



## **Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης**

**ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

**2008-2009**

**ΚΟΖΑΝΗ**

## Πίνακας περιεχομένων

<b>Πρόλογος</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης</b> .....	<b>5</b>
1.1. Περιγραφή και ανάλυση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων .....	5
1.2. Ανάλυση των θετικών στοιχείων και των δυσκολιών που παρουσιάστηκαν κατά τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης.....	5
1.3. Προτάσεις για τη βελτίωση της διαδικασίας.....	6
<b>2. Παρουσίαση του Τμήματος</b> .....	<b>7</b>
2.1. Γεωγραφική θέση του Τμήματος (π.χ. στην πρωτεύουσα, σε μεγάλη πόλη, σε μικρή πόλη, συγκεντρωμένο, κατακεκομμένο σε μια πόλη κλπ).....	7
2.2. Ιστορικό της εξέλιξης του Τμήματος.....	7
2.3. Σκοπός και στόχοι του Τμήματος.....	7
2.4. Διοίκηση του Τμήματος.....	9
<b>3. Προγράμματα Σπουδών</b> .....	<b>10</b>
3.1. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών .....	10
3.2. Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.....	14
3.3. Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών .....	15
<b>4. Διδακτικό έργο</b> .....	<b>16</b>
4.1. Πώς κρίνετε την αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού;.....	16
4.2. Πώς κρίνετε την ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας;.....	16
4.3. Πώς κρίνετε την οργάνωση και την εφαρμογή του διδακτικού έργου; .....	18
4.4. Πώς κρίνετε τα εκπαιδευτικά βοηθήματα;.....	19
4.5. Πώς κρίνετε τα διαθέσιμα μέσα και υποδομές; .....	20
4.6. Πώς κρίνετε τον βαθμό αξιοποίησης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών; .....	22
4.7. Πώς κρίνετε την αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και τη μεταξύ τους συνεργασία; .....	23
4.8. Πώς κρίνετε τον βαθμό σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα; .....	24
4.9. Πώς κρίνετε τις συνεργασίες με εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο; .....	24
4.10. Πώς κρίνετε την κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών;.....	25
<b>5. Ερευνητικό έργο</b> .....	<b>29</b>
5.1. Πώς κρίνετε την προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος;.....	29
5.2. Πώς κρίνετε τα ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα; .....	30
5.3. Πώς κρίνετε τις διαθέσιμες ερευνητικές υποδομές;.....	32
5.4. Πώς κρίνετε τις επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία;.....	33
5.5. Πώς κρίνετε τον βαθμό αναγνώρισης της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους;.....	33
5.6. Πώς κρίνετε τις ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος;.....	34
5.7. Πώς κρίνετε τις διακρίσεις και τα βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος;.....	35
5.8. Πώς κρίνετε τον βαθμό συμμετοχής των φοιτητών/φοιτητών στην έρευνα;.....	35
<b>6. Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς</b> .....	<b>36</b>
6.1. Πώς κρίνετε τις συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς;.....	36
6.2. Πώς κρίνετε τη δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς; .....	36
6.3. Πώς κρίνετε τις δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς;.....	37
6.4. Πώς κρίνετε τον βαθμό σύνδεσης της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία;.....	37
6.5. Πώς κρίνετε τη συμβολή του Τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη;.....	38
<b>7. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης</b> .....	<b>39</b>
7.1. Πώς κρίνετε τη στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος;.....	39

7.2	Πώς κρίνετε τη διαδικασία διαμόρφωσης στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος; .....	41
7.3.	Υπάρχει διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχυ-μεσοπρόθεσμου (λ.χ. 5 ετους) σχεδίου ανάπτυξης; Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι η διαδικασία αυτή; .....	41
7.4.	Ποια είναι η συμμετοχή της ακαδημαϊκής κοινότητας στη διαμόρφωση και παρακολούθηση της υλοποίησης, και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αναπτυξιακών του στρατηγικών; .....	41
7.5.	Συγκεντρώνει και αξιοποιεί το Τμήμα τα απαιτούμενα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης του στοιχεία και δείκτες;.....	42
7.6.	Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου;.....	44
7.7.	Πώς συνδέεται ο προγραμματισμός προσλήψεων και εξελίξεων μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού με το σχέδιο ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος; .....	44
7.8.	Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει φοιτητές υψηλού επιπέδου;.....	44
<b>8.</b>	<b>Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές .....</b>	<b>46</b>
8.1.	Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών .....	46
8.2.	Πώς κρίνετε τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας; .....	47
8.3.	Πώς κρίνετε τις υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί το Τμήμα; .....	47
8.4.	Πώς κρίνετε τον βαθμό αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου); .....	48
8.5.	Πώς κρίνετε τον βαθμό διαφάνειας και την αποτελεσματικότητα στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού; .....	48
8.6.	Πώς κρίνετε τον βαθμό διαφάνειας και την αποτελεσματικότητα στη διαχείριση οικονομικών πόρων; .....	48
<b>9.</b>	<b>Συμπεράσματα .....</b>	<b>49</b>
9.1.	Ποια, κατά την γνώμη σας, είναι τα κυριότερα θετικά και αρνητικά σημεία του Τμήματος, όπως αυτά προκύπτουν μέσα από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης;....	49
9.2.	Διακρίνετε ευκαιρίες αξιοποίησης των θετικών σημείων και ενδεχόμενους κινδύνους από τα αρνητικά σημεία; .....	51
<b>10.</b>	<b>Σχέδια βελτίωσης .....</b>	<b>52</b>
10.1.	Περιγράψτε το βραχυπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων.....	52
10.2.	Περιγράψτε το μεσοπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων.....	53
10.3.	Διατυπώστε προτάσεις προς δράση από τη Διοίκηση του Ιδρύματος. ....	59
10.4.	Διατυπώστε προτάσεις προς δράση από την Πολιτεία. ....	60
<b>11.</b>	<b>Πίνακες .....</b>	<b>61</b>
<b>12.</b>	<b>Παραρτήματα .....</b>	<b>90</b>

## Πρόλογος

Η *Εσωτερική Αξιολόγηση* είναι μία τακτικά επαναλαμβανόμενη *συμμετοχική διαδικασία*, η οποία **διαρκεί δύο συνεχόμενα διδακτικά εξάμηνα και επαναλαμβάνεται το αργότερο κάθε τέσσερα έτη**. Η παρούσα έκθεση αξιολόγησης στηρίζεται κυρίως στα στοιχεία που συλλέχθηκαν κατά το χειμερινό και εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2008-09.

Σκοπός της Εσωτερικής Αξιολόγησης ήταν να διαμορφώσει και να διατυπώσει το Τμήμα κριτική άποψη για την ποιότητα του επιτελούμενου έργου του με βάση αντικειμενικά κριτήρια και δείκτες κοινής συναίνεσης και γενικής αποδοχής, και με τους ακόλουθους στόχους σύμφωνα με τον νόμο Διασφάλισης Ποιότητας (νόμο 3374/2005) και τις οδηγίες της ΑΔΙΠ. Σύμφωνα με την ΑΔΙΠ: «Πρόκειται ουσιαστικά για μια διαδικασία αυτοαξιολόγησης, που σηματοδοτεί την ίδια την ταυτότητα του Τμήματος, καθώς αποτυπώνει και αναδεικνύει όλα τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας του, θετικά και αρνητικά, και καταγράφει τις φιλοδοξίες του».

Η ΕΕΑ βασίζεται στα στοιχεία που έχει συλλέξει το Τμήμα από τα ερωτηματολόγια και τα απογραφικά δελτία καθώς επίσης και στις συζητήσεις που έγιναν κατά τη διάρκεια της Γ. Συνέλευσης του Τμήματος.

Για την σύνταξη της *Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης* χρησιμοποιήθηκε το προτεινόμενο από την ΑΔΙΠ *Πρότυπο Σχήμα* και η συμπλήρωση των Πινάκων που την συνοδεύουν, όπως και τα πρότυπα ερωτηματολόγια κι απογραφικά δελτία προσαρμοσμένα στις ανάγκες του Τμήματος μετά από σειρά συνεδριάσεων της ΟΜΕΑ.

Με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων σπουδών και των ερευνητικών δράσεων, καθώς και την καταγραφή και στη συνέχεια επίλυση χρόνιων προβλημάτων τα οποία εμποδίζουν την εξέλιξη του Τμήματος η ΟΜΕΑ του Τμήματος ελπίζει η παρούσα έκθεση να αποτελέσει το έναυσμα για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων ακαδημαϊκών υπηρεσιών του Τμήματος

Ευχαριστούμε θερμά όσους συμμετείχαν στη διαδικασία αξιολόγησης του Τμήματος και συνέβαλαν στην ολοκλήρωσή της και την σύνταξη της παρούσας έκθεσης, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως τα μέλη υποστηρικτικής της διαδικασίας τόσο του τμήματος ( Ζαχαριάδη Γεώργιο, Στολτίδη Νόντα ), όσο και των άλλων τμημάτων του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας ( Λαζαρίδη Βασίλειο – Τμήμα Λογιστικής, Δαζάνη Αθανάσιο – Τμήμα Ηλεκτρολογίας, Γαλάνη Δέσποινα – Τμήμα Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών), με τους οποίους υπήρξε άριστη συνεργασία.

Η ΟΜΕΑ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων.

## 1. Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης

### 1.1. Περιγραφή και ανάλυση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

Η εσωτερική αξιολόγηση αποφασίστηκε από την Γ.Σ. του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (Γ.Σ. Αρ. 3/25-02-2008). Σύμφωνα με την απόφαση της Γ.Σ. ορίστηκαν τα παρακάτω μέλη ΕΠ ως μέλη της ΟΜΕΑ:

- α) Ζησόπουλο Δημήτριο, Καθηγητής του τμήματος
- β) Αλεξανδρίδη Αναστάσιο, Αναπληρωτή Καθηγητή του τμήματος
- γ) Στρατηγόπουλο Νικόλαο, ως εκπρόσωπο του φοιτητών του τμήματος.

Για την εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος διανεμήθηκαν τρία ερωτηματολόγια σε φοιτητές και καθηγητές του Τμήματος. Συγκεκριμένα:

- Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης μαθήματος/διδασκαλίας από τους φοιτητές (Παράρτημα 12-3), Τα ερωτηματολόγια μοιράστηκαν στους φοιτητές τόσο το Χειμερινό όσο και το Εαρινό Εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2008-09. Τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν σε ώρα μαθήματος και συμπληρώθηκαν ανώνυμα από τους φοιτητές. Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια συλλέχθηκαν σε φάκελο από φοιτητή που ορίστηκε για το σκοπό αυτό. Στο φάκελο ανεγράφη το μάθημα, η ημερομηνία και ο αριθμός των ερωτηματολογίων. Ο φάκελος παραδόθηκε στην ΟΜΕΑ από τον φοιτητή.
- Απογραφικό δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος από τους διδάσκοντες καθηγητές (Παράρτημα 12-3), Το δελτίο παραδόθηκε ως επί των πλείστον σε ηλεκτρονική μορφή από τους διδάσκοντες αλλά και τυπωμένη μορφή σε κάποιες των περιπτώσεων.
- Ατομικό απογραφικό δελτίο για τα μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού (Παράρτημα 12-3). Η έκθεση κατά το στάδιο σύνταξής της μόνο, συζητήθηκε μεταξύ των μελών της ΟΜΕΑ με άλλα μέλη ΕΠ του τμήματος και διανεμήθηκε στα μέλη ΕΠ του τμήματος. Μετά την ολοκλήρωσή της διανεμήθηκε μεν στα μέλη του τμήματος, αλλά δεν συζητήθηκε εκτενώς στο σύνολό της.

Επίσης η ΟΜΕΑ συνεργάστηκε με το προσωπικό της Γραμματείας του Τμήματος σε τακτές συνεδριάσεις, όπου συζητήθηκαν θέματα όπως:

- η διαμόρφωση των ερωτηματολογίων που προτείνονται από την ΑΔΙΠ, έτσι ώστε να προσαρμοστούν στις ιδιαιτερότητες των ΤΕΙ αλλά και του Τμήματος,
- οι διαδικασίες διανομής και συλλογής των ερωτηματολογίων (Παράρτημα 12-5),
- η επεξεργασία των δεδομένων και
- η σύνταξη της εσωτερικής έκθεσης αξιολόγησης.

### 1.2. Ανάλυση των θετικών στοιχείων και των δυσκολιών που παρουσιάστηκαν κατά τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης.

Ένα θετικό στοιχείο της διαδικασίας της αξιολόγησης είναι η δυνατότητα πολύπλευρης και ολοκληρωμένης αξιολόγησης που θα δώσει δυνατότητα διαμόρφωσης ενός κοινού πλαισίου αναφοράς των ΑΕΙ και ΤΕΙ και ταυτόχρονα άμεσης σύγκρισης των χαρακτηριστικών κάθε τμήματος με ομοταγής τμήματα του εσωτερικού και εξωτερικού. Παράλληλα είναι η σημαντικότερη κίνηση που έχει

γίνει στο Τμήμα για την καταγραφή των θετικών στοιχείων του Τμήματος με στόχο την προβολή του, αλλά και των αρνητικών που έχουν σχέση τόσο με την έλλειψη υποδομών και προσωπικού, όσο και την έλλειψη κινήτρων υποκίνησης για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η σημαντικότερη δυσκολία που παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης είναι η εν μέρει έλλειψη εμπειρίας σε διαδικασίες αξιολόγησης, από όλους τους συμμετέχοντες (μέλη ΕΠ, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό) σχετικά με τους στόχους της αξιολόγησης, αλλά και την συμπλήρωση και ανάλυση των ερωτηματολογίων. Στην αρχική φάση οι εκπρόσωποι των φοιτητών ανέβαλλαν ή παρέλειπαν να μοιράσουν και να συλλέξουν τα ερωτηματολόγια, ενώ και μερικοί φοιτητές ήταν επιφυλακτικοί για την συμπλήρωσή τους.

Παράλληλα υπήρξε δυσκολία παρακίνησης ευρείας ανάμειξης όλων των συμμετεχόντων. Δεδομένου ότι στο Τμήμα δεν υπηρετεί μεγάλος αριθμός μελών ΔΕΠ, μέρος της εκπαιδευτικής διαδικασίας βασίζεται στη συμμετοχή επιστημονικών συνεργατών, κάποιοι από τους οποίους δεν έδειχναν ιδιαίτερο ενδιαφέρον ή ζήλο ούτε για την κατανόηση των προβλημάτων και την επίλυση λύσεων μέσα από την αξιολόγηση, ούτε καν για την συμπλήρωση των ερωτηματολογίων.

### **1.3. Προτάσεις για τη βελτίωση της διαδικασίας.**

Λαμβάνοντας υπόψη τα κυριότερα προβλήματα που παρουσιάστηκαν κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης, για τη βελτίωση της διαδικασίας μπορούμε να προτείνουμε τα παρακάτω:

- A) Απαραίτητοι κρίνονται επιπλέον πόροι για τη διοικητική υποστήριξη
- B) Ανάπτυξη μηχανογραφικού συστήματος για την επεξεργασία των ερωτηματολογίων των μελών ΕΠ και των φοιτητών
- Γ) Καλύτερη γνωστοποίηση της διαδικασίας τόσο στους φοιτητές όσο και στα μέλη ΔΕΠ και Επιστημονικούς Συνεργάτες, για την καλύτερη συνεργασία και συμμετοχή τους στην αξιολόγηση.
- Δ) Καλύτερη στοχοθέτηση της διαδικασίας αξιολόγησης από μέρους του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων.
- Ε) Ενσωμάτωση της διαδικασίας στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους έτσι ώστε να αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των ετήσιων λειτουργικών διαδικασιών του τμήματος.

## 2. Παρουσίαση του Τμήματος

### 2.1. Γεωγραφική θέση του Τμήματος (π.χ. στην πρωτεύουσα, σε μεγάλη πόλη, σε μικρή πόλη, συγκεντρωμένο, κατανεμημένο σε μια πόλη κλπ).

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων αποτελεί ένα από τα τρία Τμήματα της Σχολής Διοίκησης & Οικονομίας του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας και εδρεύει στην πόλη της Κοζάνης. Το τμήμα είναι από τα πρώτα που ιδρύθηκαν

### 2.2. Ιστορικό της εξέλιξης του Τμήματος.

2.2.1. *Στελέχωση του Τμήματος σε διδακτικό, διοικητικό και εργαστηριακό προσωπικό, κατά την τελευταία πενταετία (ποσοτικά στοιχεία).*

Το σύνολο του μόνιμου διδακτικού προσωπικού του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων απαρτίζεται από: 1 Καθηγητή, 2 Αναπληρωτές Καθηγητές, 1 επίκουρο Καθηγητή και 1 Καθηγητή εφαρμογών. Η πρόσληψη /εξέλιξη των παραπάνω παρουσιάζεται στον πίνακα 11.1. Παράλληλα στο έργο του Τμήματος συμμετέχουν ένας (1) Καθηγητής του τμήματος Ηλεκτρολογίας, δύο (2) Επίκουροι Καθηγητές και δύο (2) Καθηγητές Εφαρμογών του Τμήματος Λογιστικής, ένας (1) Καθηγητής Εφαρμογών του τμήματος Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών, μία (1) Καθηγήτρια Εφαρμογών από το τμήμα Ξένων Γλωσσών & Φυσικής Αγωγής, ενώ απασχολούνται στο Τμήμα και ένας αρκετά μεγάλος αριθμός επιστημονικών συνεργατών, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε ακαδημαϊκής χρονιάς. Στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων ανήκει ένας μόνο διοικητικός υπάλληλος και ένα άτομο Τεχνικού προσωπικού εργαστηρίων.

2.2.2. *Αριθμός και κατανομή των φοιτητών κατά την τελευταία πενταετία.*

Ο αριθμός και η κατανομή των εγγεγραμμένων και των εισερχομένων προπτυχιακών φοιτητών και μεταπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος (δεν υπάρχουν διδακτορικοί φοιτητές) κατά την τελευταία πενταετία παρουσιάζεται στους Πίνακες 11-2.1 και 11-2.2. και 11-2.3 αντίστοιχα. Όπως παρουσιάζεται στον πίνακα ο αριθμός των ενεργών προπτυχιακών φοιτητών κατά την τελευταία πενταετία κυμαίνεται από 1400 έως 1600 ανά έτος, ενώ υπήρξε μια μείωση του αριθμού των εισερχομένων από το 2006 και μετά.. Όσον αφορά τους μεταπτυχιακούς φοιτητές του Π.Μ.Σ.Ε. στην Εφαρμοσμένη Πληροφορική παρουσιάζει σχετικά σταθερή κατανομή τόσο των αιτούντων που προέρχονται από το τμήμα όσο και από άλλα τμήματα.

### 2.3. Σκοπός και στόχοι του Τμήματος.

2.3.1. *Ποιοι είναι οι στόχοι και οι σκοποί του Τμήματος σύμφωνα με το ΦΕΚ ίδρυσής του;*

Το Προεδρικό Διάταγμα βάσει του οποίου ιδρύθηκε το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων στο τότε ΤΕΙ ΚΟΖΑΝΗΣ (Π.Δ. 561/1985 – ΦΕΚ 199/27-11-85 τ.Α. ) δεν προσδιόριζε και δεν περιέγραφε τους σκοπούς και στόχους του τμήματός μας.

2.3.2. *Πώς αντιλαμβάνεται η ακαδημαϊκή κοινότητα του Τμήματος τους στόχους και τους σκοπούς του Τμήματος;*

Συγκεκριμένα το Τμήμα έχει ως αποστολή να:

- Διεξάγει βασική, εφαρμοσμένη και τεχνολογική έρευνα. Στοχεύει στην ανάπτυξη μεταπτυχιακών προγραμμάτων με εξειδίκευση στον τομέα της Διοίκησης Επιχειρήσεων αυτόνομα αλλά και σε συνεργασία με ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας και του εξωτερικού.

- Εκπαιδεύει υψηλά ειδικευμένα στελέχη, με κύριο γνώμονα την ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων των φοιτητών ώστε να ανταποκρίνονται στις πρακτικές και επιστημονικές ανάγκες της αγοράς και των επιχειρήσεων, καθιστώντας τους ικανούς και ανταγωνιστικούς σε εθνικό και διεθνές περιβάλλον.
- Παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις στον επιστημονικό και εκπαιδευτικό τομέα.
- Αναπτύσσει ακαδημαϊκές και εκπαιδευτικές συνεργασίες, με ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας και του εξωτερικού σε διμερές, περιφερειακό και πολυμερές επίπεδο αξιοποιώντας εθνικά, διεθνή και ευρωπαϊκά προγράμματα χρηματοδότησης.
- Προσελκύει ξένους καθηγητές και φοιτητές και παρέχει εκπαίδευση και σε ξένη γλώσσα.
- Συνεργάζεται με τις παραγωγικές, εμπορικές επιχειρήσεις, τα εμπορικά επιμελητήρια, τους συνδέσμους και τους δημόσιους φορείς που δραστηριοποιούνται σε εθνικό επίπεδο.
- Αξιοποιεί τις σύγχρονες τεχνολογίες στην εκπαίδευση με την εφαρμογή πρωτοποριακών καινοτομιών της ηλεκτρονικής διδασκαλίας και αξιολόγησης στα μαθήματα με τη χρήση εξειδικευμένου λογισμικού, πλήρως εναρμονισμένα στις δυνατότητες της νέας οικονομίας, στοχεύοντας στην αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων των αποφοίτων του Τμήματος. Αναπτύσσει την εφαρμογή της νέας εκπαιδευτικής τεχνολογίας δια της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Διοργανώνει και συμμετέχει δια των εκπροσώπων του, μελών Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Π.) σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια.
- Προετοιμάζεται και προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες εκπαιδευτικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες σε περιφερειακό, εθνικό και διεθνές περιβάλλον.
- Προετοιμάζεται για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης στο Τμήμα, η οποία πιστοποιείται μέσω διεθνούς αξιολόγησης και πιστοποίησης.
- Στοχεύει στην απορροφητικότητα των αποφοίτων του Τμήματος από την αγορά εργασίας.

2.3.3. *Υπάρχει απόκλιση των επίσημα διατυπωμένων (στο ΦΕΚ ίδρυσης) στόχων του Τμήματος από εκείνους που σήμερα το Τμήμα θεωρεί ότι πρέπει να επιδιώκει;*

Δεν υπάρχει η δυνατότητα να εκτιμηθεί η πιθανή απόκλιση των στόχων και σκοπών του Τμήματος σε σχέση με των επίσημα διατυπωμένων, λόγω έλλειψης ρητής αναφοράς αυτών στο ΦΕΚ ίδρυσης του τμήματος.

2.3.4. *Επιτυγχάνονται οι στόχοι που σήμερα το Τμήμα θεωρεί ότι πρέπει να επιδιώκει; Αν όχι, ποιοι παράγοντες δρουν αποτρεπτικά ή ανασταλτικά στην προσπάθεια αυτή;*

Εκτιμάται πως οι στόχοι επιτυγχάνονται σε πολύ μεγάλο βαθμό.

2.3.5. *Θεωρείτε ότι συντρέχει λόγος αναθεώρησης των επίσημα διατυπωμένων (στο ΦΕΚ ίδρυσης) στόχων του Τμήματος;*

Εφόσον δεν έχουν διατυπωθεί επίσημα οι στόχοι του τμήματος στο ΦΕΚ ίδρυσης του τμήματος, είναι εύλογο ότι δεν συντρέχει κάποιος λόγος αναθεώρησης τους.



## **2.4. Διοίκηση του Τμήματος.**

### *2.4.1 Ποιες επιτροπές είναι θεσμοθετημένες και λειτουργούν στο Τμήμα;*

- (α) Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης
- (β) Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (όταν γίνεται αναθεώρηση προγράμματος σπουδών),
- (γ) Επιτροπή Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ)
- (δ) Επιτροπή αξιολόγησης επιστημονικών και εργαστηριακών συνεργατών
- (ε) Επιτροπή εξέτασης πτυχιακών εργασιών.
- (στ) Επιτροπή κατατακτηρίων εξετάσεων
- (ζ) Επιτροπές επανεξέτασης μαθημάτων

### *2.4.2 Ποιοι εσωτερικοί κανονισμοί (π.χ. εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών) υπάρχουν στο Τμήμα;*

- (α) Εσωτερικός Κανονισμός ΤΕΙ
- (β) Κανονισμός εκπόνησης πτυχιακών εργασιών

### *2.4.3 Είναι διαρθρωμένο το Τμήμα σε Τομείς; Σε ποιους; Ανταποκρίνεται η διάρθρωση αυτή στη σημερινή αντίληψη του Τμήματος για την αποστολή του;*

Το Τμήμα δεν είναι διαρθρωμένο σε τομείς

Εκτιμάται πως κρίνεται απαραίτητη μία διάρθρωση σε εξειδικευμένους τομείς ώστε να ανταποκρίνεται στην σημερινή αντίληψη του Τμήματος για την αποστολή του.

### 3. Προγράμματα Σπουδών

#### 3.1. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών

3.1.1. Πώς κρίνετε το βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις της κοινωνίας;

Το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ) που ισχύει σύμφωνα με την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος με αριθμ. 7/20-12-2001 και την απόφαση έγκρισης του Ε.Σ. του Ι.Τ.Ε. 8/14-5-2002, έχει τεθεί προς αναθεώρηση σύμφωνα με την πρόταση της Γ.Σ του τμήματος με αριθμ. 6/5-5-2009 και εκκρεμεί η έγκρισή της από το συμβούλιο του ΤΕΙ.

Η διάρκεια σπουδών στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων είναι οκτώ (8) εξάμηνα, όπως προβλέπεται στο σχετικό ιδρυτικό Προεδρικό Διάταγμα του Τμήματος. Σε όλα τα εξάμηνα σπουδών εκτός του τελευταίου, οι σπουδές περιλαμβάνουν θεωρητική διδασκαλία, εργαστηριακές και φροντιστηριακές ασκήσεις, καθώς και ασκήσεις πράξης και εφαρμογές σε πραγματικές ή εικονικές καταστάσεις, εκπόνηση μελετών και εκπαιδευτικές επισκέψεις σε εισαγωγικές/εξαγωγικές επιχειρήσεις ή οργανισμούς, εμπορικές εκθέσεις (διεθνείς και εθνικές), εμπορικά και βιομηχανικά επιμελητήρια. Έμφαση δίνεται στις περιπτώσιολογικές μελέτες και στη συλλογική εργασία. Στο προτελευταίο εξάμηνο σπουδών διεξάγεται σεμινάριο τελιοφοίτων. Το όγδοο εξάμηνο περιλαμβάνει εκπόνηση πτυχιακής εργασίας, κατά τη διάρκεια του οποίου μπορεί να πραγματοποιείται και η πρακτική άσκηση στο επάγγελμα. Ειδική βαρύτητα δίνεται στην ανάπτυξη των προσωπικών ικανοτήτων του φοιτητή στην αναλυτική και συνθετική μέθοδο, περιλαμβανομένης της ανάπτυξης πρωτοβουλιών, της κριτικής σκέψης και της ικανότητας επίλυσης προβλημάτων.

Ο συνολικός αριθμός μαθημάτων που προσφέρονται από το Τμήμα σε προπτυχιακό επίπεδο είναι 63. Η κατανομή των μαθημάτων ανάλογα το είδος του παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΕΙΔΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		
ΓΥ (ΓΕΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ)		11
ΕΥ (ΕΙΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ)		8
ΔΟΝΑ (ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ, ΝΟΜΙΚΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ)		3
Ε (ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ)		6
ΚΑΤ'ΕΠΙΛΟΓΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ		
	ΕΥ	5 από 9
	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	6 από 13
	ΔΟΝΑ	1 από 2
	<b>Σύνολο</b>	<b>12 από 24</b>
ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ		11

Ο αριθμός των υποχρεωτικών μαθημάτων ανέρχεται σε 40 και ο αριθμός των γενικών προαιρετικών σε 11 (Πίνακες 11.3.1 και 11.3.2).

Το ΠΠΣ του Τμήματος και με διάφορες παραμέτρους του η οργάνωσή των μαθημάτων εμφανίζονται στους Πίνακες 11-3.2 και 11-3.3. Στα πρώτα εξάμηνα

περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, μαθήματα Γενικής Υποδομής θετικών και θεωρητικών επιστημών, καθώς και διάφορα εισαγωγικά μαθήματα

Ακολουθούν μαθήματα Ειδικής Υποδομής – κορμού, τα οποία αποτελούν τη βάση της Επιστήμης της Οικονομίας και της Διοικητικής Επιστήμης. Στα προχωρημένα εξάμηνα διδάσκονται τα μαθήματα Ειδικότητας που συνιστούν τη φύση και τον προορισμό του Τμήματος.

Ιδιαίτερη κατηγορία μαθημάτων αποτελούν τα γνωστικά αντικείμενα νομοθεσίας και ανθρωπιστικών σπουδών (κατηγορία Δ.Ο.Ν.Α), τα οποία είναι απαραίτητα για την οργάνωση και τη διοίκηση επιχειρήσεων, οργανισμών και υπηρεσιών που σχετίζονται με την ειδικότητα.

Το πρόγραμμα σπουδών δομείται με βάση το φόρτο εργασίας του φοιτητή, ενώ εισάγονται και οι διδακτικές μονάδες ECTS σε όλα τα εξάμηνα. Στα τελευταία εξάμηνα σπουδών, η Γενική Συνέλευση του Τμήματος μπορεί με απόφασή της να εισάγει και να τροποποιεί μέσα από ομάδες κατ' επιλογή μαθημάτων, κατευθύνσεις εξειδίκευσης σύμφωνα με τις εξελίξεις στην επιστήμη, τεχνολογία, οικονομία και κοινωνία.

Ορισμένα από τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών κατανέμονται σε σύνολα μαθημάτων που παρέχουν στο φοιτητή τη δυνατότητα να διαμορφώσει ένα πρόγραμμα επιλογών, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες κλίσεις και προτιμήσεις του.

Η εκπόνηση της Πτυχιακής Εργασίας εξασφαλίζει την εμβάθυνση του τελειοφοίτου του Τμήματος σε ένα σοβαρό επίκαιρο θέμα εφαρμοσμένης έρευνας ή σε αντικείμενο που έχει άμεση σχέση με την ειδικότητα των σπουδών, το αντικείμενο της πρακτικής άσκησης αλλά και της μελλοντικής απασχόλησης του.

Η Πρακτική Άσκηση στο επάγγελμα διαρκεί έξι (6) ημερολογιακούς μήνες. Είναι καθοδηγούμενη και αξιολογούμενη και πραγματοποιείται σε επιχειρήσεις, υπηρεσίες, και άλλους συνεργαζόμενους φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, που σχετίζονται με το γνωστικό αντικείμενο του Τμήματος.

### *3.1.2. Πώς κρίνετε τη δομή, τη συνεκτικότητα και τη λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών;*

Το πρόγραμμα σπουδών διαθέτει μαθήματα Γενικής και Ειδικής Υποδομής τα οποία επιτρέπουν μία σε βάθος γνώση των βασικών εννοιών του Διοίκησης Επιχειρήσεων. Η ύπαρξη των μαθημάτων ειδικότητας και η γνώση επίλυσης προβλημάτων μαζί με την εφαρμογή των γνώσεων αυτών στην εργασία (πρακτική άσκηση) βεβαιώνουν την ύπαρξη της επαγγελματικής επάρκειας των πτυχιούχων του τμήματος. Επιπλέον, τα εξειδικευμένα μαθήματα πληροφορικής, ηλεκτρονικού εμπορίου, διοίκησης διεθνών μεταφορών (logistics), καθώς και ο συνεχής εξοπλισμός με νέο υλικό/λογισμικό εξασφαλίζει στους αποφοίτους του τμήματος πρόσβαση σε τμήματα της αγοράς εργασίας τα οποία εξελίσσονται συνεχώς και στα οποία κατέχουν ήδη σημαντική θέση.

Το πρόγραμμα σπουδών παρέχει δυνατότητες ανάπτυξης προσωπικών και επιχειρηματικών δεξιοτήτων μέσω των ασκήσεων πράξεις με ομαδικές εργασίες, προσομοιώσεις καταστάσεων, παρουσιάσεις κλπ Το πρόγραμμα ορίζει την εκπαιδευτική διαδικασία (διαλέξεις, φροντιστήρια και ασκήσεις που προσφέρουν την απαιτούμενη γνώση), την διαδικασία εξέτασης (εκτίμηση της επιτυχίας των φοιτητών να έχουν την απαιτούμενη απόδοση) και την διαδικασία εξάσκησης.

Όσον αφορά την συνέχιση των σπουδών τους, οι απόφοιτοι του Τμήματος παρακολουθούν με επιτυχία συναφείς μεταπτυχιακούς κύκλους σπουδών του εσωτερικού ή εξωτερικού, γεγονός που καταδεικνύει την αρτιότητα των γνώσεών τους.

Σύμφωνα με έρευνα που διενήργησε το Τμήμα η απορρόφηση των αποφοίτων του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων από την αγορά εργασίας αγγίζει το 85%. Η συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών έγινε με τη χρήση ερωτηματολογίων και τηλεφωνικών συνεντεύξεων κατά τον Απρίλιο και Μάιο του 2005. Οι πληροφορίες που αντλήθηκαν και επεξεργάστηκαν αφορούσαν πτυχιούχους που είχαν ορκισθεί τα έτη 1997,1998,1999. Από αυτούς οι 58 ανταποκρίθηκαν στην έρευνα και συμπλήρωσαν το σχετικό ερωτηματολόγιο ή απάντησαν στη τηλεφωνική συνέντευξη. Το κύριο ενδιαφέρον της έρευνας εστιάζόταν σε στοιχεία επαγγελματικής αποκατάστασης (φορέας απασχόλησης, ειδικότητα στην οποία απασχολείται, τρόπος ανεύρεσης της εργασίας, κ.λπ.), καθώς και επιθυμία παρακολούθησης περαιτέρω μεταπτυχιακών προγραμμάτων. Από το σύνολο των πτυχιούχων που ανταποκρίθηκαν στις δύο έρευνες διαπιστώθηκε ότι περίπου ένα ποσοστό της τάξης του 69% αυτών (40 απόφοιτοι) έχουν μόνιμη εργασία (μισθωτοί ή αυτοαπασχολούμενοι) μετά την αποφοίτησή τους από το τμήμα ενώ από τους υπόλοιπους 18, δεν έχουν εργασθεί ποτέ (5 απόφοιτοι) ενώ αντιμετωπίζουν το φάσμα της ανεργίας οι υπόλοιποι 9 (περίπου 15,5%). Από τους απόφοιτους του τμήματος που βρίσκονται στην ανεργία, το μεγαλύτερο ποσοστό καταγράφεται στις γυναίκες (66,67%), έναντι των ανδρών (33,33%). Ωστόσο καθώς η κατανομή του φύλου ως προς την αποφοίτησή τους από τη σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων είναι 65,5% γυναίκες και 43,5% άνδρες, τιμές που ουσιαστικά δείχνουν το ποσοστό εισόδου των δύο φύλων στην αγορά εργασίας, συμπεραίνουμε ότι συγκριτικά η ανεργία είναι ακόμη μεγαλύτερη για τις γυναίκες κατά 1,17%. Επιπλέον από τους απόφοιτους που δεν εργάστηκαν ποτέ (το 8,6% περίπου) το φύλο που αφορά αποκλειστικά είναι το γυναικείο. Όλες οι περιπτώσεις που καταγράφηκαν στην κατάσταση αυτή ήταν γυναίκες, με αποκλειστικό λόγο τις οικογενειακές τους υποχρεώσεις (εγκυμοσύνη, παιδιά μικρής ηλικίας, έλλειψη διαθέσιμου χρόνου για επιπλέον εργασία έξω από το σπίτι).

Όσον αφορά τον φορέα απασχόλησης, από το σύνολο των απασχολούμενων, στους απόφοιτους του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, το μεγαλύτερο ποσοστό (77,27%) είναι μισθωτοί Πλήρους Απασχόλησης, έναντι του 9,09% που είναι μισθωτοί Μερικής Απασχόλησης και του ποσοστού 13,64% των αποφοίτων οι οποίοι απασχολούνται ως Αυτοαπασχολούμενοι /επιχειρηματίες (με προσωπικό ή χωρίς). Επιπρόσθετα από το σύνολο των μισθωτών, αποφοίτων του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, το 89,47% απασχολείται με πλήρες ωράριο εργασίας, ενώ το 10,53% εργάζεται με μερική απασχόληση. Η μερική απασχόληση στους μισθωτούς φαίνεται να είναι γένους θηλυκού, καθώς το 100% των περιπτώσεων είναι γυναίκες.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η διερεύνηση της αποδοχής των αποφοίτων του Τμήματος, σε μεταπτυχιακά προγράμματα άλλων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων του εσωτερικού και εξωτερικού. Το ποσοστό των απόφοιτων στο που έχουν μεταπτυχιακό τίτλο ή παρακολουθούν κάποιο μεταπτυχιακό πρόγραμμα, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, είναι μόλις το 6,8% των αποφοίτων. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο κύκλος του **ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής** στο οποίο συμμετέχει το τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων δεν «εμφανίζεται» στην έρευνα, αφού δεν είχε συσταθεί κατά το χρονικό διάστημα της έρευνας. Αυτό σημαίνει ότι σήμερα, ο πραγματικός αριθμός αποφοίτων του τμήματος που παρακολούθησε ή παρακολουθεί ένα μεταπτυχιακό κύκλο σπουδών είναι πολύ μεγαλύτερος από αυτόν που καταγράφεται στην παρούσα έκθεση αξιολόγησης.

Συνοψίζοντας τα ανωτέρω, η κατάσταση, όσον αφορά την επαγγελματική απορρόφηση των αποφοίτων του τμήματος καθώς και το ποιοτικό επίπεδο της

επαγγελματικής τους απασχόλησης, θεωρείται ικανοποιητική. Δεν υπάρχουν όμως συγκεκριμένες διαδικασίες που να ελέγχουν την αποκατάσταση των αποφοίτων, την ευκολία εύρεσης δουλειάς και τη σχέση αποκτώμενης γνώσης κατά το προπτυχιακό στάδιο και εφαρμογής της.

### *3.1.3. Πώς κρίνετε το εξεταστικό σύστημα;*

Η κύρια μέθοδος αξιολόγησης σε όλα τα μαθήματα, είναι οι γραπτές τελικές εξετάσεις. Όπως παρουσιάζεται στον πίνακα 11.3.3, σε 8 από τα 52 συνολικά προσφερόμενα υποχρεωτικά μαθήματα (15,38%) είναι υποχρεωτική η παρουσίαση και εργασίας ενώ σε ποσοστό περίπου 42% των προσφερόμενων μαθημάτων είναι προαιρετική η ανάθεση και εξέταση εργασιών στο γνωστικό αντικείμενο του μαθήματος ή ακόμη και διαθεματικού τύπου. Σε ειδικές περιπτώσεις (πχ. φοιτητές με δυσλεξία) υπάρχει και προφορική εξέταση.

Η διαφάνεια και η αξιοκρατία της διαδικασίας αξιολόγησης διασφαλίζεται με την επιτήρηση των φοιτητών κατά την διάρκεια των εξετάσεων, με την δημόσια ανακοίνωση των αποτελεσμάτων, την πρόσβαση των φοιτητών στο γραπτό τους και την συζήτηση με τον καθηγητή τις πιθανές αντιρρήσεις στη βαθμολόγησή τους.

Σε ορισμένες περιπτώσεις ο Ν.3549/07 (άρθ. 14) προβλέπει την εξέταση από τριμελή επιτροπή. Ο πίνακας 11.3.4 παρουσιάζει τα μαθήματα στα οποία χρησιμοποιούνται τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνίας, καθώς και συγκεκριμένο εκπαιδευτικό λογισμικό. Σε 8 μαθήματα χρησιμοποιούνται συγκεκριμένα εκπαιδευτικά λογισμικά όπως Εφαρμογές Γραφείου (Office suite), VB scripts, Visual Basic, Java Applets, Win QSB. Σε 38 μαθήματα γίνεται χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην θεωρία ενώ και σε 4 μαθήματα γίνεται χρήση ΤΠΕ στην αξιολόγηση. Τέλος, στο **σύνολο** των προσφερομένων μαθημάτων, χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην επικοινωνία των φοιτητών με τους διδάσκοντες.

Ειδική περίπτωση αξιολόγησης αποτελεί η πτυχιακή εργασία, η οποία εξετάζεται από τριμελή επιτροπή που ορίζεται από τη Συνέλευση του Τμήματος. Ένα από τα μέλη της τριμελούς εξεταστικής επιτροπής είναι ο επιβλέπωντας καθηγητής.

### *3.1.4. Πώς κρίνετε τη διεθνή διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών;*

Το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος περιλαμβάνει μεγάλο αριθμό μαθημάτων τα οποία ανταποκρίνονται σε γνωστικά αντικείμενα που περιλαμβάνονται στην τυποποιημένη κατάταξη που γίνεται από την American Economic Association (Econ Lit). Τα περισσότερα μαθήματα υπάρχουν και διδάσκονται με παρόμοια ύλη σε Τμήματα Πανεπιστημίων της Ευρώπης και Αμερικής. Πρόβλημα αποτελεί στην προσέλκυση φοιτητών από κράτη μέλη της ΕΕ, καθώς η διδασκαλία των μαθημάτων πραγματοποιείται αποκλειστικά στην ελληνική γλώσσα.

### *3.1.5. Πώς κρίνετε την πρακτική άσκηση των φοιτητών;*

Στόχος της πρακτικής άσκησης είναι εφαρμογή των γνώσεων που έχει αποκτήσει ο φοιτητής στην εργασία και η εξοικείωση του με τις συνθήκες που θα συναντήσει ως εργαζόμενος. Η πρακτική άσκηση είναι υποχρεωτική και πραγματοποιείται μετά το 7ο εξάμηνο σπουδών και εφόσον ο φοιτητής έχει παρακολουθήσει με επιτυχία το σύνολο των μαθημάτων του προγράμματος σπουδών του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων. Οι φοιτητές υποχρεούνται να περάσουν επιτυχώς δέκα (10) από τα μαθήματα ειδικότητας, έτσι ώστε να μπορούν να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση. Τα προσφερόμενα μαθήματα ειδικότητας είναι: Εντοπισμός

Πληροφοριών, Ανάλυση & Έλεγχος κόστους, Τεχνική των Εμπορικών Συναλλαγών, Διοίκηση Πωλήσεων, Ποσοτικές Μέθοδοι στην Διοίκηση των Επιχειρήσεων, Προγραμματισμός & Έλεγχος Επιχειρηματικής Δραστηριότητας, Ψηφιακό Επιχειρήν, Δομημένος Προγραμματισμός, Επιχειρηματικά Σχέδια, Προγραμματισμός WEB, Κοινωνία της Πληροφορίας, Σεμινάριο Τελειοφοίτων, Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Διοικητική Τεχνολογία-Ερευνητικά Θέματα, Διοικητική Λογιστική, Τηλεπικοινωνίες & Δίκτυα, EICL-ECDL-MOUSE.

Η πρακτική άσκηση έχει εξάμηνη (6 μήνες) διάρκεια και πραγματοποιείται σε δύο κύκλους/περιόδους: Από 1 Οκτωβρίου έως 31 Μαρτίου και από 1 Απριλίου έως 30 Σεπτεμβρίου. Οι επιχειρήσεις και οργανισμοί που μπορούν να συμμετάσχουν στο θεσμό της πρακτικής άσκησης είναι φορείς όπως:

- Ιδιωτικές επιχειρήσεις
- Δημόσιες υπηρεσίες καθώς και Ν.Π.Δ.Δ.
- Συνεταιρισμοί και Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.)

Η οργάνωση του μαθήματος Πρακτική Άσκηση γίνεται από την πενταμελή επιτροπή πρακτικής άσκησης (περιλαμβάνει τρία μέλη Ε.Π. και δύο φοιτητές). Για κάθε ασκούμενο φοιτητή ανατίθεται ένας επόπτης μέλος του ΕΠ του Τμήματος. Η παρακολούθηση του φοιτητή γίνεται τόσο στο φορέα από το αντίστοιχο μέλος που έχει οριστεί υπεύθυνος και καταγράφει την παρουσία, την εργασία και την επίδοση του φοιτητή, όσο και στο Τμήμα μέσω του επόπτη καθηγητή ο οποίος και αξιολογεί τον φοιτητή. Ο επόπτης καθηγητής επισκέπτεται τον φορέα υλοποίησης της πρακτικής άσκησης του φοιτητή για να αξιολογήσει από κοντά την εξέλιξή της.

Κάποιοι φοιτητές πραγματοποιούν την πρακτική άσκησή τους σε φορείς του εξωτερικού. Πολλοί φοιτητές συνεχίζουν να εργάζονται στην εταιρεία/επιχείρηση που έκαναν την πρακτική τους άσκηση, ως εργαζόμενοι υπάλληλοι πλέον και όχι ως φοιτητές.

### **3.2. Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών**

#### **ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής**

Το Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Μακεδονίας σε σύμπραξη με το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και το Τμήμα Ηλεκτρολογίας του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας λειτουργεί πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών εξειδίκευσης στην Εφαρμοσμένη Πληροφορική.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών Ειδίκευσης έχει ως αντικείμενο την παροχή εκπαίδευσης μεταπτυχιακού επιπέδου στην Πληροφορική έτσι ώστε οι πτυχιούχοι του ΠΜΣΕ να αποκτήσουν ισχυρό επιστημονικό υπόβαθρο, εμπειρία και τεχνογνωσία για την υιοθέτηση βέλτιστων λύσεων και εφαρμογών σε οικονομικά, διοικητικά και εκπαιδευτικά θέματα. Οι βασικοί σκοποί του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής είναι οι εξής:

- Παροχή υψηλού επιπέδου μεταπτυχιακών σπουδών. Παροχή γνώσης στις σύγχρονες εξελίξεις της πληροφορικής.
- Συνθετική προσέγγιση υλικού, μεθοδολογίας και λογισμικού για την παραγωγή ολοκληρωμένων λύσεων.
- Ανάπτυξη και διαχείριση διαδικασιών οργάνωσης και αναδιοργάνωσης ψηφιακής οικονομίας.

- Δημιουργία επιστημόνων με τις απαιτούμενες δεξιότητες για επιτυχή σταδιοδρομία στον ιδιωτικό, δημόσιο και ακαδημαϊκό τομέα.
- Προετοιμασία για μεταπτυχιακές σπουδές διδακτορικού επιπέδου.

Το ΠΜΣΕ περιλαμβάνει τις παρακάτω Εξειδικεύσεις:

#### **A. Συστήματα Υπολογιστών**

#### **B. Επιχειρηματική Πληροφορική**

Η συνολική διάρκεια σπουδών είναι δύο ακαδημαϊκά έτη. Η διδασκαλία των μαθημάτων εκτείνεται σε τρία διδακτικά εξάμηνα ενώ το τελευταίο εξάμηνο περιλαμβάνει την εκπόνηση διπλωματικής εργασίας. Από το ακαδημαϊκό έτος 2003-2004 στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας λειτουργούν και οι δυο εξειδικεύσεις ενώ παράλληλα στο Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας λειτουργεί εκ περιτροπής η Εξειδίκευση της Επιχειρηματικής Πληροφορικής και η Εξειδίκευση Συστήματα Υπολογιστών.

Στόχος του ΠΜΣΕ είναι η παροχή εκπαίδευσης μεταπτυχιακού επιπέδου στην Εφαρμοσμένη Πληροφορική, έτσι ώστε οι πτυχιούχοι του να αποκτήσουν ισχυρό επιστημονικό υπόβαθρο, εμπειρία και τεχνογνωσία για την υιοθέτηση βέλτιστων λύσεων και εφαρμογών σε οικονομικά, διοικητικά και εκπαιδευτικά θέματα. Στο ΠΜΣΕ γίνονται δεκτοί πτυχιούχοι Τμημάτων Οικονομικών, Κοινωνικών, Διοικητικών Πολυτεχνικών, Θετικών Επιστημών και Πληροφορικής Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων ( Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι.) καθώς και Ανώτατων Στρατιωτικών Σχολών της ημεδαπής ή αναγνωρισμένων ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής, των οποίων το πτυχίο έχει αναγνωριστεί από το ΔΙΚΑΤΣΑ. Πληροφορίες για το ΠΜΣΕ συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας εισαγωγής, θα ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα του ΠΜΣΕ στη διεύθυνση <http://www.doai.uom.gr/mai>

#### **3.3. Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών**

Το Τμήμα δε διαθέτει πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών διότι το νομικό πλαίσιο στην Ελλάδα δεν επιτρέπει ακόμη την οργάνωση Προγραμμάτων Διδακτορικών Σπουδών από Τμήματα Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων.

## 4. Διδακτικό έργο

### 4.1. Πώς κρίνετε την αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού;

4.1.1. *Υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές; Πώς εφαρμόζεται;*

Από το ακαδημαϊκό έτος 2008-9 στο τμήμα υπάρχει αξιολόγηση των διδασκόντων από τους φοιτητές ανά μάθημα, βάσει σχετικών ερωτηματολογίων, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΑΔΙΠ. Η συλλογή των ερωτηματολογίων γίνεται βάσει της διαδικασίας που περιγράφεται στο Παράρτημα. Πριν το 2007-8 μεμονωμένοι καθηγητές του τμήματος συνέλλεγαν αντίστοιχα ερωτηματολόγια για αυτοαξιολόγηση των διαδικασιών στα μαθήματα που διδάσκουν.

4.1.2 *Πώς αξιοποιούνται τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές;*

Η αξιοποίηση γίνεται με τους παρακάτω τρόπους:

- α) Οι διδάσκοντες ενημερώνονται για την αξιολόγηση και τις απόψεις των φοιτητών παίρνοντας αντίγραφα των απαντημένων ερωτηματολογίων για το μάθημα το οποίο διδάσκουν, τα οποία μπορούν να αξιοποιήσουν για βελτίωση της διδασκαλίας τους
- β) Τα στοιχεία που προκύπτουν από τα ερωτηματολόγια, επεξεργάζονται για την ετήσια έκθεση αξιολόγησης.

4.1.3 *Ποιος είναι ο μέσος εβδομαδιαίος φόρτος διδακτικού έργου των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος;*

Το ακαδημαϊκό προσωπικό του Τμήματος αποτελείται από 1 Καθηγητή, 2 Αναπληρωτές Καθηγητές, 1 Επίκουρο Καθηγητή και 1 Καθηγητή Εφαρμογών με απασχόληση αντίστοιχα 10, 12, 14 και 16 ώρες εβδομαδιαίως. Παρέχουν δηλαδή  $1 \times 10 + 2 \times 12 + 1 \times 14 + 1 \times 16 = 64$  ώρες διδασκαλίας εβδομαδιαίως. Παράλληλα τα μέλη ΕΠ επιβλέπουν τουλάχιστον 10 πτυχιακές εργασίες ανά εξάμηνο.

4.1.4 *Υπάρχουν θεσμοθετημένες από το Τμήμα υποτροφίες/βραβεία διδασκαλίας;*  
Όχι, δεν έχουν θεσμοθετηθεί σχετικές υποτροφίες/βραβεία.

### 4.2. Πώς κρίνετε την ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας;

4.2.1 *Ποιές συγκεκριμένες διδακτικές μέθοδοι χρησιμοποιούνται;*

Οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται είναι:

- (α) η από έδρα διδασκαλία στα θεωρητικά μαθήματα με την μορφή διαλέξεων.
- (β) η διδασκαλία σε εργαστήρια για την εφαρμογή των θεωρητικών μεθόδων στην πράξη

Στα περισσότερα θεωρητικά και εργαστηριακά μαθήματα του προγράμματος σπουδών χρησιμοποιούνται ΤΠΕ.

- (γ) η σεμιναρειακού τύπου διδασκαλία.



(δ) με διαλέξεις από προσκεκλημένους ομιλητές για την κάλυψη εξειδικευμένων θεμάτων.

*4.2.2 Υπάρχει διαδικασία επικαιροποίησης του περιεχομένου των μαθημάτων και των διδακτικών μεθόδων;*

Από το ακαδημαϊκό έτος 2002-03 υπάρχει διαδικασία αναθεώρησης διδακτικών μεθόδων με τη βοήθεια παροχής πόρων από το ΕΠΕΑΕΚ για τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας όσον αφορά τους τρόπους διδασκαλίας, εμπλουτισμού περιεχομένου και ανάπτυξης εκπαιδευτικού υλικού. Σύμφωνα με απόφαση της Γ.Σ. του Τμήματος η επικαιροποίηση του περιεχομένου των μαθημάτων θα πρέπει να γίνεται ανά τετραετία.

*4.2.3 Ποιο είναι το ποσοστό των φοιτητών που συμμετέχουν στις εξετάσεις;*

Επειδή κάθε φοιτητής ουσιαστικά μπορεί να εξετασθεί σε τέσσερις εξεταστικές περιόδους ετησίως, το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα δεν μας επιτρέπει να γνωρίζουμε το ποσοστό των φοιτητών που συμμετέχουν στις εξετάσεις, αφού μπορεί ο ίδιος φοιτητής να έχει συμμετοχή και στις τέσσερις εξεταστικές περιόδους.

*4.2.4 Ποια είναι τα ποσοστά επιτυχίας των φοιτητών στις εξετάσεις;*

Στο Πίνακα 11-3.2 εμφανίζονται τα στοιχεία για το πλήθος των εγγεγραμμένων φοιτητών σε κάθε μάθημα καθώς και για το πλήθος των επιτυχόντων για όλα τα μαθήματα του τμήματος για το ακαδημαϊκό έτος 2008-9. Τα συγκεντρωτικά ποσοστά επιτυχίας των φοιτητών ανά εξάμηνο είναι:

Α' Εξάμηνο: 17,34%

Β' Εξάμηνο: 22,35%

Γ' Εξάμηνο: 45,25%

Δ' Εξάμηνο: 38,38%

Ε' Εξάμηνο: 47,50%

ΣΤ' Εξάμηνο: 54,99%

Ζ' Εξάμηνο: 63,69%

*4.2.5 Ποιος είναι ο μέσος βαθμός πτυχίου;*

Στον Πίνακα 11-4.1 παρουσιάζεται η κατανομή βαθμολογίας και ο μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Τμήματος για τα ακαδημαϊκά έτη 2004-5 έως και 2008-9. Παρατηρούμε ότι το 56,38% των αποφοίτων έχουν βαθμό πτυχίου μεταξύ 6 και 6.9, το 47,18% έχουν βαθμό πτυχίου 7.0-8.4 ενώ ελάχιστοι είναι αυτοί που αποφοίτησαν με πολύ υψηλή βαθμολογία (πάνω από 8.5 μόνο 0,9%) καθώς και αυτοί με πολύ χαμηλή βαθμολογία (κάτω από 5.9 μόνο το 0,84 %).

*4.2.6 Ποια είναι η μέση διάρκεια σπουδών για τη λήψη πτυχίου;*

Στον Πίνακα 11-4.2 παρουσιάζεται η εξέλιξη του αριθμού των αποφοίτων του τμήματος σε σχέση με την διάρκεια φοίτησής των. Παρατηρούμε ότι κατά μέσο όρο το 11,1% των φοιτητών λαμβάνει το πτυχίο του σε χρόνο ίσο με τη κανονική διάρκεια σπουδών στο Τμήμα (4 χρόνια). Με διάρκεια σπουδών τα πέντε έτη χρόνια λαμβάνει πτυχίο περίπου το 26,98% των φοιτητών ενώ με 6 έτη σπουδών λαμβάνει πτυχίο περίπου το 6,85% των φοιτητών. Συγκεντρωτικά μπορούμε να δούμε τον παρακάτω πίνακα:

Έτη Σπουδών για την απόκτηση πτυχίου	Ποσοστό φοιτητών
4	11,1%
5	26,98%
6	6,85%
7	2,6%
>7	0%

Το 0% στο ποσοστό στον παραπάνω πίνακα, αναφέρεται σε αυτούς που αποφοίτησαν μετά τα επτά (7) έτη, πράγμα που σημαίνει ότι το υπόλοιπο ποσοστό που λείπει κατά μέσον όρο από τα προηγούμενα έτη, από τους αποφοιτήσαντες αναφέρεται σε μη αποφοιτήσαντες ακόμη και μετά τα 7 έτη ( π.χ. μη ολοκλήρωση σπουδών λόγω στρατιωτικών υποχρεώσεων από τους άντρες φοιτητές ή έλλειψη κινήτρου συνέχισης σπουδών στο τμήμα).

#### **4.3. Πώς κρίνετε την οργάνωση και την εφαρμογή του διδακτικού έργου;**

*Πώς γνωστοποιείται στους φοιτητές η ύλη των μαθημάτων στην αρχή του εξαμήνου;*

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν, οι διδάσκοντες γνωστοποιούν στους φοιτητές την ύλη των μαθημάτων στην αρχή του εξαμήνου με τους εξής τρόπους:

1. Μέσω σχετικής ανακοίνωσης στον ιστοχώρο του μαθήματος
2. Με γνωστοποίηση της ύλης εντός της διδασκαλίας των πρώτων μαθημάτων του εξαμήνου
3. Με έντυπη ανακοίνωση σε σχετικό πίνακα ανακοινώσεων

*Περιγράφονται οι μαθησιακοί στόχοι των μαθημάτων και τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;*

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν, οι διδάσκοντες περιγράφουν τους μαθησιακούς στόχους των μαθημάτων και τα προσδοκώμενα αποτελέσματα για τους φοιτητές :

α) είτε κατά τα διάρκεια των πρώτων διαλέξεων του μαθήματος β) είτε με το ίδιο τρόπο που παρουσιάζουν την ύλη του μαθήματος (μέσω του ιστοχώρου του μαθήματος, του οδηγού σπουδών, σχετικών ανακοινώσεων κ.α.).

*Υπάρχει διαδικασία μέτρησης της επίτευξης των μαθησιακών στόχων των μαθημάτων;*

Δεν υπάρχει κάποια κεντρική και ομογενοποιημένη διαδικασία μέτρησης της επίτευξης των μαθησιακών στόχων των μαθημάτων. Ο κάθε διδασκόμενος μπορεί αυτόνομα να κάνει σχετικές μετρήσεις π.χ. της καμπύλης κατανομής της βαθμολογίας του μαθήματος και να εξάγει σχετικά συμπεράσματα. Τέτοιες μετρήσεις από διδάσκοντες αποτελούν μεμονωμένες περιπτώσεις και σε καμία περίπτωση τον κανόνα. Προτείνουμε να υιοθετηθεί από το τμήμα με απόφαση της Γ.Σ. κεντρική και ομογενοποιημένη διαδικασία μέτρησης της επίτευξης των μαθησιακών στόχων των μαθημάτων.

*Σε ποιο βαθμό τηρείται το ωρολόγιο πρόγραμμα των μαθημάτων;*

Το ωρολόγιο πρόγραμμα των μαθημάτων τηρείται στο μέγιστο βαθμό και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις παρατηρείται αλλαγή σε προγραμματισμένη διάλεξη ή

εργαστηριακή διδασκαλία. Σε κάθε περίπτωση οι φοιτητές ενημερώνονται εγκαίρως μέσω της ιστοσελίδας του μαθήματος ή της γραμματείας του τμήματος, για τις μεμονωμένες αλλαγές αλλά και για την αναπλήρωση των διδακτικών τους ωρών.

*Είναι ορθολογική η οργάνωση και δομή του ωρολογίου προγράμματος μαθημάτων;*

Η προσπάθεια που γίνεται κάθε Ακαδημαϊκή χρονιά από την Προϊσταμένη του τμήματος ως υπεύθυνη αυτής της διαδικασίας για την υλοποίηση του ωρολογίου προγράμματος μαθημάτων, έχει ως βασικότερο στόχο την επίτευξη ενός αποτελέσματος μέγιστης δυνατής συμμετοχής και παρακολούθησης από τους φοιτητές των διαλέξεων και των εργαστηριακών μαθημάτων του προγράμματος σπουδών αλλά και την επιδίωξη για τις καλύτερες δυνατές συνθήκες διδασκαλίας από πλευράς ωρολογίου προγράμματος για τους διδάσκοντες, ώστε να πραγματοποιούν απερίσπαστοι το έργο τους.

*Πόσα (και ποια) από τα βασικά εισαγωγικά Μαθήματα διδάσκονται από μέλη ΔΕΠ/ΕΠ των δύο ανώτερων βαθμίδων;*

Τα βασικά εισαγωγικά Μαθήματα (των 2 πρώτων ετών διδασκαλίας) που διδάσκονται από μέλη ΕΠ των δύο ανώτερων βαθμίδων είναι τα παρακάτω:

- Εισαγωγή στους Η/Υ
- Ιντερνετ
- Εντοπισμός Πληροφοριών
- Αναλ.Συστ.-Μεθοδολ.Ανάπτ.Λογισμικού

*Πόσα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος διδάσκουν μαθήματα που δεν εμπίπτουν στο στενό ή ευρύτερο γνωστικό τους πεδίο;*

Δεδομένου:

α) του σχετικά μικρού αριθμού μελών ΕΠ του τμήματος

β) των μεγάλου αριθμού φοιτητών και τμημάτων διδασκαλίας που δημιουργούνται το σύνολο των μελών ΕΠ διδάσκει το πλήρες διδακτικό του ωράριο σε αντικείμενα που επιπίπτουν στο στενό ή στο ευρύτερο γνωστικό τους πεδίο.

#### **4.4. Πώς κρίνετε τα εκπαιδευτικά βοηθήματα;**

*Είδη και αριθμός βοηθημάτων (π.χ. βιβλία, σημειώσεις, υλικό σε ιστοσελίδες, κλπ) που διανέμονται στους φοιτητές.*

Σύμφωνα με το Πίνακα 11-3.3, για τα διδασκόμενα στο Τμήμα μαθήματα, διανέμονται τα εξής:

<b>Είδος βοηθήματος</b>	<b>Αριθμός μαθημάτων</b>
Βιβλίο	12
Βιβλίο και Σημειώσεις	40

*Υπάρχει διαδικασία επικαιροποίησης των βοηθημάτων; Πώς εφαρμόζεται;*

Από το ακαδημαϊκό έτος 2002-03 υπάρχει διαδικασία αναθεώρησης διδακτικών μεθόδων με τη βοήθεια παροχής πόρων από το ΕΠΕΑΕΚ για τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας όσον αφορά τους τρόπους διδασκαλίας, εμπλουτισμού περιεχομένου και ανάπτυξης εκπαιδευτικού υλικού. Σύμφωνα με απόφαση της Γ.Σ. του Τμήματος η επικαιροποίηση του περιεχομένου των

μαθημάτων θα πρέπει να γίνεται ανά τετραετία. Σύμφωνα με τον Πίνακα 11-3.3 για τα διδασκόμενα στο Τμήμα μαθήματα, η επικαιροποίηση της διδακτέας ύλης έγινε ως εξής:

<b>Έτος επικαιροποίησης</b>	<b>Αριθμός μαθημάτων</b>
2002-03	63

Η τελευταία επικαιροποίηση των μαθημάτων έγινε τελευταία φορά το Ακαδημαϊκό έτος 2002-2003. Σύμφωνα με τον προγραμματισμό του τμήματος για το Ακαδημαϊκό έτος 2009-2010 προβλέπεται η εκ νέου επικαιροποίηση του και προσφορά νέου περιγράμματος σπουδών για τα περισσότερα των μαθημάτων που παρέχει το πρόγραμμα σπουδών.

*Πώς και πότε συγκεκριμένα διατίθενται τα βοηθήματα;*

Τα βοηθήματα διανέμονται από τη βιβλιοθήκη, στις αρχές κάθε εξαμήνου (χειμερινού & εαρινού).

*Ποιο ποσοστό της διδασκόμενης ύλης καλύπτεται από τα βοηθήματα;*

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν, σε μεγάλο βαθμό οι διδάσκοντες εκτιμούν πως τα βοηθήματα καλύπτουν πάνω από το 95% της ύλης του μαθήματος. Σε λίγες περιπτώσεις τα βοηθήματα καλύπτουν ποσοστό 50% και κάτω.

*Παρέχεται βιβλιογραφική υποστήριξη πέραν των διανεμόμενων συγγραμμάτων;*

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια παρέχεται πολλαπλή βιβλιογραφία στο σύνολο των μαθημάτων. Ο φοιτητής μπορεί μέσω της ιστοσελίδας του μαθήματος (βιβλίων που βρίσκονται στη βιβλιοθήκη του παραρτήματος), να επιλέξει κάποιο επιπλέον βιβλίο για βοήθημα. Επιπλέον κατά την διάρκεια της δήλωσης μαθημάτων για κάθε εξάμηνο, κάθε φοιτητής έχει δικαίωμα να επιλέξει μεταξύ 3 επιλογών το σύγγραμμα στο οποίο επιθυμεί να μελετήσουν για κάθε μάθημα.

#### **4.5. Πώς κρίνετε τα διαθέσιμα μέσα και υποδομές;**

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων λειτουργεί από τον Σεπτέμβριο του 1986 και χρηματοδοτήθηκε από τον τακτικό προϋπολογισμό για διαρρύθμιση χώρων και για την προμήθεια εργαστηριακού εξοπλισμού και εξοπλισμού γραφείων και αιθουσών. Σήμερα οι προσφερόμενοι χώροι διδασκαλίας που διατίθενται στο χώρο του κτιρίου ΚΤΕ για τις ανάγκες του τμήματος μας είναι οι ακόλουθοι:

- ➔ 2 αίθουσες – χωρητικότητας 30 θέσεων (C06 , C12)
- ➔ 3 αίθουσες – χωρητικότητας 58 θέσεων (A01, A02, A03)
- ➔ 1 αίθουσα – χωρητικότητας 80 θέσεων ( C11)
- ➔ 1 αίθουσα – χωρητικότητας 104 θέσεων (A06)

Συνολική χωρητικότητα αιθουσών διδασκαλίας : 418 θέσεις

Επιπλέον το τμήμα διαθέτει τρία (3) πλήρως εξοπλισμένα εργαστήρια με Η/Υ, μία (1) αίθουσα μεικτής χρήσης (διδασκαλίας & εργαστηρίου), έξι (6) αίθουσες διδασκαλίας εξοπλισμένες με ηλεκτρονικό προβολέα οροφής, θρανία, καρέκλες για τους φοιτητές, ασπροπίνακα και έδρανα για τους διδάσκοντες.

Αναλυτικότερα τα εργαστήρια διαθέτουν από δεκαπέντε (15) Η/Υ το κάθε ένα, τεχνολογίας 2003 για την χρήση των εργαστηριακών μαθημάτων. Η αίθουσα μεικτής χρήσης διαθέτει δέκα (10) Η/Υ με τα απαραίτητα γραφεία, έναν ηλεκτρονικό προβολέα οροφής, θρανία, καρέκλες για τους φοιτητές, ασπροπίνακα και έδρανα για τους διδάσκοντες.

Επιπροσθέτως το τμήμα διαθέτει εξοπλισμό γραφείων μελών Ε.Π. και εκτάκτων Επιστημονικών και Εργαστηριακών συνεργατών, ένα (1) γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης για τους εξοπλισμούς του τμήματος στελεχωμένο με εξειδικευμένο προσωπικό, γραφείο προϊσταμένου και γραμματείας με Η/Υ, εκτυπωτές, και φωτοαντιγραφικά μηχανήματα.

Σήμερα το ωρολόγιο πρόγραμμα περιλαμβάνει τις έξι (6) αίθουσες διδασκαλίας σε ημερήσια απασχόληση των έντεκα (11) ωρών. Σύμφωνα με τα σημερινά δεδομένα, οι αίθουσες διδασκαλίας χρησιμοποιούνται κατά μέσο όρο 7,1 ώρες ημερησίως.

Οι τρέχουσες ανάγκες λειτουργίας τόσο του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων όσο και του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών προκύπτουν από τις ακόλουθες παραδοχές:

Στο κτίριο που στεγάζεται ήδη το τμήμα (ΚΤΕ) χρησιμοποιείται :

- Για την στέγαση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών,
- Για τη στέγαση κυρίως αιθουσών διδασκαλίας, εργαστηρίων και βοηθητικών χώρων διδασκαλίας,
- Για την στέγαση των Διοικητικών υπηρεσιών του τμήματος,
- Για την εγκατάσταση επιπλέον χώρων γραφείων για τους καθηγητές του τμήματος.
- Για την δημιουργία χώρου αναψυχής και κυλικείου για τους φοιτητές.

Για τη αποδοτικότερη λειτουργία αυτών των χώρων απαιτούνται επεμβάσεις και μετασκευές σε ορισμένους από αυτούς για τις κάλυψη των αναγκών των δράσεων που αφορούν το τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων μελλοντικά.

Συμπερασματικά μπορούμε να πούμε ότι:

Η χωρητικότητα των αιθουσών κρίνεται σε γενικές γραμμές επαρκής. Πέραν όμως από τις χωρητικότητες των αιθουσών, σημαντική υστέρηση υπάρχει στον εξοπλισμό και την υποδομή των αιθουσών αυτών. Η σημερινή κατάσταση των υλικοτεχνικών υποδομών των αιθουσών αποτυπώνεται ως εξής:

- ➔ Μερικές αίθουσες διδασκαλίας & εργαστηρίων διαθέτουν Η/Υ και ηλεκτρονικό προβολέα (projector) περασμένης τεχνολογίας για την υποστήριξη της διδακτικής διαδικασίας.
- ➔ Κάποιες άλλες διαθέτουν είτε μόνο Η/Υ χωρίς πρόσβαση είτε πάλι δεν λειτουργεί λόγω βλάβης ο ηλεκτρονικός προβολέας (projector).
- ➔ Επίσης λόγω της θέσης του κτιρίου (εκτεθειμένο σε υψηλές θερμοκρασίες εξαιτίας του γεγονότος ότι είναι εγκατεστημένο σε περιοχή που δεν γειτνιάζει με καμία από τις υπόλοιπες κτιριακές υποδομές του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας

αλλά και των υλικών που χρησιμοποιούνται για την κάλυψη του κτιρίου - γυαλί), κατά τους μήνες Μάιο, Ιούνιο, Σεπτέμβριο αλλά και Οκτώβριο, ιδίως στις εξεταστικές περιόδους, οι αίθουσες κυριολεκτικά θυμίζουν «κλίβανο» και προφανώς οι συνθήκες μόνο **αποδεκτές** για διδασκαλία ή εξέταση **δεν** μπορούν να χαρακτηρισθούν.

- ➔ Τέλος οι αίθουσες διδασκαλίας είναι εκτεθειμένες στην πρόσβαση του οποιουδήποτε ατόμου ακόμη και κάποιου απλού επισκέπτη στο κτίριο του ΚΤΕ, θέτοντας την ασφάλεια του εξοπλισμού που διαθέτουν αλλά και εν γένει ολόκληρου του χώρου που καλύπτουν σε κίνδυνο για κλοπές, βανδαλισμούς και παράνομη χρήση τους.

Οι δράσεις που προτείνονται για το προσεχές διάστημα όσον αφορά τις υποδομές των αιθουσών και του χώρου συνολικά, είναι οι ακόλουθες:

Κρίνεται απαραίτητη η δημιουργία και χρήση από το τμήμα του Μεταπτυχιακού Προγράμματος αλλά και του Προπτυχιακού Κύκλου του τμήματός μας, μιας αίθουσας πολλαπλών χρήσεων (αμφιθεατρικού τύπου) χωρητικότητας 250 θέσεων, για τις ανάγκες φιλοξενίας συνεδρίων, ημερίδων, παρουσιάσεων διπλωματικών εργασιών φοιτητών αλλά και διαφόρων άλλων εκδηλώσεων Ακαδημαϊκού, επιχειρηματικού και πολιτιστικού χαρακτήρα. Η αίθουσα θα πρέπει να παρέχει επίσης όλα τα μέσα και τις υποδομές που προσδιορίζονται στην προηγούμενη παράγραφο και αφορούν την αίθουσα διδασκαλίας, συμπεριλαμβάνοντας ακόμη, ηχητικές-μικροφωνικές εγκαταστάσεις με αναλόγιο και βοηθητικούς χώρους, WC, καθώς και επιστρωμένο δάπεδο με μοκέτα.

Όσον αφορά τις ήδη υπάρχουσες αίθουσες διδασκαλίας, με μερικές απαραίτητες παρεμβάσεις μπορούν να καταστούν ικανοποιητικές για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας στο τμήμα μας. Αυτές οι παρεμβάσεις μπορούν να περιγραφούν ως ακολούθως: Αντικατάσταση παλαιών PC σε κάθε αίθουσα, με νεώτερης γενιάς σταθερού ή φορητού τύπου, εγκατάσταση συσκευών κλιματισμού χώρου ενεργειακής κλάσης A+, αντικατάσταση παλαιών ηλεκτρονικών συσκευών προβολής ( projectors ) με νεώτερης γενιάς, εφαρμογή συστήματος ηλεκτρονικής πρόσβασης στους χώρους διδασκαλίας και ασφάλισης των αιθουσών, για την διαφύλαξη και προστασία τόσο του χώρου τους όσο και του ακριβού εξοπλισμού τους, από κλοπή, βανδαλισμό αλλά και παράνομη χρήση τους από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

*Είναι διαθέσιμα τα εκπαιδευτικά εργαστήρια για χρήση εκτός προγραμματισμένων ωρών;*

Τα εκπαιδευτικά εργαστήρια διατίθενται σε φοιτητές που εκπονούν εργασίες σεμιναρίου τελειοφοίτων και πτυχιακές εργασίες, μετά από αίτημά τους στην Προϊσταμένη του τμήματος.

*Προσωπικό Διοικητικής/Τεχνικής/Ερευνητικής Υποστήριξης*

*(α) Αριθμός και ειδικότητες*

*(β) Επάρκεια ειδικοτήτων*

Υπάρχει ένας (1) Διοικητικός υπάλληλος και ένα (1) μέλος Τεχνικού Προσωπικού Εργαστηρίων, ειδικότητας Τεχνικός Η/Υ & Δικτύων.

#### **4.6. Πώς κρίνετε τον βαθμό αξιοποίησης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών;**

*Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην παρουσίαση των μαθημάτων; Πώς;*

Η παρουσίαση μερικών από τα μαθήματα έχει σχεδιασθεί μέσω της πύλης ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης e-class. Στην ιστοσελίδα του κάθε μαθήματος παρουσιάζεται η περιγραφή του μαθήματος, η βιβλιογραφία, σημειώσεις και οι διαφάνειες του μαθήματος, όταν η διδασκαλία γίνεται με πρόγραμμα παρουσιάσεων.

*Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στη διδασκαλία; Πώς;*

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν (Πίνακας 11-3.4), οι διδάσκοντες αναφέρουν ότι χρησιμοποιούν ΤΠΕ για την διδασκαλία των μαθημάτων σε 34 μαθήματα από τα 52 συνολικά προσφερόμενα (65%) περίπου. Χρησιμοποιούνται οι ηλεκτρονικές διαφάνειες με πρόγραμμα παρουσιάσεων στη διδασκαλία των θεωρητικών μαθημάτων καθώς και η πρόσβαση στο Ιντερνετ για την παρουσίαση ιστοτόπων σχετικών με τα διδασκόμενα μαθήματα.

*Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην εργαστηριακή εκπαίδευση; Πώς;*

Σε 6 εργαστηριακά μαθήματα χρησιμοποιείται συγκεκριμένο εκπαιδευτικό λογισμικό (π.χ. εφαρμογές γραφείου, Visual Basic, VB scripts, Java Applets).

*Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην αξιολόγηση των φοιτητών; Πώς;*

Σε αρκετά μαθήματα η αξιολόγηση των φοιτητών γίνεται και μέσω εργασίας η οποία είναι απαραίτητο να παρουσιάζεται με τη χρήση προγράμματος παρουσιάσεων. Σε μέρους των μαθημάτων, οι διδάσκοντες ανέφεραν ότι αξιολογούν τους φοιτητές με την χρήση ΤΠΕ η οποία συμβάλλει στη διαφάνεια και αξιοκρατία της διαδικασίας αξιολόγησης.

*Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην επικοινωνία των φοιτητών με τον διδάσκοντα; Πώς;*

Στο σύνολο των μαθημάτων (ανεξαιρέτως) οι Διδάσκοντες ανέφεραν ότι χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην επικοινωνία με τους φοιτητές.

Η επικοινωνία αφορά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

*Ποιο το ύψος των επενδύσεων του Τμήματος σε ΤΠΕ κατά την τελευταία πενταετία;*

Οι επενδύσεις του τμήματος σε ΤΠΕ κατά την τελευταία πενταετία φθάνει τις 200.000 Ευρώ περίπου.

#### **4.7. Πώς κρίνετε την αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και τη μεταξύ τους συνεργασία;**

*Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων στα μαθήματα.*

Η αριθμός των φοιτητών για κάθε μάθημα/διδάσκοντα παρουσιάζεται στον πίνακα 11.3.2 και κατά μέσο όρο αντιστοιχεί ένας διδάσκοντας ανά 216 φοιτητές.

*Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων στα εργαστήρια.*

Η αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων για όλα τα εργαστήρια είναι 2 διδάσκοντες για κάθε 25 φοιτητές.

Η συνεργασία μεταξύ φοιτητών και διδασκόντων είναι πολύ καλή. Η επικοινωνία είναι εύκολη και άμεση.

*Έχουν οι διδάσκοντες ανακοινωμένες ώρες γραφείου για συνεργασία με τους φοιτητές; Τις τηρούν; Αξιοποιούνται από τους φοιτητές;*

Τα μέλη ΕΠ ανακοινώνουν στις αρχές κάθε εξάμηνου τις ώρες που διαθέτουν για συνεργασία με τους φοιτητές στην ιστοσελίδα του κάθε μαθήματος αλλά και στον πίνακα ανακοινώσεων. Οι φοιτητές συνήθως ακολουθούν το πρόγραμμα του κάθε διδάσκοντος, αλλά πολλές φορές ζητούν συνεργασία, διευκρινίσεις ή κάποιες άλλες πληροφορίες πριν ή αμέσως μετά το διδασκόμενο μάθημα.

#### **4.8. Πώς κρίνετε τον βαθμό σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα;**

*Πώς μεθοδεύεται η εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία (π.χ. αναζήτηση και χρήση βιβλιογραφίας);*

Σε ένα ποσοστό πάνω από 65% των διδασκόμενων μαθημάτων, οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να εκπονήσουν εργασία, η οποία προϋποθέτει αναζήτηση και χρήση ελληνικής και ξένης βιβλιογραφίας, αλλά και εκτεταμένη έρευνα στο διαδίκτυο. Παράλληλα, στο σεμινάριο τελειοφίτων οι φοιτητές μαθαίνουν και εντυφούν στη μεθοδολογία έρευνας και την εκτεταμένη χρήση πηγών αναζήτησης βιβλιογραφίας αλλά και στατιστικών στοιχείων από διεθνείς και ελληνικούς φορείς. Τέλος με την εκπόνηση πτυχιακής εργασίας ολοκληρώνεται η εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία.

*Παρέχεται στους φοιτητές δυνατότητα συμμετοχής σε ερευνητικά έργα;*

Ναι, παρέχεται η δυνατότητα στους φοιτητές να συμμετέχουν σε ερευνητικά προγράμματα, που αναλαμβάνει αυτοδύναμα το τμήμα ή σε συνεργασία με άλλα τμήματα του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας ή ακόμη με ιδρύματα και φορείς του εσωτερικού και εξωτερικού.

#### **4.9. Πώς κρίνετε τις συνεργασίες με εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο;**

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων ανέπτυξε την τελευταία πενταετία ακαδημαϊκές και εκπαιδευτικές συνεργασίες, με ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας και του εξωτερικού σε διμερές, περιφερειακό και πολυμερές επίπεδο αξιοποιώντας εθνικά, διεθνή και ευρωπαϊκά προγράμματα χρηματοδότησης. Τα παραπάνω προγράμματα περιλαμβάνουν τη δημιουργία προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων στην επιχειρηματική πληροφορική, την κινητικότητα μελών διδακτικού προσωπικού Ε.Π. του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων σε Πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό. Σε ότι αφορά το κοινωνικό σύνολο, προωθούνται κατά καιρούς συνεργασίες με τοπικούς φορείς όπως η Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, το Οικονομικό Επιμελητήριο Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας, η Αναπτυξιακή Κοζάνης (ΑΝ.ΚΟ), διάφορους επιχειρηματικούς παράγοντες, για την προώθηση τελειοφίτων φοιτητών στην αγορά εργασίας μέσω της πραγματοποίησης της πρακτικής άσκησης τους.

*Με ποια εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού συνεργάζεται το Τμήμα και πώς;*

Μέλη ΕΠ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων συνεργάζονται με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας στην υλοποίηση του μεταπτυχιακού προγράμματος «Επιχειρηματική Πληροφορική» στην Κοζάνη.

Επιπλέον μέλη ΕΠ του Τμήματος επίσης συνεργάζονται με μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, στην κοινή παρουσία σε ερευνητικά και επιστημονικά προγράμματα.



*Με ποια εκπαιδευτικά κέντρα του εξωτερικού συνεργάζεται το Τμήμα και πώς;*

Μέλη ΕΠ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων συνεργάζονται με ερευνητικές ομάδες των κάτωθι πανεπιστημίων του εξωτερικού:

Warwick Mathematics Institute (Ηνωμένο Βασίλειο), University of Dortmund ( Γερμανία ), IMPAN (Institute of Mathematics of the Polish Academy of Sciences ) (Πολωνία), Warsaw University of Technology (Πολωνία), University Technology Foods of Plodniv (Βουλγαρία).

Στο πρόγραμμα ERASMUS με την κινητικότητα φοιτητών σε συνεργαζόμενα πανεπιστήμια των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Γαλλία, Γερμανία, Ιρλανδία, Δανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία, Ιταλία). Ακολούθως παρατίθεται η λίστα των συνεργαζόμενων πανεπιστημίων του εξωτερικού για το συγκεκριμένο πρόγραμμα:

- 1) Fachhochschule Aachen (Γερμανία)
- 2) Università degli Studi di Bari (Ιταλία)
- 3) Cork Institute of Technology (Ιρλανδία)
- 4) UPC- BARCELONA TECH (Ισπανία)
- 5) Glasgow Caledonian University (Σκωτία-Ηνωμένο Βασίλειο)
- 6) Herning Institute of Business Administration and Technology (HIBAT) (Δανία)
- 7) UNIVERSITE CLAUDE BERNARD LYON (Γαλλία)
- 8) Université Paul Verlaine-Metz (Γαλλία)
- 9) Université des Sciences et Technologies de Lille (Γαλλία)

Οι φοιτητές του τμήματος μας μπορούν και παρακολουθούν ένα κύκλο μαθημάτων στα συνεργαζόμενα τμήματα (τις περισσότερες φορές στην αγγλική ή γαλλική γλώσσα) και όταν επιστρέφουν και συνεχίζουν τις σπουδές τους στο τμήμα, τους αναγνωρίζεται η βαθμολογία που έλαβαν στις εξετάσεις σε συγκεκριμένα μαθήματα στο ίδρυμα του εξωτερικού.

*Αναπτύσσονται συγκεκριμένες εκπαιδευτικές συνεργασίες με τοπικούς, περιφερειακούς ή εθνικούς κοινωνικούς φορείς;*

Υπάρχει συνεχής συνεργασία τα τελευταία χρόνια με το Κέντρο Τεχνολογικής Έρευνας (ΚΤΕ) Δυτικής Μακεδονίας, με την συμμετοχή πολλών μελών ΕΠ του τμήματος μας σε ερευνητικά προγράμματα που αναλαμβάνει ο παραπάνω φορέας. Συνεργασίες έχουν επίσης έχουν αναπτυχτεί: με το Κέντρο Επιχειρηματικής και Τεχνολογικής Ανάπτυξης – ANKO, με το Εμπορικό & Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Κοζάνης, με τον Δήμο Κοζάνης, με τον Δικηγορικό Σύλλογο Κοζάνης, με το Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (παράρτημα Κοζάνης).

#### **4.10. Πώς κρίνετε την κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών;**

Βασικός στόχος της κινητικότητας των φοιτητών είναι η πραγματοποίηση μέρους των σπουδών τους σε Ίδρυμα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης άλλου κράτους μέλους κάνοντας μάλιστα χρήση του συστήματος ECTS (μονάδες κατοχύρωσης μαθημάτων), μέσω του οποίου εξασφαλίζεται η αναγνώριση των σπουδών στο ξένο Ίδρυμα.

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων συμμετέχει στο πρόγραμμα ERASMUS με την κινητικότητα φοιτητών σε συνεργαζόμενα πανεπιστήμια των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Γαλλία, Γερμανία, Ιρλανδία, Δανία, Ηνωμένο Βασίλειο,

Ισπανία, Ιταλία). Με το πρόγραμμα Leonardo οι φοιτητές έχουν την δυνατότητα να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση σε επιχειρήσεις ή οργανισμούς στις χώρες-μέλη της ΕΕ.

*Υπάρχει στρατηγικός σχεδιασμός του Τμήματος σχετικά με την κινητικότητα των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας;*

Η κινητικότητα των μελών ΕΠ του Τμήματος ήταν σχετικά χαμηλή την τελευταία πενταετία σε ξένα πανεπιστήμια στο πλαίσιο των διευρωπαϊκών προγραμμάτων. Παρ' όλα αυτά, ο στρατηγικός σχεδιασμός επικεντρώνεται στην ενθάρρυνση για την συμμετοχή πολλών μελών ΕΠ σε ερευνητικές ομάδες σε εθνικά και διεθνή προγράμματα, καθώς και η παρουσία τους σε Διεθνή συνέδρια και Επιστημονικές συγκεντρώσεις.

*Πόσες και ποιες συμφωνίες έχουν συναφθεί για την ενίσχυση της κινητικότητας του διδακτικού προσωπικού ή/και των φοιτητών;*

Έχουν συναφθεί από το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων για την κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών με τα Πανεπιστήμια: Fachhochschule Aachen (Γερμανία), Università degli Studi di Bari (Ιταλία), Cork Institute of Technology (Ιρλανδία), UPC- BARCELONA TECH (Ισπανία), Glasgow Caledonian University (Σκωτία-Ηνωμένο Βασίλειο), Herning Institute of Business, Administration and Technology (HIBAT) (Δανία), UNIVERSITE CLAUDE BERNARD LYON (Γαλλία), Université Paul Verlaine-Metz (Γαλλία), Université des Sciences et Technologies de Lille (Γαλλία), στα πλαίσια του προγράμματος ERASMUS.

*Πόσα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος μετακινήθηκαν προς άλλα Ιδρύματα στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων κατά την τελευταία πενταετία;*

Κατά την τελευταία πενταετία μετακινήθηκαν από το Τμήμα σε ξένα πανεπιστήμια στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων 3 μέλη ΕΠ του Τμήματος.

*Πόσα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού άλλων Ιδρυμάτων μετακινήθηκαν προς το Τμήμα στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων κατά την τελευταία πενταετία;*

Κατά την τελευταία πενταετία συμμετείχε ένα (1) μέλος ΔΕΠ από ξένο πανεπιστήμιο σε δραστηριότητες που οργάνωσε το Τμήμα στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων.

*Πόσοι φοιτητές του Τμήματος μετακινήθηκαν προς άλλα Ιδρύματα στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων κατά την τελευταία πενταετία;*

Κατά την τελευταία πενταετία μετακινήθηκαν από το Τμήμα σε ξένα πανεπιστήμια στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων 21 προπτυχιακοί φοιτητές.

*Πόσοι φοιτητές άλλων Ιδρυμάτων μετακινήθηκαν προς το Τμήμα στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων κατά την τελευταία πενταετία;*

Κατά την τελευταία πενταετία μετακινήθηκαν ελάχιστοι φοιτητές, κυρίως στα πλαίσια συμμετοχών τους σε ερευνητικά προγράμματα με μέλη ΕΠ του τμήματος.

*Υπάρχουν διαδικασίες αναγνώρισης του εκπαιδευτικού έργου που πραγματοποιήθηκε σε άλλο Ίδρυμα;*

Δεν υπάρχουν συγκεκριμένες διαδικασίες αναγνώρισης του εκπαιδευτικού έργου που πραγματοποίησαν μέλη ΕΠ σε Πανεπιστήμια του εξωτερικού κυρίως στο πλαίσιο των διευρωπαϊκών προγραμμάτων TEMPUS/ TACIS.

*Πόσο ικανοποιητική είναι η λειτουργία και η στελέχωση του κεντρικού Γραφείου Διεθνών / Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και των συνδέσμων τους;*

Θεωρούμε ότι χρειάζεται περισσότερη στελέχωση, καλύτερος συντονισμός μεταξύ του Γραφείου και των συνδέσμων του, καθώς και περισσότερη άμεση ενημέρωση για την δυνατότητα συμμετοχής του τμήματος στα διάφορα προγράμματα.

*Τι ενέργειες για την προβολή και ενημέρωση της ακαδημαϊκής κοινότητας για τα προγράμματα κινητικότητας αναλαμβάνει το Τμήμα;*

1. Ανάρτηση αφίσας ανακοίνωσης για ξεχωριστό πρόγραμμα κινητικότητας.
2. Λειτουργία γραφείου υποστήριξης φοιτητών για το πρόγραμμα ERASMUS

*Οργανώνονται εκδηλώσεις για τους εισερχόμενους φοιτητές από άλλα Ίδρυματα;*

Επειδή το τμήμα έχει ελάχιστους εισερχόμενους φοιτητές από ξένα ιδρύματα την τελευταία πενταετία, η ενημέρωσή τους πραγματοποιείται από την προϊσταμένη του τμήματος.

*Πώς υποστηρίζονται οι εισερχόμενοι φοιτητές;*

Οι φοιτητές υποστηρίζονται με την δωρεάν σίτιση και πρόσβαση στην βιβλιοθήκη και το διαδίκτυο, καθώς και χορήγηση φοιτητικού δελτίου και μειωμένες τιμές εισιτηρίων αστικών και υπεραστικών μετακινήσεων, εύρεση ενοικιαζόμενων δωματίων.

*Πόσα μαθήματα διδάσκονται σε ξένη γλώσσα για εισερχόμενους αλλοδαπούς φοιτητές; Δεν προσφέρεται κάποιο μάθημα στην αγγλική γλώσσα πλην του μαθήματος Επιχειρησιακά Αγγλικά του 7<sup>ου</sup> Εξαμήνου.*

*Υπάρχει πρόσθετη (από το Τμήμα ή/και το Ίδρυμα) οικονομική ενίσχυση των φοιτητών και των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού που λαμβάνουν μέρος στα προγράμματα κινητικότητας;*

Όχι δεν υπάρχει οικονομική ενίσχυση των φοιτητών και των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού που λαμβάνουν μέρος στα προγράμματα κινητικότητας.

*Πώς προωθείται στο Τμήμα η ιδέα της κινητικότητας φοιτητών και μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού και της Ευρωπαϊκής διάστασης γενικότερα;*

Η ιδέα της κινητικότητας φοιτητών και μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού και της Ευρωπαϊκής διάστασης γενικότερα προωθείται μέσα από τα ειδικά μαθήματα που έχουν σχέση με τα ευρωπαϊκά προγράμματα και τους θεσμούς καθώς και από ειδικές επιστημονικές ημερίδες και στρογγυλά τραπέζια επιστημονικής συζήτησης για ευρωπαϊκά και παγκόσμια θέματα.

*Πώς ελέγχεται η ποιότητα (και όχι μόνον η ποσότητα) της κινητικότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού;*

Ελέγχεται από την Γενική Συνέλευση του Τμήματος η υποβολή αίτησης μετακίνησης του ενδιαφερόμενου.

## 5. Ερευνητικό έργο

### 5.1. Πώς κρίνετε την προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος;

*Υπάρχει συγκεκριμένη ερευνητική πολιτική του Τμήματος; Ποια είναι;*

Η ερευνητική πολιτική του Τμήματος παρουσιάζεται στον κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Εκπαίδευσης και Ερευνών του Ειδικού Λογαριασμού του ΤΕΙ Δ. Μακεδονίας στον οποίο αναφέρονται οι διαδικασίες για τον σχεδιασμό, ωρίμανση και υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων.

*Πώς παρακολουθείται η υλοποίηση της ερευνητικής πολιτικής του Τμήματος;*

Μέσω των κεντρικών διοικητικών υπηρεσιών του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας.

*Πώς δημοσιοποιείται ο απολογισμός υλοποίησης της ερευνητικής πολιτικής του Τμήματος;*

Το ΤΕΙ Δ. Μακεδονίας διοργανώνει ημερίδες για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων των ερευνητικών προγραμμάτων και παράλληλα δημοσιεύει τις συνολικές εκροές των μελών ΕΠ ανά πενταετία.

*Παρέχονται κίνητρα για τη διεξαγωγή έρευνας στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας; Ποια είναι αυτά;*

Α) Απαλλαγή από επιτηρήσεις σε όλα τα μέλη ΕΠ που έχουν δημοσιεύσει τουλάχιστον 3 εργασίες τα τελευταία 4 χρόνια.

Β) Πολιτική χρηματοδότησης για συμμετοχή σε συνέδρια με παρουσίαση εργασιών.

*Υπάρχουν θεσμοθετημένες από το Τμήμα υποτροφίες έρευνας;*

Στο Τμήμα δεν υπάρχουν θεσμοθετημένες υποτροφίες έρευνας.

*Πώς διαχέονται τα ερευνητικά αποτελέσματα εκτός Τμήματος, στην ελληνική και διεθνή ακαδημαϊκή και επιστημονική κοινότητα;*

Τα μέλη του Τμήματος δημοσιεύουν τα ερευνητικά τους αποτελέσματα σε διεθνή έγκυρα περιοδικά με κριτές. Επίσης το επιστημονικό δυναμικό του Τμήματος συμμετέχει σε εθνικά ή διεθνή συνέδρια όπου γίνεται ανακοίνωση των ερευνητικών αποτελεσμάτων.

*Πώς διαχέονται τα ερευνητικά αποτελέσματα στο τοπικό και εθνικό κοινωνικό περιβάλλον;*

Με τον ίδιο τρόπο που διαχέονται και διεθνώς. Ακόμη μέλη του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων συμμετέχουν σε προγράμματα που εκπονούν η περιφέρεια, η νομαρχία ή δήμοι στην περιοχή της Δ. Μακεδονίας. Μερικές φορές και με διάφορες εκδηλώσεις που διοργανώνονται από εθνικούς φορείς ή το ίδιο το ΤΕΙ Δ. Μακεδονίας.

## 5.2. Πώς κρίνετε τα ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα;

*Ποια ερευνητικά προγράμματα και δραστηριότητες υλοποιήθηκαν ή βρίσκονται σε εξέλιξη κατά την τελευταία πενταετία;*

### Ερευνητικά έργα:

- 1) Ερευνητικό έργο, Αρχιμήδης ΙΙ: Ενίσχυση Ερευνητικών ομάδων στα ΤΕΙ. Θέμα: **«Ορθόδοξος Χριστιανική Ηθική, Έρευνα και ανάπτυξη σε: εκπαίδευση, ελεγκτική και επενδύσεις με εργαλεία γλωσσολογίας, τεχνητής νοημοσύνης, στατιστική και ψυχολογίας»** (από 1/8/2009) με συντονιστή τον Καθηγητή Ζησόπουλο Δημήτριο.
- 2) Ερευνητικό έργο, **«Ενθάρρυνση Καινοτομικών Εφαρμογών και Μαθημάτων Επιλογής φοιτητών του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας»** (4/10/2008-30/9/2008), με αντικείμενο την συμβουλευτική υποστήριξη του Διαγωνισμού Επιχειρηματικού Σχεδίου που υλοποιείται στο ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας με Επιστημονικό υπεύθυνο τον Αναπληρωτή Καθηγητή Αλεξανδρίδη Αναστάσιο.
- 3) Ερευνητικό έργο, **«Υποστήριξη Επιχειρηματικών ιδεών μέσα από τις δομές της Ανώτατης Εκπαίδευσης στο ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας»** (1/1/2004 – 30/6/2006), με Επιστημονικό υπεύθυνο τον Αναπληρωτή Καθηγητή Αλεξανδρίδη Αναστάσιο.
- 4) Ερευνητικό έργο, **«Ενθάρρυνση Επιχειρηματικών Δράσεων, Καινοτομικών Εφαρμογών και μαθημάτων Επιλογής Φοιτητών και Φοιτητών - Εισαγωγή Μαθημάτων Επιχειρηματικότητας στο ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας»**, (1/9/2003 – 30/8/2005), με Επιστημονικό υπεύθυνο τον Επίκουρο Καθηγητή Χιωτίδη Γεώργιο.
- 5) Ερευνητικό έργο, **«Διεύρυνση Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης – ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας»** (1/10/2006 – 31/12/2008), με Επιστημονικό υπεύθυνο τον Επίκουρο Καθηγητή Ζιώγα Ιωάννη.
- 6) Ερευνητικό έργο, **«Γραφεία Διασύνδεσης στα παραρτήματα του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας»** (2005 – 2008), με ιδρυματικό υπεύθυνο τον Επίκουρο Καθηγητή Ζιώγα Ιωάννη.
- 7) Ερευνητικό έργο, Αρχιμήδης Ι, **«Οι Ελληνικές τράπεζες στις Βαλκανικές χώρες – χώρες υπό μετάβαση στην οικονομία της αγοράς»**, ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας με Επιστημονικό υπεύθυνο τον Καθηγητή Εφαρμογών Σαριαννίδη Νικόλαο.
- 8) Ερευνητικό έργο, Knowledge Clusters στην Δυτική Μακεδονία **«Σχεδιασμός προτύπου διασφάλισης ποιότητας και διαδικασιών πιστοποίησης»**, **Οι Ελληνικές τράπεζες στις Βαλκανικές χώρες – χώρες υπό μετάβαση στην οικονομία της αγοράς**, Κέντρο Τεχνολογικής Έρευνας με Επιστημονικό υπεύθυνο τον Καθηγητή Εφαρμογών Σαριαννίδη Νικόλαο.
- 9) Ερευνητικό έργο, Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα O.R.E.S.T.I.D.A – R.W.M **«Προσδιορισμός των υφιστάμενων ευκαιριών απασχόλησης και προοπτικής δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας στον 3ο τομέα Οικονομίας»**, Κέντρο Τεχνολογικής Έρευνας με Επιστημονικό υπεύθυνο τον Καθηγητή Εφαρμογών Σαριαννίδη Νικόλαο.

- 10) Ερευνητικό έργο, Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Ο.Ρ.Ε.Σ.Τ.Ι.Δ.Α – R.W.M «**Διερεύνηση και αποτίμηση των δυνατοτήτων ενίσχυσης της απασχόλησης στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας**», Κέντρο Τεχνολογικής Έρευνας με Επιστημονικό υπεύθυνο τον Καθηγητή Εφαρμογών Σαριαννίδη Νικόλαο.
- 11) Ερευνητικό έργο, Knowledge Clusters στην Δυτική Μακεδονία «**Έρευνα αναγκαίων διαρθρωτικών προσαρμογών για την εισαγωγή της καινοτομίας στον κλάδο της γούνας**», Κέντρο Τεχνολογικής Έρευνας με Επιστημονικό υπεύθυνο τον Καθηγητή Εφαρμογών Σαριαννίδη Νικόλαο.
- 12) Ερευνητικό έργο, Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Ο.Ρ.Ε.Σ.Τ.Ι.Δ.Α – R.W.M «**Προσδιορισμός των υφιστάμενων ευκαιριών απασχόλησης και προοπτικής δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας για τον άνεργο γυναικείο πληθυσμό της Καστοριάς**», Κέντρο Τεχνολογικής Έρευνας με Επιστημονικό υπεύθυνο τον Καθηγητή Εφαρμογών Σαριαννίδη Νικόλαο.
- 13) Ερευνητικό έργο, Αρχιμήδης ΙΙ, «**Αρμονική ανάλυση και fractals**», (2003 -2008) ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας, με Επιστημονικό υπεύθυνο τον Καθηγητή του Γενικού Τμήματος Μαθημάτων του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας Μπίσμπα Αντώνιο.
- 14) Ερευνητικό έργο, Marie Curie Research Training Networks (RTN), «**Conformal structures and dynamics**», 2006-2010. Επιστημονικοί υπεύθυνοι: Professor Sebastian Van Strein για το Warwick Mathematics Institute, United Kingdom και Καθηγητής Αντώνιος Μπίσμπας για το ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας.

#### **Ευρωπαϊκά – Αναπτυξιακά Προγράμματα:**

Ερευνητικό έργο, Knowledge Clusters στην Δυτική Μακεδονία «**Δημιουργία Αμοιβαίου Κεφαλαίου επιχειρηματικών συμμετοχών στην Δυτική Μακεδονία**», Οικονομικό Επιμελητήριο Δυτικής Μακεδονίας.

Επίσης μέλη του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων συμμετείχαν στα παρακάτω ερευνητικά προγράμματα άλλων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων:

- 1) Ερευνητικό έργο, ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ ΙΙ, «**Υπερσύγκλιση, υπερκυκλικότητα και αναλυτικές άλγεβρες τελεστών**», Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2005 -2006) με επιστημονικό υπεύθυνο τον Καθηγητή του Τμήματος Μαθηματικών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών Νεστορίδη Βασίλειο.
- 2) Ερευνητικό έργο, ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ ΙΙ, «**Καταστατικές Εξισώσεις και Συνοριακές Συνθήκες για την Εξίσωση της Ψευδορμής**» (01-10-2005 έως 31-03-2006). Επιστημονικός υπεύθυνος: Βασίλειος Καλπακίδης, Αναπλ. Καθηγητής του Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.
- 3) Ερευνητικό έργο, ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ, «**Αξιοποίηση Εννοιών από την Υλική Μηχανική για Υπολογισμούς στη Μηχανική του Συνεχούς**» (08-11-2002 έως 31-08-2005). Επιστημονικός υπεύθυνος: Βασίλειος Καλπακίδης, Επίκουρος Καθηγητής του Τμήματος Μαθηματικών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

- 4) Ερευνητικό έργο, Ελληνο-Γερμανικής συνεργασίας ΙΚΥΔΑ με τίτλο «**Υλικές Δυνάμεις στη Μηχανική του Συνεχούς, στους Επιστημονικούς Υπολογισμούς και τη Βελτιστοποίηση Κατασκευών**» (01-01-2005 έως 31-12-2006). Η συνεργασία έγινε με την ερευνητική ομάδα του Καθηγητή Franz-Joseph Barthold, Department of Civil Engineering, University of Dortmund, Germany.

*Ποιο ποσοστό μελών ΔΕΠ/ΕΠ αναλαμβάνει ερευνητικές πρωτοβουλίες;*

Το 60% των μελών ΕΠ αναλαμβάνει ερευνητικές πρωτοβουλίες.

*Συμμετέχουν εξωτερικοί συνεργάτες ή/και μεταδιδακτορικοί ερευνητές στα ερευνητικά προγράμματα;*

Στο μεγαλύτερο μέρος των ερευνητικών προγραμμάτων συμμετέχουν συνεργάτες διδάκτορες καθηγητές καθώς και συνεργάτες καθηγητές που εκπονούν διδακτορική διατριβή σε πανεπιστήμια της χώρας.

### **5.3. Πώς κρίνετε τις διαθέσιμες ερευνητικές υποδομές;**

*Αριθμός και χωρητικότητα ερευνητικών εργαστηρίων.*

Το θεσμικό πλαίσιο των ΤΕΙ δεν προβλέπει την λειτουργία ειδικών ερευνητικών εργαστηρίων. Παρ' όλα αυτά το τμήμα μας, χρησιμοποιεί τις υποδομές που διαθέτουν οι εργαστηριακοί χώροι που προβλέπονται για τα προπτυχιακά μαθήματα καθώς και των μαθημάτων του μεταπτυχιακού κύκλου σπουδών, για την υλοποίηση των ερευνητικών προσπαθειών των μελών ΔΕΠ/ΕΠ του τμήματος μας.

*Επάρκεια, καταλληλότητα και ποιότητα των χώρων των ερευνητικών εργαστηρίων.*

Οι εργαστηριακοί χώροι του τμήματος, όπως περιγράφονται και αναφέρονται στο προηγούμενο κεφάλαιο, σε γενικές γραμμές είναι ικανοποιητικές. Παρ' όλα αυτά κρίνεται σκόπιμο η δημιουργία μιας αίθουσας πολλαπλών χρήσεων (αμφιθεατρικού τύπου) χωρητικότητας 250 θέσεων, για τις ανάγκες φιλοξενίας συνεδρίων, ημερίδων, παρουσιάσεων ερευνητικών εργασιών μελών ΔΕΠ/ΕΠ αλλά και διαφόρων άλλων εκδηλώσεων Ακαδημαϊκού, Ερευνητικού, Επιχειρηματικού και Πολιτιστικού χαρακτήρα.

*Επάρκεια, καταλληλότητα και ποιότητα του εργαστηριακού εξοπλισμού.*

Ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τα μέλη ΔΕΠ/ΕΠ, με την παραδοχή ότι ανανεώνεται κάθε 3 με 4 χρόνια, καλύπτει σε ικανοποιητικό τις ερευνητικές ανάγκες του τμήματος μας.

*Πώς χρηματοδοτείται η προμήθεια, συντήρηση και ανανέωση των ερευνητικών υποδομών;*

Η προμήθεια, συντήρηση και ανανέωση των ερευνητικών υποδομών γίνεται είτε μέσω ερευνητικών προγραμμάτων, είτε από τον τακτικό προϋπολογισμό.



#### **5.4. Πώς κρίνετε τις επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία;<sup>1</sup>**

*Πόσα βιβλία/μονογραφίες δημοσίευσαν τα μέλη ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος;*

Σύμφωνα με τις δηλώσεις των μελών ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (n=13 απαντήσεις) συνολικά 3 μέλη ΔΕΠ/ΕΠ έχουν δημοσιεύσει βιβλία /μονογραφίες (23%) την τελευταία πενταετία. Ο συνολικός αριθμός των βιβλίων/μονογραφιών ανέρχεται σε 5 κατά την τελευταία πενταετία.

*Πόσες εργασίες δημοσίευσαν τα μέλη ΔΕΠ/ΕΠ;*

(α) Σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ;

Σύμφωνα με τις δηλώσεις των μελών Ε.Π. του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (n=13 απαντήσεις) ο αριθμός των εργασιών που δημοσιεύθηκαν σε περιοδικά με κριτές ανέρχεται συνολικά σε 57. Έτσι προκύπτει ότι ο μέσος όρος εργασιών ανά μέλος ΕΠ την πενταετία ήταν 4,4 εργασίες.

(β) Σε Πρακτικά επιστημονικών συνεδρίων με κριτές;

Σύμφωνα με τις δηλώσεις των μελών Ε.Π. του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (n=13 απαντήσεις) ο αριθμός των εργασιών που δημοσιεύθηκαν σε πρακτικά επιστημονικών συνεδρίων με κριτές ανέρχεται σε 53. Συνολικά, 8 μέλη ΕΠ έχουν δημοσιεύσει σε πρακτικά επιστημονικών συνεδρίων με κριτές κατά την τελευταία πενταετία (61,5%) με μέσο όρο εργασιών ανά μέλος ΕΠ για την πενταετία περίπου 6,6 εργασίες.

*Πόσα κεφάλαια δημοσίευσαν τα μέλη ΕΠ του Τμήματος σε συλλογικούς τόμους;*

Σύμφωνα με τις δηλώσεις των μελών Ε.Π. του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (n=13 απαντήσεις) ο αριθμός των εργασιών που δημοσιεύθηκαν σε κεφάλαια συλλογικών τόμων ανέρχεται σε 2. Συνολικά 2 μέλη ΕΠ έχουν δημοσιεύσει κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους κατά την τελευταία πενταετία (15,38%).

*Πόσες άλλες εργασίες (π.χ. βιβλιοκρισίες) δημοσίευσαν τα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος;*

Σύμφωνα με τις δηλώσεις των μελών Ε.Π. του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (n=13 απαντήσεις) ο αριθμός άλλων εργασιών που δημοσιεύθηκαν ανέρχεται σε 7. Συνολικά 2 μέλη ΕΠ έχουν δώσει στοιχεία για αυτή την κατηγορία.

#### **5.5. Πώς κρίνετε τον βαθμό αναγνώρισης της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους;**

*Πόσες ετεροαναφορές (citations) υπάρχουν σε δημοσιεύσεις μελών ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος;*

Σύμφωνα με τις δηλώσεις των μελών Ε.Π. του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (n=13 απαντήσεις) ο αριθμός ετεροαναφορών που εμφανίστηκαν κατά την τελευταία πενταετία σε επιστημονικά περιοδικά ανέρχεται σε 33. Ο μέσος όρος για την πενταετία είναι περίπου 2,5 ετεροαναφορές ανά μέλος ΕΠ.

<sup>1</sup> Συμπληρώστε, στην Ενότητα 11, τον Πίνακα 11-9

*Πόσες βιβλιοκρισίες για βιβλία μελών ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος έχουν δημοσιευθεί σε επιστημονικά περιοδικά;*

Σύμφωνα με τις δηλώσεις των μελών Ε.Π. του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (n=13 απαντήσεις) ο αριθμός των βιβλιοκρισιών κατά την τελευταία πενταετία ήταν μία (1).

*Πόσες συμμετοχές μελών ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος σε επιτροπές επιστημονικών συνεδρίων υπήρξαν κατά την τελευταία πενταετία; Να γίνει διάκριση μεταξύ ελληνικών και διεθνών συνεδρίων.*

Από τα 13 μέλη ΕΠ, ένα (1) μέλος αναφέρθηκε στην κατηγορία αυτή (7,5%). Συνολικά 2 φορές μέλη ΕΠ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων έχουν συμμετάσχει σε επιτροπές Διεθνών Επιστημονικών συνεδρίων κατά την τελευταία πενταετία.

*Πόσες συμμετοχές μελών ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών υπάρχουν; Να γίνει διάκριση μεταξύ ελληνικών και διεθνών περιοδικών.*

Συνολικά 2 φορές μέλη ΕΠ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων έχουν συμμετάσχει σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών κατά την τελευταία πενταετία.

*Πόσες προσκλήσεις μελών ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος από άλλους ακαδημαϊκούς / ερευνητικούς φορείς για διαλέξεις/παρουσιάσεις κλπ. έγιναν κατά την τελευταία πενταετία;*

Συνολικά 2 φορές μέλη ΕΠ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων έχουν προσκληθεί από άλλους ακαδημαϊκούς/ερευνητικούς φορείς για διαλέξεις παρουσιάσεις σε διεθνή συνέδρια κατά την τελευταία πενταετία.

*Πόσα μέλη ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος και πόσες φορές έχουν διατελέσει κριτές σε επιστημονικά περιοδικά;*

Συνολικά 2 φορές μέλη του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων έχουν διατελέσει κριτές σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.

*Υπάρχει πρακτική αξιοποίηση (π.χ. βιομηχανικές εφαρμογές) των ερευνητικών αποτελεσμάτων των μελών ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος;*

Από τη φύση τους τα ερευνητικά αποτελέσματα των μελών του Τμήματος μπορούν μόνο να αξιοποιηθούν για τη λήψη αποφάσεων που έχουν σχέση με την οικονομική πολιτική.

#### **5.6. Πώς κρίνετε τις ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος;**

*Υπάρχουν ερευνητικές συνεργασίες και ποιές*

(α) Με άλλες ακαδημαϊκές μονάδες του ιδρύματος;

1. Τμήμα Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών.
2. Γενικό Τμήμα Μαθηματικών

(β) Με φορείς και ιδρύματα του εσωτερικού;

Μέλη ΕΠ του Τμήματος έχουν συνεργαστεί σε ερευνητικά προγράμματα με μέλη από τα Ιδρύματα:

1. Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
2. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Αθηνών.
3. Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων.
4. Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας
5. ΤΕΙ Θεσσαλονίκης

(γ) Με φορείς και ιδρύματα του εξωτερικού;

Τρία μέλη ΕΠ του Τμήματος έχουν συνεργαστεί με τα παρακάτω ιδρύματα του εξωτερικού στα πλαίσια ερευνητικών προγραμμάτων, υποβολής προτάσεων, βασικής έρευνας (δημοσιεύσεις) ή διοργάνωσης διεθνών συνεδρίων.

1. Warwick Mathematics Institute (Ηνωμένο Βασίλειο),
2. University of Dortmund ( Γερμανία ),
3. IMPAN (Institute of Mathematics of the Polish Academy of Sciences ) (Πολωνία),
4. Warsaw University of Technology (Πολωνία),
5. University Technology Foods of Plodvín (Βουλγαρία).

#### **5.7 Πώς κρίνετε τις διακρίσεις και τα βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος;**

Την τελευταία πενταετία δεν απονεμήθηκε κάποιο βραβείο για το ερευνητικό έργο μελών του Επιστημονικού προσωπικού του τμήματος.

#### **5.8. Πώς κρίνετε τον βαθμό συμμετοχής των φοιτητών/φοιτητών στην έρευνα;**

*Πόσοι προπτυχιακοί φοιτητές συμμετέχουν σε ερευνητικές δραστηριότητες του Τμήματος; Πόσοι μεταπτυχιακοί και πόσοι υποψήφιοι διδάκτορες;*

Αρκετοί προπτυχιακοί φοιτητές συμμετέχουν κατά καιρούς σε ερευνητικές δραστηριότητες του Τμήματος για υποστηρικτικές εργασίες, αποδελτίωση, ερωτηματολόγια κλπ. Επιπλέον κατά την τελευταία πενταετία 34 απόφοιτοι του τμήματος εισήχθησαν στο ΠΜΣ που συνδιοργανώνει το τμήμα με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.

## **6. Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς**

### **6.1. Πώς κρίνετε τις συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς;**

*Ποια έργα συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς εκτελούνται ή εκτελέσθηκαν στο Τμήμα κατά την τελευταία πενταετία;*

Η βασικότερη μορφή συνεργασίας του τμήματος με παραγωγικούς φορείς είναι μέσω του θεσμού της πρακτικής άσκησης των φοιτητών. Κάθε φοιτητής υποχρεούται πριν την ολοκλήρωση των σπουδών του και ως μέρος της εκπαίδευσης του να κάνει πρακτική άσκηση σε κάποιο παραγωγικό φορέα. Η συνεργασία στα πλαίσια της πρακτικής άσκησης είναι σημαντική γιατί επιτρέπει τη σύνδεση του τμήματος με τους παραγωγικούς φορείς. Μόνιμοι καθηγητές του τμήματος επιβλέπουν την πρακτική άσκηση των φοιτητών με επισκέψεις στους παραγωγικούς φορείς. Αυτό δίνει τη δυνατότητα να ενημερώνονται για νέες εξελίξεις και να αναπτύσσουν επιστημονικές & ερευνητικές συνεργασίες.

Αναπτύσσονται συνεργασίες με τοπικούς φορείς όπως η Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, το Οικονομικό Επιμελητήριο Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας, η Αναπτυξιακή Κοζάνης (ΑΝ.ΚΟ) και διάφορους επιχειρηματικούς παράγοντες. Επιπλέον μέλη ΔΕΠ/ΕΠ είναι υπεύθυνοι σε έργα όπως ενθάρρυνση ανάπτυξης επιχειρηματικών δράσεων, όπως Knowledge Clusters στην Δυτική Μακεδονία, κοινωνικές μελέτες για προσδιορισμό υφιστάμενων ευκαιριών απασχόλησης και προοπτικής δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας.

*Πόσα μέλη ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος συμμετείχαν σ' αυτά;*

Ο συνολικός αριθμός των μελών ΔΕΠ/ΕΠ που συμμετέχουν σε διάφορες συνεργασίες με ΚΠΠ φορείς είναι 5.

*Πόσοι προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί και διδακτορικοί φοιτητές του Τμήματος συμμετείχαν σε αυτά;*

Συμμετείχαν 12 φοιτητές του ΠΠΣ καθώς και μικρός αριθμός μεταπτυχιακών φοιτητών κυρίως στα πλαίσια διπλωματικών εργασιών που αφορούσαν συγκεκριμένους κοινωνικούς και παραγωγικούς φορείς.

*Πώς αναγνωρίζεται και προβάλλεται η επιστημονική συνεργασία του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς;*

Η επιστημονική συνεργασία προβάλλεται μέσω των τοπικών δικτύων ενημέρωσης, την ιστοσελίδα του ΤΕΙ καθώς και μέσω της διοργάνωσης σχετικών ημερίδων.

### **6.2. Πώς κρίνετε τη δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς;**

*Υπάρχουν μηχανισμοί και διαδικασίες για την ανάπτυξη συνεργασιών; Πόσο αποτελεσματικοί είναι κατά την κρίση σας;*

Η ανάπτυξη των συνεργασιών πραγματοποιείται: α) μέσω των μνημονίων συνεργασίας με τους παραγωγικούς και κοινωνικούς φορείς. Βασικός σκοπός της

συνεργασίας είναι η αμοιβαία συμβολή όπως υποστήριξη πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης των φοιτητών και συνεργασία για την κατάρτιση και υποβολή προτάσεων έργων σε διευρωπαϊκά προγράμματα.

β) με την πρόσκληση στελεχών των παραγωγικών φορέων να παραθέσουν διαλέξεις στους φοιτητές του Τμήματος και με την πρόσκληση μελών ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος να παραθέσουν διαλέξεις σε στελέχη των παραγωγικών φορέων στην Κοζάνη, την Θεσσαλονίκη αλλά και στην ευρύτερη Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας.

*Πώς αντιμετωπίζουν τα μέλη ΔΕΠ/ΕΠ του Τμήματος την ανάπτυξη τέτοιων συνεργασιών;*

Αντιμετωπίζονται θετικά, αφού πέρα από τα άλλα καθήκοντα τους τα μέλη ΕΠ οφείλουν να προσφέρουν τις επιστημονικές τους γνώσεις στους κοινωνικούς και παραγωγικούς φορείς όταν επισήμως προσκαλεστούν να βοηθήσουν.

*Πώς αντιμετωπίζουν οι ΚΠΠ φορείς την ανάπτυξη τέτοιων συνεργασιών;*

Αντιμετωπίζουν με μεγάλο ενδιαφέρον και θετική άποψη και στις περισσότερες περιπτώσεις τα ΔΣ τους λαμβάνουν αποφάσεις πάγιας συνεργασίας αφού δέχονται το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και τα μέλη ΕΠ ως αξιόπιστους συνεργάτες παροχής υπηρεσιών σε θέματα οικονομικής ανάπτυξης, διμερούς οικονομικής συνεργασίας, προώθησης εξαγωγών, επέκτασης ελληνικών επενδύσεων στις χώρες της νότιας Βαλκάνικης.

*Διαθέτει το Τμήμα πιστοποιημένα εργαστήρια για παροχή υπηρεσιών;*

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων κατέχει ένα πιστοποιημένο εργαστήριο για την αξιολόγηση της επάρκειας γνώσης σε Η/Υ των δασκάλων και των εκπαιδευτικών της Α' και Β' Εκπαίδευσης.

*Αξιοποιούνται οι εργαστηριακές υποδομές του Τμήματος στις συνεργασίες με ΚΠΠ φορείς;*

Ναι αξιοποιούνται για την πιστοποίηση της επάρκειας των γνώσεων σε Η/Υ των δασκάλων και των εκπαιδευτικών τη Α' και Β' Εκπαίδευσης.

### **6.3. Πώς κρίνετε τις δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς;**

Οι δραστηριότητες του Τμήματος για την ανάπτυξη είναι πολύ έντονες τα τελευταία χρόνια και θα ενισχυθούν με την υπογραφή μνημονίων συνεργασίας, παραθέσεις διαλέξεων, συμμετοχής σε διευρωπαϊκά προγράμματα, παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα οικονομικής συνεργασίας και επιστημονικής υποστήριξης.

### **6.4. Πώς κρίνετε τον βαθμό σύνδεσης της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία;**

Ο βαθμός σύνδεσης είναι σημαντικός κυρίως μέσω του θεσμού της πρακτικής άσκησης. Επίσης στην εκπαιδευτική διαδικασία, εντάσσονται και επισκέψεις των φοιτητών σε χώρους ΚΠΠ φορέων. Πολύ συχνά οργανώνονται διαλέξεις στελεχών

ΚΠΠ φορέων. Στελέχη ΚΠΠ διδάσκουν ως επιστημονικοί ή εργαστηριακοί συνεργάτες του Τμήματος.

#### **6.5. Πώς κρίνετε τη συμβολή του Τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη;**

Η συμβολή του Τμήματος από τα πρώτα χρόνια ίδρυση του το 1986 είναι μεγάλη. Στήριξε τις προσπάθειες εξωστρέφειας των τοπικών επιχειρήσεων με διάφορους τρόπους όπως διοργάνωση επιχειρηματικών συναντήσεων, σύνταξη μνημονίων συνεργασίας κ.λ.π. Για το σκοπό αυτών υλοποιήθηκαν προγράμματα που αφορούσαν την **«Ενθάρρυνση Επιχειρηματικών Δράσεων, Καινοτομικών Εφαρμογών και μαθημάτων Επιλογής Φοιτητών - Εισαγωγή Μαθημάτων Επιχειρηματικότητας στο ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας», την Υποστήριξη Επιχειρηματικών ιδεών μέσα από τις δομές της Ανώτατης Εκπαίδευσης στο ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας**

Όσον αφορά την περιφερειακή ανάπτυξη υλοποιήθηκαν αρκετά ερευνητικά προγράμματα που αφορούσαν :

- την **«Δημιουργία Αμοιβαίου Κεφαλαίου επιχειρηματικών συμμετοχών στην Δυτική Μακεδονία»,**
- τον **«Προσδιορισμός των υφιστάμενων ευκαιριών απασχόλησης και προοπτικής δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας για τον άνεργο γυναικείο πληθυσμό της Καστοριάς»,**
- την **«Έρευνα αναγκαίων διαρθρωτικών προσαρμογών για την εισαγωγή της καινοτομίας στον κλάδο της γούνας»,**
- την **«Διερεύνηση και αποτίμηση των δυνατοτήτων ενίσχυσης της απασχόλησης στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας»,**
- τον **«Προσδιορισμός των υφιστάμενων ευκαιριών απασχόλησης και προοπτικής δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας στον 3ο τομέα Οικονομίας»,**

Σε εθνικό επίπεδο το τμήμα μας, συμμετέχει μέσω των μελών ΔΕΠ/ΕΠ σε συνέδρια ή ερευνητικές ομάδες, που έχουν σαν στόχο τα συμπεράσματα ή τα αποτελέσματα της έρευνάς τους να χρησιμοποιηθούν στο ευρύτερο κοινωνικό και οικονομικό περιβάλλον της χώρας.

Επίσης μέσω της λειτουργίας του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών Π.Μ.Σ «Επιχειρηματική Πληροφορική» σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, το τμήμα παρέχει την δυνατότητα σε απόφοιτους τμημάτων Οικονομικής & Κοινωνικής κατεύθυνσης να λάβουν έναν μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών με υψηλό και εξειδικευμένο γνωστικό επίπεδο. Το γεγονός αυτό έχει σαν αποτέλεσμα την «παραγωγή» στελεχιακού δυναμικού που μπορεί να εφαρμόσει τις εξειδικευμένες γνώσεις του σε όλο το φάσμα της επιχειρηματικής δραστηριότητας στην χώρα μας.

## 7. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης

### 7.1. Πώς κρίνετε τη στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος;

Οι σύγχρονες εξελίξεις στην τεχνολογία και στις διοικητικές και οικονομικές επιστήμες και η εφαρμογή τους στην παγκοσμιοποιημένη πλέον αγορά, διαμόρφωσαν ένα εντελώς νέο πλαίσιο οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης.

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, που ιδρύθηκε το 1985, με την διδασκαλία και την εφαρμοσμένη έρευνα, έχει ως αποστολή να προάγει την ανάπτυξη και την παροχή γνώσεων στην τεχνολογία και την επιστήμη στο αντικείμενο της Διοίκησης Επιχειρήσεων και της Πληροφορικής.

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων παρέχει την γνώση και την πρακτική ώστε οι φοιτητές να εξειδικεύονται πάνω στα γνωστικά αντικείμενα: Management, Λήψη αποφάσεων, Πληροφορική, Χρηματοδότηση, Λογιστική και Επιχειρησιακή Έρευνα.

Γενικά στόχος του Τμήματος είναι να εκπαιδεύει στελέχη εφαρμογών, υψηλής ποιοτικής στάθμης τα οποία με τη θεωρητική και εφαρμοσμένη επιστημονική κατάρτιση θα έχουν τη δυνατότητα:

- Να αποκτούν γνώσεις διοικητικής και παραγωγικής διαδικασίας
- Να αποκτούν βασικές γνώσεις σε θέματα στρατηγικής διαχείρισης και πολιτικής χρήσης πληροφοριακών συστημάτων, τεχνολογιών και υπηρεσιών
- Να αναγνωρίζουν τις τάσεις και τις εξελίξεις των τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών σε ότι αφορά την διευκόλυνση της επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Να προσφέρουν τόσος στα ανώτατα κλιμάκια των επιχειρήσεων όσο και στα διευθυντικά στελέχη και στους τεχνικούς, συστηματική γνώση και ειδίκευση στη διοίκηση και στη διαχείριση της τεχνολογίας.

Ειδικότερα το Τμήμα έχει ως αποστολή να:

- Διεξάγει βασική, εφαρμοσμένη και τεχνολογική έρευνα. Στοχεύει στην ανάπτυξη μεταπτυχιακών προγραμμάτων με εξειδίκευση στον τομέα του Διοίκησης Επιχειρήσεων αυτόνομα αλλά και σε συνεργασία με ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας και του εξωτερικού.
- Εκπαιδεύει υψηλά ειδικευμένα στελέχη, με κύριο γνώμονα την ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων των φοιτητών ώστε να ανταποκρίνονται στις πρακτικές και επιστημονικές ανάγκες της αγοράς και των διεθνών επιχειρήσεων καθιστώντας τους ικανούς και ανταγωνιστικούς σε εθνικό και διεθνές περιβάλλον.
- Παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις στον επιστημονικό και εκπαιδευτικό τομέα.
- Αναπτύσσει ακαδημαϊκές και εκπαιδευτικές συνεργασίες, με ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας και του εξωτερικού σε διμερές, περιφερειακό και πολυμερές επίπεδο αξιοποιώντας εθνικά, διεθνή και ευρωπαϊκά προγράμματα χρηματοδότησης.
- Προσελκύει ξένους καθηγητές και φοιτητές και παρέχει εκπαίδευση και σε ξένη γλώσσα.

- Συνεργάζεται με τις παραγωγικές, εμπορικές επιχειρήσεις, τα εμπορικά επιμελητήρια, τους συνδέσμους και τους δημόσιους φορείς που δραστηριοποιούνται στην τοπική, εθνική και διεθνή αγορά.
- Διοργανώνει και συμμετέχει δια των εκπροσώπων του, μελών Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Π.) σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια.
- Προετοιμάζεται και προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες εκπαιδευτικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες σε περιφερειακό, εθνικό και διεθνές περιβάλλον.
- Προετοιμάζεται για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης στο Τμήμα, η οποία πιστοποιείται μέσω διεθνούς αξιολόγησης και πιστοποίησης.

Την περίοδο 2003-2008 το Τμήμα υλοποίησε τους παρακάτω στόχους, με βασικό στοιχείο την αναμόρφωση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ):

- a. εισήγαγε νέα μαθήματα, που συμπλήρωσαν πρωτοποριακές καινοτομίες της ηλεκτρονικής διδασκαλίας και εξέτασης σε νέα και αναμορφωμένα υπάρχοντα μαθήματα με την χρήση εξειδικευμένου λογισμικού. Τα μαθήματα είναι πλήρως εναρμονισμένα στις δυνατότητες της νέας οικονομίας και αναβαθμίζουν τις γνώσεις και δεξιότητες των αποφοίτων του Τμήματος.
- b. εναρμόνισε το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ) το 2003 σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα προγραμμάτων σπουδών ειδικοτήτων Διοίκησης Επιχειρήσεων, Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Διεθνούς Διοίκησης Επιχειρήσεων.
- c. προσάρμοσε το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ) σύμφωνα με τις υποδείξεις, τις απαιτήσεις και την πρακτική οικονομικών και παραγωγικών φορέων και επιχειρηματικών ενώσεων, καθώς επίσης με τις ανάγκες της εξωστρέφειας, της εθνικής στρατηγικής εξαγωγών και της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων.
- d. διοργάνωσε και λειτούργησε σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και το Τμήμα Ηλεκτρολογίας, το ΜΠΣ «Εφαρμοσμένη Πληροφορική» στοχεύοντας στην παροχή εκπαίδευσης μεταπτυχιακού επιπέδου στην Πληροφορική έτσι ώστε οι πτυχιούχοι του ΠΜΣΕ να αποκτήσουν ισχυρό επιστημονικό υπόβαθρο, εμπειρία και τεχνογνωσία για την υιοθέτηση βέλτιστων λύσεων και εφαρμογών σε οικονομικά, διοικητικά και εκπαιδευτικά θέματα.

**Την περίοδο 2008-2012 η διάρθρωση των βασικών αξόνων προτεραιότητας ανάπτυξης είναι:**

1. Αναμόρφωση και εκσυγχρονισμός του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών και σύνδεσης με την αγορά εργασίας.
2. Εφαρμογή καινοτόμων εκπαιδευτικών διαδικασιών με τη χρήση προηγμένων τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών (ΤΠΕ).
3. Εκσυγχρονισμός και προτεραιότητες της επιστημονικής ερευνητικής διαδικασίας



4. Διασφάλιση της ποιότητας των εκπαιδευτικών υπηρεσιών και της επιστημονικής έρευνας.
5. Ανάπτυξη και προσέλκυση στελεχιακού επιστημονικού δυναμικού.
6. Ανάπτυξη αμοιβαίων ακαδημαϊκών σχέσεων με εθνικά και ξένα Πανεπιστήμια, επιστημονικά ερευνητικά ιδρύματα, επιχειρήσεις και οργανισμούς.
7. Ανάπτυξη και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής και των τεχνολογιών καινοτομίας.
8. Εκσυγχρονισμός του συστήματος διοίκησης και διαδικασιών ελέγχου.
9. Καθιέρωση και προβολή του ονόματος του Τμήματος στην ακαδημαϊκή κοινότητα και την αγορά εργασίας.
10. Υιοθέτηση κεντρικής και ομογενοποιημένης διαδικασίας μέτρησης της επίτευξης των μαθησιακών στόχων των μαθημάτων.

Το στρατηγικό πρόγραμμα ανάπτυξης του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για την περίοδο 2008-2012 προσδιορίζεται από την αποστολή του Τμήματος, τους στρατηγικούς παράγοντες επιτυχίας και εξασφαλίζεται από την οργανωτική διάρθρωση υλοποίησης του προγράμματος. (βλέπε Σχήμα 1).

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων για την περίοδο 2008-2012 θα αναπτύξει λεπτομερές πρόγραμμα, το οποίο κατευθύνεται στην πραγματοποίηση πέντε βασικών στόχων:

1. Εκσυγχρονισμός της εκπαιδευτικής διαδικασίας και καινοτομίας (περίοδος υλοποίησης 2008-2012)
2. Εκσυγχρονισμός της επιστημονικής ερευνητικής διαδικασίας (περίοδος υλοποίησης 2008-2012)
3. Ανάπτυξη στελεχιακού δυναμικού (περίοδος υλοποίησης 2008-2010)
4. Ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής και των τεχνολογιών καινοτομίας. (περίοδος υλοποίησης 2008-2010)
5. Εκσυγχρονισμός του συστήματος διοίκησης και διαδικασιών ελέγχου (περίοδος υλοποίησης 2008-2010)

## **7.2 Πώς κρίνετε τη διαδικασία διαμόρφωσης στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος;**

Δεν υπήρχε έως τώρα διαδικασία διαμόρφωσης στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης. Θα υπάρξει μέσω του τετραετούς προγραμματισμού.

## **7.3. Υπάρχει διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχυ-μεσοπρόθεσμου (λ.χ. 5 ετους) σχεδίου ανάπτυξης; Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι η διαδικασία αυτή;**

Τετραετής Προγραμματισμός πραγματοποιήθηκε από το Τμήμα το 2008, για πρώτη φορά, και κρίνετε πως η αποτελεσματικότητά του έχει σχέση με τους πόρους που θα διατεθούν από το ΥΠΕΠΘ.

## **7.4. Ποια είναι η συμμετοχή της ακαδημαϊκής κοινότητας στη διαμόρφωση και παρακολούθηση της υλοποίησης, και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αναπτυξιακών του στρατηγικών;**

Η ακαδημαϊκή κοινότητα είναι πλήρως υπεύθυνη μέσου του τομέα, της γενικής συνέλευσης και του συμβούλιου τμήματος για την διαμόρφωση και παρακολούθηση

της υλοποίησης, και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αναπτυξιακών του στρατηγικών.

**7.5. Συγκεντρώνει και αξιοποιεί το Τμήμα τα απαιτούμενα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξής του στοιχεία και δείκτες;**

Με βάση τον τελευταίο τετραετή προγραμματισμό του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων, αναπτύσσεται μία ολόκληρη μια σειρά βασικών δεικτών, οι οποίοι θα χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της δραστηριότητας του Τμήματος την περίοδο από το 2008 έως το 2012. Λαμβάνοντας υπόψη τους δείκτες θα χρησιμοποιηθούν για την ανάλυση της κίνησης της εφαρμογής του προγράμματος των μέτρων, που κατευθύνεται στην επίτευξη των διαφορετικών στόχων. Οι βασικοί δείκτες εκρών και αποτελέσματος καθορίζονται οι παρακάτω:

**Δείκτες, που χρησιμοποιούνται για την Αξιολόγηση του Τμήματος.**

Στοιχεία της στρατηγικής	Δείκτες Σύστημα παρακολούθησης και μέτρησης	Ονομασία Δείκτη (περιγραφή)
<b>1. Ενίσχυση και εκσυγχρονισμός της εκπαιδευτικής διαδικασίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ο Αριθμός ενεργών φοιτητών</li> <li>ο Αριθμός ενεργών φοιτητριών</li> <li>ο Αριθμός φοιτητών από Ενιαία Λύκεια ή ΕΠΑΛ - ΤΕΕ ή άλλες κατηγορίες</li> <li>ο Αριθμός αποφοιτησάντων προπτυχιακών φοιτητών</li> <li>ο Ποσοστό αποφοιτησάντων προπτυχιακών φοιτητών ως ποσοστό επί των ενεργών φοιτητών</li> <li>ο Μέσος χρόνος μέχρι την αποφοίτηση</li> <li>ο Αριθμός ξένων φοιτητών (συμπεριλαμβανομένων και των ομογενών, για πλήρη φοίτηση).</li> <li>ο Αριθμός λιμναζόντων φοιτητών (πέντε τελευταία χρόνια).</li> <li>ο Μέσο εξάμηνο έναρξης της πρακτικής άσκησης,</li> <li>ο Μέσο εξάμηνο ολοκλήρωσης της πτυχιακής εργασίας,</li> <li>ο Αριθμός εργασιών ανά μάθημα που εκπονήθηκαν από φοιτητές</li> <li>ο Μέσο εξάμηνο ολοκλήρωσης κάθε αλυσίδας μαθημάτων,</li> <li>ο Ποσοστό φοιτητών που φοιτούν σε ξένα Πανεπιστήμια μέσω ERASMUS.</li> <li>ο Μέσος βαθμός πτυχίου</li> <li>ο Ποσοστό αποφοίτων που συνεχίζει με μεταπτυχιακές σπουδές.</li> <li>ο Αριθμός πιστοποίησης και αναγνώρισης από διεθνείς οργανισμούς, Πανεπιστήμια και ερευνητικά Ινστιτούτα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πλήθος ατόμων</li> <li>Πλήθος ατόμων</li> <li>Πλήθος ατόμων</li> <li>Πλήθος ατόμων</li> <li>Ποσοστό (%)</li> <li>Έτη</li> <li>Πλήθος ατόμων</li> <li>Πλήθος ατόμων</li> <li>Εξάμηνο</li> <li>Εξάμηνο</li> <li>Πλήθος Εργασιών</li> <li>Εξάμηνο</li> <li>Ποσοστό (%)</li> <li>Βαθμός</li> <li>Ποσοστό (%)</li> <li>Πλήθος</li> </ul>

<b>2.Ανάπτυξη των ερευνητικών διαδικασιών και στελεχιακού δυναμικού.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ο Ποσότητα δημοσιεύσεων ανά μέλος Ε.Π.</li> <li>ο Ποσοστά χρηματοδότησης για έρευνα στο Τμήμα</li> <li>ο Ύψος χρηματοδότησης επιστημονικών ερευνών ανά μέλος ΕΠ</li> <li>ο Αριθμός συμμετοχής μελών ΕΠ σε δια-τμηματικά και διεθνή ερευνητικά προγράμματα</li> <li>ο Αριθμός συμμετοχής σε διευρωπαϊκά προγράμματα.</li> <li>ο Αριθμός συμμετοχής μελών ΕΠ σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών διεθνούς κύρους.</li> </ul>	<p>Πλήθος Ποσοστά</p> <p>Σε ευρώ Πλήθος</p> <p>Πλήθος Πλήθος</p>
<b>3. Χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και καινοτομίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ο Ποσοστό φοιτητών που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για την εκπόνηση εργασιών.</li> <li>ο Ποσοστό φοιτητών που χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική τάξη.</li> <li>ο αριθμός μαθημάτων, που χρησιμοποιούν τα νέες τεχνολογίες κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας</li> <li>ο Αριθμός μαθημάτων που η διδασκαλία γίνεται με χρήση Η/Υ</li> <li>ο Αριθμός μαθημάτων για τα οποία αναπτύχθηκε ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό</li> <li>ο Αριθμός μαθημάτων για τα οποία υπάρχει ηλεκτρονικό υλικό εξέτασης</li> <li>ο Αριθμός εργαστηριακών μαθημάτων για τα οποία αναπτύχθηκε εκπαιδευτικό υλικό για εποπτευόμενη αυτό – διδασκαλία</li> <li>ο Αριθμός επισκεπτών του Vortal</li> <li>ο Αριθμός καταχωρήσεων στο Vortal σε θέματα Διεθνούς Εμπορίου από τρίτους.</li> </ul>	<p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό (%)</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p>
<b>4. Ανάπτυξη των δια-τμηματικών και διεθνών σχέσεων του Τμήματος</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ο Αριθμός συμφωνιών συνεργασίας, που συνάπτεται με άλλο Τμήμα ή Πανεπιστήμιο της χώρας ή του εξωτερικού</li> <li>ο Αριθμός διαλέξεων που δόθηκαν από μέλη Ε.Π. και άλλους διδάσκοντες του Τμήματος και προσκεκλημένους ομιλητές</li> <li>ο Αριθμός επισκέψεων ξένων και ελλήνων καθηγητών στο Τμήμα</li> </ul>	<p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p>
<b>5. Πρακτική άσκηση και επαγγελματική σταδιοδρομία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ο Μέση χρονική διάρκεια μέχρι την πρώτη απασχόληση,</li> <li>ο Ποσοστό των πτυχιούχων που εργάζεται</li> <li>ο Αριθμός φοιτητών/τριών που ωφελήθηκαν από τη συμβουλευτική</li> <li>ο Βαθμός ικανοποίησης εργοδοτών από τις γνώσεις και δεξιότητες που απέκτησαν οι</li> </ul>	<p>Έτη</p> <p>Ποσοστό (%) Πλήθος</p> <p>Ποσοστό (%)</p>

	<p>απόφοιτοι από το ΠΠΣ (μέσω ερωτηματολογίου στους εργοδότες)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αριθμός εφαρμοσμένων πτυχιακών εργασιών στις επιχειρήσεις εξωτερικών οικονομικών δραστηριοτήτων.</li> </ul>	Πλήθος
<b>6. Εκσυγχρονισμός του συστήματος διοίκησης και διαδικασιών έλεγχου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από την Γραμματεία</li> </ul>	Ποσοστό (%)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από την Βιβλιοθήκη</li> </ul>	Ποσοστό (%)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ποσοστό ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών.</li> </ul>	Ποσοστό (%)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Βαθμός κάλυψης των διοικητικών θέσεων στο Τμήμα.</li> </ul>	Ποσοστό (%)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Βαθμός κατανομής διοικητικών και ακαδημαϊκών διαδικασιών λήψης αποφάσεων και ελέγχου</li> </ul>	Ποσοστό (%)
<b>7. Χρηματοδότηση εφαρμογής του προγράμματος</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ποσοστό αύξησης της κρατικής χρηματοδότησης</li> </ul>	Ποσοστό (%)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ποσοστιαίος συσχετισμός της αιτούμενης και χορηγηθείσας χρηματοδότησης από το δημόσιο</li> </ul>	Ποσοστό (%)

**7.6. Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου;**

Το Τμήμα προσπαθεί στην προκήρυξη θέσεων Εκπαιδευτικού Προσωπικού να καθορίσει τα προσόντα με σαφήνεια για τις ανάγκες του τμήματος. Το Τμήμα κάνει προσπάθειες προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου, αλλά η θεσμική υποβάθμισή των ΤΕΙ (κυρίως η έλλειψη αυτόνομων μεταπτυχιακών/διδακτορικών σπουδών) δεν του επιτρέπει την δυνατότητα δημιουργίας ανταγωνιστικού περιβάλλοντος. Τέλος η ολοκλήρωση των νέων οδικών αξόνων και σύνδεση τους με την πόλη της Κοζάνης ( Εγνατία Οδός ), δίνει την ευκαιρία για την προσέλκυση ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου, πολλοί από τους οποίους προτιμούν πλέον και την πόλη της Κοζάνης για την εγκατάστασή τους, λόγω της σημαντικής μείωσης των χρονικών αποστάσεων, από μεγάλα αστικά κέντρα όπως Θεσσαλονίκη και Ιωάννινα.

**7.7. Πώς συνδέεται ο προγραμματισμός προσλήψεων και εξελίξεων μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού με το σχέδιο ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος;**

Τηρούνται τα από τον νόμο καθορισμένα τυπικά προσόντα. Κατά την προκήρυξη θέσεων μελών ΔΕΠ/ΕΠ, η Γ.Σ του τμήματος προτείνει τις θέσεις ανάλογα, με τις τρέχουσες ανάγκες και την προβλεπόμενη εξέλιξη της επιστήμης του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων.

**7.8. Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει φοιτητές υψηλού επιπέδου;**

Προκειμένου να προσελκύσει φοιτητές υψηλού επιπέδου, το Τμήμα:

- Διοργανώνει ημερίδες ενημέρωσης φοιτητών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης

- Δέχεται επισκέψεις από μαθητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
- Κάνει ενημερωτικές επισκέψεις στην δευτεροβάθμια εκπαίδευση
- Διατηρεί ενημερωτικά φυλλάδια
- Διατηρεί ιστοσελίδα με πληροφορίες για το Τμήμα, στους φοιτητές και το εκπαιδευτικό προσωπικό
- Είναι Κέντρο Πιστοποίησης σε βασικές δεξιότητες Πληροφορικής για εκπαιδευτικούς
- Διοργανώνει Διεθνή Συνέδρια
- Έχει κατοχυρωμένα επαγγελματικά δικαιώματα
- Συνδιοργανώνει Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη «Εφαρμοσμένη Πληροφορική»

## 8. Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές

### 8.1. Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών

#### 8.1.1. Πώς είναι στελεχωμένη και οργανωμένη η Γραμματεία του Τμήματος και των Τομέων;

Αναφορικά με το διοικητικό προσωπικό η μία θέση διοικητικού προσωπικού που υπάρχει σήμερα κρίνεται εξαιρετικά δυσανάλογη με τον όγκο εργασίας για την εξυπηρέτηση τόσο των φοιτητών όσο και των λειτουργικών αναγκών του τμήματος. Είναι επιτακτική ανάγκη η άμεση πρόσληψη διοικητικού προσωπικού που θα στελεχώσει το τμήμα. Η χρήση του διαδικτύου και των υπηρεσιών ηλεκτρονικής γραμματείας, προσπαθεί να βελτιώσει την εξυπηρέτηση ως προς τους φοιτητές, το προσωπικό αλλά και τους επισκέπτες του τμήματος.

#### 8.1.2. Πόσο αποτελεσματικές θεωρείτε πως είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες και το ωράριο λειτουργίας της Γραμματείας του Τμήματος και των Τομέων για την εξυπηρέτηση των αναγκών του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών;

Η Γραμματεία του τμήματος, λόγω της φύσης των διαδικασιών που προβλέπεται να υποστηρίξει καθώς και της μακροχρόνιας έλλειψης διοικητικού προσωπικού, επιφορτίζεται καθημερινά με μεγάλο όγκο εργασίας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της γραμματείας προς το διδακτικό προσωπικό σε γενικές γραμμές κρίνονται αρκετά ικανοποιητικές, λαμβάνοντας υπ' όψιν του γεγονότος ότι όλοι οι διδάσκοντες (έκτακτο και μόνιμο προσωπικό) εξυπηρετούνται πρακτικά από ένα και μόνο άτομο διοικητικού προσωπικού. Επιπλέον όσον αφορά τους φοιτητές, η Γραμματεία του Τμήματος εξυπηρετεί καθημερινά τις ώρες 11:00-13:00. Εξαιτίας όμως των μεγάλων αναγκών που υπάρχουν σε καθημερινή βάση από τους φοιτητές, πρακτικά ο χρόνος που διαθέτει η γραμματεία για την εξυπηρέτηση των φοιτητών, είναι πολύ μεγαλύτερος.

Σε κάθε περίπτωση εάν ένα από τα ζητούμενα για το τμήμα, αποτελεί η συνεχής αναβάθμιση των διοικητικών υπηρεσιών που παρέχει, τότε προφανώς ένα άτομο διοικητικού προσωπικού δεν αποτελεί την εγγύηση για την αναβάθμιση αυτή.

#### 8.1.3. Πόσο αποτελεσματική είναι η συνεργασία των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος με εκείνες της κεντρικής διοίκησης του Ιδρύματος; Πόσο ικανοποιητική για τις ανάγκες του Τμήματος είναι (α) η οργάνωση και το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης; (β) των Υπηρεσιών Πληροφόρησης;

Πέρα από τα συχνά φαινόμενα γραφειοκρατίας που ταλανίζουν γενικότερα τα ιδρύματα, η γραμματεία του τμήματος συνεργάζεται αρμονικά με τη κεντρική διοίκηση του ΤΕΙ Δ. Μακεδονίας.

Η οργάνωση και το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, κρίνονται απολύτως ικανοποιητικά. Η πληροφόρηση για τις τρέχουσες προκηρύξεις ερευνητικών προγραμμάτων και συνεδρίων γίνεται από τα ενδιαφερόμενα μέλη ΕΠ του Τμήματος.

#### 8.1.4. Πώς είναι στελεχωμένα και πώς οργανώνονται τα Εργαστήρια ή/και τα Φοιτητήρια του Τμήματος;

Δεν υπάρχει επαρκής στελέχωση των εργαστηρίων με προσωπικό. Στο Τμήμα μας υπηρετεί μόνο ένα μέλος Τεχνικός Η/Υ και Δικτύων, ο οποίος είναι αποσπασμένος

από το ΚΥΤΕΠ (Κέντρο Υποστήριξης Τεχνολογιών, Επικοινωνιών & Πληροφορικής) και έχει ως αρμοδιότητα την Τεχνική υποστήριξη όλων των εργαστηρίων του τμήματος, καθώς και των συστημάτων ΤΠΕ που διαθέτει το τμήμα στο χώρο του ΚΤΕ (Κέντρο Τεχνολογικών Εφαρμογών)

## **8.2. Πώς κρίνετε τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας;**

### *8.2.1. Πώς εφαρμόζεται ο θεσμός του Σύμβουλου Καθηγητή;*

Στο Τμήμα λειτουργεί ο θεσμός της συμβουλευτικής τέσσερις ώρες την εβδομάδα, δύο ημέρες την εβδομάδα. Η δράση χρηματοδοτήθηκε από το ΕΠΕΑΕΚ II.

### *8.2.2. Πόσο αποτελεσματικά υποστηρίζεται η πρόσβαση των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών;*

Η πρόσβαση των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας σύμφωνα με τις απαντήσεις τους κρίνεται πολύ ικανοποιητική.

### *8.2.3. Υπάρχει υπηρεσία υποστήριξης των εργαζόμενων φοιτητών; Πόσο αποτελεσματική είναι η λειτουργία της;*

Δεν υπάρχει τέτοια υπηρεσία στο τμήμα μας.

### *8.2.4. Υπάρχει υπηρεσία υποστήριξης των περισσότερο αδύναμων φοιτητών και εκείνων που δεν ολοκληρώνουν εμπρόθεσμα τις σπουδές τους; Πόσο αποτελεσματική είναι η λειτουργία της;*

Δεν υπάρχει τέτοια υπηρεσία στο τμήμα μας.

### *8.2.5. Παρέχονται υποτροφίες στους άριστους φοιτητές ή σε ειδικές κατηγορίες φοιτητών (πέραν των υποτροφιών του ΙΚΥ);*

Η ελλιπής χρηματοδότηση δεν επιτρέπει την ύπαρξη τέτοιων υποτροφιών στο τμήμα μας.

### *8.2.6. Υπάρχει συγκεκριμένη πολιτική του Τμήματος για την ομαλή ένταξη των νεοεισερχόμενων στο Τμήμα φοιτητών; Πόσο αποτελεσματική είναι;*

Η πολιτική του Τμήματος για τους νεοεισερχόμενους έχει δύο διαστάσεις:

1. Εκδήλωση τελετής υποδοχής των πρωτοετών όπου ενημερώνονται για το Τμήμα, τις υπηρεσίες που παρέχονται, τη λειτουργία της βιβλιοθήκης, τη σίτιση κλπ.
2. Θεσμός της συμβουλευτικής ο οποίος χρηματοδοτείται από το ΕΠΕΑΕΚ II

### *8.2.7. Πώς συμμετέχουν οι φοιτητές στη ζωή του Τμήματος και του Ιδρύματος γενικότερα;*

Οι φοιτητές δείχνουν γενικά μια καλή διάθεση για συμμετοχή στη ζωή του τμήματος, έχοντας μεγάλα ποσοστά συμμετοχής σε εκδηλώσεις, ημερίδες και δρώμενα που οργανώνει το τμήμα.

### *8.2.8. Πώς υποστηρίζονται ειδικά οι αλλοδαποί φοιτητές που μετακινούνται προς το Τμήμα;*

Τους ανατίθεται από το Τμήμα ένα καθηγητής – σύμβουλος που τους εντάσσει ομαλά στη λειτουργία του Τμήματος και τους εξοικειώνει με τις υποδομές του.

## **8.3. Πώς κρίνετε τις υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί το Τμήμα;**

Οι υποδομές και ο εξοπλισμός που είναι διαθέσιμα στο Τμήμα γενικά κρίνεται ικανοποιητική. Σε κάθε περίπτωση απαιτούνται αρκετές προσθήκες και

προσαρμογές οι οποίες έχουν ήδη περιγραφεί στην παράγραφο 4.5 («Πώς κρίνετε τα διαθέσιμα μέσα και υποδομές;»).

**8.4. Πώς κρίνετε τον βαθμό αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου);**

Ο βαθμός αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών θεωρείται επαρκής. Τόσο η χρήση της ηλεκτρονικής γραμματείας, όσο και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης βοηθούν στη λειτουργία του τμήματος.

**8.5. Πώς κρίνετε τον βαθμό διαφάνειας και την αποτελεσματικότητα στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού;**

Οι υποδομές και ο εξοπλισμός είναι διαθέσιμα για όλους τους Διδάσκοντες στο Τμήμα.

**8.6. Πώς κρίνετε τον βαθμό διαφάνειας και την αποτελεσματικότητα στη διαχείριση οικονομικών πόρων;**

Οι πιστώσεις για ανανέωση του εξοπλισμού κατανέμονται από το Συμβούλιο του ΤΕΙ στις Σχολές και από τις Σχολές στα Τμήματα. Οι Γ.Σ. των Τμημάτων αποφασίζουν για την αξιοποίηση των πόρων, για την ανανέωση και αγορά νέου εξοπλισμού. Το Τμήμα δεν έχει συγκεκριμένο προϋπολογισμό για λειτουργικά έξοδα και όλες οι ανάγκες καλύπτονται από τον τακτικό προϋπολογισμό του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας χωρίς να παρατηρούνται ιδιαίτερες ελλείψεις.



## 9. Συμπεράσματα

### 9.1. Ποια, κατά την γνώμη σας, είναι τα κυριότερα θετικά και αρνητικά σημεία του Τμήματος, όπως αυτά προκύπτουν μέσα από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης;

#### 9.1.1. Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης

Θετικά:

Το γεγονός πως για πρώτη φορά συζητήθηκε σε τόσο μεγάλη έκταση η αξιολόγηση του Τμήματος και έγινε συνολική καταγραφή των απόψεων τόσο των διδασκόντων όσο και των φοιτητών για πολλές παραμέτρους λειτουργίας του Τμήματος, αποτελεί ένα πολύ σημαντικό στοιχείο. Αν η διαδικασία αξιολόγησης αποτελέσει το έναυσμα για την ανάλογη υποστήριξη του κράτους, όλα τα μέλη του Τμήματος θα έχουν άλλο ένα κίνητρο να βελτιώσουν τα αρνητικά τους σημεία και να γίνουμε όλοι περισσότερο ανταγωνιστικοί.

Αρνητικά :

- Ο μεγάλος όγκος εργασίας για τα μέλη της ΟΜΕΑ καθώς και για την υποστηρικτική ομάδα, χωρίς απαλλαγή από διδασκαλία οδηγεί στην απομάκρυνση των μελών από την έρευνα.
- Η έλλειψη πόρων και διοικητικής υποστήριξης επιβαρύνει ακόμη περισσότερο τα μέλη ΕΠ που έχουν εθελοντικά αναλάβει την διαδικασία αξιολόγησης.
- Έλλειψη μηχανογράφησης που αφορά: α) το ερευνητικό έργο των μελών ΕΠ, β) τα ερευνητικά προγράμματα στα οποία συμμετέχουν τα μέλη ΕΠ γ) την κινητικότητα των ερευνητών και μελών ΕΠ από και προς το Τμήμα.
- Η ΑΔΙΠ δεν προτείνει καμία μεθοδολογία για την ανάλυση των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων, ώστε τα αποτελέσματά τους να είναι αξιόπιστα, έγκυρα και συγκρίσιμα.
- Η πιθανή έλλειψη εμπιστοσύνης των συμμετεχόντων στους στόχους της αξιολόγησης. Θα έπρεπε από μέρους του Υπουργείου να είναι ξεκάθαρο ότι στόχος της αξιολόγησης είναι η βελτίωση των Ιδρυμάτων μέσα από την λύση του συνόλου των προβλημάτων που θα αναδειχθούν και όχι τιμωρία των Ιδρυμάτων με μείωση χρηματοδότησης και περαιτέρω περικοπή των δυνατοτήτων τους και υποβάθμιση των Ιδρυμάτων.

#### 9.1.2. Παρουσίαση του Τμήματος

Θετικά: Αποτύπωση των στόχων του Τμήματος.

Αρνητικά:

- Έλλειψη στελεχών (ΕΠ, ΕΤΠ, διοικητικών) με ιδιαίτερη έμφαση στην έλλειψη διοικητικού προσωπικού, και μεγάλος αριθμός έκτακτου προσωπικού.

#### 9.1.3. Προγράμματα Σπουδών

Θετικά:

- Θεσμοθετημένα Επαγγελματικά Δικαιώματα
- Θεσμός πρακτικής άσκησης.
- Διαδικασία αναμόρφωσης προγράμματος σπουδών που εκκρεμεί μόνο η έγκριση της.

- Παρεχόμενες γνώσεις και δεξιότητες συνάδουν με το Περιεχόμενο σπουδών, την εξέλιξη της επιστήμης και τις ανάγκες της κοινωνίας.

Αρνητικά:

- Αυξημένες διδακτικές υποχρεώσεις των μελών ΕΠ σε σχέση με τα Πανεπιστήμια.
- Πολλές διοικητικές αρμοδιότητες οι οποίες αποβαίνουν εις βάρος της ποιότητας διδασκαλίας και εις βάρος των ερευνητικών δραστηριοτήτων των μελών ΕΠ.
- Η διεθνής διάσταση του Προγράμματος προπτυχιακών σπουδών δεν είναι αρκετά ανεπτυγμένη.

#### 9.1.4 Διδακτικό Έργο

Θετικά:

- Η οργάνωση και εφαρμογή του διδακτικού έργου κρίνεται ικανοποιητική χωρίς όμως να υπάρχει κάποια κεντρική και ομογενοποιημένη διαδικασία μέτρησης της επίτευξης των μαθησιακών στόχων των μαθημάτων.
- Το ωρολόγιο πρόγραμμα είναι ικανοποιητικό και τηρείται στο μέγιστο βαθμό. Τα μέλη ΕΠ διδάσκουν μαθήματα σχετικά με το γνωστικό τους αντικείμενο με καθηγητές υψηλών βαθμίδων να διδάσκουν και εισαγωγικά μαθήματα.
- Αξιοποίηση ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- Ικανοποιητικό επίπεδο συνεργασίας μεταξύ φοιτητών και μελών ΕΠ του Τμήματος.
- Τα εκπαιδευτικά βοηθήματα που παρέχονται στους φοιτητές κρίνονται ικανοποιητικά
- Το τμήμα από το ακαδημαϊκό έτος 2003-04 έχει μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών, που θα βοηθήσει και την περαιτέρω ανάπτυξη ερευνητικών δράσεων.

Αρνητικά:

- Ο μεγάλος αριθμός διδακτικών ωρών των μελών ΕΠ του τμήματος (από 10 για τους καθηγητές μέχρι 16 για τους καθηγητές εφαρμογών) οδηγεί α) στην μη επίτευξη της ποιότητας της διδασκαλίας που θα ήθελαν και θα μπορούσαν να προσφέρουν τα μέλη ΕΠ και β) στο περιορισμό των δυνατοτήτων ανάπτυξης ερευνητικής δράσης από μέρους τους.
- Η ανάγκη πρόσληψης νέων μελών ΕΠ στο τμήμα είναι φανερή, αφού ο αριθμός των έκτακτων καθηγητών είναι υπερ-πενταπλάσιος του μόνιμου
- Το ποσοστά παρακολούθησης των μαθημάτων θεωρίας καθώς και
- Ο Μέσος Βαθμός πτυχίου την τελευταία πενταετία είναι 6,96 που κρίνεται σχετικά χαμηλός και αντιπροσωπευτικός του βαθμού δυσκολίας των μαθημάτων που διδάσκονται καθώς και των εγγεγραμμένων φοιτητών.
- Σημαντική έλλειψη προσωπικού διοικητικής/τεχνικής/ερευνητικής υποστήριξης

#### 9.1.5 Ερευνητικό έργο

Θετικά:

- Το σημαντικό πλήθος ερευνητικών προγραμμάτων δείχνει ότι τα μέλη ΕΠ είναι πολύ ενεργοί ερευνητικά παρά τον αυξημένο διδακτικό και διοικητικό φόρτο. Ένα μεγάλο ποσοστό αναλαμβάνει ερευνητικές πρωτοβουλίες.

- Σημαντική ποσότητα και ποιότητα δημοσιεύσεων, δεδομένης της έλλειψης Μεταπτυχιακών και κυρίως Διδακτορικών φοιτητών και του μεγάλου διοικητικού φόρτου των μελών ΕΠ.
- Σημαντική η αναγνώριση της έρευνας από τρίτους.

Αρνητικά:

- Τα ελάχιστα κονδύλια της Ανώτατης Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (κατά πολύ μικρότερα από τα αντίστοιχα των Πανεπιστημίων) και ο μεγάλος αριθμός φοιτητών δεν επιτρέπουν την χορήγηση υποτροφιών.
- Έλλειψη ικανοποιητικών υποδομών και χώρων για την αυτόνομη διοργάνωση συνεδρίων, ημερίδων και ερευνητικών προγραμμάτων.
- Δεν υπάρχει επαρκής ενημέρωση για τις δυνατότητες χρηματοδότησης.
- Δεν παρέχονται κίνητρα για την διεξαγωγή έρευνας.
- Η έλλειψη διδακτορικών σπουδών έχει αρνητική επίδραση στο συνολικό ερευνητικό έργο του Τμήματος.
- Σχετικά μικρή η συμμετοχή των προπτυχιακών φοιτητών σε ερευνητικά προγράμματα.

## **9.2. Διακρίνετε ευκαιρίες αξιοποίησης των θετικών σημείων και ενδεχόμενους κινδύνους από τα αρνητικά σημεία;**

Δεδομένης, της ερευνητικής δραστηριότητας των μελών ΕΠ και της ανάληψης ερευνητικών πρωτοβουλιών οι προοπτικές του Τμήματος για περαιτέρω ερευνητικές συνεργασίες με ιδρύματα του εσωτερικού και εξωτερικού και στα πλαίσια ερευνητικών προγραμμάτων είναι ευοίωνες. Οι συνεργασίες που έχει το τμήμα με Ιδρύματα του εξωτερικού μπορούν να οδηγήσουν σε περαιτέρω διεθνοποίηση του προγράμματος σπουδών για την προσέλκυση φοιτητών από το εξωτερικό.

Ο μεγάλος αριθμός διδακτικών ωρών των μελών ΕΠ του τμήματος, ο φόρτος των διοικητικών αρμοδιοτήτων, η μη ύπαρξη θεσμού πλαισίου για την εκπόνηση διδακτορικών διατριβών αποτελούν τροχοπέδη στην απρόσκοπτη ανάπτυξη των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων των μελών Ε.Π. του Τμήματος.

Επίσης, η έλλειψη διοικητικού προσωπικού (η στελέχωση της γραμματείας μόνο από έναν διοικητικό) μπορεί να δημιουργήσει δυσλειτουργίες και μη έγκαιρη ανταπόκριση στη διεκπεραίωση των τρεχουσών υποχρεώσεων γραμματειακής λειτουργίας.

## 10. Σχέδια βελτίωσης

### 10.1. Περιγράψτε το βραχυπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων.

1. Είναι απαραίτητο για τον μεγαλύτερο εκσυγχρονισμό του Τμήματος να συνεχιστούν οι καινοτόμες εκπαιδευτικές λειτουργίες όπως, η λειτουργία ηλεκτρονικής Γραμματείας, η λειτουργία ασύγχρονης πλατφόρμας τηλε-κπαίδευσης που υποστηρίζει όλα τα μαθήματα του Τμήματος. Οι δράσεις αυτές θα συνεχιστούν.

2. Επίσης είναι απαραίτητο και να καθιερωθούν οι ακόλουθες ενέργειες: α) Βραβείο (αύξηση των δαπανών συμμετοχής σε συνέδριο)σε μέλος ΕΠ το οποίο έχει δημοσιεύσει εργασία του σε έγκυρο επιστημονικό περιοδικό με το μεγαλύτερο συντελεστή επίδρασης (Impact Factor) .β) Βραβείο και τιμητική πλακέτα σε μέλος ΕΠ που συγκεντρώνει το μεγαλύτερο συνολικό αριθμό δημοσιεύσεων ανά ακαδημαϊκό έτος. γ) Βραβείο και τιμητική πλακέτα σε μέλος ΕΠ του οποίου μία δημοσίευση συγκεντρώνει τον μεγαλύτερο αριθμό ετεροαναφορών στη βάση δεδομένων scholar Google. Δ) Βραβείο και τιμητική πλακέτα στο φοιτητή με το μεγαλύτερο βαθμό ανά Έτος. Ε)Βραβείο και τιμητική πλακέτα στο φοιτητή με τον μεγαλύτερο βαθμό πτυχιακής εργασίας ανά έτος.

3. Η σύνδεση και η στενή συνεργασία του Τμήματος με τους επαγγελματικούς και επιστημονικούς φορείς, οργανισμούς όπως το Εμπορικό Επιμελητήριο Κοζάνης, του Κέντρου Επιχειρηματικής και Τεχνολογικής Ανάπτυξης Δυτικής Μακεδονίας, την Αναπτυξιακή δυτικής Μακεδονίας, ο Σύνδεσμος Βιομηχανιών Δυτικής Μακεδονίας, Ξένα Ερευνητικά Κέντρα κ.α. διασφαλίζει σε σημαντικό βαθμό τις επαγγελματικές προοπτικές των αποφοίτων του. Το Τμήμα έχει ήδη αναπτύξει σχέσεις συνεργασίας με μεγάλες τοπικές και περιφερειακές επιχειρήσεις και οργανισμούς και μέσω της συνεχούς υποστήριξης του Γραφείου Διασύνδεσης στοχεύουμε στην υποστήριξη της επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων και στην αποκόμιση της θετικής εικόνας που απολαμβάνει το Τμήμα από την αγορά εργασίας. Επιπλέον μέσα από τις δράσεις ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας στοχεύουμε στην απόκτηση δεξιοτήτων και ηγετικών ικανοτήτων για μελλοντική αυτοαπασχόληση των αποφοίτων. Στόχος του Τμήματος είναι το δυναμικό που αποφοιτεί από αυτό να βρεθεί μακροπρόθεσμα στις πρώτες νέες θέσεις απασχόλησης τόσο του ιδιωτικού όσο και του δημόσιου τομέα. Μέχρι σήμερα η πορεία των αποφοίτων - φοιτητών/τριών του Τμήματος στη αγορά εργασίας κρίνεται ιδιαίτερα ικανοποιητική αφού το 70% έχει μόνιμη και σταθερή εργασία μετά την αποφοίτησή τους. Στόχος μας είναι να συμβάλλουμε ώστε να «ανοίξουν» περισσότερες θέσεις εργασίας σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην ελληνική περιφέρεια καθώς και την στελέχωση του ευρύτερου δημόσιου τομέα με αποφοίτους του Τμήματος. Για το τελευταίο υπάρχει δυνατότητα συμμετοχής των πτυχιούχων στις προκηρύξεις του ΑΣΕΠ για το στενό και ευρύτερο Δημόσιο τομέα στην ειδικότητα ΤΕ Διοικητικού –Οικονομικού. Επιπλέον, επιδίωξη μας είναι να δοθεί η δυνατότητα από το ΕΣΥΠ με σχετική απόφαση του, έτσι ώστε οι πτυχιούχοι μας να μπορούν να διδάσκουν στην Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

4. Για την επίτευξη της ανταγωνιστικότητας του Τμήματος σε εθνική και διεθνή κλίμακα είναι απαραίτητη η διασφάλιση της ποιότητας των εκπαιδευτικών

υπηρεσιών και της επιστημονικής έρευνας. Η ποιότητα, ως θεμελιώδες συστατικό της εκπαιδευτικής δραστηριότητάς, πρέπει να αντιστοιχεί στα σύγχρονα παγκόσμια πρότυπα, που υφίστανται στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, για να ικανοποιήσει εξ ολοκλήρου τα αιτήματα των ακαδημαϊκών μελών (μέλη ΕΠ, φοιτητές, Διοικητικό προσωπικό κ.α.), της αγοράς εργασίας και της κοινωνίας συνολικά. Το Τμήμα αποτελεί όπως και κάθε Τμήμα την εγγύηση απόκτησης από τους φοιτητές όλων των επιπέδων της γνώσεων και δεξιοτήτων, των αξιών της δημοκρατίας και του πολιτισμού, καθώς και της σύνθετης προετοιμασίας προς όφελος της κοινωνίας. Η ποιότητα των εκπαιδευτικών υπηρεσιών και της επιστημονικής έρευνας του Τμήματος καθορίζεται από το επίπεδο των προσόντων των μελών ΕΠ, καθώς επίσης από το επίπεδο ανάπτυξης των εργαστηρίων και της υλικοτεχνικής υποδομής. Πρέπει να καθιερωθεί η διαδικασία πιστοποίησης της Γραμματείας και της Βιβλιοθήκης. Να εγκατασταθεί ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας για την καλύτερη διαχείριση και έλεγχο με σκοπό την αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών και την μείωση των καθυστερήσεων.

## **10.2. Περιγράψτε το μεσοπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων.**

### **ΣΤΟΧΟΣ 1. ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ**

#### **Στόχος**

A/A

- 1.1** Ενίσχυση των καινοτόμων εκπαιδευτικών διαδικασιών ως στρατηγικό σχέδιο του Τμήματος σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.
- 1.2** Εκπαίδευση υψηλά καταρτισμένων στελεχών, με κύριο γνώμονα την ανάπτυξη των επιστημονικών, διοικητικών και πρακτικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων των φοιτητών, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς και ειδικότερα των επιχειρήσεων καθιστώντας τους ικανούς και ανταγωνιστικούς σε εθνικό και διεθνές περιβάλλον.
- 1.3** Ανάπτυξη και ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής εκπαιδευτικής πλατφόρμας για τη δυνατότητα παροχής μετεκπαίδευσης στους αποφοίτους του τμήματος στις σύγχρονες τάσεις της διοικητικής και οικονομικής επιστήμης.
- 1.4** Τακτικός επαναπροσδιορισμός των προτεραιοτήτων στοχεύοντας στην συνεχή αναμόρφωση του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών στις νέες ανάγκες και απαιτήσεις της αγοράς εργασίας με σκοπό την ανάπτυξη της νέας ελληνικής οικονομίας.
- 1.5** Διαμόρφωση και ανάπτυξη νέων προπτυχιακών μαθημάτων, νέων εκπαιδευτικών μεθόδων, ανάπτυξη νέου εκπαιδευτικού υλικού (εγχειρίδια και βιβλία, ασκήσεις, ηλεκτρονικό υλικό αίθουσας και διαδικτύου) για θεωρητικά και εργαστηριακά μαθήματα προπτυχιακού και μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών.
- 1.6** Συγκεκριμένα, ενθαρρύνετε η έκδοση από τα μέλη ΕΠ σύγχρονων ειδικών

διδασκικών βιβλίων για την κάλυψη όλων των μαθημάτων και για την αναβάθμιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας

- 1.7** Ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων των φοιτητών στις εφαρμογές της πληροφορικής στην διοίκηση και οικονομία. Στόχος είναι να ενσωματωθούν νέα και να αναμορφωθούν παλαιά μαθήματα, να συμπληρωθούν και τελειοποιηθούν πρωτοποριακές καινοτομίες της ηλεκτρονικής διδασκαλίας και εξέτασης σε νέα και αναμορφωμένα υπάρχοντα μαθήματα με την χρήση εξειδικευμένου εκπαιδευτικού λογισμικού.
- 1.8** Δημιουργία των όρων για την πραγματοποίηση της δια-τμηματικής προσέγγισης στα πλαίσια της εκπαιδευτικής και ερευνητικής δραστηριότητας. Συγκεκριμένα θα αναπτυχθούν περαιτέρω οι δια-τμηματικές συνεργασίες με άλλα ΤΕΙ ή ΑΕΙ της χώρας και του εξωτερικού.
- 1.9** Να διασφαλίσει και να βελτιώσει την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης στο Τμήμα, η οποία πιστοποιείται μέσω εθνικής και διεθνούς αξιολόγησης και πιστοποίησης.
- 1.10** Ενθάρρυνση της διεθνούς κινητικότητας των φοιτητών από και προς το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων αξιοποιώντας προγράμματα όπως τα προγράμματα Erasmus, Tempus.
- 1.11** Εφαρμογή του συστήματος μεταφοράς βαθμολόγησης του ECTS (European Credit Transfer System), δίνοντας την δυνατότητα ένταξης φοιτητών στο προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών και από φοιτητές της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 1.12** Δημιουργία του συστήματος των δεικτών για την αξιολόγηση της ακαδημαϊκής προόδου των φοιτητών και της ποιότητας των αναμορφωμένων προγραμμάτων σπουδών.
- 1.13** Εισαγωγή του συστήματος της διαχείρισης ποιότητας παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών (π.χ., ISO9001).
- 1.14** Να διοργανώνει και να υλοποιεί προγράμματα δια βίου εκπαίδευσης σύμφωνα με τις ανάγκες του εργατικού και επιστημονικού δυναμικού της ευρύτερης περιοχής και τις απαιτήσεις της αγοράς.
- 1.15** Σχεδιασμός και ανάπτυξη ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού και υλικού εξέτασης. Εφαρμογή της τεχνολογίας για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
- 1.16** Δημιουργία, διαμόρφωση και καθιέρωση ειδικού τεστ πληρότητας επαγγελματικών γνώσεων σε θέματα διοίκησης επιχειρήσεων. Στόχος είναι σε συνεργασία εθνικά και ξένα ΤΕΙ και Πανεπιστήμια, με επαγγελματικές ενώσεις και οργανισμούς, να σχεδιαστεί και να αναπτυχτεί έντυπο και ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό καθώς και υλικό εξέτασης 200-300 ερωτήσεων. Ο κάθε τελειόφοιτος ή πτυχιούχος θα μπορεί μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Τμήματος να δίνει εξετάσεις και να πιστοποιείται για την πληρότητα των γνώσεων του σε θέματα διοίκησης επιχειρήσεων. Από το Τμήμα θα χορηγείτε Πιστοποιητικό - Certificate.
- 1.17** Καθιέρωση του ειδικού τεστ πληρότητας επαγγελματικών γνώσεων σε θέματα διοίκησης επιχειρήσεων ως εθνικού αναγνωρίσιμου Πιστοποιητικού.
- 1.18** Να ενισχύσει το θεσμό της πολλαπλής βιβλιογραφίας. Να συντάσσει

καταλόγους βιβλίων και περιοδικών για τα οποία θα γίνεται πρόταση αγοράς προς τη διοίκηση του ιδρύματος.

Την ευθύνη για την ανάπτυξη αυτής της δραστηριότητας θα έχει η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών.

## **ΣΤΟΧΟΣ 2. ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ**

### **Στόχος**

A/A

- 2.1** Προσδιορισμός των κατευθύνσεων προτεραιότητας της ερευνητικής δραστηριότητας και των εξωτερικών πηγών χρηματοδότησης.
- 2.2** Να διεξάγει βασική, τεχνολογική και εφαρμοσμένη έρευνα και να δημοσιεύει τα αποτελέσματα της έρευνας σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.
- 2.3** Διαχωρισμός του τμήματος σε εξειδικευμένους τομείς, όπως: 1) Λογιστικής – Χρηματοοικονομικού 2) Διοίκησης – Πληροφορικής. Αυτό θα δίνει τη δυνατότητα στους σπουδαστές να εξειδικεύονται ακόμα περισσότερο σε έναν από τους παραπάνω τομείς με βάση τα ενδιαφέροντα τους και την επαγγελματική τους προοπτική.
- 2.4** Ενδυνάμωση των σχέσεων με φορείς για την από κοινού υλοποίηση προγραμμάτων . Αυτό θα επιτευχθεί υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με φορείς όπως το Εμπορικό επιμελητήριο Κοζάνης, ANKO A.E ,KETA κτλ. Μέσω του μνημονίου θα επεκταθεί η συνεργασία σε θέματα που αφορούν εκπόνηση πτυχιακών εργασιών από τους σπουδαστές σε συνεργασία με επιχειρήσεις της περιοχής.
- 2.5** Κατεύθυνση των φοιτητών σύμφωνα με τους τομείς που ακολούθησαν, για πρακτική άσκηση σε επιχειρήσεις αντίστοιχης δραστηριότητας.
- 2.6** Να αναπτυχθεί ενιαία μέθοδος αξιολόγησης της επίδοσης των σπουδαστών (π.χ. βάση επιστημονικών και διαθεματικών εργασιών και τελικής εξέτασης)
- 2.7** Οι πτυχιακές εργασίες που εκπονούνται από τους σπουδαστές να προκύπτουν σε συνεργασία με επιχειρηματικούς φορείς και σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς.
- 2.8** Σύσταση κοινής ομάδας (μέλη ΔΕΠ , παραγωγικών και περιφερειακών φορέων ) η οποία θα κατευθύνει τους φοιτητές σε ανάληψη πτυχιακής εργασίας με συγκεκριμένα ζητήματα που απασχολούν την τοπική επιχειρηματική κοινότητα.
- 2.9** Να αναπτύξει ακαδημαϊκές και εκπαιδευτικές συνεργασίες, με

ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας και του εξωτερικού σε διμερές, περιφερειακό και πολυμερές επίπεδο αξιοποιώντας διεθνή και ευρωπαϊκά ανταγωνιστικά προγράμματα χρηματοδότησης ερευνητικών δραστηριοτήτων (π.χ INTERREG).

- 2.10 Να διοργανώνει ή να συμμετέχει δια των εκπροσώπων του - μελών Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΕΠ) σε επιστημονικά περιοδικά διεθνούς κύρους . Συνέχεια συμμετοχής των μελών σε επιστημονικά περιοδικά διεθνούς κύρους (σύστημα JEL, VINITY) Δημιουργία σε συνεργασία με ελληνικά και ξένα Τριτοβάθμια Ιδρύματα νέου επιστημονικού περιοδικού διεθνούς κύρους.
- 2.11 Να διοργανώνει ή να συμμετέχει δια των εκπροσώπων του - μελών Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΕΠ) σε επιστημονικά συνέδρια. Διοργάνωση και διεξαγωγή διεθνών επιστημονικών συνεδρίων στα εφαρμοσμένα οικονομικά ICOAE –International Conference of Applied Economics στο Τμήμα και μεταφορά του σε άλλες χώρες.
- 2.12 Να παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις στον επιστημονικό και εκπαιδευτικό τομέα. Να προετοιμάζεται και να προσαρμόζεται στις νέες αλλαγές, σύμφωνα με τις μεταβαλλόμενες εκπαιδευτικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες σε περιφερειακό, εθνικό και διεθνές περιβάλλον.
- 2.13 Να αναπτύξει δεύτερο μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών ( στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας) σε συνεργασία με ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας και του εξωτερικού. Να λειτουργήσει μεταπτυχιακά προγράμματα στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και σε άλλα Τμήματα ΑΕΙ της χώρας και του Εξωτερικού.
- 2.14 Την ενσωμάτωση του Τμήματος και του ΤΕΙ σε διεθνείς εκπαιδευτικούς και ερευνητικούς οργανισμούς (Ένωση Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων κ.α.).
- 2.15 Δημιουργία Γραφείων Διαμεσολάβησης για την προβολή και διάχυση των ερευνητικών αποτελεσμάτων και η συνεργασία τους με τους Πόλους Καινοτομίας.
- 2.16 Δημιουργία ενημερωτικής ιστοσελίδας (portal) με αντικείμενο τα ζητήματα Διοίκησης και Οικονομίας με διεθνές , εθνικό και τοπικό ενδιαφέρον.

### **ΣΤΟΧΟΣ 3. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΕΛΕΧΙΑΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

#### **Στόχος**

A/A

- 3.1 Συνεχιζόμενη κατάρτιση και εκπαίδευση μόνιμου και έκτακτου προσωπικού στις διαδικασίες ασύγχρονης τηλεκαπαιδευσης (e-class).



- 3.2 Θέσπιση βραβείου στο εκπαιδευτικό προσωπικό. Αυτό το βραβείο μπορεί να έχει τη μορφή οικονομικού και ηθικού κινήτρου. Το οικονομικό κίνητρο μπορεί να είναι η κάλυψη εξόδων για συμμετοχή του νικητή σε ένα διεθνές αναγνωρισμένο συνέδριο για το μόνιμο προσωπικό. Απαλλαγή από τις επιτηρήσεις για το έκτακτο, δωρεάν συμμετοχή στις εξετάσεις της πιστοποίησης στον καλύτερο σπουδαστή κτλ.
- 3.3 Κίνητρά για ανάπτυξη συνεργασιών των ΔΕΠ και επιστημονικών συνεργατών.
- 3.4 Προκήρυξη και κάλυψη όλων των διαθέσιμων θέσεων ΕΠ.
- 3.5 Προσέλκυση προσοντούχων επιστημόνων σε θέματα διεθνούς οικονομικής και διοικητικής καθώς και ειδικών σε νέες τεχνολογίες.
- 3.6 Προκήρυξη και κάλυψη όλων των διαθέσιμων θέσεων ΕΤΠ και ΕΔΠΠ. Προσέλκυση προσοντούχων επιστημόνων στις νέες τεχνολογίες και την κατασκευή ηλεκτρονικής σελίδας του Τμήματος.
- 3.7 Προκήρυξη και κάλυψη όλων των διαθέσιμων θέσεων Διοικητικού Προσωπικού.
- 3.8 Ενθάρρυνση μελών ΕΠ (καθηγητών εφαρμογών) για την συνέχιση των σπουδών τους σε επίπεδο διδακτορικού.
- 3.9 Προσέλκυση επισκεπτών ξένων επιστημόνων στα πλαίσια της ακαδημαϊκής κινητικότητας για επιστημονική και εκπαιδευτική δραστηριότητα στο Τμήμα.
- 3.10 Να οργανώσει Κύκλους Σεμιναρίων με την καθιέρωση του θεσμού των ειδικών διαλέξεων με προσκεκλημένους επιστήμονες από το εσωτερικό και το εξωτερικό.
- 3.11 Πρόσκληση επίσης καταξιωμένων καταρτισμένων επιστημόνων διευθυντών μεγάλων οργανισμών και πολυεθνικών επιχειρήσεων για την συμμετοχή τους σε ειδικά σεμινάρια διεθνών οικονομικών δραστηριοτήτων αλλά και την ανάθεση ειδικών προαιρετικών μαθημάτων.
- 3.12 Πρόσκληση επιστημόνων και ειδικών για την πολιτιστική αναβάθμιση του Τμήματος.

#### **ΣΤΟΧΟΣ 4. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ**

##### **Στόχος**

A/A

- 4.1 Ενσωμάτωση στο e-class των στατιστικών δεδομένων που προκύπτουν από την αξιολόγηση κάθε μαθήματος σε κάθε εξάμηνο.
- 4.2 Δημιουργία σύγχρονης αίθουσας συνεδριάσεων – συνεδρίων χωρητικότητας τουλάχιστον 250 θέσεων με σύγχρονα εποπτικά

μέσα που να ικανοποιεί τις ανάγκες που προκύπτουν για την πρόσκληση καταξιωμένων επιστημόνων από το εξωτερικό και το εσωτερικό.

- 4.3 Προγραμματισμένη ανανέωση και ασυγχρονισμός της υλικοτεχνικής υποδομής ανα 4ετια για να ικανοποιούνται οι σύγχρονες ανάγκες στα ζητήματα της τεχνολογίας.
- 4.4 Αναβάθμιση και να διευκόλυνση των παρεχόμενων καινοτόμων διοικητικών υπηρεσιών της Γραμματείας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της ιστοσελίδας του Τμήματος.
- 4.5 Εκσυγχρονισμός και αγορά αναβαθμισμένων καινοτόμων συστημάτων σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκαίτευσης. Οργάνωση και αγορά υλικού για την αίθουσα σύγχρονης τηλεκαίτευσης όπου θα παρέχεται η δυνατότητα σύνδεσης με άλλες αίθουσες τηλεκαίτευσης σ' όλο τον κόσμο (μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης internet)
- 4.6 Αναβάθμιση της πύλης ασύγχρονης τηλεκαίτευσης που να υποστηρίζει το πρόγραμμα σπουδών των Τμημάτων με ηλεκτρονικό υλικό, εργασίες, ασκήσεις και ηλεκτρονική εξέταση για αυτοαξιολόγηση των φοιτητών σε συγκεκριμένα μαθήματα.
- 4.7 Εκσυγχρονισμός και αγορά νέου υλικού Η/Υ για τα εργαστήρια του Τμήματος και εποπτικών μέσων για διδασκαλία θεωρητικών μαθημάτων.
- 4.8 Δημιουργία κέντρου αξιολόγησης φοιτητών και πτυχιούχων στο ειδικό τέστ που θα συσταθεί.

## **ΣΤΟΧΟΣ 5. ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ**

### **Στόχος**

A/A

- 5.1 Επιπλέον πόροι για τη διοικητική υποστήριξη. Αξιοποίηση για το λόγο αυτό προγραμμάτων που χρηματοδοτούν τέτοια δράση.
- 5.2 Ανάπτυξη μηχανογραφικού συστήματος για την επεξεργασία των ερωτηματολογίων που αφορούν την αξιολόγηση των μελών ΕΠ και των φοιτητών
- 5.3 Καλύτερη γνωστοποίηση της διαδικασίας τόσο στους φοιτητές όσο και στα μέλη ΔΕΠ και επιστημονικούς συνεργάτες , για την καλύτερη συνεργασία και συμμετοχή τους στην αξιολόγηση.
- 5.4 Εκσυγχρονισμός συστήματος διοίκησης της Γραμματείας και προέκταση των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της ηλεκτρονικής Γραμματείας του Διαδικτύου.
- 5.5 Ενσωμάτωση της διαδικασίας στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους έτσι ώστε να αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των ετήσιων

λειτουργικών διαδικασιών του τμήματος.

- 5.6 Αξιοποίηση της αξιολόγησης για βελτίωση του περιγράμματος σπουδών.
- 5.7 Δημιουργία γραφείου υποστήριξης φοιτητών για συμμετοχή στο προγράμματος Erasmus.
- 5.8 Απλούστευση και προτυποποίηση διοικητικών διαδικασιών Γραμματείας.
- 5.9 Κωδικοποίηση αρχειοθέτηση διοικητικών και ακαδημαϊκών εγγράφων.
- 5.10 Βελτίωση του συστήματος διανομής βιβλίων στους φοιτητές.
- 5.11 Να βελτιώσει το θεσμό της Συμβουλευτικής για τους φοιτητές του Τμήματος προσθέτοντας ζητήματα καριέρας και κοινωνικά θέματα.
- 5.12 Να εκπονήσει δίγλωσσο οδηγό σπουδών (στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα) και να το δημοσιοποιήσει σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή (στον διαδικτυακό τόπο του Τμήματος)
- 5.13 Σχεδιασμός και υλοποίηση συστήματος βάσης δεδομένων σε μορφή μητρώου που θα συμπεριλαμβάνει εταιρείες και οργανισμούς και φορείς στις οποίες θα μπορούν να απασχοληθούν οι φοιτητές με τη μορφή πρακτικής άσκησης.
- 5.14 Διεθνή πιστοποίηση της ποιότητας των παρεχόμενων ακαδημαϊκών και διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος.

### **10.3. Διατυπώστε προτάσεις προς δράση από τη Διοίκηση του Ιδρύματος.**

- Αναμόρφωση και εκσυγχρονισμός του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών και σύνδεση του με την αγορά εργασίας.
- Εφαρμογή καινοτόμων εκπαιδευτικών διαδικασιών με τη χρήση προηγμένων τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών. (ΤΠΕ)
- Εκσυγχρονισμός και οριοθέτηση της επιστημονικής ερευνητικής διαδικασίας.
- Διασφάλιση της ποιότητας των εκπαιδευτικών υπηρεσιών και της επιστημονικής έρευνας.
- Ανάπτυξη και προσέλκυση στελεχιακού επιστημονικού δυναμικού.
- Ανάπτυξη αμοιβαίων ακαδημαϊκών σχέσεων με εθνικά και ξένα Πανεπιστήμια , επιστημονικά ερευνητικά ιδρύματα, επιχειρήσεις και οργανισμούς.
- Ανάπτυξη και ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής και των καινοτόμων τεχνολογιών.
- Εκσυγχρονισμός του συστήματος διοίκησης και διαδικασιών ελέγχου.
- Καθιέρωση και προβολή του ονόματος του τμήματος στην ακαδημαϊκή κοινότητα και την αγορά εργασίας.

- Υιοθέτηση κεντρικής και ομογενοποιημένης διαδικασίας μέτρησης της επίτευξης μαθησιακών στόχων των μαθημάτων.

1. Η ευθύνη της διοίκησης είναι ιδιαίτερα σημαντική σε θέματα δημιουργίας κατάλληλου κλίματος αξιολόγησης και βελτίωσης ποιότητας. Πρέπει να επιλέγονται και να εφαρμόζονται οι μέθοδοι και τα εργαλεία που είναι απαραίτητα για να υποστηρίζουν τις καλύτερες πρακτικές, καθώς και να εκπαιδεύεται το προσωπικό που θα εφαρμόζει αυτές τις μεθόδους. Η ποιότητα θα πρέπει να είναι αποδεκτή από όλους με μια κεντρική αξία ιδρύματος, αλλιώς το τεχνικό πρόγραμμα δε θα πετύχει. Κάθε άτομο θα πρέπει να διακατέχεται από προσωπική υπευθυνότητα για την ποιότητα. Το χαρακτηριστικό κλειδί ενός προγράμματος βελτίωσης της ποιότητας είναι ότι σε αυτό το πρόγραμμα πρέπει να συμμετέχουν όλοι.

Για να κατορθώσουμε αυτή την συμμετοχή, θα πρέπει να συσταθεί και να λειτουργήσει ένα συνεχές πρόγραμμα κατάρτισης και ενημέρωσης των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα αυτό. Το περιβάλλον του ιδρύματος συνεχώς αλλάζει - οι φοιτητές, οι ανάγκες της αγοράς, η τεχνολογία, οι ανταγωνιστές και οι δυνατότητες τους. Το σύστημα ποιότητας πρέπει να παρακολουθείται συνεχώς ώστε να διαβεβαιώνει ότι συνεχίζει να είναι αποτελεσματικό, επαρκές και κατάλληλο για το περιβάλλον του ιδρύματος και τις ανάγκες του. Είναι αυτονόητο ότι όταν οι απολογισμοί (επιθεωρήσεις, κριτικές) δείχνουν ότι χρειάζεται να γίνουν αλλαγές, τότε θα πρέπει να αρχίσει ένας άλλος κύκλος βελτίωσης της ποιότητας.

2. Παράλληλα θα πρέπει να ενισχυθεί η ροή πληροφόρησης από την κεντρική διοίκηση προς όλους τους συμμετέχοντες στο ίδρυμα σε όλους τους τομείς:

A). Ενημέρωση όλων των μελών ΕΠ, διοικητικών και ΕΤΠ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για οτιδήποτε ενημερωτικό έρχεται στο ΤΕΙ από το ΥΠΕΠΘ ή άλλους φορείς και τους αφορά (π.χ. εγκυκλίους, σχέδια νόμου, νόμους, αποφάσεις, δράσεις κλπ)

B). Ενημέρωση όλων των μελών ΕΠ, διοικητικών και ΕΤΠ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για αποφάσεις της διοίκησης και του Συμβουλίου του ΤΕΙ σχετικά με τη λειτουργία του Ιδρύματος, τις καινοτόμες δράσεις, κλπ.

Γ). Ενημέρωση όλων των μελών ΕΠ, διοικητικών και ΕΤΠ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για προκηρύξεις ερευνητικών προγραμμάτων σε διεθνές και εθνικό επίπεδο

#### **10.4. Διατυπώστε προτάσεις προς δράση από την Πολιτεία.**

1. Εισαγωγή φοιτητών μόνο στο χειμερινό εξάμηνο (και όχι και στο χειμερινό και στο θερινό), σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο των Πανεπιστημίων.
2. Μείωση εξεταστικών περιόδων από (4) ανά έτος σε δύο (3) (Φεβρουάριο, Ιούνιο, Σεπτέμβριο)
3. Δυνατότητα θεσμοθέτησης ερευνητικών εργαστηρίων με την αλλαγή του νομικού πλαισίου
4. Δυνατότητα αυτόνομων μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών
5. Χρηματοδότηση για θέσεις διοικητικού και επιστημονικού προσωπικού, ώστε να μειωθεί στο ελάχιστο η εξάρτηση από έκτακτο επιστημονικό προσωπικό
6. Καλύτερη στοχοθέτηση της διαδικασίας αξιολόγησης από το Υπουργείο Παιδείας δια βίου μάθησης και Θρησκευμάτων.

## **11. Πίνακες**

Οι πίνακες που ακολουθούν αφορούν σε υποδείγματα και παρατίθενται σε οριζόντια διάταξη σελίδας.

*(Το υπόλοιπο της σελίδας είναι εσκεμμένα κενό)*

**Πίνακας 11-1. Εξέλιξη του προσωπικού του Τμήματος**

		2008-2009	2007-2008	2006-2007	2005-2006	2004-2005
Καθηγητές	Σύνολο	1	1	1		
	Από εξέλιξη*			1		
	Νέες προσλήψεις*					
	Συνταξιοδοτήσεις*					
	Παρατήσεις*					
Αναπληρωτές Καθηγητές	Σύνολο	2	1	-	1	1
	Από εξέλιξη*	1	1			
	Νέες προσλήψεις*					
	Συνταξιοδοτήσεις*					
	Παρατήσεις*					
Επίκουροι Καθηγητές	Σύνολο	1	3	4	4	4
	Από εξέλιξη*					
	Νέες προσλήψεις*					
	Συνταξιοδοτήσεις*					
	Παρατήσεις*		1			
Λέκτορες/Καθηγητές Εφαρμογών	Σύνολο	1	1	1	1	1
	Νέες προσλήψεις*					
	Συνταξιοδοτήσεις*					
	Παρατήσεις*					
Μέλη ΕΕΔΙΠ/ΕΔΠ	Σύνολο					
Διδάσκοντες επί συμβάσει**	Σύνολο	95	95	104	99	57
Τεχνικό προσωπικό εργαστηρίων	Σύνολο	1	1	1	1	1
Διοικητικό προσωπικό	Σύνολο	1	2	1	1	1

\* Αναφέρεται στο τελευταίο έτος

\*\* Αναφέρεται σε αριθμό συμβάσεων – όχι διδασκόντων (π.χ. αν ένας διδάσκων έχει δύο συμβάσεις, χειμερινή και εαρινή, τότε μετρώνται δύο συμβάσεις)

**Πίνακας 11-2.1. Εξέλιξη των εγγεγραμμένων φοιτητών του Τμήματος σε όλα τα έτη σπουδών**

	2008-09	2007-08	2006-07	2005-06	2004-05
Προπτυχιακοί	<b>1529</b>	<b>1606</b>	<b>1469</b>	<b>1532</b>	<b>1404</b>
Μεταπτυχιακοί	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>26</b>

**Πίνακας 11-2.2. Εξέλιξη των εισερχομένων προπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος**

	2008-09	2007-08	2006-07	2005-06	2004-05
Εισαγωγικές εξετάσεις	137	333	170	407	315
Μετεγγραφές <sup>2</sup>	-31	-67	- 82	- 95	- 92
Κατατακτήριες εξετάσεις	4	23	18	13	14
Άλλες κατηγορίες					
<b>Σύνολο</b>	<b>110</b>	<b>289</b>	<b>106</b>	<b>325</b>	<b>237</b>

<sup>2</sup> Στη γραμμή «Μετεγγραφές» αναγράφεται ο καθαρός αριθμός μετεγγραφομένων φοιτητών (εισροές-εκροές)



**Πίνακας 11-2.3. Εξέλιξη του αριθμού αιτήσεων, προσφορών θέσεων από το Τμήμα, εισακτέων (εγγραφών) και αποφοίτων στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΜΠΣ)**

Τίτλος ΜΠΣ:		«ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής»				
		2008-2009	2007-2008	2006-2007	2005-2006	2004-2005
Αιτήσεις (α+β)						
	(α) Πτυχιούχοι του Τμήματος	18	12	10	4	3
	(β) Πτυχιούχοι άλλων Τμημάτων	37	40	35	27	27
Προσφερόμενες θέσεις		30	30	30	28	26
Εγγραφέντες		30	30	30	28	26
Απόφοιτοι		29	28	25	13	–

Πίνακας 11-3.1. Μαθήματα Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών

ΜΑΘΗΜΑ	Ιστότοπος	Σελίδα Οδηγού Σπουδών	Διδάσκοντες (Συνεργάτες)	Ιδιότητα Διδάσκοντα (Μόνιμος, Έκτακτος, Από άλλο τμήμα)	Υποχρ Κατ'επιλογήν	Αξιολόγ. (Ναι / Οχι)	Διαλέξεις	
Μαθηματικά	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	36	Μουρατίδης Χριστόφορος Κ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις	
Μικροοικονομική	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	36	Παυλίτσας Κων/νος Χ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις	
Εισαγωγή στους Η/Υ	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	36	Ζησόπουλος Δημήτριος	ΜΟΝΙΜΟΣ	Υ	ΝΑΙ	Διαλέξεις + Εργαστήριο	
Εισαγωγή στο δίκαιο	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	36	Διάφα Βασιλική Θ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις	
Οικονομικά μαθηματικά	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	36	Μπαλασάς Κωνσταντίνος Γ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ	ΝΑΙ	Διαλέξεις	
Χρηματοοικονομική Λογιστική Ι	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	36	Σπυροπούλου Ευθυμία	ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΤΜΗΜΑ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις	
Στατιστική Επιχειρήσεων	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	36	Σαριαννίδης Νικόλαος	ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΤΜΗΜΑ	Υ	ΝΑΙ	Διαλέξεις	
Μακροοικονομική	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	36	Παυλίτσας Κων/νος Χ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις	
Χρηματοοικονομική Λογιστική ΙΙ	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	36	Παυλίτσας Κων/νος Χ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις	
Ψηφιακά Εργαλεία Γραφείου	<a href="http://eclass.teikoz.gr/DN106">http://eclass.teikoz.gr/DN106</a>	36	Παπαθανασίου Δημήτριος Β.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ	ΝΑΙ	Διαλέξεις + Εργαστήριο	
Εμπορικό Δίκαιο	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	36	Βρίκος Ζήσης Ε.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ	ΝΑΙ	Διαλέξεις	
Εισαγωγή στην Κοινωνιολογία	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	36	Σερδάρης Παναγιώτης Κ.	ΜΟΝΙΜΟΣ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις	
Διοίκηση Επιχειρήσεων	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Τολιόπουλος Ευθύμιος Α.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις	
Ευρωπαϊκή Ένωση-Ταμεία-ΚΠΣ	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Θεοφύλακτος Ιωάννης Γ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ	ΝΑΙ	Διαλέξεις	
Μάρκετινγκ-Θ	<a href="http://eclass.teikoz.gr/DN107">http://eclass.teikoz.gr/DN107</a>	37	Δράμαλη Άννα Α.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις	
Δεοντολογία και Ηθική Επιχειρείν	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Κακουλίδης Κωνσταντίνος Π.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις	
Ιντερνετ	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Χαριτούδη Γεωργία	ΜΟΝΙΜΟΣ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις + Εργαστήριο	
Δημόσιες Σχέσεις	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Σερδάρης Παναγιώτης Κ.	ΜΟΝΙΜΟΣ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις	
Χρηματοδοτική Διοίκηση και Πολιτική	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Ζιώγας Ιωάννης	ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΤΜΗΜΑ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις	
Εντοπισμός Πληροφοριών – Resourcing	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Χαριτούδη Γεωργία	ΜΟΝΙΜΟΣ	Υ	ΟΧΙ	Διαλέξεις + Εργαστήριο	
Οργάνωσιακή Συμπεριφορά	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Σερδάρης Παναγιώτης Κ.	ΜΟΝΙΜΟΣ	Υ/Ε	3 από 6	ΟΧΙ	Διαλέξεις
Ανάλυση και Έλεγχος Κόστους	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Ευαγγελόπουλος Αθανάσιος Κ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ/Ε		ΟΧΙ	Διαλέξεις
Τεχνική των Εμπορικών Συναλλαγών	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Καρυπίδης Θεόδωρος Α.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Υ/Ε		ΟΧΙ	Διαλέξεις
Αναλ.Συστ.-Μεθοδολ.Ανάπτ.Λογισμικού	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Ζησόπουλος Δημήτριος	ΜΟΝΙΜΟΣ	Υ/Ε		ΟΧΙ	Διαλέξεις

Λειτουργικά Συστήματα	<a href="http://eclass.teikoz.gr/DN102">http://eclass.teikoz.gr/DN102</a>	37	Λαζαρίδης Βασίλειος Π.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Επιχειρησιακή Έρευνα	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Χιωτίδης Γεώργιος	ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΤΜΗΜΑ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Επιχειρηματικότητα-Μεθοδολ.Ίδρυσης ΜΜΕ	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Γκούπα Ελένη Φ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y		OXI	Διαλέξεις
Διοίκηση Πωλήσεων	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Κακουλίδης Κωνσταντίνος Π.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y		OXI	Διαλέξεις
Ασφάλεια Συστημάτων	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Ζησόπουλος Δημήτριος	ΜΟΝΙΜΟΣ	Y		OXI	Διαλέξεις
Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκ.Επιχ/σεων	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Χιωτίδης Γεώργιος	ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΤΜΗΜΑ	Y/E	3 από 6	OXI	Διαλέξεις
Προγ/μός και Έλεγχος Επιχ/κής Δραστηρ.	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Στολτίδης Νόντας Δ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Στολτίδης Νόντας Δ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Δομημένος Προγραμματισμός	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Χαριτουόδη Γεωργία	ΜΟΝΙΜΟΣ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Προγρ.Εφαρμ.και Εγκαταστ.Περιβάλλ.Εργασίας	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Σαπαλίδης Κων/νος Α.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Σερδάρης Παναγιώτης Κ.	ΜΟΝΙΜΟΣ	Y		OXI	Διαλέξεις
Επιχειρηματικά Σχέδια	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Γκούπα Ελένη Φ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y		OXI	Διαλέξεις
Χορηγία-Διαφήμιση-Προπαγάνδα	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Αντωνιάδου Αλεξία Σ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y		OXI	Διαλέξεις
Στρατηγική Επιχειρήσεων	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Κακουλίδης Κωνσταντίνος Π.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y/E	3 από 5	OXI	Διαλέξεις
Ανάλ.και Επεξεργ.Οικονομ. Δεδομένων	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Κοντέος Γεώργιος Θ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Εφοδιαστική Διαχείριση (Logistics)	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Γράβας Ευθύμιος Μ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Προγραμματισμός WEB-PHP	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Χαριτουόδη Γεωργία	ΜΟΝΙΜΟΣ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Κοινωνία της Πληροφορίας-Τελε*τεχ	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Κοσκοσάς Ιωάννης Β.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Σεμινάριο Τελειοφοίτων	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Αλεξανδρίδης Αν	ΜΟΝΙΜΟΣ	Y		OXI	Διαλέξεις
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Αλεξανδρίδης Αν	ΜΟΝΙΜΟΣ	Y		OXI	Διαλέξεις
Διοικητική Τεχνολογία-Ερευνητ.Θέματα	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Γκανάτσιος Στέργιος	ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΤΜΗΜΑ	Y/E	3 από 6	OXI	Διαλέξεις
Διοικητική Λογιστική	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Μήτρου Αλεξάνδρα Φ.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Επιχειρησιακά Αγγλικά	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Μπλάντα Αικατερίνη	ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΤΜΗΜΑ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Επιχειρησιακές Επικοινωνίες	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Σερδάρης Παναγιώτης Κ.	ΜΟΝΙΜΟΣ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
Τηλεπικοινωνίες-Δίκτυα	<a href="http://dioik.teikoz.gr/">http://dioik.teikoz.gr/</a>	37	Γκανάτσιος Στέργιος	ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΤΜΗΜΑ	Y/E		OXI	Διαλέξεις
EICL-ECDL-MOUSE	<a href="http://eclass.teikoz.gr/DN105">http://eclass.teikoz.gr/DN105</a>	37	Μύλης Μεριόνης Ν.	ΕΚΤΑΚΤΟΣ	Y/E		OXI	Διαλέξεις

Πίνακας 11-3.2. Μαθήματα Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών

	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Σύνολο Ωρών	Διδακτικές Μονάδες	Κορμού(Κο) Ειδικεύσης(Ε) Κατεύθυνσης(Κα)	Εγγεγραμμένοι φοιτητές	Αριθμός Φοιτητών που συμμετείχαν στις εξετάσεις	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων Ναι/Όχι <sup>3</sup>	Αριθμός Φοιτητών που πέρασε επιτυχώς στην κανονική & επαναληπτική εξέταση
<b>Α΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Μαθηματικά	ΝΑΙ	4	5	ΜΓΥ	386	254	ΝΑΙ	51
Μικροοικονομική	ΝΑΙ	3	5,5	ΜΓΥ	376	126	ΝΑΙ	68
Εισαγωγή στους Η/Υ	ΝΑΙ	4	5	ΜΓΥ	253	78	ΝΑΙ	18
Εισαγωγή στο δίκαιο	ΝΑΙ	2	3,5	ΔΟΝΑ	367	150	ΝΑΙ	111
Οικονομικά μαθηματικά	ΝΑΙ	3	4	ΜΓΥ	444	158	ΝΑΙ	81
Χρηματοοικονομική Λογιστική Ι	ΝΑΙ	6	7	ΜΓΥ	479	187	ΟΧΙ- Προσθήκη ειδικής αίθουσας προβολών	82
<b>Β΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Στατιστική Επιχειρήσεων	ΝΑΙ	4	6	ΜΓΥ	372	188	ΝΑΙ	74
Μακροοικονομική	ΝΑΙ	3	5,5	ΜΓΥ	324	183	ΝΑΙ	92
Χρηματοοικονομική Λογιστική ΙΙ	ΝΑΙ	4	5	ΜΓΥ	411	216		70
Ψηφιακά Εργαλεία Γραφείου	ΝΑΙ	7	6,5	ΜΓΥ	408	224	ΝΑΙ	93
Εμπορικό Δίκαιο	ΝΑΙ	2	3,5	ΜΓΥ	428	238	ΝΑΙ	99
Εισαγωγή στην Κοινωνιολογία	ΝΑΙ	2	3,5	ΔΟΝΑ	447	252	ΝΑΙ	102
<b>Γ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Διοίκηση Επιχειρήσεων	ΝΑΙ	6	7	ΜΕΥ	317	152	ΝΑΙ	80
Ευρωπαϊκή Ένωση-Ταμεία-ΚΠΣ	ΝΑΙ	2	3,5	ΔΟΝΑ	300	188	ΝΑΙ	151
Μάρκετινγκ-Θ	ΝΑΙ	6	7	ΜΕΥ	271	182	ΝΑΙ	138
Δεοντολογία και Ηθική Επιχειρείν	ΝΑΙ	3	5,5	ΔΟΝΑ	282	189	ΝΑΙ	149

<sup>3</sup> Υπάρχουν επαρκή εκπαιδευτικά μέσα, όπως χώροι διδασκαλίας, υπολογιστές, εκπαιδευτικά λογισμικά; Αν η απάντηση είναι αρνητική, δώστε σύντομη αναφορά των ελλείψεων

Ιντερνετ	NAI	6	7	MEY	258	194	NAI	121
<b>Δ' ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Δημόσιες Σχέσεις	NAI	4	6	MEY	256	164	NAI	96
Χρηματοδοτική Διοίκηση και Πολιτική	NAI	2	3,5	MEY	270	157	NAI	87
Έντοπισμός Πληροφοριών – Resourcing	NAI	3	4,0	ME	209	154	NAI	85
Οργάνωσιακή Συμπεριφορά	NAI	3	5,5	MEY	143	84	NAI	55
Ανάλυση και Έλεγχος Κόστους	NAI	5	5,5	ME	94	52	NAI	32
Τεχνική των Εμπορικών Συναλλαγών	NAI	5	5,5	ME	150	106	NAI	88
Αναλ.Συστ.- Μεθοδολ.Ανάπτ.Λογισμικού	NAI	5	5,5	MEY	108	82	OXI- Βελτίωση υποδομών αίθουσας & Προσθήκη επιπλέον βιβλιογραφίας	45
Λειτουργικά Συστήματα	NAI	3	5,5	MEY	178	139	NAI	90
Επιχειρησιακή Έρευνα	NAI	5	5,5	MEY	69	8	NAI	8
<b>Ε' ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Επιχειρηματικότητα-Μεθοδολ.Ίδρυσης MME	NAI	3	4	MEY	253	166	NAI	110
Διοίκηση Πωλήσεων	NAI	3	5,5	ME	166	117	NAI	92
Ασφάλεια Συστημάτων	NAI	3	4	MEY	149	105	OXI- Βελτίωση υποδομών αίθουσας & Προσθήκη επιπλέον βιβλιογραφίας	80
Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκ.Επιχ/σεων	NAI	5	5,5	ME	31	8	NAI	4
Προγ/μός και Έλεγχος Επιχ/κής Δραστηρ.	NAI	5	5,5	ME	89	73	NAI	60
Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις	NAI	3	5,5	MEY	209	172	NAI	108
Ψηφιακό Επιχειρείν	NAI	3	5,5	ME	136	96		81
Δομημένος Προγραμματισμός	NAI	5	5,5	ME	22	11	NAI	8
Προγρ.Εφαρμ.και Εγκαταστ.Περιβάλλ.Εργασίας	NAI	5	5,5	MEY	83	64	NAI	39

<b>ΣΤ' ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	NAI	4	6	MEY	230	176	NAI	133
Επιχειρηματικά Σχέδια	NAI	3	4	ME	216	163	NAI	114
Χορηγία-Διαφήμιση-Προπαγάνδα	NAI	2	3,5	MEY	219	155	NAI	117
Στρατηγική Επιχειρήσεων	NAI	3	5,5	MEY	183	146	NAI	120
Ανάλ.και Επεξεργ.Οικονομ. Δεδομένων	NAI	5	5,5	MEY	76	50	NAI	46
Εφοδιαστική Διαχείριση (Logistics)	NAI	5	5,5	MEY	148	105	NAI	83
Προγραμματισμός WEB-PHP	NAI	5	5,5	ME	18	6	NAI	1
Κοινωνία της Πληροφορίας	NAI	3	5,5	ME	144	128	OXI- Βελτίωση υποδομών αίθουσας & Προσθήκη επιπλέον βιβλιογραφίας	127
<b>Ζ' ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Σεμινάριο Τελειοφοίτων	NAI	4	7	ME	247	141	NAI	143
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας	NAI	5	6,5	ME	206	166	NAI	159
Διοικητική Τεχνολογία-Ερευνητ.Θέματα	NAI	3	5,5	ME	76	48	NAI	30
Διοικητική Λογιστική	NAI	5	5,5	ME	40	30	NAI	28
Επιχειρησιακά Αγγλικά	NAI	5	5,5	ΔΟΝΑ	46	31	NAI	28
Επιχειρησιακές Επικοινωνίες	NAI	5	5,5	ΔΟΝΑ	126	102	NAI	94
Τηλεπικοινωνίες-Δίκτυα	NAI	3	5,5	ME	157	131	OXI- Βελτίωση υποδομών αίθουσας & Προσθήκη επιπλέον βιβλιογραφίας	71
EICL-ECDL-MOUSE	NAI	3	5,5	ME	165	147	NAI	139

Πίνακας 11-3.3. Οργάνωση Μαθημάτων Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών

	Διδακτέα ύλη		Βοηθήματα			Μορφές αξιολόγησης		Εργαστήριο
	Επικαιροποίηση	Επικάλυψη	Είδος	Ποσοστό κάλυψης	Πολλαπλή βιβλιογραφία	Γραπτή εξέταση	Εργασία (έως 40%)	
<b>Α΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Μαθηματικά	2003	ΟΧΙ	B+Σ	100%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
Μικροοικονομική	2003	Ελάχιστη	B+Σ	100%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΟΧΙ
Εισαγωγή στους Η/Υ	2003	ΟΧΙ	B+Σ	100%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Υποχρεωτική)	ΝΑΙ
Εισαγωγή στο δίκαιο	2003	ΟΧΙ	B	100%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
Οικονομικά μαθηματικά	2003	ΟΧΙ	B+Σ	100%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
Χρηματοοικονομική Λογιστική Ι	2003	ΟΧΙ	B+Σ	90%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΟΧΙ
<b>Β΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Στατιστική Επιχειρήσεων	2003	ΟΧΙ	B+Σ+ Ηλεκτρονικές Διαφάνειες	80%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΟΧΙ
Μακροοικονομική	2003	Ελάχιστη	B+Σ	100%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΟΧΙ
Χρηματοοικονομική Λογιστική ΙΙ	2003	ΟΧΙ	B+Σ	95%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
Ψηφιακά Εργαλεία Γραφείου	2003	ΟΧΙ	B+Σ	100%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Υποχρεωτική)	ΝΑΙ
Εμπορικό Δίκαιο	2003	Ελάχιστη	B	95%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΟΧΙ
Εισαγωγή στην Κοινωνιολογία	2003	ΟΧΙ	B+Σ	95%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ (Ασκήσεις Πράξεων)
<b>Γ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Διοίκηση Επιχειρήσεων	2003	Ελάχιστη	B	50%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
Ευρωπαϊκή Ένωση-Ταμεία-ΚΠΣ	2003	ΟΧΙ	B+Σ	90%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΟΧΙ
Μάρκετινγκ-Θ	2003	Ελάχιστη	B+Σ	50%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΝΑΙ (Ασκήσεις Πράξεων)
Δεοντολογία και Ηθική Επιχειρείν	2003	ΟΧΙ	B+Σ	95%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΟΧΙ
Ιντερνετ	2003	ΟΧΙ	B+Σ	100%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
<b>Δ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Δημόσιες Σχέσεις	2003	Σε μικρό βαθμό	B+Σ	95%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΟΧΙ
Χρηματοδοτική Διοίκηση και Πολιτική	2003	ΟΧΙ	B+Σ	100%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΝΑΙ (Ασκήσεις Πράξεων)
Εντοπισμός Πληροφοριών – Resourcing	2003	Ελάχιστη	B+Σ	95%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΝΑΙ

Οργάνωσιακή Συμπεριφορά	2003	Ελάχιστη	B+Σ	90%	NAI	NAI	OXI	OXI
Ανάλυση και Έλεγχος Κόστους	2003	Ελάχιστη	B+Σ	90%	NAI	NAI	OXI	OXI
Τεχνική των Εμπορικών Συναλλαγών	2003	Ελάχιστη	B+Σ	90%	NAI	NAI	OXI	OXI
Αναλ.Συστ.-Μεθοδολ.Ανάπτ.Λογισμικού	2003	Σε μικρό βαθμό	B+Σ	100%	NAI	NAI	NAI (Υποχρεωτική)	OXI
Λειτουργικά Συστήματα	2003	OXI	B+Σ	100%	NAI	NAI	NAI (Προαιρετική)	OXI
Επιχειρησιακή Έρευνα	2003	OXI	B+Σ	100%	NAI	NAI	NAI (Προαιρετική)	OXI
<b>Ε΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Επιχειρηματικότητα-Μεθοδολ.Ίδρυσης ΜΜΕ	2003	OXI	B+Διάφορο Έντυπο υλικό	10%	NAI	NAI	NAI (Προαιρετική)	NAI (Ασκήσεις Πράξεων)
Διοίκηση Πωλήσεων	2003	OXI	B+Σ	95%	NAI	NAI	NAI (Προαιρετική)	OXI
Ασφάλεια Συστημάτων	2003	Σε μικρό βαθμό	B+Σ	100%	NAI	NAI	NAI (Υποχρεωτική)	OXI
Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκ.Επιχ/σεων	2003	OXI	B+Σ	100%	NAI	NAI	NAI (Προαιρετική)	OXI
Προγ/μός και Έλεγχος Επιχ/κής Δραστηρ.	2003	Σε μικρό βαθμό	B	90%	NAI	NAI	NAI (Προαιρετική)	OXI
Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις	2003	Σε μικρό βαθμό	B	95%	NAI	NAI	NAI (Προαιρετική)	OXI
Ψηφιακό Επιχειρείν	2003	Ελάχιστη	B+Σ	90%	NAI	NAI	OXI	OXI
Δομημένος Προγραμματισμός	2003	OXI	B+Σ	100%	NAI	NAI	NAI (Υποχρεωτική)	NAI (Ασκήσεις Πράξεων)
Προγρ.Εφαρμ.και Εγκαταστ.Περιβάλλ.Εργασίας	2003	Σε μικρό βαθμό	B+Σ	95%	NAI	NAI	NAI (Προαιρετική)	OXI
<b>ΣΤ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	2003	Ελάχιστη	B+Σ	90%	NAI	NAI	OXI	NAI (Ασκήσεις Πράξεων)
Επιχειρηματικά Σχέδια	2003	OXI	B+ Διάφορο Έντυπο υλικό	10%	NAI	NAI	NAI (Προαιρετική)	NAI (Ασκήσεις Πράξεων)
Χορηγία-Διαφήμιση-Προπαγάνδα	2003	Ελάχιστη	B	50%	NAI	NAI	NAI (Προαιρετική)	NAI (Ασκήσεις Πράξεων)
Στρατηγική Επιχειρήσεων	2003	OXI	B+Σ	95%	NAI	NAI	NAI (Προαιρετική)	OXI
Ανάλ.και Επεξεργ.Οικονομ. Δεδομένων	2003	Ελάχιστη	B+Σ	95%	NAI	NAI	NAI (Προαιρετική)	OXI
Εφοδιαστική Διαχείριση (Logistics)	2003	OXI	B+Σ	100%	NAI	NAI	OXI	OXI
Προγραμματισμός WEB-PHP	2003	Ελάχιστη	B+Σ	95%	NAI	NAI	NAI (Υποχρεωτική)	NAI
Κοινωνία της Πληροφορίας-Τελε*τεχ	2003	Σε μικρό βαθμό	B+Σ	100%	NAI	NAI	NAI (Υποχρεωτική)	OXI
<b>Ζ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>								
Σεμινάριο Τελειοφοίτων	2003	OXI	B+Σ	100%	NAI	OXI	NAI (Υποχρεωτική)	OXI



Διοίκηση Ολικής Ποιότητας	2003	Σε μικρό βαθμό	B+Σ	90%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΟΧΙ
Διοικητική Τεχνολογία-Ερευνητ.Θέματα	2003	ΟΧΙ	B+Σ	95%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΟΧΙ
Διοικητική Λογιστική	2003	Σε μικρό βαθμό	B+Σ	90%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΟΧΙ
Επιχειρησιακά Αγγλικά	2003	ΟΧΙ	B+Σ	95%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ (Ασκήσεις Πράξεων)
Επιχειρησιακές Επικοινωνίες	2003	Σε μικρό βαθμό	B+Σ	90%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ (Ασκήσεις Πράξεων)
Τηλεπικοινωνίες-Δίκτυα	2003	Σε μικρό βαθμό	B+Σ	100%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Υποχρεωτική)	ΟΧΙ
EICL-ECDL-MOUSE	2003	Σε μικρό βαθμό	B+Σ	100%	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ (Προαιρετική)	ΟΧΙ

Πίνακας 11.3.4 Υποδομές των Μαθημάτων του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Α΄ ΕΞΑΜΗΝΟ	Εκπαιδευτικό λογισμικό	ΤΠΕ στη θεωρία	ΤΠΕ στο εργαστήριο	ΤΠΕ στην αξιολόγηση	ΤΠΕ στην επικοινωνία
Μαθηματικά	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Μικροοικονομική	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Εισαγωγή στους Η/Υ	MS Windows, Ms Word, Ms Excel	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Εισαγωγή στο δίκαιο	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Οικονομικά μαθηματικά	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Χρηματοοικονομική Λογιστική Ι	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
<b>Β΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>					
Στατιστική Επιχειρήσεων	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Μακροοικονομική	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Χρηματοοικονομική Λογιστική ΙΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Ψηφιακά Εργαλεία Γραφείου	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
Εμπορικό Δίκαιο	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Εισαγωγή στην Κοινωνιολογία	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
<b>Γ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>					
Διοίκηση Επιχειρήσεων	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Ευρωπαϊκή Ένωση-Ταμεία-ΚΠΣ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Μάρκετινγκ-Θ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Δεοντολογία και Ηθική Επιχειρείν	MS PowerPoint	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
Ιντερνετ	MS Internet Explorer & MS Outlook	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
<b>Δ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>					

Δημόσιες Σχέσεις	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Χρηματοδοτική Διοίκηση και Πολιτική	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Εντοπισμός Πληροφοριών – Resourcing	OXI	NAI	NAI	OXI	NAI
Οργάνωσιακή Συμπεριφορά	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Ανάλυση και Έλεγχος Κόστους	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Τεχνική των Εμπορικών Συναλλαγών	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Αναλ.Συστ.-Μεθοδολ.Ανάπτ.Λογισμικού	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Λειτουργικά Συστήματα	Java Aplets	NAI	OXI	OXI	NAI
Επιχειρησιακή Έρευνα	WIN QSB	NAI	OXI	OXI	NAI
<b>Ε΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>					
Επιχειρηματικότητα-Μεθοδολ.Ίδρυσης ΜΜΕ	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Διοίκηση Πωλήσεων	OXI	OXI	OXI	OXI	NAI
Ασφάλεια Συστημάτων	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκ.Επιχ/σεων	WIN QSB	NAI	OXI	OXI	NAI
Προγ/μός και Έλεγχος Επιχ/κής Δραστηρ.	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Ψηφιακό Επιχειρείν	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Δομημένος Προγραμματισμός	Ms Visual Basic	NAI	NAI	NAI	NAI
Προγρ.Εφαρμ.και Εγκαταστ.Περιβάλλ.Εργασίας	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
<b>ΣΤ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>					
Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Επιχειρηματικά Σχέδια	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Χορηγία-Διαφήμιση-Προπαγάνδα	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Στρατηγική Επιχειρήσεων	OXI	OXI	OXI	OXI	NAI
Ανάλ.και Επεξεργ.Οικονομ. Δεδομένων	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Εφοδιαστική Διαχείριση (Logistics)	OXI	OXI	OXI	OXI	NAI
Προγραμματισμός WEB-PHP	VB scripts	NAI	NAI	NAI	NAI
Κοινωνία της Πληροφορίας-Τελε*τεχ	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
<b>Ζ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>					
Σεμινάριο Τελειοφοίτων	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Διοικητική Τεχνολογία-Ερευνητ.Θέματα	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Διοικητική Λογιστική	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Επιχειρησιακά Αγγλικά	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Επιχειρησιακές Επικοινωνίες	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
Τηλεπικοινωνίες-Δίκτυα	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI
EICL-ECDL-MOUSE	OXI	NAI	OXI	OXI	NAI

**Πίνακας 11-4.1 Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών**

Έτος Αποφοίτησης	Κατανομή Βαθμών (%)				Μέσος όρος Βαθμολογίας (Σύνολο αποφοίτων)
	5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2004-2005	0,8	60,8	38,5	0,0	6,87
2005-2006	0,0	61,3	37,6	1,1	6,89
2006-2007	2,6	47,4	47,4	2,6	7,08
2007-2008	0,8	60,0	38,5	0,8	6,96
2008-2009	0,0	52,4	47,6	0,0	6,99
Σύνολο	0,84	56,38	47,18	0,9	<b>6,96</b>

**Πίνακας 11-4.2 Εξέλιξη του αριθμού των αποφοίτων του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών και διάρκεια σπουδών**

Έτος εισαγωγής	Διάρκεια σπουδών (χρόνια)								
	Κ	Κ+1	Κ+2	Κ+3	Κ+4	Κ+5	Κ+6	Δεν έχουν αποφοιτήσει	Σύνολο
2002-2003 <sup>4</sup>	10,42%	28,13%	9,90%	2,6%				48,96%	100
2003-2004	9,24%	39,14%	3,80%					47,83%	100
2004-2005	13,66%	13,66%						72,68%	100
2005-2006	0%	0,74%						99,26%	100
2006-2007									
2007-2008									
2008-2009									

<sup>4</sup> Κ: κανονική διάρκεια σπουδών (σε έτη) στο Τμήμα.

## Πίνακας 11-5.1. Μαθήματα Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών

Τίτλος ΜΠΣ: «ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής»						
Μάθημα	Ιστότοπος	ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	Διδάσκοντες (Συνεργάτες)	Υποχρεωτικό / Κατ'επιλογήν	Αξιολόγηση από φοιτητή (Ναι / Όχι)	Διαλέξεις
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Ασημόπουλος Νικόλαος, Μαυρίδης Ιωάννης, Φουληράς Παναγιώτης	Υποχρεωτικό	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ Η/Υ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Παναγιωτόπουλος Δημόκριτος, Παπαρρίζος Κωνσταντίνος, Χατζηγεωργίου Αλέξανδρος	Υποχρεωτικό	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Ευαγγελίδης Γεώργιος	Υποχρεωτικό	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Γεωργαντά Ζωή, Κάτος Αναστάσιος, Στειακάκης Εμμανουήλ Τσούνης Νικόλαος	Υποχρεωτικό	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΑΛΓΟΡΙΘΜΩΝ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Παπαρρίζος Κωνσταντίνος, Στεφανίδης Γεώργιος	Επιλογής	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Βλαχοπούλου Μάρω, Μάνθου – Φραγκοπούλου Βασιλική , Σινάτκας Ιωάννης	Επιλογής	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Σατρατζέμη Μαρία, Φραγκούλης Γεώργιος	Επιλογής	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΕΥΦΥΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Χρήστος Οροβας, Ρεφανίδης Ιωάννης	Επιλογής	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Γεωργιάδης Χρήστος, Μανιτσάρης Αθανάσιος, Μαυρίδης Ιωάννης, Δημήτριος Συνδουκάς, Φουληράς Παναγιώτης	Επιλογής	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΙ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Πετράκης Ανδρέας, Σαμαράς Νικόλαος	Επιλογής	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΩΝ -	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Δριτσάκης Νικόλαος, Κάτος Αναστάσιος,	Επιλογής	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ			Πέκος Γεώργιος, Πετράκης Ανδρέας			
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Συμεών Καραφόλας,	Εξειδίκευσης	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Ασημόπουλος Νικόλαος	Εξειδίκευσης	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΤΙΚΗΣ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Δριτσάκης Νικόλαος Μπίσμπας Αντώνιος	Εξειδίκευσης	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Τσόπογλου Σταύρος	Εξειδίκευσης	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Παπαρρίζος Κωνσταντίνος, Χρήστου - Βαρσακέλης Δημήτριος	Εξειδίκευσης	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Γεωργαντά Ζωή	Εξειδίκευσης	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΝΩΣΗΣ	<a href="http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html">http://grad.teikoz.gr/UOM/index.html</a>	3	Γκανάτσιος Στέργιος	Εξειδίκευσης	ΟΧΙ	ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	-	12	-	-	-	-

**Πίνακας 11-5.2 Συμμετοχή σε Διαπανεπιστημιακά Προγράμματα Σπουδών**

	2008-09	2007-08	2006-07	2005-06	2004-05	<i>Σύνολο</i>
Φοιτητές του Τμήματος που φοίτησαν σε ξένο ΑΕΙ	1	7	5	4	4	21
Επισκέπτες φοιτητές ξένων ΑΕΙ στο Τμήμα				1		1
Μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος που μετακινήθηκαν σε άλλο ΑΕΙ			1			1
Μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού άλλων ΑΕΙ που μετακινήθηκαν στο Τμήμα						

**Πίνακας 11-6. 1 Επιστημονικές δημοσιεύσεις**

	Βιβλία Μονογραφίες	Εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές	Εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά χωρίς κριτές	Εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές	Εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων χωρίς κριτές	Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους	Άλλες εργασίες	Ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια (με κριτές) που εκδίδουν πρακτικά	Ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια (με κριτές) που δεν εκδίδουν πρακτικά
2008	1	12		16			1		
2007		10	1	3	1		1		
2006		2	1	12			1		
2005	2	2	1	5			2		
2004				9	1	1	1		
Σύνολο	3	26	3	45	2	1	6		



**Πίνακας 11-6.2. Επιστημονικές δημοσιεύσεις (επιστημονικοί συνεργάτες)**

	Βιβλία Μονογραφίες	Εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές	Εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά χωρίς κριτές	Εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές	Εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων χωρίς κριτές	Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους	Άλλες εργασίες	Ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια (με κριτές) που εκδίδουν πρακτικά	Ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια (με κριτές) που δεν εκδίδουν πρακτικά
2008		8		3					
2007		6		1			1	2	
2006		4		2				2	
2005		3		2				2	
2004		10	1			1		5	
<b>Σύνολο</b>		<b>31</b>	<b>1</b>	<b>8</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	

**Πίνακας 11-7.1 Αναγνώριση του ερευνητικού έργου**

	A	B	Γ	Δ	E	Z	H	Θ
2008	5							
2007	3							2
2006	1	2						
2005		1						
2004								
<i>Σύνολο</i>	<i>9</i>	<i>3</i>						<i>2</i>

**Επεξηγήσεις:**

- A: Ετεροαναφορές
- B: Αναφορές του ειδικού/επιστημονικού τύπου
- Γ: Βιβλιοκρισίες
- Δ: Συμμετοχές σε επιτροπές επιστημονικών συνεδρίων
- E: Συμμετοχές σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών
- Z: Προσκλήσεις για διαλέξεις
- H: Βραβεία
- Θ: Διπλώματα Ευρεσιτεχνίας

**Πίνακας 11-7.2 Αναγνώριση του ερευνητικού έργου (επιστημονικοί συνεργάτες)**

	A	B	Γ	Δ	E	Z	H
2008	8		1		2		
2007	4			1		1	
2006	5			1			
2005	5					1	
2004	2						
<i>Σύνολο</i>	<i>24</i>		<i>1</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	

**Επεξηγήσεις:**

- A: Ετεροαναφορές
- B: Αναφορές του ειδικού/επιστημονικού τύπου
- Γ: Βιβλιοκρισίες
- Δ: Συμμετοχές σε επιτροπές επιστημονικών συνεδρίων
- E: Συμμετοχές σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών
- Z: Προσκλήσεις για διαλέξεις
- H: Βραβεία

**Πίνακας 11-8 Κατανομές ωρών διδασκαλίας στο μόνιμο και το έκτακτο προσωπικό**

	<b>Θ/ΑΠ</b>	<b>ΜΟΝΙΜΟΙ</b>	<b>ΕΚΤΑΚΤΟΙ</b>	<b>ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΤΜΗΜΑ</b>
<b>Α΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>	<b>Σύνολο Ωρών</b>			
Μαθηματικά	4		4	
Μικροοικονομική	3		3	
Εισαγωγή στους Η/Υ	4	2	2	
Εισαγωγή στο δίκαιο	2		2	
Οικονομικά μαθηματικά	3		3	
Χρηματοοικονομική Λογιστική Ι	6			6
<b>Β΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>				
Στατιστική Επιχειρήσεων	4			4
Μακροοικονομική	3		3	
Χρηματοοικονομική Λογιστική ΙΙ	4			4
Ψηφιακά Εργαλεία Γραφείου	7		7	
Εμπορικό Δίκαιο	2		2	
Εισαγωγή στην Κοινωνιολογία	2	2		
<b>Γ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>				
Διοίκηση Επιχειρήσεων	6		6	
Ευρωπαϊκή Ένωση-Ταμεία-ΚΠΣ	2		2	
Μάρκετινγκ-Θ	6		6	
Δεοντολογία και Ηθική Επιχειρειν	3		3	
Ιντερνετ	6	3	3	
<b>Δ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>				
Δημόσιες Σχέσεις	4	4		
Χρηματοδοτική Διοίκηση και Πολιτική	2			2
Εντοπισμός Πληροφοριών – Resourcing	3	1	2	
Οργάνωσιακή Συμπεριφορά	3	3		
Ανάλυση και Έλεγχος Κόστους	5		5	
Τεχνική των Εμπορικών Συναλλαγών	5		5	
Αναλ.Συστ.-Μεθοδολ.Ανάπτ.Λογισμικού	5	5		

Λειτουργικά Συστήματα	3		3	
Επιχειρησιακή Έρευνα	5			5
<b>Ε΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>				
Επιχειρηματικότητα-Μεθοδολ.Ίδρυσης ΜΜΕ	3		3	
Διοίκηση Πωλήσεων	3		3	
Ασφάλεια Συστημάτων	3	3		
Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκ.Επιχ/σεων	5			5
Προγ/μός και Έλεγχος Επιχ/κής Δραστηρ.	5		5	
Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις	3		3	
Ψηφιακό Επιχειρείν	3		3	
Δομημένος Προγραμματισμός	5	5		
Προγρ.Εφαρμ.και Εγκαταστ.Περιβάλλ.Εργασίας	5		5	
<b>ΣΤ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>				
Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	4	4		
Επιχειρηματικά Σχέδια	3		3	
Χορηγία-Διαφήμιση-Προπαγάνδα	2		2	
Στρατηγική Επιχειρήσεων	3		3	
Ανάλ.και Επεξεργ.Οικονομ. Δεδομένων	5		5	
Εφοδιαστική Διαχείριση (Logistics)	5		5	
Προγραμματισμός WEB-PHP	5	2	3	
Κοινωνία της Πληροφορίας-Τελε*τεχ	3		3	
<b>Ζ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>				
Σεμινάριο Τελειοφοίτων	4	4		
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας	5	5		
Διοικητική Τεχνολογία-Ερευνητ.Θέματα	3			3
Διοικητική Λογιστική	5		5	
Επιχειρησιακά Αγγλικά	5			5
Επιχειρησιακές Επικοινωνίες	5	5		
Τηλεπικοινωνίες-Δίκτυα	3		3	
EICL-ECDL-MOUSE	3		3	

## 12-1. Συμμετοχή Φοιτητών στη συμπλήρωση των Ερωτηματολογίων 2008-09.

**Τ.Ε.Ι. ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ**

	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ
<b>Α΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>	ΧΕΙΜΕΡΙΝΟ	ΕΑΡΙΝΟ
Μαθηματικά		
Μικροοικονομική		
Εισαγωγή στους Η/Υ		
Εισαγωγή στο δίκαιο		
Οικονομικά μαθηματικά	4	6
Χρηματοοικονομική Λογιστική Ι		
<b>Β΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>		
Στατιστική Επιχειρήσεων		
Μακροοικονομική		
Χρηματοοικονομική Λογιστική ΙΙ		
Ψηφιακά Εργαλεία Γραφείου		
Εμπορικό Δίκαιο	7	5
Εισαγωγή στην Κοινωνιολογία		
<b>Γ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>		
Διοίκηση Επιχειρήσεων		
Ευρωπαϊκή Ένωση-Ταμεία-ΚΠΣ	-	7
Μάρκετινγκ-Θ		
Δεοντολογία και Ηθική Επιχειρείν		
Ιντερνετ		
<b>Δ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>		
Δημόσιες Σχέσεις		
Χρηματοδοτική Διοίκηση και Πολιτική		
Εντοπισμός Πληροφοριών – Resourcing		
Οργάνωσιακή Συμπεριφορά		
Ανάλυση και Έλεγχος Κόστους		
Τεχνική των Εμπορικών Συναλλαγών		
Αναλ.Συστ.-Μεθοδολ.Ανάπτ.Λογισμικού		
Λειτουργικά Συστήματα		
Επιχειρησιακή Έρευνα		
<b>Ε΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>		
Επιχειρηματικότητα-Μεθοδολ.Ίδρυσης ΜΜΕ		

Διοίκηση Πωλήσεων		
Ασφάλεια Συστημάτων		
Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκ.Επιχ/σεων		
Προγ/μός και Έλεγχος Επιχ/κής Δραστηρ.		
Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις		
Ψηφιακό Επιχειρείν		
Δομημένος Προγραμματισμός		
Προγρ.Εφαρμ.και Εγκαταστ.Περιβάλλ.Εργασίας		
<b>ΣΤ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>		
Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού		
Επιχειρηματικά Σχέδια		
Χορηγία-Διαφήμιση-Προπαγάνδα		
Στρατηγική Επιχειρήσεων		
Ανάλ.και Επεξεργ.Οικονομ. Δεδομένων		
Εφοδιαστική Διαχείριση (Logistics)		
Προγραμματισμός WEB-PHP		
Κοινωνία της Πληροφορίας-Τελε*τεχ		
<b>Ζ΄ ΕΞΑΜΗΝΟ</b>		
Σεμινάριο Τελειοφοίτων		
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας		
Διοικητική Τεχνολογία-Ερευνητ.Θέματα		
Διοικητική Λογιστική		
Επιχειρησιακά Αγγλικά		
Επιχειρησιακές Επικοινωνίες		
Τηλεπικοινωνίες-Δίκτυα		
EICL-ECDL-MOUSE		

**12-2. Συνολική ανάλυση Ερωτηματολογίων Φοιτητών 2008-09****ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΕΤΟΣ 2008-2009**

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	ΕΞΑΜ	1	2	3	4	5	ΚΕΝΗ
1. Οι στόχοι του μαθήματος ήταν σαφείς	XEIM	1		2	8	8	1
	EAP			2	3	4	
2. Η ύλη που καλύφθηκε ανταποκρινόταν στους στόχους του μαθήματος	XEIM			6	7	6	
	EAP				5	7	
3. Η ύλη που διδάχθηκε ήταν καλά οργανωμένη	XEIM		1		6	8	1
	EAP			1	8	4	
4. Το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιήθηκε βοήθησε στην καλύτερη κατανόηση	XEIM		1	1	7	4	
	EAP			3	5	8	
5. Τα εκπαιδευτικά βοηθήματα («σύγγραμμα», σημειώσεις) χορηγήθηκαν εγκαίρως	XEIM		1	5	3	2	1
	EAP	2	2	6	1	3	1
6. Πόσο ικανοποιητικό βρίσκετε το κύριο βιβλίο(α) ή τις σημειώσεις	XEIM	2	1	4	4	6	1
	EAP	1		3	5	3	
7. Πόσο εύκολα διαθέσιμη είναι η βιβλιογραφία στην Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος	XEIM	1	3	3	3	4	1
	EAP		2	7	3	3	1
8. Πόσο απαραίτητα κρίνετε τα προαπαιτούμενα του μαθήματος (αν υπάρχουν);	XEIM	1	3	3	2	6	
	EAP	1		5	4	1	2
9. Χρήση γνώσεων από άλλα μαθήματα.	XEIM		3	4	3	1	1
	EAP		6	4	2	4	1
10. Πώς κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος για το έτος του;	XEIM		3	2	4	4	
	EAP		2	6	4	3	1
11. Χρησιμότητα ύπαρξης φροντιστηρίων	XEIM	3	2		1	4	2
	EAP	1	2	2		1	4
12. Αξιολόγηση ποιότητας φροντιστηρίων (αν υπάρχουν).	XEIM	4	1	3		2	4
	EAP	2	4	2		2	4
13. Πώς κρίνετε τον φόρτο εργασίας του μαθήματος	XEIM		1	4	6	3	1
	EAP		1	1	6	6	
14. Διαφάνεια των κριτηρίων βαθμολόγησης	XEIM		1	1	4	6	1
	EAP		1	2	7	5	1
15. Το θέμα δόθηκε εγκαίρως;	XEIM			1	2	8	3
	EAP			1	5	5	4
16. Η καταληκτική ημερομηνία για υποβολή ή παρουσίαση των εργασιών ήταν λογική;	XEIM			1	4	4	5
	EAP				4	9	2
17. Πώς κρίνετε την ύπαρξη σχετικού ερευνητικού υλικού στη βιβλιοθήκη	XEIM	1	2	5	2	4	3
	EAP	1	1	1	2	2	6
18. Πώς κρίνετε την καθοδήγηση από τον διδάσκοντα	XEIM			2	3	9	4



	EAP				2	1	3	5
19. Κατά πόσο τα σχόλια του διδάσκοντος ήταν εποικοδομητικά και αναλυτικά	XEIM				2	1	7	4
	EAP					4	6	5
20. Δόθηκε η δυνατότητα βελτίωσης της εργασίας;	XEIM	1	1			4	4	4
	EAP	1	2	2		3	1	5
21. Κατά πόσο η συγκεκριμένη εργασία σας βοήθησε να κατανοήσετε το συγκ. θέμα	XEIM			1		6	3	4
	EAP			1		4	5	5
22. Σε ποιο βαθμό οργανώνει καλά την παρουσίαση της ύλης στα μαθήματα;	XEIM			1		4	9	3
	EAP					3	8	1
23. Κατά πόσο επιτυγχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμεν. του μαθ	XEIM			1		4	9	5
	EAP			2		5	4	1
24. Αναλύει και παρουσιάζει τις έννοιες με τρόπο απλό και ενδιαφέροντα χρησιμοποιώντας παραδείγματα	XEIM					4	10	3
	EAP					4	7	1
25. Ενθαρρύνει τους φοιτητές να διατυπώνουν απορίες και ερωτήσεις	XEIM			1		4	9	2
	EAP			1		3	8	1
26. Ήταν συνεπής στις υποχρεώσεις του/της (παρουσία στα μαθήματα, έγκαιρη διόρθωση εργασ. ή εργαστηριακών αναφορών, ώρες συνεργ. με τους φοιτητές);	XEIM			3		8	4	1
	EAP			1		2	8	3
27. Είναι γενικά προσιτός στους φοιτητές;	XEIM					6	8	2
	EAP			1		6	7	1
28. Πώς κρίνετε τη συμβολή του εργαστηριακού διδακτικού προσωπικού στην καλύτερη κατανόηση της ύλης;	XEIM			1		1		14
	EAP			1		1		10
29. Πώς κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του εργαστηρίου για το έτος του;	XEIM		1	1		1	1	12
	EAP						1	12
30. Είναι επαρκείς οι σημειώσεις ως προς τις εργαστηριακές ασκήσεις;	XEIM				1		1	11
	EAP				1	2		13
31. Εξηγούνται καλά οι βασικές αρχές των πειραμάτων / ασκήσεων;	XEIM				1	2		12
	EAP					1	1	12
32. Είναι επαρκής ο εξοπλισμός του εργαστηρίου;	XEIM	1				1	1	13
	EAP				1		1	11
33. Παρακολουθώ τακτικά τις διαλέξεις του θεωρητικού μέρους του μαθήματος.	XEIM		2	4		2	3	2
	EAP	2	2	4		3	3	1
34. Παρακολουθώ τακτικά τα εργαστήρια.	XEIM	1	1	1		3	4	8
	EAP					3	5	4
35. Ανταποκρίνομαι συστηματικά στις γραπτές εργασίες / ασκήσεις.	XEIM	3	3	4		2	4	1
	EAP	1	2	2		2	2	2
36. Μελετώ συστηματικά την ύλη.	XEIM	3	2	2		3	3	1
	EAP	1	5	2		2	1	4
37. Αφιερώνω εβδομαδιαία για μελέτη του συγκεκριμένου μαθήματος 1= <2 Ωρες, 2= 2-4 Ωρες, 3=4-6 Ωρες, 4=6-8 Ωρες, 5= >8 Ωρες	XEIM	8	5					5
	EAP	9	1	1				

## **12. Παραρτήματα**

*Στην Ενότητα αυτή το Τμήμα μπορεί, αν το επιθυμεί, να παραθέσει οποιαδήποτε στοιχεία θεωρεί ότι θα είναι χρήσιμα στην Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και τα οποία ενδεχομένως δεν καλύπτονται επαρκώς στο κυρίως σώμα της Έκθεσης.*

*Σε κάθε περίπτωση, στα Παραρτήματα αναμένεται οπωσδήποτε να περιληφθεί ο Οδηγός Σπουδών του Τμήματος και ο κατάλογος των επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία.*



**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

**I. ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Πανεπιστήμιο	
Σχολή	
Τμήμα	
Τομέας	
Όνομα διδάσκοντος / Βαθμίδα:	
Επιστημονική Ειδίκευση	

Κωδ. Αριθμός Μαθήματος Προπτυχιακό / Μεταπτυχιακό	Τίτλος Μαθήματος

**I.1 Περιγραφή / Περιεχόμενο μαθήματος**

**I.2 Μαθησιακοί στόχοι**

**I.3 Είδος Μαθήματος**

Εξάμηνο Διδασκαλίας 1 <sup>ο</sup> – 12 <sup>ο</sup>	Υποχρεωτικό (Υ), Υποχρεωτικής Επιλογής (ΥΕ), Ελεύθερης Επιλογής (ΕΕ)	Υποβάθρου (ΥΠ), Επιστημονικής Περιοχής (ΕΠ), Γενικών Γνώσεων (ΓΓ), Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (ΑΔ)	Μάθημα Κορμού (ΚΟ), Ειδίκευσης (ΕΙΔ), Κατεύθυνσης (ΚΑ)

**I.4 Διδασκαλία**

Προβλεπόμενες Ώρες Διδασκαλίας ανά εξάμηνο				Σύνολο εβδομαδιαίων ωρών διδασκαλίας	Διδακτικές Μονάδες	Χρήση Πολλαπλής Βιβλιογραφίας (Ναι/Όχι)	Εργασία ή Πρόοδος (Ναι / Όχι) Υποχρεωτική / Προαιρετική
Διαλέξεις	Εργαστήρια	Μικρές ομάδες	Άλλη				

**I.5 Ενημέρωση – Αξιολόγηση**

Το μάθημα περιλαμβάνεται στον	Υπάρχει ιστοσελίδα	Έχει γίνει στο τρέχον εξάμηνο
-------------------------------	--------------------	-------------------------------

Οδηγό Σπουδών; (Ναι/Όχι) Σελίδα αναφοράς μαθήματος	μαθήματος; (Ναι/Όχι) Διεύθυνση URL	αξιολόγηση του μαθήματος από τους φοιτητές; (Ναι/Όχι)

## II. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### II.1 Διδακτέα Ύλη

II.1.1 Πότε πραγματοποιήθηκε η τελευταία αναπροσαρμογή / επικαιροποίηση της ύλης του μαθήματος;

II.1.2 Υπάρχει επικάλυψη ύλης με άλλα μαθήματα και πώς το αντιμετωπίζετε;

### II.2 Διδακτικά Βοηθήματα

II.2.1 Βοηθήματα που διανέμονται στους φοιτητές για το συγκεκριμένο μάθημα.

II.2.2 Γίνεται επικαιροποίηση των βοηθημάτων και με ποια διαδικασία;

II.2.3 Ποιο ποσοστό της διδασκόμενης ύλης καλύπτεται από τα βοηθήματα;

II.2.4 Παρέχετε πρόσθετη βιβλιογραφία πέραν των διανεμόμενων συγγραμμάτων;

II.2.5 Πώς γνωστοποιείτε στους φοιτητές την ύλη του μαθήματος, τους μαθησιακούς στόχους και τον τρόπο αξιολόγησης τους;

### II.3 Επικοινωνία & Καθοδήγηση Φοιτητών / Συνεργασίες

II.3.1 Έχετε ανακοινωμένες ώρες γραφείου για συνεργασία με τους φοιτητές;

II.3.2 Πώς μεθοδεύετε την εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία (π.χ. αναζήτηση και χρήση βιβλιογραφίας);

II.3.3 Οργανώνετε στο πλαίσιο του μαθήματος εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών / διαλέξεις επιστημόνων ή άλλες δραστηριότητες σε συνεργασία με τοπικούς, περιφερειακούς ή εθνικούς κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς;

### II.4 Συμμετοχή των φοιτητών στο μάθημα

Κατά την εκτίμησή σας, τι ποσοστό φοιτητών κατά μέσο όρο παρακολουθεί το θεωρητικό μέρος του μαθήματος;

0-20%	20-40%	40-60%	60-80%	80-100%	Δεν γνωρίζω
-------	--------	--------	--------	---------	-------------

**II.5 Αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών στο μάθημα**

II.5.1 Τρόποι Αξιολόγησης;

*Σημειώστε στον πίνακα που ακολουθεί τις μεθόδους που χρησιμοποιείτε για την αξιολόγηση της απόδοσης των φοιτητών στο συγκεκριμένο μάθημα.*

Εξέταση γραπτή στο τέλος του εξαμήνου	
Εξέταση προφορική στο τέλος του εξαμήνου	
Πρόοδος (ενδιάμεση εξέταση):	
Κατ' οίκον εργασία:	
Προφορική παρουσίαση εργασίας:	
Εργαστήριο ή πρακτικές ασκήσεις:	
Άλλα * :	

\* Περιγράψτε συνοπτικά τυχόν άλλους τρόπους αξιολόγησης.

Παρακολουθούνται όλοι οι φοιτητές κατά την εκτέλεση των εργαστηριακών ή πρακτικών ασκήσεων; (Ναι ή Όχι)	
Λαμβάνουν οι φοιτητές συστηματικά σχόλια (προφορικά ή γραπτά) στο μέσον του εξαμήνου; (Ναι ή Όχι).	

II.5.2 Πώς διασφαλίζετε τη διαφάνεια στην αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών;

**III. ΥΠΟΔΟΜΕΣ**

**III.1 Διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή του μαθήματος**

III.1.1 Αίθουσες διδασκαλίας που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

*Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των αιθουσών και του υποστηρικτικού εξοπλισμού και τη διαθεσιμότητά τους.*

III.1.2 Εργαστήρια που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

*Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των εργαστηριακών χώρων, του εργαστηριακού εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.*

III.1.3 Είναι διαθέσιμα τα εργαστήρια του μαθήματος για χρήση εκτός προγραμματισμένων ωρών;

III.1.4 Φοιτητήρια:

*Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των χώρων, του εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.*

III.1.5 Χρησιμοποιείτε Εκπαιδευτικό Λογισμικό και ποιο; (περιγράψτε συνοπτικά)

III.1.6 Υπάρχει ικανοποιητική υποστήριξη του μαθήματος από τη βιβλιοθήκη (βιβλιογραφία και άλλοι μαθησιακοί πόροι);

III.1.7 Πώς κρίνετε συνολικά τη διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή;  
*Αν η απάντηση είναι αρνητική, σχολιάστε συνοπτικά τυχόν ελλείψεις και καταγράψτε τις αναγκαίες βελτιώσεις σύμφωνα με τις παραπάνω κατηγορίες.*

### III.2 Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

III.2.1 Χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη διδασκαλία του μαθήματος και πώς;

III.2.2 Χρησιμοποιούνται μαθησιακά βοηθήματα βασισμένα σε ΤΠΕ; (Αναφέρατε παραδείγματα).

III.2.3 Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην εργαστηριακή εκπαίδευση; Πώς;

III.2.4 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην αξιολόγηση των φοιτητών; Πώς;

III.2.5 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην επικοινωνία σας με τους φοιτητές; Πώς;

### IV. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

IV.1 Σας κοινοποιείται κατάλογος των φοιτητών που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα και πότε;

IV.2 Ποια είναι η κατανομή βαθμολογίας και ο μέσος βαθμός των φοιτητών του μαθήματος;

*Εκινήστε από το τρέχον έτος. Στην περίπτωση που διδάσκατε το μάθημα και τα προηγούμενα έτη καταγράψτε και τα συγκριτικά στοιχεία των προηγούμενων ετών*

Έτος	Κατανομή Βαθμών (% φοιτητών)						Μέσος όρος Βαθμολογίας (σύνολο φοιτητών)
	0 – 3,9	4 – 4,9	5 – 5,9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2007-2008							
2006-2007							
2005-2006							
2004-2005							
2003-2004							

### V. Η ΑΠΟΨΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

V.1 Υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης του μαθήματος και της διδασκαλίας από τους φοιτητές; Πώς εφαρμόζεται; Επισυνάψτε δείγμα του σχετικού ερωτηματολογίου.

V.2 Πώς αξιοποιούνται τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων;



**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**ΑΤΟΜΙΚΟ ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ**  
**ΓΙΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

Πανεπιστήμιο	
Σχολή	
Τμήμα:	
Τομέας:	
Όνομα και τίτλος διδάσκοντος:	
Επιστημονική ειδίκευση	
Τίτλοι και κωδικοί διδασκόμενων μαθημάτων	

**I. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ / ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ή ΑΛΛΟ ΕΡΓΟ<sup>5</sup>**

**I.1 Αριθμός δημοσιεύσεων**

	Βιβλία/μονογραφίες	Επιστημονικά περιοδικά με κριτές	Επιστημονικά περιοδικά χωρίς κριτές	Πρακτικά συνεδρίων με κριτές	Πρακτικά συνεδρίων χωρίς κριτές	Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους	Άλλες εργασίες	Ανακοινώσεις σε επιστ. συνέδρια (με κριτές) χωρίς κριτές	Ανακοινώσεις σε επιστ. συνέδρια (χωρίς κριτές) χωρίς πρακτικά	Άλλα
2008										
2007										
2006										
2005										
2004										
Σύνολο										

Επεξηγήσεις: Άλλα

--

**I.2 Επιστημονικές δημοσιεύσεις**

Αναφέρετε τις δημοσιεύσεις της τελευταίας πενταετίας σύμφωνα με την παραπάνω κατηγοριοποίηση

--

<sup>5</sup> Αφορά γνωστικά αντικείμενα εξαιρετικής και αδιαμφισβήτητης ιδιαιτερότητας, όπως προσδιορίζονται από τα Π.Δ. 123/1984, 390/1995, και 187/1996.

**I.3 Αναγνώριση του επιστημονικού και άλλου έργου**

	Ετεροαναφορές	Αναφορές του ειδικού/επιστημονικού τύπου	Βιβλιοκρισίες	Συμμετοχές σε επιτροπές επιστημονικών συνεδρίων	Συμμετοχές σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών	Προσκλήσεις για διαλέξεις σε διεθνή συνέδρια	Διπλώματα ευρεσιτεχνίας	Βραβεία	Τιμητικοί τίτλοι
2008									
2007									
2006									
2005									
2004									
<i>Σύνολο</i>									

*Επεξηγήσεις: Διπλώματα ευρεσιτεχνίας, Βραβεία, Τιμητικοί τίτλοι (επίτιμοι διδάκτορες, επισκέπτες καθηγητές, ακαδημαϊκοί, αντεπιστέλλοντα μέλη ακαδημιών κλπ)*

**I.4 Ερευνητικά προγράμματα και έργα**

I.4.1 Ποια ερευνητικά προγράμματα ή/και έργα που υλοποιήθηκαν ή βρίσκονται σε εξέλιξη κατά την τελευταία πενταετία συντονίζετε; Σε ποια απλώς συμμετέχετε;

I.4.2 Συμμετέχουν εξωτερικοί συνεργάτες ή/και μεταδιδασκτορικοί ερευνητές στα ερευνητικά αυτά προγράμματα ή/και έργα;

I.4.3 Πόσοι προπτυχιακοί φοιτητές συμμετέχουν στις ερευνητικές σας δραστηριότητες το τελευταίο έτος; Πόσοι μεταπτυχιακοί και πόσοι υποψήφιοι διδάκτορες;



**II. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ (Συμπληρώνετε μόνον σε περίπτωση που έχουν εφαρμογή)**

**II.1 Αριθμός και χωρητικότητα ερευνητικών εργαστηρίων που χρησιμοποιείτε.**

--

**II.2 Επάρκεια, καταλληλότητα και ποιότητα των χώρων των ερευνητικών αυτών εργαστηρίων.**

--

**II.3 Επάρκεια, καταλληλότητα και ποιότητα του εργαστηριακού εξοπλισμού.**

--

**II.4 Καλύπτουν οι διαθέσιμες υποδομές τις ανάγκες της ερευνητικής διαδικασίας;**

--

**II.5 Ποια από τα ερευνητικά σας αντικείμενα δεν καλύπτονται από τις διαθέσιμες υποδομές;**

--

**II.6 Πόσο εντατική χρήση κάνετε των συγκεκριμένων ερευνητικών υποδομών;**

--

**II.7 Πόσο συχνά ανανεώνονται οι ερευνητικές υποδομές; Είναι σύγχρονος ο υπάρχων εξοπλισμός και ποια η λειτουργική του κατάσταση ή ποιες οι τυχόν ανάγκες ανανέωσης/εκσυγχρονισμού του;**

--

**Π.8 Πώς επιδιώκετε τη χρηματοδότηση για προμήθεια, συντήρηση και ανανέωση των ερευνητικών υποδομών;**

**Π.9 Έχετε ερευνητικές συνεργασίες**

(α) Με συναδέλφους του Τμήματος ή με άλλες ακαδημαϊκές μονάδες του ιδρύματος;

(β) Με φορείς και ιδρύματα του εσωτερικού;

(γ) Με φορείς και ιδρύματα του εξωτερικού;

**Π.10 Υπάρχει πρακτική αξιοποίηση των ερευνητικών σας αποτελεσμάτων; Αναφέρατε παραδείγματα.**

### **III. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Αναφέρατε άλλες δραστηριότητες που αποτελούν προσφορά υπηρεσιών στο κοινωνικό σύνολο.

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ  
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ / ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ**

Όνομασία και κωδικός μαθήματος: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Υπεύθυνος Διδάσκων (ονοματεπώνυμο):**  
**Ημερομηνία:**  
**Επικουρικό Διδακτικό Προσωπικό:**

**Βαθμολογική Κλίμακα**

Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
1	2	3	4	5
Απαράδεκτη	Μη ικανοποιητική	Μέτρια	Ικανοποιητική	Πολύ καλή

**Αξιολογήστε τις ακόλουθες προτάσεις σημειώνοντας X στο αντίστοιχο τετραγωνάκι (οι ερωτήσεις με \* αφορούν εργαστηριακά μαθήματα):**

<b>A. Το μάθημα:</b>	1	2	3	4	5
1. Οι στόχοι του μαθήματος ήταν σαφείς;					
2. Η ύλη που καλύφθηκε ανταποκρινόταν στους στόχους του μαθήματος;					
3. Η ύλη που διδάχθηκε ήταν καλά οργανωμένη;					
4. Το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιήθηκε βοήθησε στην καλύτερη κατανόηση του θέματος;					
5. Τα εκπαιδευτικά βοηθήματα («σύγγραμμα», σημειώσεις, πρόσθετη βιβλιογραφία) χορηγήθηκαν εγκαίρως;					
6. Πόσο ικανοποιητικό βρίσκετε το κύριο βιβλίο(α) ή τις σημειώσεις;					
7. Πόσο εύκολα διαθέσιμη είναι η βιβλιογραφία στην Πανεπιστημιακή Βιβλιοθήκη;					
8. Πόσο απαραίτητα κρίνετε τα προαπαιτούμενα του μαθήματος;					
9. Χρήση γνώσεων από / σύνδεση με άλλα μαθήματα.					
10. Πώς κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος για το έτος του;					
11. Χρησιμότητα ύπαρξης φροντιστηρίων.					
12. Αξιολόγηση ποιότητας φροντιστηρίων.					
13. Πώς κρίνετε τον αριθμό Διδακτικών Μονάδων σε σχέση με τον φόρτο εργασίας;					
14. Διαφάνεια των κριτηρίων βαθμολόγησης.					

**Στις περιπτώσεις όπου υπήρχαν γραπτές ή/και προφορικές εργασίες**

15. Το θέμα δόθηκε εγκαίρως;					
16. Η καταληκτική ημερομηνία για υποβολή ή παρουσίαση των εργασιών ήταν λογική;					
17. Υπήρχε σχετικό ερευνητικό υλικό στη βιβλιοθήκη;					
18. Υπήρχε καθοδήγηση από τον διδάσκοντα;					
19. Τα σχόλια του διδάσκοντος ήταν εποικοδομητικά και αναλυτικά;					
20. Δόθηκε η δυνατότητα βελτίωσης της εργασίας;					
21. Η συγκεκριμένη εργασία σας βοήθησε να κατανοήσετε το συγκεκριμένο θέμα;					

**Β. Ο/Η διδάσκων/ουσα:**

	1	2	3	4	5
22. Οργανώνει καλά την παρουσίαση της ύλης στα μαθήματα;					
23. Επιτυγχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος;					
24. Αναλύει και παρουσιάζει τις έννοιες με τρόπο απλό και ενδιαφέροντα χρησιμοποιώντας παραδείγματα;					
25. Ενθαρρύνει τους φοιτητές να διατυπώνουν απορίες και ερωτήσεις και να για να αναπτύξουν την κρίση τους;					
26. Ήταν συνεπής στις υποχρεώσεις του/της (παρουσία στα μαθήματα, έγκαιρη διόρθωση εργασιών ή εργαστηριακών αναφορών, ώρες συνεργασίας με τους φοιτητές);					
27. Είναι γενικά προσιτός στους φοιτητές;					

**Γ. Το επικουρικό διδακτικό προσωπικό:**

	1	2	3	4	5
28. Πώς κρίνετε τη συμβολή του στην καλύτερη κατανόηση της ύλης;					

**Δ. Το Εργαστήριο:**

	1	2	3	4	5
29. Πώς κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του εργαστηρίου για το έτος του;					
30. Είναι επαρκείς οι σημειώσεις ως προς τις εργαστηριακές ασκήσεις;					
31. Εξηγούνται καλά οι βασικές αρχές των πειραμάτων / ασκήσεων;					
32. Είναι επαρκής ο εξοπλισμός του εργαστηρίου;					

**Ε. Εγώ ο/η φοιτητής/τρια:**

	1	2	3	4	5
33. Παρακολουθώ τακτικά τις διαλέξεις .					
34. Παρακολουθώ τακτικά τα εργαστήρια.					
35. Ανταποκρίνομαι συστηματικά στις γραπτές εργασίες / ασκήσεις					
36. Μελετώ συστηματικά την ύλη.					
37. Αφιερώνω εβδομαδιαία για μελέτη του συγκεκριμένου μαθήματος: 1= <2 Ωρες, 2=2-4 Ωρες, 3=4-6 Ωρες, 4=6-8 Ωρες, 5= >8 Ωρες					

**Παρατηρήσεις και σχόλια:**

## **Παράρτημα Β**

**Κατάλογος των επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών ΕΠ του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία.**

### **Βιβλία – Μονογραφίες**

- 1 **Δρ.Σερδάρης Παναγιώτης** (2008) *Ψυχολογία βιομηχανικής – επιχειρησιακής διοίκησης* εκδόσεις University Studio press, Θεσσαλονίκη ISBN 978-960-12-1675-1
- 2 **Παυλίτσας Κωνσταντίνος**, «*Οικονομική θεωρία:Μικροοικονομία*», Εκδόσεις Ζήτη, ISBN 978-960-456-072-1, Θεσσαλονίκη 2007.
- 3 **Δρ.Χαριτούδη Γεωργία.**, “*Internet Science, Industry and Business*” ,Xaritoudi publishing ,ISBN 960-3874-42x, Κοζάνη (2005).
- 4 **Δρ.Χαριτούδη Γεωργία**, “*Visual Basic .Programming ,theory and applications*” Xaritoudi publishing.ISBN 960-88944-0-9.Κοζάνη(2005)
- 5 **Παυλίτσας Κωνσταντίνος**, «*Βάσεις Οικονομικής – Α’ Τόμος Μικροοικονομία*», Εκδόσεις Αθ. Αλτιντζή, ISBN 960-630-256-3, Θεσσαλονίκη 2004.

### **Επιστημονικά περιοδικά με κριτές**

1. **Σερδάρης Παναγιώτης** (2008) «Ανάλυση του βαθμού ψυχικής έντασης του λεκτικού σήματος στην εγκληματολογία» Αστυνομική ανασκόπηση, τεύχος 251, ISBN 1105-6916.
2. **Zissopoulos D, Serdaris P.** (2008) “EUTAXI-ML: meta language to homogenize a product for distribution in a custom made barter network”, New aspects of systems, part II, 12th International Conference on SYSTES, Heraklion, Greece, ISBN 978-960-6766-83-1.
3. **Sariannidis N.**, Giannarakis G., Lagoudis I. and Litinas N (2008) “Empirical analyses of Determinants of D.J.S.I US mean returns”, Review of Managerial Science. (Indexed in EconLit).
4. Karafolas S. and **Sariannidis N.** (2008) “The banking network as a transmission channel of migrants remittances: The case of Greek and Italian banks in Albania”, Transition Studies Review. (Indexed in Transition World Research Network).
5. **Sariannidis N.**, Giannarakis G., Lagoudis I. and **Alexandridis A.** (2008) “Determinants of D.J.S.I World returns”, Spoudai, Forthcoming. (Indexed in EconLit).
6. **Zisopoulos Dimitrios**, "Eupsycian management, university Corporation link, Phd thesis, European Carolus Magnus University, Brussels Oct 2007.
7. **Zissopoulos Dimitrios**, Violeta COROBCEANU, "Personality influence knowledge base application from marketing to money power demolition", , New Technology & Marketing & Marketing, ISBN: 978-960-88785-3-2, 24 & 25 May 2007, Ierapetra, Creta.

8. **Pavlitsas K.** and **Sariannidis N.** (2007) “The impact of monopoly level on the Development of the Greek Economy during the period 1980-2004”, Review of Economic Sciences, Forthcoming. (Indexed in EconLit).
9. **Sariannidis N.**, **Konteos G.** and Drimbetas E. (2007) “Stock Returns Volatility in the Bombay Stock Exchange”, Indian Development Review. (Indexed in EconLit).
10. **Alexandridis A.**, **Sariannidis N.** and Drimbetas E. (2007) “Impact of international volatility and the introduction of Individual Stock Futures on the volatility of a small market”, Spoudai, Forthcoming. (Indexed in EconLit).
11. **Alexandridis A.**, **Sariannidis N.**, Drimbetas E. and **Konteos G.** (2007) “Assessing the Impact of Macroeconomic Events on the Volatility of an Emerging Market”, Review of Economic Sciences, Forthcoming. (Indexed in EconLit).
12. Drimbetas E., **Sariannidis N.** and Porfiris N. (2007) “The effect of derivatives trading on volatility of the underlying asset: evidence from the Greek stock market”, Applied Financial Economics. (Indexed in EconLit).
13. **Σερδάρης Παναγιώτης** (2007) «Δακτυλοσκόπια» Αστυνομική ανασκόπηση, τεύχος 243 , ISBN 1105-6916.
14. Drimbetas E., **Sariannidis N.** and **Konteos G.** (2006) “The volatility spillover effects on the Greek market deriving from the interaction between the German market and the Athens Derivatives market”, International Review of Applied Economic Research.
15. **Sariannidis N.**, Drimbetas E. and Konteos G. (2006) “Impact of International Volatility, the Euro, and Derivatives on a Small Stock Market”, International Review of Applied Economic Research.
16. Dr. George F. Kokkinis, George Topalidis, Dr. **Dimitrios Zisopoulos**, issue 5/2005, “Linking Knowledge Management and E-Learning: The Issue of Reusability”, REVCAD International journal, ISSN-1583-2279, University ALBA JULIA, Romania.
17. **Σερδάρης Παναγιώτης** (2005) «Η επίδραση των αγχογόνων ρόλων στην εργασία» Δυτικομακεδονικά Γράμματα, τόμο 17 ,Κοζάνη. ISBN 1106-2312
18. Galani D., **Gravas E.**, Dr. Stavropoulos A., (2008) “Proximate Determinants of Tourist Investments Within the Region of Western Macedonia”, Journal of European Economy, Vol. 7 - Special Issue, pp: 97 – 104.
19. **Gravas E.**, Galani D, Dr. Stavropoulos A, (2008) “Is the Investment Activity in the Tourism Sector Affected by the Per Capita GNP? The Case of the Western Macedonia”, Πρακτικά 20ου Εθνικού Συνεδρίου Ε.Ε.Ε.Ε.
20. Antoniadis I., Lazarides T., **Sarriannidis N.**, **Gkoupa E.**, (2008), "The impact of agency problem in firm value and the Greek Stock Market financial crisis". Proceedings of the International Conference on Applied Economics 2008, Kastoria, May 15-17 2008.
21. **Malamati D. Louta**, Ioanna Roussaki, Lambros Pechlivanos: An intelligent agent negotiation strategy in the electronic marketplace environment. European Journal of Operational Research 187(3): 1327-1345 (2008)

22. **Malamati D. Louta**, Angelos Michalas: Efficient service provisioning through dynamic service task assignment in a multi-domain distributed computing environment. *IJIPT* 3(3): 182-193 (2008)
23. **Mouratidis Ch**, Majchrowska (2008) "Blaschke products,  $\alpha$ -curves and  $Q_p$  spaces" *Demonstratio Mathematica*, Vol 42
24. **Koskosas, I.V.** (2008) Goal Setting and Trust in a Security Management Context, *Information Security Journal: A Global Perspective*, Vol. 17, No. 3, pp. 151-161.
25. **Koskosas, I.V.** and Masallas, C. (2008) Internet Banking Security in the Contexts of Goal Setting, Culture and Risk Communication, *International Journal of Risk Assessment and Management*, Vol. 10, No. 3, pp. 186-205.
26. **Koskosas, I.V.**, Charitoudi, G. and Louta, M. (2008) The Role of Culture to Information Systems Security Management: A Goal Setting Perspective, *Journal of Leadership Studies*, Vol. 2, No. 1, pp. 7-17.
27. **Koskosas, I.V.** (2008) Trust and Risk Communication in Setting Internet Banking Security Goals, *Risk Management: An International Journal*, Vol. 10, No. 1, pp. 56-75.
28. **Mouratidis Ch** (2007) "Geometric result in the boundary behavior of Blaschke products" *Journal of Mathematics and applications*, Vol 29
29. **Balassas K.G.**, Kalpakides V.K. and Hadjigeorgiou E.P. (2007), "Simultaneous solution of momentum and canonical momentum equations", *European Journal of Mechanics A/Solids*.
30. **Balassas K.G.**, Kalpakides V.K. (2007) "The use of material forces in a 1D phase transition problem", *Computer Methods in Applied Mechanics and Engineering*, Vol. 196 2161-2172,
31. Kalpakides V.K., **Balassas K.G.** and Massalas C.V. (2006) "Material forces and phase transitions in elasticity", *Archive of Applied Mechanics*, Vol. 77 135-146,
32. **Mouratidis Ch**, Majchrowska (2006) Blaschke products with zeros outside a Stolz angle " *Global Journal of Pure and applied mathematics*, Vol 4
33. **Balassas K.G.**, Kalpakides V.K. and Stavroulakis G.E (2005) "The use of material forces to improve the Finite element solution in elasticity", *Journal of Mechanical Behavior of Materials*, Vol. 16 No 4-5 269-278,
34. **Mouratidis Ch**, Diamantopoulos E, Kariofillis Ch. (2005) "Universal Laurent series in finitely connected domains" *Archiv der Mathematik*, Vol 91
35. Kalpakides V.K., **Balassas K.G.** (2005) "The inverse deformation mapping in the Finite element method", *Philosophical Magazine*, Vol. 85, 4257-4275,
36. **Koskosas, I.V.** Choudrie, J. and Paul, R.J. (2004) The Interrelationship and Effect of Trust and Strong Cultures in Setting Information Systems Security Goals, *Communications of the IIMA*, Vol. 4, Issue 2, pp.59-73, Chicago, USA.
37. **Koskosas, I.V.** and Paul, R.J. (2004) Information Security Management in the Context of Goal Setting, *Risk Management: An International Journal*, Vol. 6, No.1, pp.19-29.
38. **Koskosas, I.V.** Choudrie, J. and Paul, R.J. (2004) The Interrelationship and Effect of Trust and Strong Cultures in Setting Information Systems Security Goals, 15th Annual Conference International Information Management Association, Chicago, USA, October 7-9.

39. **Koskosas, I.V.** and Paul, R.J. (2004) The Interrelationship and Effect of Culture and Risk Communication in Setting Internet Banking Security Goals, ACM International Conference Proceedings Series, Vol.60, Proceedings of the 6th International .
40. Kalpakides V. K and **Balassas K. G.** (2004) "Symmetry Groups and Similarity Solutions for a Free Convective Boundary- Layer Problem", International Journal of Non-Linear Mechanics, Vol. 39 1659-1670,
41. Tomtsis D, **Sapalidis K**, (2004) "A CCD-Based Tristimulus Colorimeter for Fast and Improved Measurement of Chromaticity Coordinates Of Displays by Matrix Correction Methods", WSEAS Transactions on Information Science and Applications, Issue 6, Volume 1, , pp. 1606-1611, ISSN: 1790-0832
42. Tomtsis.D, **Sapalidis. K**, Katsanos C, (2004) "Electronic Tristimulus Chromatic Measurement Systems", WSEAS Transactions on Circuits and Systems, Issue 9, Volume 3, pp. 1835-1840, ISSN 1109-2734.
43. Tomtsis D, **Sapalidis K**, (2004) "A CCD-Based Tristimulus Colorimeter for Fast and Improved Measurement of Chromaticity Coordinates Of Displays by Matrix Correction Methods", 5th International Conference on Automation and Information (ICAI '04), Venice, Italy, November 15-17, , ISBN: 960-8454-05-X.
44. Tomtsis D, **Sapalidis K**, Katsanos C,(2004) "Electronic Tristimulus Chromatic Measurement Systems", 3rd International Conference on Electronics, Control and Signal Processing (ICECS '04), Rethymno, Crete Island, Greece, October 24-26, ISBN: 960-8457-04-1.
45. **Θεοφύλακτος Γιάννης** (2004) "Το θεσμικό πλαίσιο Διοίκησης των ΤΕΙ – Επισκόπηση Πρόσφατης Νομολογίας" Αρχείο Νομολογίας, τεύχος 4, σελ 478-483
46. **Mouratidis Ch**, Diamantopoulos E, Tsirivas N.(2004) "Universal Taylor series on unbounded open sets " Analysis , Vol 26

---

### **Πρακτικά συνεδρίων με κριτές**

1. **Malamati D. Louta**, Angelos Michalas: Trust Management Framework for Efficient Service Provisioning in Dynamic Distributed Computing Environments. ICIW 2008: 518-523
2. **Malamati D. Louta**: Towards a Collaborative Reputation Based Service Provider Selection in Ubiquitous Computing Environments. UIC 2008: 520-534
3. **Sarriannidis N.**, Garefalakis A. and Antoniadis I. (2008) "Analysis Of Stock Returns Volatility In The Belgian Stock Exchange", Advances in Financial Applied Economics (AFE 5th).
4. Garefalakis A., **Sariannidis N.** and Antoniadis I. (2008) "Business Continuity Planning In Greek Firms. The Case Of Courier Company", Advances in Financial Applied Economics (AFE 5th).
5. Zisis P., Garefalakis A., **Sariannidis N.** and Antoniadis I. (2008) The Integration Of Performance Measurement In The Assessment And Improvement Of Service Quality. The Service Sector. Evidence From Courier Company In Greece. Advances in Financial Applied Economics (AFE 5th).



6. Garefalakis A., **Sariannidis N.**, Zopounidis C. and Zisis P. (2008) “Building Balanced Scorecard in a peculiar form of enterprise with various effective managerial tools and performance strategies. The case of Gas Corporation S.A., in Greece”
7. Antoniadis I., Lazarides Th., **Sarrrianidis N.** and **Goupa H.** “The impact of Agency Problem in Firm value and the Greek Stock Exchange Market Financial Crisis”, International Conference on Applied Economics 2008.
8. **Sariannidis N.**, **Konteos G.**, **Zissopoulos D.** and Lazarides T. “Volatility analysis of blue chips in a small market”, International Conference on Applied Economics 2008.
9. Lazarides Th., Drimpetas E., **Sariannidis N.** and Antoniadis I. “Clusters of power and control”, International Conference on Applied Economics 2008.
10. Topalidis G., Broni G., **Zissopoulos D.**, "Generation 700 home economics and the concept of wealth in Aristotle and Stoics", International Conference on Applied Economics, Kastoria, Greece, 15-17 May, 2008
11. **Dimitrios Zissopoulos**, **Panagiotis Serdaris**, Andreas Karakizo, "EUTAXY-ML: meta language to homogenize a product for distribution in a custom made barter network", 12th WSEAS International Conference on SYSTEMS, Heraklion, Crete Island, Greece, July 22-24, 2008
12. Georgia Broni ,Georgios Gerakis ,Andreas Karakizos, Dimitrios Tsiamis, **Panagiotis Serdaris** and **Dimitrios Zissopoulos** , Eustathios: Dogmatic Eustatheia with Statistics, Algorithmic, Philosophical and Linguistics Methodology to Evaluate Orthodox Sites, Case Study for Direct to C Authoring and the Stoic Art of Signs as a Science of Linguistics, NEW EDUCATIONAL TECHNOLOGIES, Corfu, Greece, , October 26-28, 2008
13. **N. Sariannidis**, **G. Konteos**, **D. Zissopoulos**, "Volatility analysis of blue chips in a small market", International Conference on Applied Economics, Kastoria, Greece, 15-17 May, 2008
14. **Zissopoulos Dimitrios**, EUCLIMA: The personal micro-Clima concept, as environmental policy redefinition for modern cities: sensor interfacing, anti-pollution technology and economic development aspe, 1st conference Urban Development & Environmental Protection Conference, Eu-China International Development Forum, Oct.18th—Oct.31st 2007, Beijing, China
15. **Malamati D. Louta**, Angelos Michalass: Service Decomposition and Task Allocation in Distributed Computing Environments. AIAI 2007: 81-91
16. George Topalidis, Emanoyil Katsanos, **Dimitrios Zissopoulos**, "EUCLIMA: The Personal Micro-Clima Concept, As Environmental Policy Redefinition For Modern Cities: Sensor Interfacing, Anti-Pollution Technology And Economic Development Aspects.", , 5th WSEAS International Conference on, 5th WSEAS International Conference on, , Tenerife, Canary Islands, Spain, December 14-16, 2007 ,
17. **Lazaridis, V.** Mavromatidi – Corobceanu, V., Mili M. (2007). "Teaching optimization algorithms on the Web", in Proc. National Conference on New Technologies and Marketing. May 24-25, Ierapetra, Greece, pp. 204-209. (In Greek).
18. **D.Zissopoulos**, G. Topalidis, P. Kiriafini, M. Ganatsios, A Gatas, D. Tsiamis, "Bilingual Publishing, from Bridge Concept to a Business Opportunity",

International Conference for the Hellenic Language a second language, University of West Macedonia, Florina, 12 May 2006

19. A Karipidou, D. **Zissopoulos**, G. Topalidis, P. Kiriafini, M. Ganatsios, A Gatas, D. Tsiamis, "Bilingual Teaching", International Conference for the Hellenic Language a second language, University of West Macedonia, Florina, 12 May 2006
20. **Malamati D. Louta**, Ioanna Roussaki, Lambros Pechlivanos: Reputation Based Intelligent Agent Negotiation Frameworks in the e-Marketplace. ICE-B 2006: 5-12
21. Angelos Michalas, **Malamati D. Louta**, Vassilis Loumos, **Dimitrios Zisopoulos**, Georgia Charitoudi QoS Differentiation Provisioning & Management System Exploiting Mobile Agent Technology. LCN 2006: 557-558
22. Angelos Michalas, **Malamati Louta**, **Dimitrios Zisopoulos**, **Georgia Charitoudi**, Georgios Kouzas, "Mobile Intelligent Agent Technology for QoS Provisioning and Network Management", in Proc. 10th WSEAS International Conference on Communications, Athens, Greece, July 2006
23. Lazarides Th., Drimpetas E., **Sariannidis N.** (2006), "The need for a new perspective in ES design", 2nd European Conference on IS Management, Leadership and Governance (ECMLG), 12-13/7/2006, Paris, France.
24. **Alexandridis A.**, **Sarrianidis N.**, Drimbetas E. and **Konteos G.** (2006) "Impact of Bulgaria and Romania Accession to the EU on the Volatility of their Stock Market", International Conference, Innovation, Entrepreneurship and Competitiveness in Black Sea countries.
25. **Lazaridis, V.** (2006). "Asynchronous distance learning of Linear Optimization algorithms", in Proc. 18th National Conference, Hellenic Operational Research Society, June 15-17, Kozani, Greece, pp. 641-649. (In Greek).
26. **Zissopoulos D.**, G Topalidis, P. Kiriafini, "New Media Forgery: TV Ratings, IRC pseudo promotion and EBU Televoting", Zissopoulos Dimitrios, New Technologies and marketing, TEI of Crete, 19-20 May 2005, Ierapetra, Greece
27. **Zissopoulos Dimitrios**, "The Business Supplement": Engineering Knowledge and Education Elevation to Medical Doctor Standards Stage 19", 2005 WSEAS International Conference ENGINEERING EDUCATION, July 8-10, 2005, Vouliagmeni, Athens, Greece
28. **Malamati D. Louta**, Ioanna Roussaki, Lambros Pechlivanos: Estimation of the Buyer's Contract Space Incorporating Learning from Experience Techniques to the Seller's Rationale in E-Commerce Context. IAT 2005: 646-652
29. **Malamati D. Louta**, Angelos Michalas, Ioannis Psoroulas, Evangelos Loutas: Cost-effective service task assignment in multidomain distributed computing environments. ICETE 2005: 164-168
30. Drimbetas E. and **Sariannidis N.** (2005) "Ανάλυση της μεταβλητότητας του δείκτη FTSE/ASE 20 του Χρηματιστηρίου Αθηνών: Κύριοι Προσδιοριστικοί Παράγοντες", H.F.A.A. CONFERENCE IN PIRAEUS, GREECE DECEMBER 16-18, 2005.
31. Alexandraki, X., Koltsidas, N., **Lazaridis, V.**, Samaras, N. (2005). "Computational Optimization Systems: A comparative evaluation", in Proc. 17th National Conference, Hellenic Operational Research Society, June 16-18, Rion, Greece, pp. 665-675.

32. **Lazaridis, V.**, Paparrizos, K., Samaras, N. (2005). "Visualization: An effective way for the improvement of understands the simplex algorithm", in Proc. 17th National Conference, Hellenic Operational Research Society, June 16-18, Rion, Greece, pp. 701-710. (In Greek).
33. **Malamati D. Louta**, Ioanna Roussaki, Lambros Pechlivanos: An Efficient Negotiation Strategy in E-Commerce Context Based on Simple Ranking Mechanism. ICETE (1) 2004: 18-25
34. **Zissopoulos D** ,Kiriafini.P, Tsiatsiou.E , **Charitoudi G**, Topalidis G, “ University Asquired Skills to decrease Unemployment through Eupsychian Management
35. **Zissopoulos D.**, P. Kiriafini, **G Charitoudi**, G Topalidis, "University Acquired Skills to Decrease Unemployment through Eupsychian Management " , Education and Information Systems, Technologies and Applications ,IEEE,Jul 21 2004,Orlando, USA.
36. **Malamati Louta**, Evangelos Loutas, Angelos Michalas, Stylianos Kraounakis, **Dimitrios Zissopoulos**, "Efficient Service Provisioning in a Multi-Domain Network Environment", SECOND IEEE INTERNATIONAL CONFERENCE ON INTELLIGENT SYSTEMS, June 2004
37. Karafolas S. and **Sariannidis N.** (2004) “The role of immigrants remittances in bank activities abroad: the case of Portuguese banks in France during the period 1972-1992”, 2nd International Conference on Accounting and Finance in Transition.
38. **Ζιώγας Ιωάννης** (2004) Intellectual Corporate Growth Drivers – The case of Greek (σε συνεργασία). 20 Επιστημονικό Συνέδριο με θέμα: Διευρυμένη Ευρώπη και περιφερειακές ανισότητες. Πρέβεζα 3-4/6/2004