



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΚΟΙΛΑ, 50100 ΚΟΖΑΝΗ – ΤΗΛ. 2461068221

ΜΕΛΕΤΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**Ομάδα εργασίας: Χαριτούδη Γεωργία, Καθηγήτρια
Ζησόπουλος Δημήτριος, Καθηγητής
Αντωνιάδης Ιωάννης, Επίκουρος Καθηγητής
Σόρμας Αστέριος, Καθηγητής Εφαρμογών**

Η παρούσα εργασία συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και εθνικούς πόρους στο πλαίσιο της πράξης "ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας" του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση"

ΚΟΖΑΝΗ

Απρίλιος 2012

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

		Σελίδα
1.	Εισαγωγή	3
1.1.	Παρουσίαση του Τμήματος της Διοίκησης Επιχειρήσεων	3
1.2.	Γενικά για την Εσωτερική Αξιολόγηση	5
1.3.	Εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος Δ. Ε.	7
2.	Εργαλεία και Δείκτες εσωτερικής αξιολόγησης	8
2.1.	Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία	8
2.2.	Κριτήρια και Δείκτες αξιολόγησης	9
3.	Προτάσεις για τη βελτίωση του συστήματος αξιολόγησης	11
3.1.	Διαφοροποίηση στόχων και δεικτών	11
3.2.	Προτάσεις βελτίωσης ερωτηματολογίων κα Απογραφικών Δελτίων	13
3.3.	Προτάσεις χρήσης της Πληροφορικής στην Αξιολόγηση	20
4.	Συμπεράσματα	21

1. Εισαγωγή

1.1. Παρουσίαση του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων αποτελεί ένα από τα τρία Τμήματα της Σχολής Διοίκησης & Οικονομίας του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας και εδρεύει στην πόλη της Κοζάνης. Το τμήμα είναι από τα πρώτα που ιδρύθηκαν (1985).

Το σύνολο του μόνιμου διδακτικού προσωπικού του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων απαρτίζεται από: 2 Καθηγητές, 2 Αναπληρωτές Καθηγητές, 1 επίκουρο Καθηγητή και 1 Καθηγητή εφαρμογών. Παράλληλα στο έργο του Τμήματος συμμετέχουν ένας και ένας (1) Καθηγητής Εφαρμογών του τμήματος Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών, μία (1) Καθηγήτρια Εφαρμογών από το τμήμα Ξένων Γλωσσών & Φυσικής Αγωγής, ενώ απασχολούνται στο Τμήμα και ένας αριθμός επιστημονικών συνεργατών, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε ακαδημαϊκής χρονιάς. Στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων ανήκει ένας μόνο διοικητικός υπάλληλος και ένα άτομο Τεχνικού προσωπικού εργαστηρίων.

Ο αριθμός και η κατανομή των εγγεγραμμένων και των εισερχομένων προπτυχιακών φοιτητών και μεταπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος (δεν υπάρχουν διδακτορικοί φοιτητές) κατά την τελευταία πενταετία παρουσιάζεται στους Πίνακες 11-2.1 και 11-2.2. και 11-2.3 αντίστοιχα. Όπως παρουσιάζεται στον πίνακα ο αριθμός των ενεργών προπτυχιακών φοιτητών κατά την τελευταία πενταετία κυμαίνεται από 1400 έως 1600 ανά έτος, ενώ υπήρξε μια μείωση του αριθμού των εισερχομένων από το 2006 και μετά.. Όσον αφορά τους μεταπτυχιακούς φοιτητές του Π.Μ.Σ.Ε. στην Εφαρμοσμένη Πληροφορική παρουσιάζει σχετικά σταθερή κατανομή τόσο των αιτούντων που προέρχονται από το τμήμα όσο και από άλλα τμήματα.

Το Προεδρικό Διάταγμα βάσει του οποίου ιδρύθηκε το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων στο τότε ΤΕΙ ΚΟΖΑΝΗΣ (Π.Δ. 561/1985 – ΦΕΚ 199/27-11-85 τ.Α.) δεν προσδιόριζε και δεν περιέγραφε τους σκοπούς και στόχους του τμήματός μας.

Συγκεκριμένα το Τμήμα έχει ως αποστολή να:

Διεξάγει βασική, εφαρμοσμένη και τεχνολογική έρευνα. Στοχεύει στην ανάπτυξη μεταπτυχιακών προγραμμάτων με εξειδίκευση στον τομέα της Διοίκησης Επιχειρήσεων αυτόνομα αλλά και σε συνεργασία με ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας και του εξωτερικού.

Εκπαιδεύει υψηλά ειδικευμένα στελέχη, με κύριο γνώμονα την ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων των φοιτητών ώστε να ανταποκρίνονται στις πρακτικές και επιστημονικές ανάγκες της αγοράς και των επιχειρήσεων, καθιστώντας τους ικανούς και ανταγωνιστικούς σε εθνικό και διεθνές περιβάλλον.

Παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις στον επιστημονικό και εκπαιδευτικό τομέα.

Αναπτύσσει ακαδημαϊκές και εκπαιδευτικές συνεργασίες, με ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας και του εξωτερικού σε διμερές, περιφερειακό και πολυμερές επίπεδο αξιοποιώντας εθνικά, διεθνή και ευρωπαϊκά προγράμματα χρηματοδότησης.

Προσελκύει ξένους καθηγητές και φοιτητές και παρέχει εκπαίδευση και σε ξένη γλώσσα.

Συνεργάζεται με τις παραγωγικές, εμπορικές επιχειρήσεις, τα εμπορικά επιμελητήρια, τους συνδέσμους και τους δημόσιους φορείς που δραστηριοποιούνται σε εθνικό επίπεδο.

Αξιοποιεί τις σύγχρονες τεχνολογίες στην εκπαίδευση με την εφαρμογή πρωτοποριακών καινοτομιών της ηλεκτρονικής διδασκαλίας και αξιολόγησης στα μαθήματα με τη χρήση εξειδικευμένου λογισμικού, πλήρως εναρμονισμένα στις δυνατότητες της νέας οικονομίας, στοχεύοντας στην αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων των αποφοίτων του Τμήματος.

Αναπτύσσει την εφαρμογή της νέας εκπαιδευτικής τεχνολογίας δια της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Διοργανώνει και συμμετέχει δια των εκπροσώπων του, μελών Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Π.) σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια.

Προετοιμάζεται και προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες εκπαιδευτικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες σε περιφερειακό, εθνικό και διεθνές περιβάλλον.

Προετοιμάζεται για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης στο Τμήμα, η οποία πιστοποιείται μέσω διεθνούς αξιολόγησης και πιστοποίησης.

Στοχεύει στην απορροφητικότητα των αποφοίτων του Τμήματος από την αγορά εργασίας.

1.2. Γενικά για την Εσωτερική Αξιολόγηση

Είναι γνωστό, ότι στην Ελλάδα, μέχρι πρόσφατα, δεν υπήρχε σύστημα αξιολόγησης της δημόσιας διοίκησης γενικότερα, αλλά και των φορέων που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών, όπως είναι η υγεία και η παιδεία. Στη χώρα μας, μόλις, το 2005 θεσπίζεται με το Νόμο 3374, ένα σύστημα αξιολόγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.). Νομοθετικά, με το άρθρο 13 του Νόμου 3577/2007 και με το άρθρο 28 του Νόμου 3794/2009, σε συνέχεια του 3374, ενισχύεται ο θεσμός αυτός και θεσμοθετείται η διαρκής αξιολόγηση των Α.Ε.Ι. με σκοπό τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας του έργου που προσφέρουν στην Ελληνική κοινωνία (Α.ΔΙ.Π., <http://www.hqaa.gr/>).

Με το Νόμο 3374 του 2005 ιδρύεται η Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π), η οποία είναι ανεξάρτητη διοικητική αρχή και η οποία έχει ως έργο, την στήριξη ως προς τις διαδικασίες, των Α.Ε.Ι., για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας του έργου που προσφέρουν. Με το Νόμο 3374 καθιερώνεται, επίσης, κοινό σύστημα-διαδικασία αξιολόγησης για το σύνολο των ελληνικών Α.Ε.Ι.

Η Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, σύμφωνα με τον Νόμο και την Αρχή της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π., 2007β <http://www.hqaa.gr/>):

«Στοχεύει: Στη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας της έρευνας και διδασκαλίας, των σπουδών και άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από τα Α.Ε.Ι. στο πλαίσιο της αποστολής τους.

Αποσκοπεί: Στην ενίσχυση των Τμημάτων, Σχολών και Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης στην επίτευξη της αποστολής τους, στο πλαίσιο της φυσιογνωμίας και της ιδιαιτερότητας με τις οποίες διακρίνονται από άλλες μονάδες ή ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης του εσωτερικού ή του εξωτερικού.

Προϋποθέτει: Ενιαία προσέγγιση σε πανελλαδικό επίπεδο για τη διαρκή καταγραφή, κατανόηση και συστηματική αποτίμηση του έργου των Ακαδημαϊκών Μονάδων (Τμημάτων ή Σχολών) και συνεπώς των Ιδρυμάτων στα οποία ανήκουν. Επίσης, προϋποθέτει διαρκή αξιολόγηση και επανεκτίμηση του εκπαιδευτικού έργου, της έρευνας και όλων γενικά των υπηρεσιών που παρέχουν τα Α.Ε.Ι.»

Με τη σύστασή της, η Α.ΔΙ.Π. ως ανεξάρτητο θεσμικό όργανο που εδρεύει στην Αθήνα και εποπτεύεται ως προς τη νομιμότητα από τον Υπουργό Παιδείας Δ.Β.Μ.Θ., στελεχώθηκε από ανώτατους δημόσιους λειτουργούς, κυρίως από το χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Σύντομα δε, καθιέρωσε: κριτήρια και δείκτες ποιότητας, τυποποιημένες διαδικασίες αξιολόγησης και όργανα τα οποία είναι επιφορτισμένα με την αξιολόγηση, σε επίπεδο Ιδρυμάτων και Ακαδημαϊκής Μονάδας (Σχολή ή Τμήμα).

Η Εσωτερική Αξιολόγηση είναι για κάθε Ίδρυμα, Σχολή ή Τμήμα μια συλλογική διαδικασία που προϋποθέτει τη συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας, σε όλα τα στάδια και τις φάσεις υλοποίησής του. Αυτή αποτελεί το βασικό εργαλείο μέσω του οποίου, τόσο τα Ίδρύματα, όσο και οι επιμέρους μονάδες τους (Σχολές ή Τμήματα), επιδιώκουν να θεσπίσουν διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης του σύνθετου διδακτικού και ερευνητικού τους έργου.

Η εσωτερική αξιολόγηση είναι μία τακτικά επαναλαμβανόμενη συλλογική διαδικασία, η οποία πραγματοποιείται με ευθύνη της ΟΜ.Ε.Α. σε δύο συνεχόμενα διδακτικά εξάμηνα και προϋποθέτει τη σύνταξη Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων. Οι Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις υποβάλλονται με ευθύνη της Ακαδημαϊκής Μονάδας στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του οικείου Ιδρύματος πριν από τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους.

Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης ολοκληρώνεται περιοδικά με τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, η οποία υποβάλλεται στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του οικείου Ιδρύματος και μέσω αυτής κοινοποιείται στην Α.ΔΙ.Π., προκειμένου να ενεργοποιηθεί η Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος. Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης υποβάλλεται στη ΜΟ.ΔΙ.Π. δύο μήνες μετά την υποβολή της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης του συγκεκριμένου έτους.

1.3. Εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων.

Το έτος 2007, το τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων υιοθέτησε το σύστημα της εσωτερικής αξιολόγησης, σύμφωνα με τα κριτήρια και τους δείκτες της Α.ΔΙ.Π. Ξεκίνησε δε τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης, κατά το εαρινό εξάμηνο του έτους 2007-2008 και συνέχισε στο χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2008-2009. Σύμφωνα με το Νόμο 3374, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) ορίζεται από τη Σχολή ή το Τμήμα που υποβάλλεται σε αξιολόγηση, με απόφαση της Γενικής Συνέλευσής του.

Η σύνθεση της ΟΜΕΑ όπως καθορίστηκε από τη Γενική Συνέλευση του τμήματος με το πρακτικό αρ. 3/25-02-2008 /θέμα 4^ο αποτελείται από τα παρακάτω μέλη ΕΠ του τμήματος:

1. Ζησόπουλο Δημήτριο, Καθηγητή του Τμήματος
2. Αλεξανδρίδη Αναστάσιο, Αναπληρωτή Καθηγητή του Τμήματος
3. Στρατηγόπουλο Νικόλαο, Εκπρόσωπο των Σπουδαστών του Τμήματος.

Η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος παρακολούθησε τη συμπλήρωση των Απογραφικών Δελτίων και Ερωτηματολογίων, συγκέντρωσε όλα τα απαραίτητα για την αξιολόγηση στοιχεία και συνέταξε την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης της ακαδημαϊκής Μονάδας. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε με την υποβολή της στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας και μέσω αυτής, στην Α.ΔΙ.Π. το Μάρτιο του 2009.

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος, η αξιολόγηση συνέχισε να πραγματοποιείται μία φορά ανά ακαδημαϊκό έτος, απόφαση που τηρείται μέχρι σήμερα. Οι ετήσιες απογραφικές εκθέσεις που πραγματοποιήθηκαν μέχρι σήμερα, αναφέρονται στα ακαδημαϊκά έτη από το ακαδημαϊκό έτος 2008-2009.

Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι ο εντοπισμός και η καταγραφή τυχόν αδυναμιών και ελλείψεων στη διαδικασία αξιολόγησης και στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης του συστήματος εσωτερικής αξιολόγησης στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας.

2. Εργαλεία και Δείκτες εσωτερικής αξιολόγησης

2.1. Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία

Η Α.ΔΙ.Π. για να διευκολύνει τη συγκέντρωση των απαραίτητων για τη σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης στοιχείων με υπευθυνότητα, ακρίβεια και διαφάνεια, συνέταξε Ειδικά Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία και πρότεινε στις ακαδημαϊκές μονάδες και στα Ιδρύματα της Ανώτατης Εκπαίδευσης, τη συμπλήρωσή τους κάθε εξάμηνο από όλα τα μέλη του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του Τμήματος. Τα Ειδικά αυτά έντυπα σχετίζονται ως ακολούθως, με το:

Εκπαιδευτικό Προσωπικό:

1. Ατομικό Δελτίο Διδάσκοντος
2. Δελτίο Εξαμηνιαίου Μαθήματος

Διοικητικό Προσωπικό:

3. Ατομικό Δελτίο Διοικητικού Έργου

Άλλοι:

4. Ατομικό Δελτίο Έργου

Φοιτητές/Σπουδαστές:

5. Ερωτηματολόγιο Φοιτητών

Για να διευκολύνει δε τις Σχολές ή τα Τμήματα, προχώρησε και στην έκδοση ενός πλαισίου οδηγιών για τη σύνταξη των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων (Α.ΔΙ.Π. 2007α και 2007β). Τα προτεινόμενα δελτία μπορούν να αναθεωρηθούν ή και να τροποποιηθούν από τις Σχολές ή τα Τμήματα, ώστε να ανταποκρίνονται πληρέστερα σε τυχόν ιδιαιτερότητες τους.

Από τα παραπάνω πέντε πρότυπα Ειδικών Εντύπων άντλησης πρωτογενών στοιχείων τεκμηρίωσης που συνέταξε η Α.ΔΙ.Π., το τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος υιοθέτησαν τα έντυπα 1, 2 και 5. Ειδικότερα για τη σύνταξη των

Ετήσιων Αξιολογήσεων και της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, υιοθετήθηκε το:

- Ατομικό Δελτίο Διδάσκοντος
- Δελτίο Εξαμηνιαίου Μαθήματος και
- Ερωτηματολόγιο Φοιτητών

Από την αρχική εκδοχή των εντύπων της Α.ΔΙ.Π. που υιοθετήθηκε κατά την πρώτη Ετήσια Αξιολόγηση και στη συνέχεια χρησιμοποιήθηκαν και στην Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του Τμήματος στην παρούσα μελέτη θα προταθούν κάποιες αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες.

2.2. Κριτήρια και δείκτες αξιολόγησης

Τα βασικά κριτήρια και δείκτες της αξιολόγησης ορίζονται από το Νόμο 3374/2005 (άρθρο 3) ως ακολούθως:

1. Ποιότητα του διδακτικού έργου

- *Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού*
- *Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας*
- *Οργάνωση και εφαρμογή του διδακτικού έργου*
- *Εκπαιδευτικά βοηθήματα*
- *Διαθέσιμα μέσα και υποδομές*
- *Βαθμός αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών*
- *Αναλογία διδασκόντων /διδασκομένων*
- *Συνεργασία μεταξύ διδασκόντων /διδασκομένων*
- *Σύνδεση έρευνας με την διδασκαλία*
- *Επίπεδο και επικαιρότητα των παρεχομένων γνώσεων*
- *Συνεργασία με εκπαιδευτικά κέντρα/ερευνητικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο*
- *Κινητικότητα διδακτικού προσωπικού και φοιτητών*

2. Ποιότητα του ερευνητικού έργου

- *Προαγωγή της έρευνας από την ακαδημαϊκή μονάδα*
- *Ερευνητικά προγράμματα και έργα που πραγματοποιούνται στο Τμήμα*
- *Διαθέσιμες ερευνητικές υποδομές*

- *Επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών του διδακτικού προσωπικού*
- *Βαθμός αναγνώρισης της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους*
- *Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος*
- *Διακρίσεις και βραβεύσεις της έρευνας*
- *Βαθμός συμμετοχής των φοιτητών στην έρευνα*

3. Ποιότητα των προγραμμάτων σπουδών

- *Βαθμός ανταπόκρισης του προγράμματος σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις απαιτήσεις της κοινωνίας*
- *Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του προγράμματος σπουδών*
- *Αποφυγή επικάλυψης της ύλης των μαθημάτων*
- *Εξεταστικό σύστημα που εφαρμόζεται στο Τμήμα*
- *Υποστήριξη από διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές*
- *Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Σπουδών*
- *Πρακτική άσκηση των φοιτητών*

4. Ποιότητα των λοιπών υπηρεσιών

- *Αποτελεσματικότητα των διοικητικών υπηρεσιών*
- *Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας*
- *Υποδομές πάσης φύσεως*
- *Βαθμός αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)*
- *Βαθμός διαφάνειας και αποτελεσματικότητας στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού*
- *Βαθμός διαφάνειας και αποτελεσματικότητας στη διαχείριση οικονομικών πόρων*

Τα κριτήρια και οι δείκτες της αξιολόγησης τυποποιούνται, συμπληρώνονται και εξειδικεύονται με βάση τις κατευθύνσεις και τα πρότυπα που εκδίδει η Α.ΔΙ.Π., αλλά είναι δυνατό να εμπλουτίζονται τα κριτήρια και οι δείκτες, με βάση τη στρατηγική της κάθε ακαδημαϊκής μονάδας και σε σχέση με τους σκοπούς και τους στόχους της.

3. Προτάσεις για τη βελτίωση του συστήματος αξιολόγησης

3.1. Διαφοροποίηση στόχων και δεικτών

Εξαιτίας της εσωτερικής αξιολόγησης και των κριτηρίων που έθεσε ο νόμος 3374 και η Α.ΔΙ.Π., τέθηκαν εκ νέου κάποιοι ειδικοί στρατηγικοί στόχοι του τμήματος και οι οποίοι εμπεριέχουν τα κριτήρια του νόμου. Οι στόχοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

- 1. Συνεχής Ποιοτική αναβάθμιση και επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος και της εκπαιδευτικής διαδικασίας για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τμήματος*
- 2. Ανάπτυξη της Έρευνας και της καινοτομίας για τον εμπλουτισμό της γνώσης και την ισχυροποίηση της θέσης του τμήματος και των αποφοίτων του, στο εθνικό και διεθνές περιβάλλον*
- 3. Ανάπτυξη της χρήσης ΤΠΕ για αποτελεσματικότερη διδακτική και ερευνητική λειτουργία*
- 4. Ενίσχυση της Εξωστρέφειας και των συνεργασιών για τη μεταφορά εμπειριών, προς όφελος του Ιδρύματος και της τοπικής κοινωνίας*
- 5. Βελτίωση της Πτυχιακής εργασίας και της Πρακτικής άσκησης και σύνδεση τους με την αγορά εργασίας για την αναβάθμιση της εκπαίδευσης*
- 6. Συνεχή βελτίωση της Διοίκησης και των υπηρεσιών της προς όφελος των σπουδαστών και της κοινωνίας.*

Οι στόχοι αυτοί συνδέθηκαν ως προς την παρακολούθησή τους με δείκτες, οι οποίοι και αυτοί προέκυψαν σε σημαντικό βαθμό και από

τα πρότυπα εσωτερικής αξιολόγησης της Α.ΔΙ.Π. και οι οποίοι παρουσιάζονται στον Πίνακα 1.

Πίνακας 1. Στόχοι & Δείκτες, που χρησιμοποιούνται στην Αξιολόγηση του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων

<i>Στρατηγικοί Στόχοι</i>	<i>Δείκτες Παρακολούθησης Στόχων</i>	<i>Μέτρηση σε</i>
<i>1. Συνεχής Ποιοτική αναβάθμιση και επικαιροποίηση των εκπαιδευτικών διαδικασιών για ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τμήματος και των αποφοίτων του</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Αριθμός ενεργών φοιτητών ○ Αριθμός ενεργών φοιτητριών ○ Αριθμός φοιτητών από Ενιαία Λύκεια ή ΤΕΕ ή άλλες κατηγορίες ○ Αριθμός αποφοιτησάντων προπτυχιακών φοιτητών ○ Ποσοστό αποφοιτησάντων προπτυχιακών φοιτητών ως προς τους ενεργούς φοιτητές ○ Μέσος χρόνος αποφοίτησης ○ Αριθμός ξένων φοιτητών (συμπεριλαμβανομένων και των ομογενών, για πλήρη φοίτηση). ○ Αριθμός λιμναζόντων φοιτητών (πέντε τελευταία χρόνια). ○ Μέσο εξάμηνο έναρξης της πρακτικής άσκησης, ○ Μέσο εξάμηνο ολοκλήρωσης της πτυχιακής εργασίας, ○ Μέσος βαθμός πτυχίου ○ Ποσοστό αποφοίτων που συνεχίζει με μεταπτυχιακές σπουδές, 	<ul style="list-style-type: none"> Πλήθος ατόμων Πλήθος ατόμων Πλήθος ατόμων Πλήθος ατόμων Ποσοστό (%) Έτη Πλήθος ατόμων Πλήθος ατόμων Εξάμηνο Εξάμηνο Βαθμός Ποσοστό (%)
<i>2. Ανάπτυξη της Έρευνας και της καινοτομίας για ανταγωνιστικότερη λειτουργία στο εθνικό και διεθνές περιβάλλον</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Αριθμός δημοσιεύσεων ανά μέλος Ε.Π. ○ Αριθμός συμμετοχής μελών ΕΠ σε δια-τμηματικά ερευνητικά προγράμματα ○ Αριθμός συμμετοχής σε διεθνή ερευνητικά προγράμματα. ○ Αριθμός συμμετοχής μελών ΕΠ σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών διεθνούς κύρους 	<ul style="list-style-type: none"> Πλήθος Πλήθος Πλήθος Πλήθος
<i>3. Ανάπτυξη της χρήσης ΤΠΕ για αποτελεσματικότερη διδακτική και ερευνητική λειτουργία</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ποσοστό φοιτητών που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για την εκπόνηση εργασιών. ○ Αριθμός μαθημάτων, που χρησιμοποιούν τις νέες τεχνολογίες κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας ○ Αριθμός μαθημάτων που η διδασκαλία γίνεται με χρήση Η/Υ ○ Αριθμός μαθημάτων για τα οποία αναπτύχθηκε ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό ○ Αριθμός μαθημάτων για τα οποία υπάρχει ηλεκτρονικό υλικό εξέτασης 	<ul style="list-style-type: none"> Ποσοστό (%) Πλήθος Πλήθος Πλήθος Πλήθος
<i>4. Ενίσχυση της Εξωστρέφειας και των</i>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Αριθμός συμφωνιών συνεργασίας, που συνάπτεται με άλλο Τμήμα ή Πανεπιστήμιο της χώρας ή του 	<ul style="list-style-type: none"> Πλήθος

<p>συνεργασιών για μεταφορά εμπειριών, προς όφελος του Τμήματος και της τοπικής κοινωνίας</p>	<p>εξωτερικού</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Αριθμός επισκέψεων και συνεργασιών από μέλη ΕΠ του Τμήματος σε άλλα τριτοβάθμια ιδρύματα ή οργανισμούς Ελλάδας/εξωτερικού ○ Αριθμός συμφωνιών συνεργασίας, που συνάπτεται με αναπτυξιακούς, παραγωγικούς και άλλους φορείς για επίλυση προβλημάτων ○ Αριθμός επισκέψεων ξένων και ελλήνων καθηγητών στο Τμήμα ○ Ποσοστό φοιτητών που φοιτούν σε ξένα τριτοβάθμια ιδρύματα μέσω χρηματοδοτούμενων ανταγωνιστικών προγραμμάτων (ERASMUS, πρακτική άσκηση κ.λπ.) 	<p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Ποσοστό (%)</p>
<p>5. Βελτίωση της Πτυχιακής εργασίας και της Πρακτικής άσκησης και σύνδεση με την αγορά εργασίας</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ποσοστό φοιτητών που εκπονούν πτυχιική εργασία σε συνεργασία με αναπτυξιακούς φορείς ○ Βαθμός ικανοποίησης εργοδοτών από τις γνώσεις και δεξιότητες που απέκτησαν οι τελειόφοιτοι από το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών (μέσω ερωτηματολογίου στους εργοδότες κατά την εκπόνηση της πρακτικής άσκησης) 	<p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό(%)</p>
<p>6. Συνεχή βελτίωση Διοίκησης και υπηρεσιών για τον σπουδαστή και την κοινωνία</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από την Γραμματεία ○ Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από την Βιβλιοθήκη ○ Ποσοστό ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών. ○ Βαθμός κάλυψης των διοικητικών θέσεων στο Τμήμα. 	<p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό (%)</p>

3.2. Προτάσεις βελτίωσης ερωτηματολογίων και Απογραφικών Δελτίων

Από την ομάδα της παρούσας μελέτης επίσης, εκτιμήθηκε ότι στη λογική των προτύπων που δημιούργησε η Α.ΔΙ.Π. θα έπρεπε να υπάρξει διαφοροποίηση μεταξύ εντύπων που προορίζονταν για Πανεπιστημιακές ακαδημαϊκές μονάδες και εντύπων για Τεχνολογικές ακαδημαϊκές μονάδες. Υπάρχουν άλλωστε σημαντικές διαφορές στα προγράμματα σπουδών και τη διδακτική διαδικασία π.χ. την ύπαρξη υποχρεωτικών εργαστηρίων και ασκήσεων πράξης στα τεχνολογικά ιδρύματα, υποχρεωτική πρακτική άσκηση, κ.ά.

Στο πλαίσιο τέτοιων αλλαγών προτείνονται επιπλέον ερωτήσεις, απαλοιφή ερωτήσεων και αλλαγές ερωτήσεων στο Δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος και στο ερωτηματολόγιο φοιτητών (Πίνακας 2). Επίσης προτείνονται επιπλέον ερωτήσεις στα κριτήρια διασφάλισης ποιότητας των ακαδημαϊκών μονάδων (Α.ΔΙ.Π., 2007β <http://www.hqaa.gr/>). Αναλυτική παρουσίαση των επιπλέον ερωτήσεων και σχετικών αλλαγών φαίνονται στα παρακάτω κεφάλαια.

Πίνακας 2. Γενικές προτεινόμενες αλλαγές στα έντυπα συλλογής στοιχείων στο τμήμα

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ή ΔΕΛΤΙΟ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΑΤΟΜΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ	ΚΑΜΙΑ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΑΛΛΑΓΗ	
ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ I- IV	
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΠΑΛΟΙΦΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	
	ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ Ο ΦΟΙΤΗΤΗΣ	
	ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	
	ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΕΝΙΚΑ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΑΛΛΟΥΣ	
	ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	

Παράλληλα, προτείνεται στο πλαίσιο της Τεχνολογικής εκπαίδευσης, να αξιολογείται το Εργαστήριο ως ξεχωριστό μάθημα, καθώς και η διαδικασία της Πρακτικής Άσκησης, πριν την αποφοίτηση του Σπουδαστή.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ/ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ
ΦΟΙΤΗΤΕΣ

A. Το μάθημα (θεωρία)

Καινούργιες ερωτήσεις

- Η ύλη που θα διδαχθεί σας γνωστοποιείται εγκαίρως;
- Ο τρόπος αξιολόγησης σας στο μάθημα γνωστοποιείται εγκαίρως;
- Σε τι βαθμό σας ικανοποιούν οι πληροφορίες του μαθήματος στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης (e-class);
- Ποιος ο βαθμός επικάλυψης της ύλης του μαθήματος με άλλα μαθήματα;

Αλλαγή σε υπάρχουσες ερωτήσεις

- Η ερώτηση 10 να τροποποιηθεί ως εξής: «Πως κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος»
- Οι ερωτήσεις 11 και 12 θα πρέπει να αφαιρεθούν αφού ο θεσμός του φροντιστηρίου (tutoring) δεν υφίσταται στα ΤΕΙ.

Γραπτές ή/και προφορικές εργασίες

Καινούργιες ερωτήσεις

- Οι εργασίες που σας δόθηκαν ήταν σχετικές με το περιεχόμενο και τους στόχους του μαθήματος;
- Η βαθμολόγηση των γραπτών ή προφορικών εργασιών είναι δίκαιη;

Αλλαγή σε υπάρχουσες ερωτήσεις

- Η ερώτηση 19 θα πρέπει να αφαιρεθεί διότι επικαλύπτεται από προηγούμενες.

B. Ο/Η διδάσκων/ουσα

Καινούργιες ερωτήσεις

- Χρησιμοποιεί νέες τεχνολογίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας με τους φοιτητές;
- Τηρούνται οι αναρτημένες ώρες συνεργασίας με τους φοιτητές;
- Προωθεί την συνεργασία μεταξύ των φοιτητών;

Γ. Το επικουρικό διδακτικό προσωπικό

Καινούργιες ερωτήσεις

- Είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του (παρουσία-συνεργασία με φοιτητές)

Δ. Το εργαστήριο

Καινούργιες ερωτήσεις

- Σε ποιο βαθμό το εργαστήριο βοηθάει στην καλύτερη κατανόηση του μαθήματος;
- Σε ποιο βαθμό αξιοποιείται ο εξοπλισμός στα εργαστήρια;
- Πόσο απαραίτητες κρίνετε τις εκπαιδευτικές εκδρομές;
- Πόσο απαραίτητη κρίνετε την πρόσκληση μελών σχετικών επιχειρήσεων για ανταλλαγή απόψεων στα πλαίσια του εργαστηρίου;

Αλλαγή σε υπάρχουσες ερωτήσεις

- Η ερώτηση 29 να τροποποιηθεί ως εξής: «Πως κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του εργαστηρίου»

Ε. Εγώ ο/η φοιτητής/τρια

Καινούργιες ερωτήσεις

- Πόσο συνέβαλε το μάθημα στην ανάπτυξη της συνεργασίας;
- Πόσο συνέβαλε το μάθημα στην ανάπτυξη της κριτικής σκέψης;
- Πόσο συνέβαλε το μάθημα στην ανάπτυξη δεξιοτήτων;

ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

I.4. Διδασκαλία

- Υπάρχει η δυνατότητα διδασκαλίας σε άλλη γλώσσα και σε ποια;

II.3 Επικοινωνία και καθοδήγηση

- Επικοινωνείτε μέσω e-class και e-mail με τους φοιτητές;

II.5 Αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών στο μάθημα

- Να χωριστεί ο πίνακας σε δυο μέρη (θεωρία και εργαστήριο)
- Με ποιον τρόπο λαμβάνουν οι φοιτητές σχόλια στο μέσο του εξαμήνου για τις επιδόσεις τους σε εργασίες κλπ.
 - Προφορική ανακοίνωση
 - Γραπτή ανακοίνωση
 - Μέσω e-class
 - Μέσω e-mail

III. Διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή

- Καλύπτονται οι ανάγκες του εργαστηρίου σε αναλώσιμα υλικά;

IV. Στατιστικά στοιχεία φοιτητών

- Να χωριστεί ο πίνακας κατανομής βαθμολογίας σε θεωρία και εργαστήριο

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΔΙΠ

1-I Πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών

1-I.1.

- Υπάρχει σύλλογος αποφοίτων του Τμήματος (Alumni Union) με αμφίδρομη σχέση με το Τμήμα;

- Υπάρχουν επαφές με παραγωγικούς και κοινωνικούς φορείς ή/και με άλλα παρόμοιου αντικειμένου Τμήματα για βελτιστοποίηση του προγράμματος σπουδών;

1.1.3.

- Ανακοινώνονται οι τρόποι αξιολόγησης για κάθε μάθημα στην αρχή του εξαμήνου;

- Υπάρχει σύστημα παρακολούθησης θεμάτων πτυχιακών για λόγους ελέγχου;

1-1.4.

- Υπάρχει θεσμικό πλαίσιο υποδοχής αλλοδαπών φοιτητών σε πιθανό ξενόγλωσσο κομμάτι του προγράμματος σπουδών;

- Υπάρχει Παράρτημα Διπλώματος (Diploma Supplement);

-Υπάρχει παρουσίαση του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών σε διεθνείς εκπαιδευτικές εκθέσεις;

-Υπάρχει διαδικτυακή παρουσίαση του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών στα Αγγλικά; Επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα?

1.1.5.

- Υπάρχει πρόβλεψη και διαδικασία για την πρακτική άσκηση σπουδαστών ΑΜΕΑ;

- Διοργανώνονται ημερίδες σε συνεργασία με επιχειρήσεις που να σχετίζονται με την πρακτική άσκηση των φοιτητών;

2. Διδακτικό έργο

2.1.

- Πόσοι έκτακτοι υπάρχουν και ποια η αναλογία με το μόνιμο ΕΠ;

2.2.

- Πόσοι φοιτητές καθυστερούν για την λήψη του πτυχίου λόγω εργασίας;

2.5. Μέσα

- Υπάρχουν οι υποδομές για τη διδασκαλία σε ΑΜΕΑ;
- Υπάρχουν υποδομές για αθλητικές και άλλες δραστηριότητες για τους φοιτητές;

Ερευνητικό έργο

Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα.

Συμμετέχουν εξω-ιδρυματικοί φορείς σαν συνεργάτες στα ερευνητικά προγράμματα;

Τα ερευνητικά προγράμματα σχετίζονται με τις ανάγκες της κοινωνίας, όπως αυτές διατυπώνονται στους εθνικούς ερευνητικούς στόχους;

Πως αξιοποιούνται τα αποτελέσματα της έρευνας στην πράξη;

Ερευνητικές υποδομές

Αξιοποιείται ο υπάρχον εξοπλισμός σε ερευνητικά προγράμματα;

Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα

Συμμετέχουν προπτυχιακοί φοιτητές στην υλοποίηση των ερευνητικών προγραμμάτων;

Υπάρχουν κίνητρα για τη συμμετοχή των φοιτητών σε ερευνητικές δραστηριότητες;

Σχέσεις με παραγωγικούς φορείς

Συνεργασίες του Τμήματος με παραγωγικούς φορείς.

Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με παραγωγικούς φορείς

Διανέμεται ηλεκτρονικά ή έντυπα υλικό σχετικό με τους σκοπούς, το αντικείμενο και το παραγόμενο έργο του Τμήματος;

Συμβολή του Τμήματος στην τοπική, περιφερειακή, και εθνική ανάπτυξη.

Συμμετέχει ενεργά το Τμήμα με τους τοπικούς, περιφερειακούς ή εθνικούς φορείς στην απορρόφηση κοινοτικών κονδυλίων για την ανάπτυξη;

3.3. Προτάσεις χρήσης της Πληροφορικής στην Αξιολόγηση

Από τη διερεύνηση και μελέτη της εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης στο τμήμα ΒΣ του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, εξήχθη το συμπέρασμα ότι η χρήση της Πληροφορικής στην Αξιολόγηση θα βοηθούσε πολύ την όλη διαδικασία διακίνησης και συλλογής των εντύπων.

Η πλήρης ηλεκτρονική συλλογή των πρωτογενών στοιχείων, μέσω ηλεκτρονικού τρόπου, εκτιμάται ότι θα μπορούσε να βελτιώσει σημαντικά τη διαδικασία. Συγκεκριμένα, η ηλεκτρονική συμπλήρωση των εντύπων αξιολόγησης θα μπορούσε να:

- μειώσει το χρόνο συλλογής των στοιχείων
- αυξήσει το δείγμα,
- διευκολύνει τη διαδικασία, καθώς θα μπορεί να πραγματοποιηθεί η συμπλήρωση από απόσταση
- μειώσει το κόστος.

Η ηλεκτρονική συμπλήρωση των εντύπων, αποτελεί μία εύκολη διαδικασία χαμηλού κόστους. Σε αυτήν μπορεί να διατηρηθεί η ανωνυμία των σπουδαστών και επί πλέον να απευθύνεται στο σύνολο των σπουδαστών, καθώς θα μπορεί να γίνει από απόσταση.

Η πληροφορική και το διαδίκτυο θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην πλήρη αυτοματοποίηση των διαδικασιών αξιολόγησης, τα στοιχεία που συλλέγονται θα μπορούσαν να καταχωρούνται αυτομάτως, σε μία βάση δεδομένων

Επομένως η χρήση της Πληροφορικής και του Διαδικτύου, θα μπορούσαν να βελτιώσουν σημαντικά, στα ακόλουθα στάδια της αξιολόγησης:

- συλλογή πρωτογενών στοιχείων (ερωτηματολογίων)
- αυτόματη επεξεργασία τους
- εξαγωγή συμπερασμάτων
- ενημέρωση και δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης
- επανέλεγχο και παρακολούθηση ενεργειών που προκύπτουν από την αξιολόγηση.

Τέλος θα μπορούσε να γίνει κοινή χρήση τεχνολογίας και software σε επίπεδο τουλάχιστον σχολής ή και Ιδρύματος (ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας), έτσι ώστε τα αποτελέσματα να είναι άμεσα αξιοποιήσιμα από την ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Η χρήση κοινής τεχνολογίας και software, θα μπορούσε να επεκταθεί και στο σύνολο των ανώτατων ιδρυμάτων, έτσι ώστε, να υπάρχει δυνατότητα αξιοποίησης συνολικά της όλης διαδικασίας από τα Ιδρύματα αλλά και από την Α.ΔΙ.Π.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Οι διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης που νομοθετήθηκαν και προτάθηκαν στη συνέχεια, μέσω Α.ΔΙ.Π. από το 2005 και μετά, δημιούργησαν ένα σύστημα αξιολόγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων .

Τα πρότυπα εντύπων αξιολόγησης (ερωτηματολόγια και απογραφικά δελτία) της Α.ΔΙ.Π. αποτελούν τη βάση της εσωτερικής αξιολόγησης στις ακαδημαϊκές μονάδες. Είναι αναγκαίο, όμως, όπως προέκυψε και από την παρούσα μελέτη να λαμβάνεται υπόψη, μέσω όλης της διαδικασίας και των εντύπων αξιολόγησης, η ιδιαιτερότητα της τεχνολογικής κατεύθυνσης, αλλά και η ιδιαιτερότητα της κάθε ακαδημαϊκής μονάδας χωριστά. Για τα Τεχνολογικά Ιδρύματα κρίνεται απαραίτητη η χωριστή αξιολόγηση των εργαστηρίων, καθώς και η αξιολόγηση της πρακτικής άσκησης ως στενά συνδεδεμένη με την εκπαιδευτική διαδικασία. Αναγκαίο τέλος είναι να υιοθετηθεί - ενδεχομένως και σε διευρυμένο επίπεδο- η ηλεκτρονική συλλογή

στοιχείων τεκμηρίωσης μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, χρήσης portal και του διαδικτύου. Η χρήση της πληροφορικής θα μπορούσε να επεκταθεί με την συστηματική και υποχρεωτική ενημέρωση μέσω των ιστοσελίδων και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων και διαδικασιών της αξιολόγησης, καθώς επίσης και στη διαβούλευση μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας σχετικά με τις ενέργειες που σχετίζονται με την αξιολόγηση και τα αποτελέσματά της.

Συμπερασματικά από την παρούσα μελέτη προέκυψε, ότι υπάρχουν δυνατότητες σημαντικής βελτίωσης, της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων προς όφελος της ακαδημαϊκής μονάδας, αλλά και της Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Η βελτίωση αυτή μπορεί να προέλθει συγκεκριμένα :

- Με τη βελτίωση των εντύπων συλλογής πρωτογενών στοιχείων τεκμηρίωσης και
- Με την εκτενέστερη δημοσιοποίηση και διαβούλευση επί των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.

Οι εξελίξεις στο χώρο της ανώτατης παιδείας στη χώρα, με την ψήφιση του νέου νόμου και την επικείμενη εφαρμογή του, θα διαμορφώσουν νέες συνθήκες με τις συνθέσεις των Ιδρυμάτων με ακαδημαϊκές μονάδες σε επίπεδο Σχολών. Επομένως, θα ήταν αναγκαία μια επανεξέταση των νέων δεδομένων, η οποία ίσως οδηγήσει σε σημαντικές διαφοροποιήσεις και στο σύστημα εσωτερικής αξιολόγησης. Τυχόν σχεδιασμοί σε επίπεδο τμημάτων ορθό θα ήταν να συνεκτιμούν τα νέα δεδομένα και να οδηγούν σε ευέλικτες ενέργειες, οι οποίες θα παραμείνουν χρηστικές κάτω από τις όποιες συνθήκες.