



**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΦΛΩΡΙΝΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ**



**ΜΕΛΕΤΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ  
ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ  
ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΤΟΥ Τ.Ε.Ι. ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ**  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΕΣΠΑ  
2007-2013**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

**Μελέτη της εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης στο τμήμα Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας**

**Επιστημονική Ομάδα:**

Παρασκευή Μητλιάγκα, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας  
Νικόλαος Νίκλης, Αναπληρωτής Καθηγητής Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας  
Ευστράτιος Λοΐζου, Αναπληρωτής Καθηγητής Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας  
Φώτιος Χατζηθεοδωρίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας

---

*Η παρούσα μελέτη συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και εθνικούς πόρους στο πλαίσιο της πράξης “ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας” του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση”*

**ΦΛΩΡΙΝΑ  
ΙΟΥΛΙΟΣ 2011**

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

		<b>Σελίδα</b>
	<b>ΠΕΡΙΛΗΨΗ</b>	4
<b>1.</b>	<b>Εισαγωγή</b>	5
1.1.	Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση	5
1.2.	Σκοπός της Μελέτης	6
<b>2.</b>	<b>Ιστορικό αξιολόγησης στο Τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π.</b>	7
<b>3.</b>	<b>Σύστημα εσωτερικής αξιολόγησης του Ε.Π.Ε.Α.Π.</b>	8
3.1.	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης ΟΜ.Ε.Α.	8
3.2.	Σύστημα εσωτερικής αξιολόγησης	9
3.3.	Εφαρμογή ετήσιων και εσωτερικών αξιολογήσεων	11
3.3.1.	<i>Ετήσιες αξιολογήσεις</i>	11
3.3.2.	<i>Έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης</i>	13
3.3.3.	<i>Ετήσιες αξιολογήσεις &amp; Ε.Ε.Α. τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π.</i>	14
3.4.	Δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων εσωτερικής αξιολόγησης	16
3.5.	Παρακολούθηση ενεργειών που απορρέουν από την αξιολόγηση	17
<b>4.</b>	<b>Εργαλεία και Δείκτες εσωτερικής αξιολόγησης</b>	20
4.1.	Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία	20
4.2.	Κριτήρια και Δείκτες αξιολόγησης	21
<b>5.</b>	<b>Προτάσεις για τη βελτίωση του συστήματος αξιολόγησης</b>	26
5.1.	Διαφοροποίηση στόχων και δεικτών	26
5.2.	Προτάσεις βελτίωσης ερωτηματολογίων κα Απογραφικών Δελτίων	27
5.3.	Προτάσεις χρήσης της Πληροφορικής στην Αξιολόγηση	29
<b>6.</b>	<b>ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ</b>	30
	<b>Βιβλιογραφία – Υπηρεσιακά Έγγραφα &amp; Κείμενα - Δικτυακοί τόποι</b>	32
	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</b>	

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης γίνεται αρχικά, καταγραφή των διαδικασιών και εργαλείων για την εσωτερική κυρίως αξιολόγηση, τμημάτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με βάση το υλικό και τις υποδείξεις της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης (Α.ΔΙ.Π.). Στη συνέχεια, καταγράφεται και αποτυπώνεται το μικρό ιστορικό, προσπαθειών αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκαν από το τμήμα Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων (Ε.Π.Ε.Α.Π.) του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας, κατά τη δωδεκαετή λειτουργία του. Παρουσιάζεται δε συστηματικά η εσωτερική αξιολόγηση του τμήματος που ξεκίνησε το 2007 και ολοκληρώθηκε το 2009, αλλά και οι ετήσιες αξιολογήσεις που ακολούθησαν μέχρι σήμερα. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα μελέτης της εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης στο τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π., ακολούθησε μία προσέγγιση εμπειρικής ανάλυσης κυρίως, ως προς τα στάδια της διαδικασίας και γενικότερα ως προς τη συνολική διαδικασία αξιολόγησης, αλλά και ως προς τα εργαλεία-μεθόδους που ακολουθεί η αξιολόγηση του τμήματος. Αποτέλεσμα της παρούσας μελέτης, αποτελούν οι υποδείξεις – προτάσεις που αναφέρονται πρώτιστα στην περαιτέρω βελτίωση και εξειδίκευση των στόχων του Τμήματος, των δεικτών, καθώς και με εύλογη σειρά, των δελτίων αξιολόγησης και ερωτηματολογίων που χρησιμοποιήθηκαν, μέσω επικαιροποίησης και εμπλουτισμού. Επίσης, υποδεικνύονται τυχόν μέχρι σήμερα παραλείψεις ως προς τις διαδικασίες (ενημέρωσης, υιοθέτησης εσωτερικού ελέγχου) και προτείνονται βελτιώσεις στα εργαλεία αξιολόγησης, κυρίως μέσω της συστηματικότερης χρήσης των νέων τεχνολογιών (πληροφορικής).

**Λέξεις Κλειδιά:** Σύστημα αξιολόγησης, εσωτερική αξιολόγηση, τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π., στόχοι τμήματος, δείκτες αξιολόγησης, ερωτηματολόγια

## 1. Εισαγωγή

### 1.1. Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

Είναι παραδεκτό, τόσο από την κοινωνία, όσο και από την πολιτεία, ότι στην Ελλάδα, υπήρξε μέχρι πρόσφατα και συνεχίζει να υπάρχει σε ορισμένες περιπτώσεις, συστηματική απουσία συστήματος αξιολόγησης στη δημόσια διοίκηση γενικότερα, αλλά και στους φορείς που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών, όπως είναι η υγεία και η παιδεία. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο και από τις αρχές της δεκαετίας του 2000, ξεκίνησε η προβληματική για την υιοθέτηση ενός κοινού πλαισίου αξιολόγησης (Κ.Π.Α. ή C.A.F. - Common Assessment Framework) με σκοπό να εισαχθούν οι αρχές Διοίκησης Ποιότητας στους δημόσιους οργανισμούς της Ε.Ε.

Πέρα όμως από την αξιολόγηση της δημόσιας διοίκησης, στην Ελλάδα, το 2005 θεσπίστηκε με το Νόμο 3374, η κοινωνική λογοδοσία ως θεμελιώδης παράγων της αυτοτέλειας των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων. Νομοθετικά, με το άρθρο 13 του Νόμου 3577/2007 και με το άρθρο 28 του Νόμου 3794/2009, σε συνέχεια του 3374, ενισχύεται ο παράγων αυτός και θεσμοθετείται η διαρκής αξιολόγηση των Α.Ε.Ι. με σκοπό τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας του έργου που προσφέρουν στην Ελληνική κοινωνία (Α.Δι.Π., <http://www.hqaa.gr/>).

Με το Νόμο 3374 του 2005 ιδρύεται η Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.Δι.Π), η οποία είναι ανεξάρτητη διοικητική αρχή και η οποία έχει ως έργο, την στήριξη ως προς τις διαδικασίες, των Α.Ε.Ι., για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας του έργου που προσφέρουν. Με το Νόμο 3374 καθιερώνεται επίσης κοινό σύστημα-διαδικασία αξιολόγησης για το σύνολο των ελληνικών Ανώτατων Ιδρυμάτων.

Η Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, σύμφωνα με τον Νόμο και την Αρχή της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.Δι.Π., 2007β):

*“Στοχεύει: Στη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας της έρευνας και διδασκαλίας, των σπουδών και άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από τα Α.Ε.Ι. στο πλαίσιο της αποστολής τους.*

*Αποσκοπεί: Στην ενίσχυση των Τμημάτων, Σχολών και Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης στην επίτευξη της αποστολής τους, στο πλαίσιο της φυσιολογίας και της ιδιαιτερότητας με τις οποίες διακρίνονται από άλλες μονάδες ή ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης του εσωτερικού ή του εξωτερικού.*

*Προϋποθέτει: Ενιαία προσέγγιση σε πανελλαδικό επίπεδο για τη διαρκή καταγραφή, κατανόηση και συστηματική αποτίμηση του έργου των Ακαδημαϊκών Μονάδων (Τμημάτων ή Σχολών) και συνεπώς των Ιδρυμάτων στα οποία ανήκουν. Επίσης προϋποθέτει, διαρκή αξιολόγηση και επανεκτίμηση του εκπαιδευτικού έργου, της έρευνας και όλων γενικά των υπηρεσιών που παρέχουν τα Α.Ε.Ι.”*

Με τη σύστασή της, η Α.Δι.Π. ως ανεξάρτητο θεσμικό όργανο που εδρεύει στην Αθήνα και εποπτεύεται ως προς τη νομιμότητα, από τον Υπουργό Παιδείας Δ.Β.Μ.Θ., στελεχώθηκε από

ανώτατους δημόσιους λειτουργούς, κυρίως από το χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Σύντομα δε, καθιέρωσε: κριτήρια και δείκτες ποιότητας, τυποποιημένες διαδικασίες αξιολόγησης και όργανα τα οποία είναι επιφορτισμένα με την αξιολόγηση, σε επίπεδο Ιδρυμάτων και Ακαδημαϊκής Μονάδας (Σχολή ή Τμήμα).

## 1.2. Σκοπός της Μελέτης

Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι η αποτύπωση του τρόπου εφαρμογής του συστήματος εσωτερικής αξιολόγησης στο Τμήμα Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Δυτικής Μακεδονίας. Παράλληλα δε αποσκοπεί στον εντοπισμό τυχόν αδυναμιών και ελλείψεων στη διαδικασία αξιολόγησης και στη διατύπωση βελτιώσεων – προτάσεων του συστήματος.

Η μελέτη υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της πράξης “ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας” του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση” και συγχρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Ε.) και από εθνικούς πόρους.

## 2. Ιστορικό αξιολόγησης στο Τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π.

Το Τμήμα Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, συστάθηκε το 1999 και ξεκίνησε τη λειτουργία του στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Εκπαίδευση και Αρχική Επαγγελματική Κατάρτιση” κατά τη 2η Προγραμματική Περίοδο, με συγχρηματοδότηση από ευρωπαϊκούς και εθνικούς οικονομικούς πόρους (Π.Δ.200/1999). Οι πρώτοι απόφοιτοι του τμήματος περαίωσαν τις σπουδές τους κατά το ακαδημαϊκό έτος 2003-2004.

Από το ακαδημαϊκό έτος 2003-2004 ξεκίνησε η στελέχωση του Τμήματος με μόνιμο εκπαιδευτικό προσωπικό, γεγονός που βοήθησε στην ορθότερη λειτουργία του τμήματος στη συνέχεια. Μέχρι το 2006, εξαιτίας του λιγοστού χρόνου λειτουργίας του τμήματος, της στελέχωσής του από μη μόνιμο προσωπικό αρχικά και από ελλιπές μόνιμο προσωπικό στη συνέχεια, δεν έγιναν συστηματικές προσπάθειες αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών, των διδασκόντων και των λοιπών υπηρεσιών που παρείχε το τμήμα, παρά μόνο σποραδικά και μεμονωμένα από εκπαιδευτικούς, που συνέλλεξαν ερωτηματολόγια για αυτοαξιολόγηση και δική τους χρήση.

Το 2007 πραγματοποιήθηκαν δύο στοχευμένες έρευνες που αφορούσαν στο τμήμα Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων, στο πλαίσιο του επιχειρησιακού προγράμματος ΕΠΕΑΕΚ II. Η πρώτη είχε τίτλο “ Έρευνα για την Επαγγελματική Κατάσταση των Αποφοίτων του Τμήματος Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων” και χρηματοδοτήθηκε στο πλαίσιο της δράσης, “Γραφεία Διασύνδεσης”(Μπάτζιος κ.ά. 2008). Η δεύτερη έρευνα με τίτλο «Διερεύνηση αιτιών αργούντων φοιτητών και αξιολόγηση προπτυχιακού προγράμματος», στο πλαίσιο του έργου «Αναμόρφωση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π.». Οι δύο αυτές έρευνες πραγματοποιήθηκαν κατά τα έτη 2007 και 2008 και εμφάνισαν ιδιαίτερα σημαντικά ευρήματα σχετικά με την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων –οι οποίοι ήταν σχετικά λιγοστοί εκείνη την εποχή-, αλλά και για την οργάνωση των σπουδών του τμήματος. Ειδικότερα, η δεύτερη έρευνα, η οποία έδωσε και τα περισσότερα ενδιαφέροντα αποτελέσματα, πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή εκπαιδευτικών και από άλλα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα, ενώ υπήρξαν παραδοτέα σε δύο φάσεις, το πρώτο παραδοτέο το 2007 και το δεύτερο παραδοτέο με την ολοκλήρωση του έργου το 2008 και με την παράδοση από την ερευνητική ομάδα, της τελικής έκθεσης (Παπαηλίας 2008). Η έρευνα αυτή αποτέλεσε την πρώτη συστηματική προσπάθεια αξιολόγησης προγράμματος σπουδών και διδασκόντων, η οποία οδήγησε και στη σύνταξη και υιοθέτηση ενός νέου προγράμματος σπουδών, το οποίο αντικατέστησε σταδιακά το παλιό και είναι αυτό που ισχύει σήμερα στο τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π.

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2007-2008, από το τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. υιοθετήθηκε το σύστημα της εσωτερικής αξιολόγησης, σύμφωνα με τις οδηγίες και τα πρότυπα της Α.ΔΙ.Π. Ξεκίνησε δε τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης, κατά το εαρινό εξάμηνο του έτους 2007-2008 και συνέχισε στο χειμερινό εξάμηνο του επόμενου ακαδημαϊκού έτους (2008-2009). Η διαδικασία ολοκληρώθηκε με την σύνταξη της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης και την υποβολή της στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας τον Ιούνιο του 2009. Με απόφαση της Γενικής

Συνέλευσης του Τμήματος, η αξιολόγηση συνέχισε να πραγματοποιείται μία φορά ανά ακαδημαϊκό έτος, απόφαση που τηρείται μέχρι σήμερα.

### **3. Σύστημα εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π.**

Το σύστημα Εσωτερικής Αξιολόγησης είναι για κάθε Ίδρυμα, Σχολή ή Τμήμα, ένα έργο συλλογικό που προϋποθέτει τη συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας, σε όλα τα στάδια και τις φάσεις υλοποίησής του. Η Εσωτερική Αξιολόγηση αποτελεί το βασικό εργαλείο μέσω του οποίου, τόσο τα Ιδρύματα, όσο και οι επιμέρους μονάδες τους (Σχολές ή Τμήματα), επιδιώκουν να θεσπίσουν διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης του σύνθετου διδακτικού και ερευνητικού τους έργου τους.

Για τη διεξαγωγή της Εσωτερικής Αξιολόγησης σε κάθε Ακαδημαϊκή Μονάδα και Ίδρυμα συγκροτούνται ειδικά όργανα: η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.), ως υπεύθυνη για την εσωτερική αξιολόγηση της Σχολής ή του Τμήματος και η Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.), ως υπεύθυνη για την εσωτερική αξιολόγηση του Ιδρύματος, συνολικά.

#### **3.1. Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π.**

Σύμφωνα με το Νόμο 3374, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) ορίζεται από τη Σχολή ή το Τμήμα που υποβάλλεται σε αξιολόγηση, με απόφαση της Γενικής Συνέλευσής του. Συγκροτείται από μέλη Δ.Ε.Π. ή Ε.Π. των βαθμίδων του Καθηγητή και Αναπληρωτή Καθηγητή, κατά προτίμηση με εμπειρία σε διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

Η ΟΜ.Ε.Α. από τη σύστασή της, έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

1. έχει την ευθύνη της διεξαγωγής της εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής ή του Τμήματος, σε συνεργασία με την ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος
2. παρακολουθεί τη συμπλήρωση των Απογραφικών Δελτίων και Ερωτηματολογίων και ενημερώνει τα όργανα και τα μέλη της ακαδημαϊκής μονάδας για τις απαντήσεις
3. συγκεντρώνει όλα τα απαραίτητα για την αξιολόγηση στοιχεία
4. συντάσσει την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (Αυτο-αξιολόγησης) της ακαδημαϊκής Μονάδας, την οποία διαβιβάζει στη ΜΟ.ΔΙ.Π. και μέσω αυτής, στην Α.ΔΙ.Π.
5. συνεργάζεται τέλος με την Α.ΔΙ.Π. για την οργάνωση και πραγματοποίηση της Εξωτερικής Αξιολόγησης.

Ως ενεργά και υπεύθυνα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας και ως άμεσα ενδιαφερόμενοι για την ποιότητα της Ανώτατης Εκπαίδευσης, οι φοιτητές/σπουδαστές μπορούν να συμμετέχουν σε όλα τα επίπεδα, σε όλα τα όργανα και σε όλες τις διαδικασίες της Διασφάλισης Ποιότητας. Ένας εκπρόσωπος των προπτυχιακών φοιτητών ή σπουδαστών και ένας των μεταπτυχιακών φοιτητών, που ορίζονται από τους αντίστοιχους φορείς, μετέχουν στη σύνθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π. του ιδρύματος. Επίσης ένας εκπρόσωπος των φοιτητών ή σπουδαστών, που υποδεικνύεται από τον αρμόδιο φορέα εκπροσώπησής τους, μετέχει στην ΟΜ.Ε.Α. της Σχολής ή του Τμήματος (Ν. 3374/2005).



Η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων, ορίσθηκε, με την απόφαση 2/2008 από 25-1-2008, του Συμβουλίου του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας κατόπιν εισήγησης της προϊσταμένης του Τμήματος.

Ως έτος εσωτερικής αξιολόγησης ορίσθηκαν τα εξάμηνα: Εαρινό εξάμηνο 2007-2008 (Α΄ Περίοδος) και Χειμερινό εξάμηνο 2008-2009 (Β΄ Περίοδος).

Η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος αρχικά αποτελείτο από τους:

- Νικόλαο Νίκη, Αναπληρωτή Καθηγητή του Τμήματος
- Παρασκευή Μητλιάγκα, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια του Τμήματος και
- Σπυρίδωνα Θεοχαρίδη, εκπρόσωπο των φοιτητών του Τμήματος.

Παράλληλα δε ορίσθηκε και επικουρική ομάδα ΟΜ.Ε.Α. με την απόφαση 8/2009 από 19-3-2009, του Συμβουλίου του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας κατόπιν εισήγησης της προϊσταμένης του Τμήματος, η οποία αποτελείται από τους:

- Ευστράτιο Λοΐζου, Επίκουρο Καθηγητή του Τμήματος
- Φώτιο Χατζηθεοδωρίδη, Επίκουρο Καθηγητή του Τμήματος
- Γεώργιο Θεοδοσίου, Καθηγητή Εφαρμογών του Τμήματος

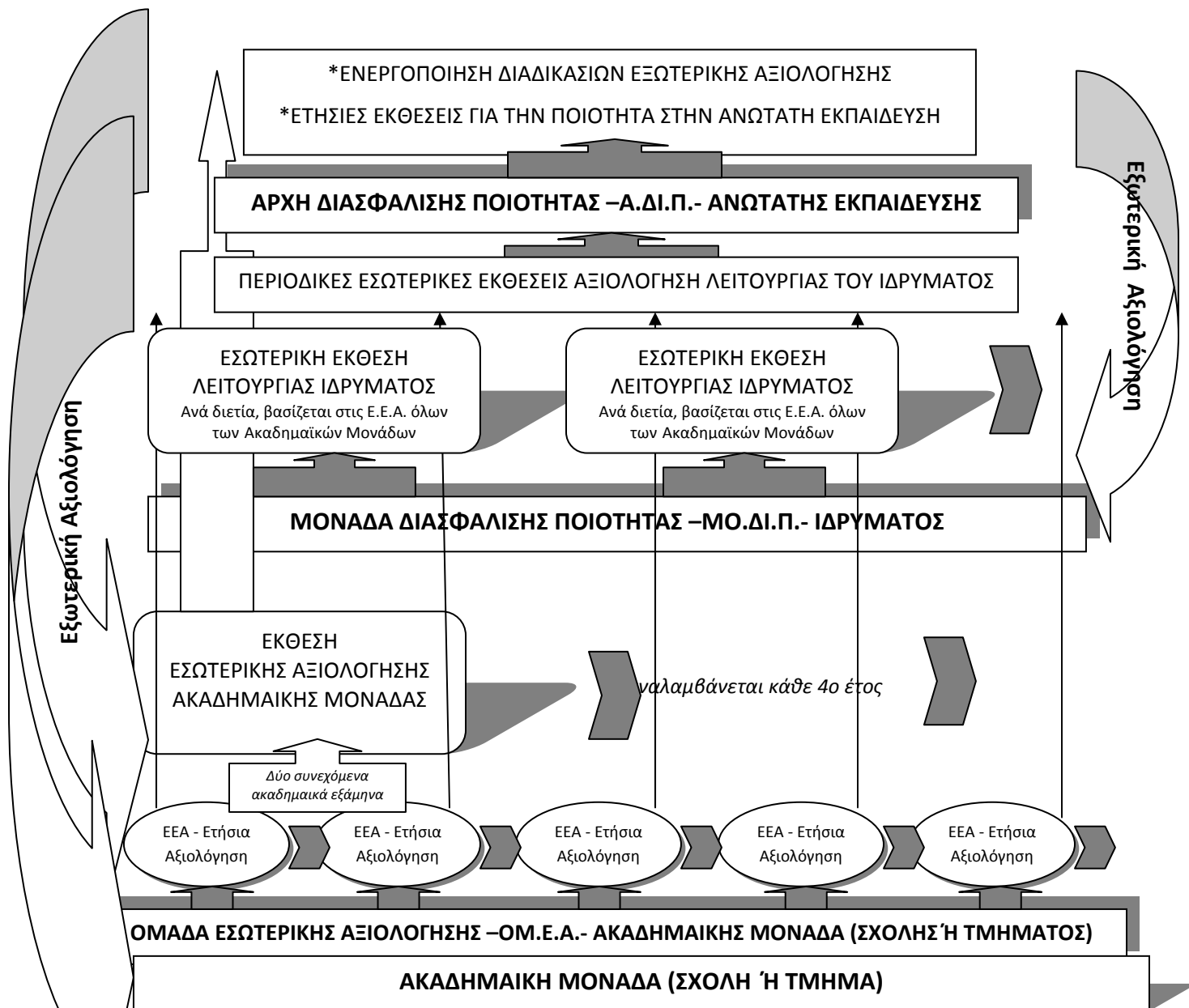
### 3.2. Σύστημα εσωτερικής αξιολόγησης

Η εσωτερική αξιολόγηση σε επίπεδο Σχολής ή Τμήματος (Ακαδημαϊκής Μονάδας) πραγματοποιείται με ευθύνη της ΟΜ.Ε.Α. και προϋποθέτει τη σύνταξη Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων και ειδικότερα πραγματοποιείται με την εφαρμογή της κατά τη διάρκεια δύο συνεχόμενων διδακτικών εξαμήνων. Οι Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις υποβάλλονται με ευθύνη της Ακαδημαϊκής Μονάδας στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του οικείου Ιδρύματος πριν από τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους.

Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης ολοκληρώνεται περιοδικά με τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, η οποία υποβάλλεται στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του οικείου Ιδρύματος και μέσω αυτής κοινοποιείται στην Α.ΔΙ.Π., προκειμένου να ενεργοποιηθεί η Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας. Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης υποβάλλεται στη ΜΟ.ΔΙ.Π. δύο μήνες μετά την υποβολή της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης του συγκεκριμένου έτους. Η Διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης επαναλαμβάνεται το αργότερο κάθε τέταρτο έτος από την έναρξη της προηγούμενης αξιολόγησης (Σχήμα 1).

Σε επίπεδο Ιδρύματος η εσωτερική αξιολόγηση πραγματοποιείται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και προϋποθέτει την ανά διετία σύνταξη από τη μονάδα, Εσωτερικών Εκθέσεων για τη λειτουργία του Ιδρύματος, οι οποίες βασίζονται στις Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων. Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος ολοκληρώνεται με τη σύνταξη περιοδικών Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης για τη λειτουργία του Ιδρύματος, που συντάσσονται από την οικεία ΜΟ.ΔΙ.Π. λαμβάνοντας υπόψη τις Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Ακαδημαϊκών Μονάδων του Ιδρύματος. Οι Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των

Ιδρυμάτων κοινοποιούνται στην Α.Δι.Π., προκειμένου να ενεργοποιηθεί η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος



Σχήμα 1. Σύστημα Αξιολόγησης σε επίπεδα Ακαδημαϊκής Μονάδας, Ιδρύματος και Α.Δι.Π.

Το σύστημα εσωτερικής αξιολόγησης υιοθέτησε στο σύνολό του το Τμήμα Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων, από το 2007, οπότε ξεκίνησε και να το εφαρμόζει από το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2007-2008. Είχε προηγηθεί η απόφαση υιοθέτησης του συστήματος από το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό ίδρυμα Δυτικής Μακεδονίας, συνολικά, αλλά και από άλλες ακαδημαϊκές του μονάδες.

### 3.3. Εφαρμογή ετήσιων και εσωτερικών αξιολογήσεων

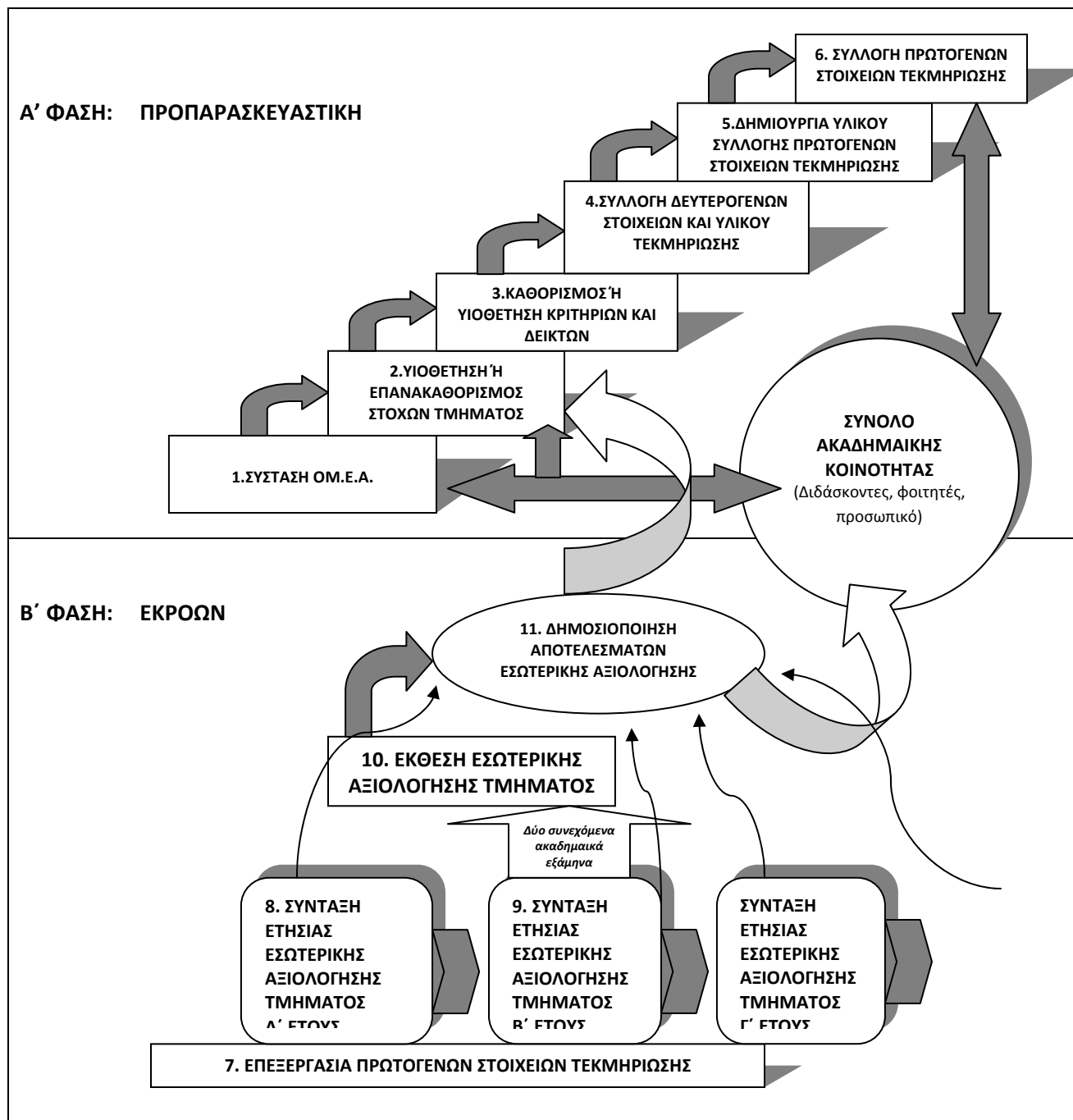
#### 3.3.1. Ετήσιες αξιολογήσεις

Η συστηματική απογραφή και αποτύπωση του έργου που επιτελεί κάθε Ακαδημαϊκή Μονάδα είναι το πρώτο βήμα της διαδικασίας για τη διασφάλιση της ποιότητας. Μέσα από τα συλλεγόμενα στοιχεία προκύπτει το περιεχόμενο της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης (Ε.Ε.Ε.), που συντάσσεται στη διάρκεια κάθε ακαδημαϊκού έτους με ευθύνη της κάθε Ακαδημαϊκής Μονάδας.

Οι Ετήσιες και οι Εσωτερικές Εκθέσεις Αξιολόγησης παρέχουν στη Σχολή ή στο Τμήμα, τη δυνατότητα να ελέγχει και να διαπιστώνει την ανταπόκριση της λειτουργίας της προς τους σκοπούς και τους στόχους που η ίδια έχει θέσει με την ιδρυτική της πράξη και με μεταγενέστερες αποφάσεις των αρμόδιων συλλογικών οργάνων της. Σκοπός της διαδικασίας που οδηγεί στη σύνταξη των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων είναι η τακτική και συστηματική παρακολούθηση όλων των πτυχών του σύνθετου έργου που επιτελεί η Ακαδημαϊκή Μονάδα. Με την αποτύπωση των στοιχείων αυτών στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση η Μονάδα αποκτά πρόσβαση σε σταθερά σημεία αναφοράς, με τα οποία μπορεί να ελέγχει και να επαναπροσδιορίζει αυτοτελώς την ποιότητα των λειτουργιών της και γενικότερα την πορεία της σε σχέση προς στόχους που η ίδια θέτει (Σχήμα 2).

Μεταξύ διαδοχικών Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων η Σχολή ή το Τμήμα, έχει την ευκαιρία και την υποχρέωση να ενισχύσει τα επιτεύγματά της ποσοτικά και ποιοτικά, αλλά και να αντιμετωπίσει τυχόν εκκρεμότητες ή προβλήματα, που επισημάνθηκαν με την ανάλυση των στοιχείων τεκμηρίωσης. Οι μεταβολές δεδομένων και δεικτών, που αποτυπώνονται στις διαδοχικές Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις, επιτρέπουν στη Μονάδα να παρακολουθεί την πορεία και την επιτυχία των πρωτοβουλιών της. Ειδικότερα, οι Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις δίνουν, μεταξύ άλλων, την ευκαιρία να εντοπίζονται εγκαίρως σημεία στα οποία απαιτείται να αναπτυχθούν πρόσθετες, νέες ή διαφορετικές βελτιωτικές δράσεις. Παράλληλα, μέσα από τις διαδοχικές Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις, ελέγχεται η διαχρονική πορεία του τμήματος και μπορεί, να προβαίνει σε κριτική του επιτελούμενου έργου, σε αναθεώρηση και σε επαναπροσδιορισμό του (Α.ΔΙΠ. 2007α, 2007β, 2009, 2010).

Η σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης προϋποθέτει την πλήρη και συστηματική συλλογή έγκυρων στοιχείων για τη λειτουργία της Σχολής ή του Τμήματος, σύμφωνα με κριτήρια και δείκτες που διασφαλίζουν την Ποιότητα. Η συλλογή των στοιχείων τεκμηρίωσης γίνεται στην Α' φάση (σχήμα 2) και με τη συμμετοχή όλων των μελών του προσωπικού, των φοιτητών ή σπουδαστών της και για όλα τα επίπεδα λειτουργίας της, όπως φαίνεται σχηματικά και από το σχήμα 2 που παρουσιάζει τις φάσεις και τις ενέργειες για την υλοποίηση της αξιολόγησης. Τα στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει κατά κανόνα να συλλέγονται: α. ανάλογα με την περιοδικότητά τους, β. με αναλογική συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Μονάδας και γ. με διαδικασίες κοινής αποδοχής μεταξύ των μελών της.



Σχήμα 2. Ενέργειες και βήματα ανά φάση για την υλοποίηση Ετήσιων & Εσωτερικής Αξιολόγησης

Στην πρώτη αυτή φάση των διαδικασιών αξιολόγησης, την οποία θα μπορούσαμε να χαρακτηρίσουμε ως προπαρασκευαστική, τα βήματα που ακολουθούνται έχουν τη σειρά: εμπλεκόμενοι στην αξιολόγηση (ακαδημαϊκή κοινότητα, ΟΜΕΑ) » συγκέντρωση δευτερογενούς υλικού » συγκέντρωση πρωτογενών στοιχείων τεκμηρίωσης στη βάση υλικού που δημιουργείται με κριτήρια και δείκτες που αποτυπώνουν τους στόχους και τους σκοπούς ακαδημαϊκής μονάδας.

Η επεξεργασία και η σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης (Ε.Ε.Ε.), ακολουθεί στη δεύτερη φάση-δέσμη ενεργειών, με βάση το σχήμα 2, ενώ μπορεί να συντάσσεται χρονικά, είτε σταδιακά κατά την πορεία συλλογής στοιχείων, είτε στο τέλος της περιόδου, με τρόπο που ορίζει η ίδια η Ακαδημαϊκή Μονάδα. Κύριος γνώμονας για την υιοθέτηση και οριοθέτηση της προσέγγισης αυτής και στη συνέχεια για τη σύνταξη των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων θα πρέπει να είναι η τεκμηριωμένη αποτύπωση της πορείας επίτευξης, τόσο βραχυπρόθεσμα όσο και μακροπρόθεσμα, της αποστολής και των στόχων της Ακαδημαϊκής Μονάδας.

Στα βασικά της σημεία η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση αναφέρεται στα στοιχεία εκείνα που αποτυπώνουν τη λειτουργία της Μονάδας και αποτελεί συγκεντρωτική/περιληπτική παρουσίαση των στοιχείων τεκμηρίωσης. Μεταξύ διαδοχικών Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων η Μονάδα έχει την ευκαιρία και την υποχρέωση να ενισχύσει τα επιτεύγματά της ποσοτικά και ποιοτικά, αλλά και να αντιμετωπίσει τυχόν εκκρεμότητες ή προβλήματα που επισημάνθηκαν με την ανάλυση των στοιχείων τεκμηρίωσης. Η αντιστοίχιση της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης με τα πρότυπα της Α.ΔΙ.Π. δεν είναι υποχρεωτική αλλά ευκταία, ώστε να μπορούν τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν για τις Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις να χρησιμοποιηθούν χωρίς πρόσθετη επεξεργασία για τη συμπλήρωση των τυποποιημένων εκθέσεων εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης. Αυτονόητο είναι ότι κάθε Μονάδα μπορεί και πρέπει να εξειδικεύσει και να συμπληρώσει τα στοιχεία που συλλέγει και συνθέτει, με πρόσθετα κριτήρια ή δείκτες, τα οποία κρίνει ότι αποτυπώνουν και αναδεικνύουν συγκεκριμένες πτυχές της ιδιαίτερης φυσιογνωμίας της.

### *3.3.2. Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης*

Στο σχήμα 2 που προηγήθηκε, στη δεύτερη φάση-δέσμη ενεργειών, τη σύνταξη της Ε.Ε.Ε. ακολουθεί μετά από δύο συνεχόμενα διδακτικά εξάμηνα –σύμφωνα με την Α.ΔΙ.Π.- η σύνταξη της Εσωτερικής Έκθεσης Αξιολόγησης (Ε.Ε.Α.), η οποία θα πρέπει να επαναλαμβάνεται το αργότερο κάθε τέσσερα έτη. Η σύνταξη τόσο της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης, όσο και της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, διευκολύνεται σημαντικά από τη συστηματική, λεπτομερή και, κυρίως, αξιόπιστη συλλογή των επιμέρους στοιχείων, τα οποία αποτελούν και την ουσιαστική τους τεκμηρίωση. Η Ε.Ε.Α. βασίζεται κυρίως στα στοιχεία που έχει συλλέξει η ακαδημαϊκή μονάδα, από τα ερωτηματολόγια και τα απογραφικά δελτία, καθώς επίσης και στις συζητήσεις που έγιναν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας των οργάνων της, αλλά και τις γενικότερες διαβουλεύσεις με την ακαδημαϊκή κοινότητα. Σχετικά δε με την ποιότητα των στοιχείων στα οποία στηρίζεται η σύνταξη της Ε.Ε.Α., προφανώς εξαρτάται από την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια με την οποία υιοθετούνται και εφαρμόζονται οι διαδικασίες συλλογής και καταγραφής των δεδομένων.

Τα κριτήρια και οι δείκτες διασφάλισης της Ποιότητας, είτε αυτά της Α.ΔΙ.Π., είτε διαφοροποιημένα έτσι ώστε για να καλύπτουν τους στόχους της κάθε ακαδημαϊκής μονάδας, είναι αναγκαίο να υιοθετούνται από την έναρξη της διαδικασίας, έτσι ώστε να χαρακτηρίζουν και να διευκολύνουν τη σύνταξη τόσο της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης, όσο και της

Εσωτερικής Αξιολόγησης. Εξάλλου, η τυποποίηση των κριτηρίων επιτρέπει σε δεύτερο στάδιο την αναγωγή των στοιχείων στο επίπεδο του Ιδρύματος και, τελικά, σε εθνικό επίπεδο.

Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης είναι αναγκαία κατ' αρχάς για να καταγράψει περισσότερο δυναμικά, από ό,τι η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση, την πολυσχιδή κατάσταση της ακαδημαϊκής μονάδας, καθώς και να εντοπίσει τις ποιοτικές αδυναμίες της, με σκοπό, όπως και οι Ε.Ε.Ε. να επανακαθορίσουν στρατηγικές και προτεραιότητες από τη Σχολή ή το Τμήμα. Σύμφωνα με την Α.Δι.Π.: «Πρόκειται ουσιαστικά για μια διαδικασία αυτοαξιολόγησης, που σηματοδοτεί την ίδια την ταυτότητα του Τμήματος, καθώς αποτυπώνει και αναδεικνύει όλα τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας του, θετικά και αρνητικά, και καταγράφει τις φιλοδοξίες του». Παράλληλα, διαδικαστικά η Ε.Ε.Α. είναι αναγκαία, καθώς μέσω της ΜΟ.Δι.Π. του Ιδρύματος, στην οποία μεταβιβάζεται, καταλήγει στην Α.Δι.Π., η οποία ξεκινά κατόπιν της παραλαβής της, τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης της Ακαδημαϊκής Μονάδας.

### *3.3.3. Ετήσιες Αξιολογήσεις και Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π.*

Το Τμήμα Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου αγροτικών Προϊόντων του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, πραγματοποίησε μέχρι σήμερα τρεις (3) Ετήσιες Αξιολογήσεις και μία (1) Εσωτερική Αξιολόγηση, όπως φαίνεται και στον Πίνακα 1.

Το Τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. ξεκίνησε τη διαδικασία αξιολόγησης στηριζόμενο σχεδόν αποκλειστικά στα πρότυπα και στα έντυπα που πρότεινε στα ιδρύματα της ανώτατης εκπαίδευσης, η Α.Δι.Π. Αρχικά, κατά τα τέλη του 2007, αποφασίστηκε από την άτυπη γενική συνέλευση του τμήματος, ο σχεδιασμός για την σύνταξη πρώτιστα της Εσωτερικής Έκθεσης Αξιολόγησης του τμήματος. Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης συστάθηκε με απόφαση του Συμβουλίου του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, στις αρχές του 2008 (Φεβρουάριος) και υποβοηθήθηκε από βοηθητική ΟΜ.Ε.Α., με αποτέλεσμα να συμμετέχει ενεργά στη διαδικασία σχεδόν το σύνολο του εκπαιδευτικού προσωπικού του τμήματος. Σε όλες τις διαδικασίες αξιολόγησης, συμμετείχαν και προσέφεραν σημαντική βοήθεια οι σπουδαστές του τμήματος και το διοικητικό προσωπικό.

Η διαδικασία αξιολόγησης του τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π. ξεκίνησε το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2007-2008 και καθώς προβλέπεται η αξιολόγηση σε δύο συνεχόμενα εξάμηνα για να είναι δυνατή η σύνταξη της Ε.Ε.Α., συνεχίστηκε στο χειμερινό εξάμηνο του επόμενου ακαδημαϊκού έτους (2008-2009). Παράλληλα, αποφασίστηκε να συνταχθεί εντός του ακαδημαϊκού έτους 2008-2009, η πρώτη Ετήσια Έκθεση για το έτος αυτό, καθώς υπήρξε η εμπειρία του εαρινού εξαμήνου που προηγήθηκε και δημιουργήθηκαν οι προϋποθέσεις οργάνωσης, που απαιτούνται.

Οι Ετήσιες αξιολογήσεις που πραγματοποιήθηκαν μέχρι σήμερα, αναφέρονται στα ακαδημαϊκά έτη 2008-09, 2009-10 και 2010-11. Η πρώτη ετήσια αξιολόγηση, ολοκληρώθηκε πριν την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του τμήματος και κατατέθηκε πριν από αυτήν στη ΜΟ.Δι.Π. του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας (Ιούνιος - Ιούλιος 2009).

Οι εκροές των ετήσιων αξιολογήσεων στο Ε.Π.Ε.Α.Π. έχουν τη μορφή συγκεντρωτικών Πινάκων και γραφημάτων που προέρχονται από την επεξεργασία των πρωτογενών στοιχείων που συλλέχθηκαν κατά τη διαδικασία των ετήσιων αξιολογήσεων, χωρίς να τους δίδεται η μορφή κειμένου ή εκθέσεων. Αντίθετα, η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του τμήματος, έχει τη μορφή κειμένου, που απαντά στα κριτήρια – δείκτες σύμφωνα με το σχετικό πρότυπο της Α.ΔΙ.Π.

Πίνακας 1. Ετήσιες Αξιολογήσεις και Εσωτερική Αξιολόγηση Τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π.

<b>ΕΤΗΣΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Ε.Π.Ε.Α.Π.</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Ακαδημαϊκό έτος αναφοράς	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Λειτουργία ΟΜ.Ε.Α. τμήματος	√	√	√
Συνεργασία με ακαδημαϊκή κοινότητα	√	√	√
Υιοθέτηση ως βάση έντυπα αξιολόγησης Α.ΔΙ.Π.	√	√	√
Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης μαθήματος/διδάσκοντα	√	√	√
Ατομικό απογραφικό δελτίο μέλους Ε.Π.	√	√	√
Απογραφικό δελτίο βμηνιαίου μαθήματος	√	√	√
Διαφοροποίηση εντύπων αξιολόγησης μεταξύ των ΕΕΕ	ΟΧΙ	ΜΙΚΡΗ	ΜΙΚΡΗ
Επεξεργασία πρωτογενών στοιχείων μέσω	Excel	Excel	Excel
Εκροή ετήσιας αξιολόγησης	ΠΙΝΑΚΕΣ	ΠΙΝΑΚΕΣ	ΠΙΝΑΚΕΣ
<b>ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Ε.Π.Ε.Α.Π.</b>	<b>2009</b>		
Συνεχόμενα εξάμηνα αναφοράς (εξάμηνο / ακαδημαϊκό έτος)	Εαρινό 2007 - 2008 Χειμερινό 2008 - 09		
Λειτουργία ΟΜ.Ε.Α. τμήματος	√		
Συνεργασία με ακαδημαϊκή κοινότητα	√		
Συλλογή δευτερογενών στοιχείων τεκμηρίωσης	√		
Υιοθέτηση ως βάση πρότυπο εσωτερικής αξιολόγησης Α.ΔΙ.Π.	√		
Υιοθέτηση ως βάση κριτήρια δείκτες αξιολόγησης Α.ΔΙ.Π.	√		
Επεξεργασία πρωτογενών στοιχείων μέσω	SPSS		
Εκροή εσωτερικής αξιολόγησης	ΕΚΘΕΣΗ		

Η διάρθρωση του περιεχομένου της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του τμήματος, είναι απόλυτα συμβατή με τις βασικές ενότητες των κριτηρίων, που υποδείχθηκαν από την Α.ΔΙ.Π και περιλαμβάνει σε ξεχωριστά κεφάλαια : α) τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης που ακολουθήθηκε, β) την παρουσίαση του Τμήματος, γ) το προγράμματα σπουδών, δ) το διδακτικό έργο, ε) το ερευνητικό έργο, στ) τις σχέσεις με κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς, ζ) τη στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης, η) τις διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές, θ) τα συμπεράσματα και ι) τα σχέδια βελτίωσης της ποιότητας του Τμήματος. Στο κείμενο γίνεται χρήση πινάκων, ενώ ο τρόπος παρουσίασης των στοιχείων διευκολύνει πράγματι την οργάνωση των κειμένων σε κάθε κεφάλαιο, την ταξινόμηση και ομαδοποίηση των αποτελεσμάτων, όπως επίσης και την οποιαδήποτε αναφορά και αναζήτηση του σχετικού πρωτογενούς υλικού. Η Ε.Ε.Α. ενσωματώνει στα Παραρτήματά της συγκεντρωτικούς Πίνακες από την επεξεργασία των πρωτογενών στοιχείων τεκμηρίωσης που συλλέγονται, καθώς και στοιχεία από δευτερογενείς πηγές, τα οποία σχετίζονται άμεσα με το έργο της αξιολόγησης του τμήματος και τους σκοπούς του.

Η διαδικασία που ακολουθεί το τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. και η Ομάδα Εσωτερικής του Αξιολόγησης, είναι αυτή που φαίνεται στο σχήμα 2 και η οποία χωρίζεται σε δύο φάσεις. Στην Α' φάση

γίνεται προεργασία που σχετίζεται με την ίδια την ομάδα εσωτερικής αξιολόγησης, με τη συγκέντρωση υλικού που αναφέρεται σε δευτερογενείς πηγές, αλλά και σε παλαιότερα αποτελέσματα αξιολογήσεων, έτσι ώστε να επανακαθοριστούν έντυπα και διαδικασίες στη συλλογή πρωτογενών στοιχείων τεκμηρίωσης. Η πρώτη αυτή φάση, ολοκληρώνεται με τη διενέργεια της αξιολόγησης και συνεχίζεται με τη δεύτερη φάση που περιέχει την επεξεργασία των στοιχείων, τη σύνταξη της έκθεσης ή των συγκεντρωτικών πινάκων και τη δημοσιοποίησή τους προς την ακαδημαϊκή κοινότητα, καθώς και με την αποστολή τους στη ΜΟ.ΔΙ.Π.

#### 3.4. Δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων εσωτερικής αξιολόγησης

Όπως ήδη έχει αναφερθεί σε προηγούμενο κεφάλαιο, το όλο σύστημα αξιολόγησης αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των ίδιων των ακαδημαϊκών μονάδων και των Ιδρυμάτων τους κατ'επέκταση, μέσω της ποιοτικής αναβάθμισης των υπηρεσιών που προσφέρουν, αλλά και της διασφάλισης των ποιοτικών τους επιτευγμάτων, στο διηνεκές. Το σκέλος της διασφάλισης της ποιότητας στη βάση του συστήματος εσωτερικής αξιολόγησης, οφείλει να ενσωματώνει τη σωρευτική, κυκλική και βελτιωτική πορεία των ακαδημαϊκών μονάδων μέσω των διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης. Σωρευτική, ως προς την πληροφόρηση και τεκμηρίωση, από την οποία εξάγονται συμπεράσματα για τα δυνατά και αδύνατα σημεία στη λειτουργία της Σχολής ή του Τμήματος, αλλά και ως προς τη συσσώρευση εμπειρίας και δημιουργίας “κουλτούρας αξιολόγησης” που αποκτά η μονάδα. Κυκλική μέσα από τη συνεχή διαδικασία καθορισμού, κρίσης και επανακαθορισμού των στόχων και σκοπών της μονάδας, αλλά και για έγκυρη αντίληψη των αλλαγών που μπορεί να επιτελούνται στην κοινωνία και στις αγορές. Τέλος, βελτιωτική ως δράση, έτσι ώστε η πληροφόρηση, η κρίση και ο επανακαθορισμός να καταλήγουν σε ενέργειες που επιτυγχάνουν στη βελτιστοποίηση των προδιαγραφών λειτουργίας και προσφορά των ακαδημαϊκών μονάδων στους φοιτητές /σπουδαστές της. Επίσης, για τη διασφάλιση της ποιότητας στη βάση του συστήματος εσωτερικής αξιολόγησης, είναι αναγκαία η κινητοποίηση, εμπλοκή και ενημέρωση του συνόλου της ακαδημαϊκής κοινότητας ως προς τις διαδικασίες, αλλά και ως προς τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων.

Από όλα τα παραπάνω, συνάγεται το συμπέρασμα ότι δεν αποτελεί στόχο των εσωτερικών αξιολογήσεων, η πορεία προς μία θετική εξωτερική αξιολόγηση, αλλά η πορεία προς ένα αναβαθμισμένο ανώτατο εκπαιδευτικό ίδρυμα. Επίσης, πέρα από τη διαδικασία που απαιτεί την ιεραρχική προσέγγιση για την ολοκλήρωση του συστήματος αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α., ΜΟ.ΔΙ.Π., Α.ΔΙ.Π., αποστολή ετήσιων, εκθέσεων αξιολόγησης, εσωτερικών εκθέσεων, περιοδικών εκθέσεων, κ.ά.), θα πρέπει να κυριαρχεί η ανάγκη δημοσιοποίησης των αποτελεσμάτων όλων των αξιολογήσεων στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας πρώτιστα και δευτερευόντως στην κοινωνία. Η δημοσιοποίηση δε, θα πρέπει να ακολουθείται από διαβούλευση, με στόχο τα ευρήματα των αξιολογήσεων να μετεξελιχθούν σε επαναπροσδιορισμό των σκοπών και στόχων των ακαδημαϊκών μονάδων.

Το τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. προσπάθησε από το 2008 και κατάφερε να κινητοποιήσει το σύνολο των εμπλεκόμενων στη λειτουργία του τμήματος με σκοπό η εσωτερική αξιολόγηση να τύχει της μεγαλύτερης αποδοχής. Οι σπουδαστές του τμήματος, στήριξαν έμπρακτα την όλη



προσπάθεια και ενεργοποιήθηκαν συλλογικά (σύλλογος φοιτητών) και ατομικά, τόσο για τη συλλογή των πρωτογενών στοιχείων τεκμηρίωσης μέσω των ερωτηματολογίων, αλλά και με υποβοήθηση στο έργο της επεξεργασίας των στοιχείων και της συγγραφής της Ε.Ε.Α. Το ίδιο συνέβη και στα επόμενα έτη στο πλαίσιο των ετήσιων αξιολογήσεων. Τα πέντε μέλη εκπαιδευτικού προσωπικού που απάρτιζαν αρχικά την κύρια και βοηθητική Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ε.Π.Ε.Α.Π. με την βοήθεια των σπουδαστών, των υπαλλήλων του τμήματος και των υπολοίπων εκπαιδευτικών του (Ε.Π. και Ε.Τ.Π.), μετά από συζητήσεις και διαβουλεύσεις, οριστικοποίησαν τις διαδικασίες, τα έντυπα, συγκέντρωσαν δευτερογενή στοιχεία και ανέλαβαν το συντονιστικό ρόλο στο έργο της αξιολόγησης του τμήματος.

Με το πέρας της πρώτης ετήσιας αξιολόγησης, αλλά και της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης, σχεδόν την ίδια περίοδο (Ιούνιος – Ιούλιος 2009), πραγματοποιήθηκαν ενέργειες ενημέρωσης μέσω συναντήσεων, αναρτήσεων στο διαδίκτυο και ανακοινώσεων, με σκοπό να ενημερωθεί το σύνολο της ακαδημαϊκής κοινότητας ως προς τα αποτελέσματα, ειδικά της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης. Το κλίμα αυτό ενημέρωσης, ατόνισε στις ετήσιες αξιολογήσεις που ακολούθησαν στα επόμενα έτη, χωρίς όμως να μειωθεί η συμμετοχική διάθεση των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας του τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π., στις διαδικασίες αξιολόγησης. Ενδεχομένως, ο περιορισμός της ενημέρωσης ως προς τις ετήσιες αξιολογήσεις του τμήματος, να δικαιολογείται καθώς αυτές ολοκληρώνονται κατά την εξεταστική περίοδο του Ιουνίου κάθε έτους, αλλά και γιατί οι ετήσιες αξιολογήσεις, δεν καταλήγουν να αποτυπώνονται σε εκθέσεις, αλλά σε συγκεντρωτικούς Πίνακες στοιχείων τεκμηρίωσης.

### 3.5. Παρακολούθηση ενεργειών που απορρέουν από την αξιολόγηση

Η δημοσιοποίηση και η διαβούλευση από την ακαδημαϊκή κοινότητα της Σχολής ή του τμήματος, επί των αποτελεσμάτων των ετήσιων αξιολογήσεων και της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης, έχει ως στόχους:

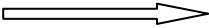
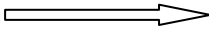
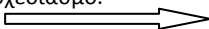

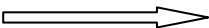
- Σε μεσο-μακροπρόθεσμο συνήθως ορίζοντα ή σε στρατηγικό επίπεδο, τον επανακαθορισμό των σκοπών και στόχων της μονάδας. Κατ'επέκταση δημιουργείται η απαίτηση αλλαγών κριτηρίων, δεικτών που καταλήγουν σε δράσεις-ενέργειες που αλλάζουν σημαντικά στοιχεία της ακαδημαϊκής μονάδας.
- Σε βραχυχρόνιο και μεσοπρόθεσμο ορίζοντα ή σε επίπεδο μικρο-κλίμακας, την παρακολούθηση παραλήψεων και ενεργειών που βελτιώνουν την υφιστάμενη κατάσταση και τις οποίες κατέγραψε η αξιολόγηση. Στην δεύτερη αυτή περίπτωση δεν είναι αναγκαίος ο επανακαθορισμός των στόχων και της λειτουργίας της μονάδας.

Η παρακολούθηση και ο έλεγχος για την υλοποίηση ενεργειών θεραπείας, που απορρέουν από τις αξιολογήσεις, μπορεί να έχει τη μορφή εσωτερικής διαδικασίας ελέγχου με τη χρήση δελτίου παρακολούθησης και υλοποίησης ενεργειών θεραπείας και με τη μορφή check list. Το περιεχόμενο του δελτίου μπορεί να υπαγορεύεται από την ετήσια αξιολόγηση ή από την έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης της Σχολής ή του Τμήματος. Την ευθύνη για τη σύνταξη του δελτίου μετά από διαβούλευση με όλη την ακαδημαϊκή κοινότητα, μπορεί να την έχει η ΟΜ.Ε.Α.

Το τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. μετά την υποβολή της Ε.Ε.Α. κατέγραψε σε ένα δελτίο παρακολούθησης, ενέργειες που θα έπρεπε να υλοποιηθούν ή που είναι επαναλαμβανόμενες ετησίως ή ανά εξάμηνο. Το δελτίο αυτό παρουσιάζεται στον Πίνακα 2 που ακολουθεί, ενώ οι επισημάνσεις προς βελτίωση, εμπεριέχονται στο Σχέδιο Δράσης, στην Ε.Ε.Α. του Ε.Π.Ε.Α.Π. (σελίδες 92 και 93, Ε.Π.Ε.Α.Π. 2009β).

Πίνακας 2. Δελτίο Παρακολούθησης και Υλοποίησης Ενεργειών Θεραπείας ή Σχεδίου Δράσης που απορρέει από την Ε.Ε.Α. - 2009, του Τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π.

<b>ΒΡΑΧΥΧΡΟΝΙΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑ</b>		
<b>Επισημάνσεις στο σώμα της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ε.Π.Ε.Α.Π.</b>	<b>Ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν</b>	<b>Ενέργειες που εκκρεμούν ή επαναλαμβάνονται</b>
<p>Ευρύτερη δημοσιοποίηση των βασικών αποτελεσμάτων της εσωτερικής αξιολόγησης, καθώς και των δύο ερευνών που παραδόθηκαν το προηγούμενο έτος.</p> <p style="text-align: center;">→</p>	√ Ενημέρωση φοιτητών, Ε.Π. και συνεργατών, 2009	√ Εκδήλωση ενημέρωσης 2012 νεοεισερχομένων σπουδαστών
	√ Ενημέρωση ευρύτερη στο πλαίσιο του Παραρτήματος Φλώρινας, 2009	
	√ Εκδηλώσεις ενημέρωσης 2010 & 2011, νεοεισερχομένων σπουδαστών	
	√ Ενημερώσεις μέσω ιστοσελίδων	
<p>Διοργάνωση ημερίδας σχετικής με την κινητοποίηση / ανταλλαγή φοιτητών και εκπαιδευτικού προσωπικού στο πλαίσιο σχετικών προγραμμάτων, καθώς και προσπάθειες μέσω απευθείας επαφών με ξένα ιδρύματα, ώστε το τμήμα να προσελκύσει ξένους φοιτητές / καθηγητές.</p> <p style="text-align: center;">→</p>	√ Πραγματοποιήθηκαν εκδηλώσεις ενημέρωσης φοιτητών 2009, 2010,2011	√ Εκδήλωση ενημέρωσης 2012 νεοεισερχομένων σπουδαστών
	√ Πραγματοποιήθηκαν επαφές για συνεργασία με Πανεπιστήμια από τη Σλοβενία και Βουλγαρία από το 2010. Σε εξέλιξη.	√ Δημιουργία ξενόγλωσσου ηλεκτρονικού εντύπου και αποστολή του σε ξένα ιδρύματα και φοιτητικούς συλλόγους.
	√ συμμετοχή στην έκθεση εκπαιδευτικών ιδρυμάτων στην Κύπρο.	
<p>Ολοκλήρωση της λειτουργικότητας του κυρίως ερευνητικού εργαστηρίου και παράλληλη αξιοποίησή του για ερευνητικούς και εκπαιδευτικούς σκοπούς.</p> <p style="text-align: center;">→</p>	-Ολοκληρώθηκαν σε ποσοστό 90% και ξεκίνησε η αξιοποίησή τους από το ΕΠ (έρευνες) και φοιτητές (πτυχιακές) του Τμήματος	Συντήρηση, συνεχή αναβάθμιση, συνεχή λειτουργία και παραγωγή ερευνητικών αποτελεσμάτων
<p>Ολοκλήρωση των ενεργειών για την ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς, στη βάση κυρίως υποστήριξης επιχειρηματικών, ερευνητικών προγραμμάτων, κυρίως συνεταιρισμών, επιχειρήσεων και φορέων.</p> <p style="text-align: center;">→</p>	√ Πραγματοποιήθηκε μελέτη που ανατέθηκε από της ΕΑΣ Αμυνταίου	
	√ Πραγματοποιήθηκε από το τμήμα Ημερίδα στο Αμύνταιο με τη συμμετοχή όλων των τοπικών φορέων για την ίδρυση γαλακτοβιομηχανίας στη Δυτική Μακεδονία	
	√ Ξεκίνησε συνεργασία του τμήματος με συνεταιρισμό φασολοπαραγωγών Πρεσπών	
	√ Συμμετοχή του τμήματος σε επιτροπή που σύστησε ο Γ.Γ. της Περιφέρειας για υποβολή βελτιώσεων στο σχέδιο Καλλικράτης το 2010	

<p>Συνεχή αναβάθμιση των δικτύων τηλεπικοινωνίας και περαιτέρω αξιοποίηση του ιστοτόπου του Τμήματος.</p> 	<p>✓ Βελτιώθηκαν οι υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών σε ποσοστό 80%</p>	<p>Συνεχή προσπάθεια για περαιτέρω βελτίωση και συνεχής ενημέρωση.</p>
	<p>✓ ο ιστοτόπος έγινε πιο χρηστικός από διοίκηση, ΕΠ και φοιτητές.</p>	
	<p>✓ Δημιουργήθηκε ιστοτόπος (συνδεδεμένος με τον επίσημο του τμήματος) των εργαστηρίων του Ε.Π.Ε.Α.Π.</p>	
	<p>✓ Αξιοποιήθηκε σε σημαντικό βαθμό (60%), από τους Ε.Π. του τμήματος η πλατφόρμα Open E-Class του Ιδρύματος.</p>	
<b>ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑ</b>		
<p><b>Επισημάνσεις στο σώμα της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ε.Π.Ε.Α.Π.</b></p>	<p><b>Ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν</b></p>	<p><b>Ενέργειες που εκκρεμούν ή επαναλαμβάνονται</b></p>
<p>Οργάνωση αυτόνομου μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών.</p> 	<p>✓ Συντάχθηκε και στάλθηκε σχετική πρόταση στο Υπουργείο ΠΔΒΜ και σχετική μελέτη από το 2010</p>	
<p>Αύξηση του αριθμών των μελών Ε.Π. του Τμήματος σύμφωνα με το προβλεπόμενο τετραετή ακαδημαϊκό σχεδιασμό.</p> 	<p>✓ Αιτήματα για νέες θέσεις μελών Ε.Π. εξαιτίας μείωσης του αριθμού ΕΠ του τμήματος από το 2009</p>	<p>✓ σε εξέλιξη αίτημα για εξέλιξη τριών (3) Ε.Π. του τμήματος από το 2009</p>
<p>Διεκδίκηση ερευνητικών προγραμμάτων/ έργων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, των ανταγωνιστικών προγραμμάτων της Ε.Ε. και προγραμμάτων χρηματοδοτούμενων από επιχειρήσεις. Η προσπάθεια θα αφορά στην υποβολή προτάσεων κυρίως του Τμήματος και όχι μεμονωμένα των μελών του.</p> 	<p>✓ Συμμετοχή του τμήματος με προτάσεις στις προσκλήσεις ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ και ΘΑΛΗΣ. ✓ Συμμετοχή του τμήματος με προτάσεις στις προσκλήσεις διασυνοριακών προγραμμάτων “Ελλάδα-ΠΓΔΜ” και “Ελλάδα-Αλβανία” στο πλαίσιο Ε.Π. Interreg.</p>	<p>✓ Έγκριση μίας πρότασης στην Α΄ φάση ΑΡΧΙΜΗΔΗ</p>
<p>Διοργάνωση επιστημονικών συνεδρίων, ημερίδων στη Φλώρινα από το Τμήμα και σε συνεργασία με άλλα ιδρύματα, έτσι ώστε να αναπτυχθούν σχέσεις και συνεργασίες σε επίπεδο ερευνητικό και να υπάρξει «εξωστρέφεια» των προσπαθειών που πραγματοποιήθηκαν από τα μέλη των Ε.Π. του τμήματος.</p> 	<p>✓ Διοργάνωση συνεδρίων στο 2009, ΕΣΔΟ και ΜΙΒΕΣ σε συνεργασία με το ΤΕΙ Λάρισας ✓ Διοργάνωση διημερίδας σε συνεργασία με την ΕΤΑΓΡΟ στο 2010 ✓ Συνδιοργάνωση του 5ου Διεθνούς Συνεδρίου για τις τεχνολογίες στη γεωργία και στα τρόφιμα, ΗΑΙCΤΑ 2011.</p>	

#### 4. Εργαλεία και Δείκτες εσωτερικής αξιολόγησης

##### 4.1. Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία

Η Α.ΔΙ.Π. για να διευκολύνει τη συγκέντρωση των απαραίτητων για τη σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης στοιχείων με υπευθυνότητα, ακρίβεια και διαφάνεια, συνέταξε Ειδικά Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία και πρότεινε στις ακαδημαϊκές μονάδες και στα

Ιδρύματα της Ανώτατης Εκπαίδευσης, τη συμπλήρωσή τους κάθε εξάμηνο από όλα τα μέλη του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του Τμήματος. Τα Ειδικά αυτά έντυπα σχετίζονται ως ακολούθως, με το:

**Εκπαιδευτικό Προσωπικό:**

- 1.Ατομικό Δελτίο Διδάσκοντος
- 2.Δελτίο Εξαμηνιαίου Μαθήματος

**Διοικητικό Προσωπικό:**

- 3.Ατομικό Δελτίο Διοικητικού Έργου

**Άλλοι:**

- 4.Ατομικό Δελτίο Έργου

**Φοιτητές/Σπουδαστές:**

- 5.Ερωτηματολόγιο Φοιτητών

Για να διευκολύνει δε τις Σχολές ή τα Τμήματα, προχώρησε και στην έκδοση ενός πλαισίου οδηγιών για τη σύνταξη των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων (Α.ΔΙ.Π. 2007α και 2007β). Τα προτεινόμενα δελτία μπορούν να αναθεωρηθούν ή και να τροποποιηθούν από τις Σχολές ή τα Τμήματα, ώστε να ανταποκρίνονται πληρέστερα σε τυχόν ιδιαιτερότητες τους. Υπογραμμίζεται ότι τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στα Ειδικά Απογραφικά Δελτία και τα Ερωτηματολόγια προορίζονται για εσωτερική χρήση, στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής μονάδας, και χρησιμεύουν μόνο για την άντληση δεδομένων που θα αποτυπωθούν στη συγκεντρωτική Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος και στην ανά τετραετία Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (Αυτο-Αξιολόγησης). Τα Ειδικά Δελτία ασφαλώς δεν αποσκοπούν στην αξιολόγηση των συντακτών τους (Α.ΔΙ.Π., <http://www.hqaa.gr/>).

Από τα παραπάνω πέντε πρότυπα Ειδικών Εντύπων άντλησης πρωτογενών στοιχείων τεκμηρίωσης που συνέταξε η Α.ΔΙ.Π., το τμήμα Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων και η ΟΜ.Ε.Α. του, υιοθέτησε τα έντυπα 1,2 και 5 (Πίνακας 1). Ειδικότερα για τη σύνταξη των Ετήσιων Αξιολογήσεων και της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, υιοθετήθηκε το:

- Ατομικό Δελτίο Διδάσκοντος
- Δελτίο Εξαμηνιαίου Μαθήματος και
- Ερωτηματολόγιο Φοιτητών

προσαρμοσμένα στις ανάγκες του Τμήματος μετά από σειρά συνεδριάσεων της ΟΜ.Ε.Α. και έχοντας λάβει υπόψη τους στόχους, τα κριτήρια και τους δείκτες, αλλά και τις ιδιαιτερότητες των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, σε σχέση με τα Πανεπιστήμια.

Στο Παράρτημα της Παρούσας Μελέτης, παρατίθεται η τελευταία εκδοχή των τριών εντύπων, όπως αυτή χρησιμοποιήθηκε κατά την τελευταία ετήσια αξιολόγηση του τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π. κατά το ακαδημαϊκό έτος 2010-2011.

Από την αρχική εκδοχή των εντύπων της Α.Δι.Π. που υιοθετήθηκε κατά την πρώτη Ετήσια Αξιολόγηση και στη συνέχεια χρησιμοποιήθηκαν και στην Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π. κατά το έτος 2008, η αλλαγές μεταξύ προτύπων Α.Δι.Π. και εντύπων Ε.Π.Ε.Α.Π. ήταν ποσοτικά της τάξης του 5% περίπου. Οι επόμενες ετήσιες αξιολογήσεις που ακολούθησαν, είχαν επίσης μεταξύ τους μικρές διαφοροποιήσεις η μία από την άλλη και βέβαια σε σχέση με την αρχική. Συνολικά, οι αλλαγές που είχαν τα έντυπα του τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π. της τελευταίας ετήσιας αξιολόγησης σε σχέση με τα πρότυπα της Α.Δι.Π. εκτιμάται ότι ποσοτικά ήταν περίπου της τάξης του 10%. Στον Πίνακα 3 που ακολουθεί παρουσιάζονται οι διαφορές μεταξύ των τριών εντύπων που χρησιμοποιούνται στην αξιολόγηση του τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π. και των αντίστοιχων τριών προτύπων εντύπων της Α.Δι.Π.

Πίνακας 3. Διαφοροποιήσεις μεταξύ προτύπων εντύπων αξιολόγησης Α.Δι.Π. και εντύπων συλλογής στοιχείων τεκμηρίωσης από το Τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. κατά την τελευταία ετήσια αξιολόγηση.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ή ΔΕΛΤΙΟ	ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΝΤΥΠΟ Α.Δι.Π. Κεφάλαιο / Υποκεφάλαιο	ΕΝΤΥΠΑ 2010 Ε.Π.Ε.Α.Π. Αλλαγές - Διαφοροποιήσεις
ΑΤΟΜΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ	I.1.	Διαγραφή τελευταίας στήλης
	I.1.	Διαγραφή πλαισίου επεξηγήσεων
	II.1.-II.2.-II.3.	Σύμπτυξη των τριών σε ένα πεδίο II.1.
	II.4.-II.5.-II.6.-II.7.-II.8.-II.9.-II.10.	Αντικατάσταση και αντιστοίχιση με II.2.-II.3.-II.4.-II.5.-II.6.-II.7.-II.8
ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	I.1. και I.2.	Σύμπτυξη σε ένα πεδίο I.1.
	I.3.-I.4. και I.5.	Σύμπτυξη σε ένα Πίνακα I.2.
	III.1.2. και III.1.3.	Σύμπτυξη στην ερώτηση III.1.2.
	III.1.4. έως III.1.7	Αντιστοίχιση με III.1.3 έως III.1.6.
	III.2.1.	Διαφοροποίηση ερώτησης
	III.2.3 και III.2.5.	Διαγραφή
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ	ΟΜΟΙΟ

#### 4.2. Κριτήρια και Δείκτες αξιολόγησης

Τα βασικά κριτήρια και δείκτες της αξιολόγησης ορίζονται από το Νόμο 3374/2005 (άρθρο 3) ως ακολούθως:

1. Ποιότητα των προγραμμάτων σπουδών
  - Βαθμός ανταπόκρισης του προγράμματος σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις απαιτήσεις της κοινωνίας
  - Συνοχή και λειτουργικότητα του προσφερόμενου προγράμματος
  - Ορθολογική οργάνωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας
  - Εξεταστικό σύστημα που εφαρμόζεται
  - Βαθμός υποστήριξης από την υπάρχουσα υποδομή
2. Ποιότητα του διδακτικού έργου
  - Οργάνωση και εφαρμογή της εκπαιδευτικής διαδικασίας

- *Αποτελεσματικότητα του ακαδημαϊκού προσωπικού*
- *Εκπαιδευτικά βοηθήματα*
- *Μέσα και υποδομές*
- *Χρήση νέων τεχνολογιών*
- *Σχέση αριθμού εκπαιδευτικού προσωπικού/φοιτητών και η μεταξύ τους συνεργασία*
- *Επίπεδο και ποιότητα της παρεχόμενης γνώσης*
- *Σύνδεση διδασκαλίας και έρευνας*
- *Κινητικότητα ακαδημαϊκού προσωπικού και φοιτητών*

### 3. Ποιότητα του ερευνητικού έργου

- *Προαγωγή της έρευνας από την ακαδημαϊκή μονάδα*
- *Πρωτοτυπία της έρευνας*
- *Ερευνητικά προγράμματα*
- *Αποτελεσματικότητα των ερευνητικών έργων*
- *Αναγνώριση της έρευνας από τρίτους*
- *Ερευνητικές συνεργασίες*
- *Ερευνητική υποδομή*
- *Επιστημονικές δημοσιεύσεις*
- *Διακρίσεις και βραβεία*
- *Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα*

### 4. Ποιότητα των λοιπών υπηρεσιών

- *Αποτελεσματικότητα των διοικητικών υπηρεσιών*
- *Υποδομές*
- *Χρήση νέων τεχνολογιών*
- *Φοιτητική μέριμνα*
- *Διαφάνεια και αποτελεσματικότητα στη διαχείριση των οικονομικών και άλλων πόρων*
- *Συνεργασία με άλλα εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό*

Τα κριτήρια και οι δείκτες της αξιολόγησης τυποποιούνται, συμπληρώνονται και εξειδικεύονται με βάση τις κατευθύνσεις και τα πρότυπα που εκδίδει η Α.ΔΙ.Π., αλλά είναι δυνατό να εμπλουτίζονται τα κριτήρια και οι δείκτες, με βάση τη στρατηγική της κάθε ακαδημαϊκής μονάδας και σε σχέση με τους σκοπούς και τους στόχους της.

“Αποστολή του Τμήματος Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων είναι η δημιουργία εξειδικευμένων επιστημονικών στελεχών στον τομέα της ποιότητας και της εμπορίας των αγροτικών προϊόντων. Ο στόχος αυτός επιτυγχάνεται με τη διδασκαλία και την εφαρμοσμένη έρευνα των σπουδαστών, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους αποκτούν τα απαραίτητα εφόδια για την επιστημονική και επαγγελματική τους σταδιοδρομία και εξέλιξη”.

Η αποστολή του τμήματος Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων όπως αποτυπώνεται στην προηγούμενη παράγραφο, διατυπώθηκε εκ των υστέρων, καθώς το Προεδρικό Διάταγμα της ίδρυσης του Τμήματος, δεν ανέφερε τους σκοπούς και τους στόχους του. Όπως διατυπώθηκε στη συνέχεια κυρίως από τα μόνιμα μέλη Ε.Π. του τμήματος και κατά τη διάρκεια είτε του διοικητικού έργου, είτε από ερευνητικό έργο που υλοποιήθηκε, είναι από την “αποστολή του τμήματος”, άμεσα ορατός ένα κύριος, γενικός στόχος (η δημιουργία επιστημονικών στελεχών) και εμπεριέχει δύο επιμέρους στόχους, που σχετίζονται με τη γνώση και τις δεξιότητες (διδασκαλία και έρευνα).

Εξαιτίας της εσωτερικής αξιολόγησης και των κριτηρίων που έθεσε ο νόμος 3374 και η Α.Δι.Π., το τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. και η ΟΜ.Ε.Α. του, τέθηκαν εκ νέου, έξη ειδικοί στρατηγικοί στόχοι του τμήματος και οι οποίοι εμπεριέχουν τα κριτήρια του νόμου. Οι στόχοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

1. *Συνεχής Ποιοτική αναβάθμιση και επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος και της εκπαιδευτικής διαδικασίας για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τμήματος και των αποφοίτων του*
2. *Ανάπτυξη της Έρευνας και της καινοτομίας για τον εμπλουτισμό της γνώσης και την ισχυροποίηση της θέσης του τμήματος και των αποφοίτων, στο εθνικό και διεθνές περιβάλλον*
3. *Ανάπτυξη της χρήσης ΤΠΕ για αποτελεσματικότερη διδακτική και ερευνητική λειτουργία*
4. *Ενίσχυση της Εξωστρέφειας και των συνεργασιών για τη μεταφορά εμπειριών, καλών πρακτικών και γνώσης*
5. *Βελτίωση της Πρακτικής άσκησης και σύνδεση με τις αγορές για την αναβάθμιση και ολοκλήρωση της τεχνολογικής εκπαίδευσης*
6. *Συνεχή βελτίωση της Διοίκησης και των υπηρεσιών της προς όφελος των σπουδαστών και της κοινωνίας.*

Οι στόχοι αυτοί συνδέθηκαν ως προς την παρακολούθηση με δείκτες και είδος-μονάδα μέτρησής τους, οι οποίοι και αυτοί προέκυψαν σε σημαντικό βαθμό και από τα πρότυπα εσωτερικής αξιολόγησης της Α.Δι.Π. και οι οποίοι παρουσιάζονται στον Πίνακα 4 που ακολουθεί.

Πίνακας 4. Στόχοι & Δείκτες, που χρησιμοποιούνται στην Αξιολόγηση του Τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π.

Στρατηγικοί Στόχοι	Δείκτες Παρακολούθησης Στόχων	Μέτρηση σε
	ο Αριθμός ενεργών φοιτητών	Πλήθος ατόμων

<p>1. Συνεχή Ποιοτική αναβάθμιση και επικαιροποίηση των εκπαιδευτικών διαδικασιών για ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τμήματος και των αποφοίτων του</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Αριθμός ενεργών φοιτητριών</li> <li>○ Αριθμός φοιτητών από Ενιαία Λύκεια ή ΤΕΕ ή άλλες κατηγορίες</li> <li>○ Αριθμός αποφοιτησάντων προπτυχιακών φοιτητών</li> <li>○ Ποσοστό αποφοιτησάντων προπτυχιακών φοιτητών ως ποσοστό επί των ενεργών φοιτητών</li> <li>○ Μέσος χρόνος μέχρι την αποφοίτηση</li> <li>○ Αριθμός ξένων φοιτητών (συμπεριλαμβανομένων και των ομογενών, για πλήρη φοίτηση).</li> <li>○ Αριθμός λιμναζόντων φοιτητών (πέντε τελευταία χρόνια).</li> <li>○ Μέσο εξάμηνο έναρξης της πρακτικής άσκησης,</li> <li>○ Μέσο εξάμηνο ολοκλήρωσης της πτυχιακής εργασίας,</li> <li>○ Αριθμός εργασιών ανά μάθημα που εκπονήθηκαν από σπουδαστές</li> <li>○ Μέσο εξάμηνο ολοκλήρωσης κάθε αλυσίδας μαθημάτων,</li> <li>○ Μέσος βαθμός πτυχίου</li> <li>○ Ποσοστό αποφοίτων που συνεχίζει με μεταπτυχιακές σπουδές.</li> <li>○ Αριθμός πιστοποίησης και αναγνώρισης από διεθνείς οργανισμούς, Πανεπιστήμια και ερευνητικά Ινστιτούτα</li> </ul>	<p>Πλήθος ατόμων Πλήθος ατόμων</p> <p>Πλήθος ατόμων Ποσοστό (%)</p> <p>Έτη Πλήθος ατόμων</p> <p>Πλήθος ατόμων</p> <p>Εξάμηνο Εξάμηνο</p> <p>Πλήθος Εργασιών</p> <p>Εξάμηνο Βαθμός</p> <p>Ποσοστό (%)</p> <p>Πλήθος</p>
<p>2. Ανάπτυξη της Έρευνας και της καινοτομίας για ανταγωνιστικότερη λειτουργία στο εθνικό και διεθνές περιβάλλον</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ποσότητα δημοσιεύσεων ανά μέλος Ε.Π.</li> <li>○ Ποσοστά χρηματοδότησης για έρευνα στο Τμήμα</li> <li>○ Ύψος χρηματοδότησης επιστημονικών ερευνών ανά μέλος ΕΠ</li> <li>○ Αριθμός συμμετοχής μελών ΕΠ σε διατμηματικά και διεθνή ερευνητικά προγράμματα</li> <li>○ Αριθμός συμμετοχής σε διευρωπαϊκά προγράμματα.</li> <li>○ Αριθμός συμμετοχής μελών ΕΠ σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών διεθνούς κύρους</li> </ul>	<p>Πλήθος Ποσοστά</p> <p>Σε ευρώ Πλήθος</p> <p>Πλήθος Πλήθος</p>
<p>3. Ανάπτυξη της χρήσης ΤΠΕ για αποτελεσματικότερη διδακτική και ερευνητική λειτουργία</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ποσοστό φοιτητών που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για την εκπόνηση εργασιών.</li> <li>○ Ποσοστό φοιτητών που χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική τάξη.</li> <li>○ αριθμός μαθημάτων, που χρησιμοποιούν τα νέες τεχνολογίες κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας</li> <li>○ Αριθμός μαθημάτων που η διδασκαλία γίνεται με χρήση Η/Υ</li> <li>○ Αριθμός μαθημάτων για τα οποία αναπτύχθηκε ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό</li> <li>○ Αριθμός μαθημάτων για τα οποία υπάρχει ηλεκτρονικό υλικό εξέτασης</li> <li>○ Αριθμός εργαστηριακών μαθημάτων για τα οποία αναπτύχθηκε εκπαιδευτικό υλικό για εποπτευόμενη αυτό – διδασκαλία</li> <li>○ Αριθμός επισκεπτών του Portal</li> </ul>	<p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό (%)</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p>
<p>4. Ενίσχυση της Εξωστρέφειας και των συνεργασιών για τη μεταφορά εμπειριών, καλών πρακτικών και γνώσης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Αριθμός συμφωνιών συνεργασίας, που συνάπτεται με άλλο Τμήμα ή Πανεπιστήμιο της χώρας ή του εξωτερικού</li> <li>○ Αριθμός διαλέξεων που δόθηκαν από μέλη Ε.Π. και άλλους διδάσκοντες του Τμήματος και</li> </ul>	<p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p>

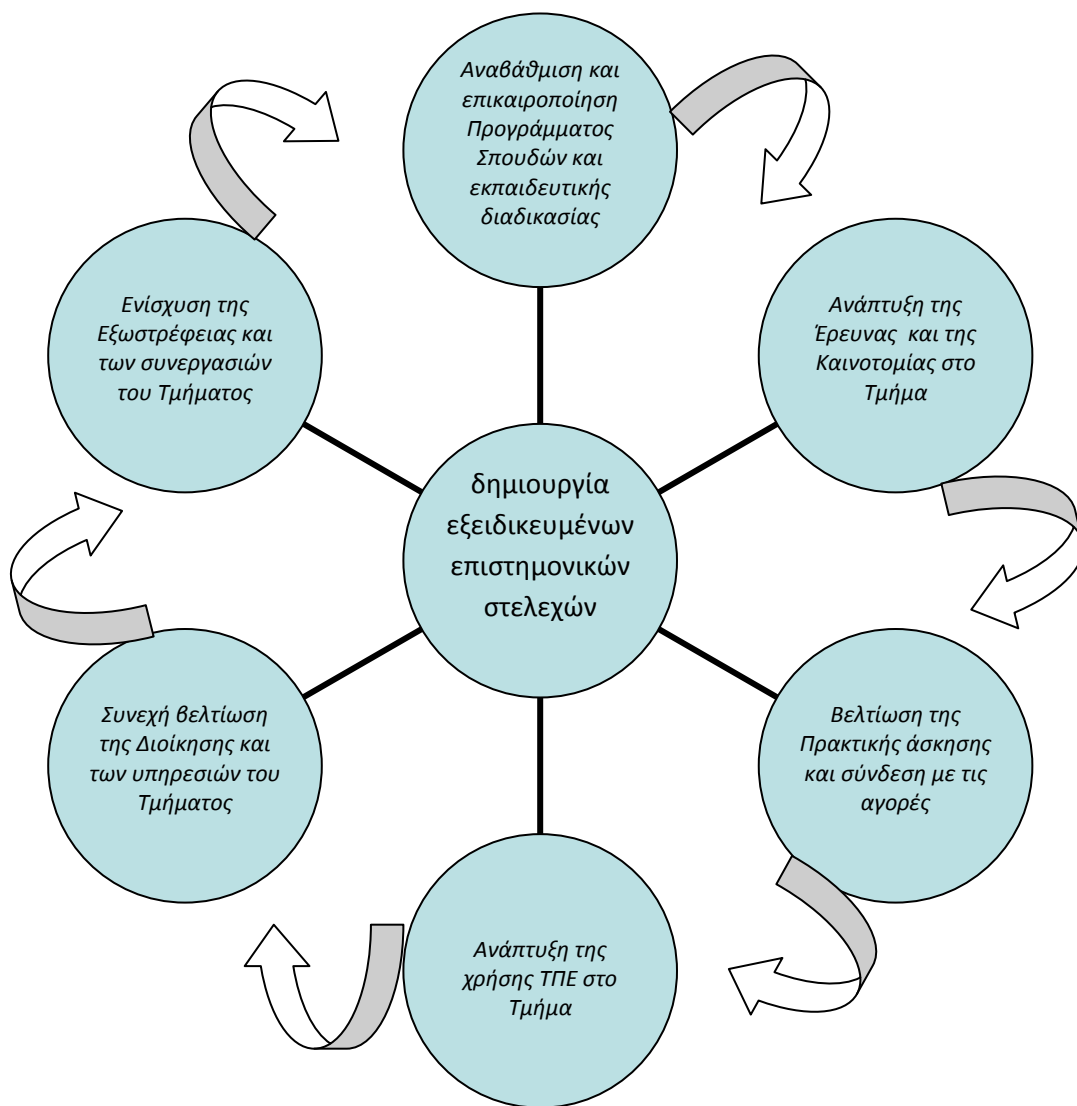


	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ προσκεκλημένους ομιλητές</li> <li>○ Αριθμός επισκέψεων ξένων και ελλήνων καθηγητών στο Τμήμα</li> <li>○ Ποσοστό φοιτητών που φοιτούν σε ξένα Πανεπιστήμια μέσω ERASMUS</li> </ul>	<p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p>
5. Βελτίωση της Πρακτικής άσκησης και σύνδεση με τις αγορές για την αναβάθμιση και ολοκλήρωση της τεχνολογικής εκπαίδευσης	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Μέση χρονική διάρκεια μέχρι την πρώτη απασχόληση,</li> <li>○ Ποσοστό των πτυχιούχων που εργάζεται</li> <li>○ Αριθμός σπουδαστών/τριών που ωφελήθηκαν από τη συμβουλευτική</li> <li>○ Βαθμός ικανοποίησης εργοδοτών από τις γνώσεις και δεξιότητες που απέκτησαν οι απόφοιτοι από το ΠΠΣ (μέσω ερωτηματολογίου στους εργοδότες)</li> <li>○ Αριθμός εφαρμοσμένων πτυχιακών εργασιών στις επιχειρήσεις εξωτερικών οικονομικών δραστηριοτήτων</li> </ul>	<p>Έτη</p> <p>Ποσοστό (%)</p> <p>Πλήθος</p> <p>Ποσοστό (%)</p> <p>Πλήθος</p>
6. Συνεχή βελτίωση Διοίκησης και υπηρεσιών για τον σπουδαστή και την κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από την Γραμματεία</li> <li>○ Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από την Βιβλιοθήκη</li> <li>○ Ποσοστό ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών.</li> <li>○ Βαθμός κάλυψης των διοικητικών θέσεων στο Τμήμα.</li> <li>○ Βαθμός κατανομής διοικητικών και ακαδημαϊκών διαδικασιών λήψης αποφάσεων και ελέγχου</li> </ul>	<p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό (%)</p>

## 5. Προτάσεις για τη βελτίωση του συστήματος αξιολόγησης

### 5.1. Διαφοροποίηση στόχων και δεικτών

Τόσο το Τμήμα Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων, όσο και η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης, που σύστησε και λειτουργεί στο πλαίσιο της αξιολόγησης του τμήματος, εκτιμούν ότι οι επιμέρους ή ειδικοί στρατηγικοί στόχοι που επαναδιατύπωσαν με μεγαλύτερη ευκρίνεια, αποτελούν τους δρόμους που οδηγούν στην επίτευξη της αποστολής του τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π. (Σχήμα 3). Παράλληλα, οι ειδικοί αυτοί στόχοι εισάγουν το ποιοτικό, ανταγωνιστικό και δυναμικό στοιχείο στο πλαίσιο της λειτουργίας του τμήματος.



Σχήμα 3. Ο γενικός στόχος και οι επιμέρους στόχοι του τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π.

Στο επίπεδο των δεικτών που σχετίζονται με την παρακολούθηση των επιμέρους στόχων, είναι αντιληπτό από το προσωπικό και την ΟΜ.Ε.Α. του τμήματος, ότι είναι απαραίτητος και αναγκαίος, ο εμπλουτισμός τους, καθώς οι υφιστάμενοι δείκτες δεν καλύπτουν παρά μόνο σε μέτριο βαθμό την παρακολούθηση των στόχων του Ε.Π.Ε.Α.Π. Προς την κατεύθυνση αυτή υπάρχουν ήδη συγκεκριμένες προτάσεις από την ΟΜ.Ε.Α.

Στο σημείο αυτό, τίθεται ο εύλογος προβληματισμός, σε σχέση με τις εξελίξεις στο χώρο της Ανώτατης εκπαίδευσης και ειδικότερα με το σχετικό νομοσχέδιο, που έχει κατατεθεί από το Υπουργείο Παιδείας & Δ. Β. Μ., προς ψήφιση. Το νομοσχέδιο αυτό, σύμφωνα με το περιεχόμενό του που έχει αποσταλεί στα Ιδρύματα, προβλέπει τη λειτουργία της ανώτατης

εκπαίδευσης σε επίπεδο ακαδημαϊκής μονάδας, αυτή της Σχολής. Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει σε σύντομο σχετικά χρόνο, να υπάρξουν συνθέσεις τμημάτων και επαναδιατύπωση στόχων, κριτηρίων και δεικτών αξιολόγησης, πλέον στο νέο επίπεδο Σχολής, που θα έχει προκύψει. Ο λόγος αυτός έχει βαρύνουσα σημασία, καθώς μπορεί να ανατρέψει τον όποιο σχεδιασμό των τμημάτων γενικότερα, ενώ κρίνεται ότι δεν είναι αναγκαίο εξαιτίας του λόγου αυτού, να διατυπωθούν περαιτέρω προτάσεις για νέους δείκτες αξιολόγησης, καθώς και ανάλυση αυτών των δεικτών, από την παρούσα μελέτη.

## 5.2. Προτάσεις βελτίωσης Ερωτηματολογίων και Απογραφικών Δελτίων

Όπως αναφέρθηκε στο κεφάλαιο 4.1 και φάνηκε στον Πίνακα 3, στο τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. οι αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν ως προς τα τρία έντυπα συλλογής πρωτογενών στοιχείων τεκμηρίωσης (ερωτηματολόγιο και απογραφικά δελτία) ήταν της τάξης του 10% περίπου, από τα αντίστοιχα πρότυπα έντυπα της Α.ΔΙ.Π. Από την διερεύνηση των αξιολογήσεων που πραγματοποιήθηκαν και σε άλλα τμήματα ανώτατης εκπαίδευσης, διαπιστώθηκε ότι τα περισσότερα είχαν υιοθετήσει τα πρότυπα έντυπα της Α.ΔΙ.Π., με μικρής και πολύ μικρής κλίμακας αλλαγές, μόνο. Παράλληλα, σε σχετικές συζητήσεις, τόσο με Ε.Π. του τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π. και μέλη της ΟΜ.Ε.Α., όσο και με εμπλεκόμενους με εσωτερικές αξιολογήσεις άλλων τμημάτων, διαπιστώθηκε ότι υπήρχαν προτάσεις για μεγαλύτερης έκτασης αλλαγές, έτσι ώστε να εξυπηρετούν πληρέστερα τους σκοπούς της αξιολόγησης, αλλά δεν πραγματοποιούντο καθώς και η υφιστάμενη δομή των εντύπων, κάλυπτε τους σκοπούς της αξιολόγησης.

Από την ομάδα της παρούσας μελέτης επίσης, εκτιμήθηκε ότι στη λογική των προτύπων που δημιούργησε η Α.ΔΙ.Π. θα μπορούσε να υπάρξει διαφοροποίηση μεταξύ εντύπων που προορίζονταν για Πανεπιστημιακές ακαδημαϊκές μονάδες και εντύπων για Τεχνολογικές ακαδημαϊκές μονάδες. Ο διακριτός ρόλος μεταξύ των δύο πυλώνων της ανώτατης εκπαίδευσης, εκφράζεται άλλωστε, με συγκεκριμένες διαφοροποιήσεις των προγραμμάτων σπουδών και της διδακτικής διαδικασίας, π.χ. με την ύπαρξη υποχρεωτικών εργαστηρίων και ασκήσεων πράξης στα τεχνολογικά ιδρύματα, με την υποχρεωτική πρακτική άσκηση, με τη δομή του προγράμματος τους, κ.ά. Οι διαφορές αυτές φαίνεται να είναι και τα σημεία που εκτιμάται ότι χρήζουν αλλαγών στα έντυπα συλλογής στοιχείων τεκμηρίωσης, με τη διαφορά ότι οι ΟΜ.Ε.Α. δεν τόλμησαν να τα αποτυπώσουν με σημαντικές αλλαγές, στα πρότυπα της Α.ΔΙ.Π. Ενδεχομένως δε, να ήταν προτιμότερη η αποτύπωση αυτών των διαφοροποιήσεων μεταξύ Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής εκπαίδευσης, από την ίδια την Α.ΔΙ.Π. στα πρότυπα έντυπά της, παρόλο που και οι ΟΜ.Ε.Α. των ακαδημαϊκών μονάδων θα μπορούσαν ήδη να το είχαν πραγματοποιήσει κατά περίπτωση.

Στο πλαίσιο τέτοιων αλλαγών προτείνονται, σε επίπεδο ενοτήτων και όχι ερωτήσεων, τα παρακάτω (Πίνακας 5):

Πίνακας 5. Προτεινόμενες αλλαγές στα έντυπα συλλογής στοιχείων στο τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ή ΔΕΛΤΙΟ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
<i>ΑΤΟΜΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ</i>		
<i>ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</i>	ΕΞΕΤΑΣΗ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΞΕΧΩΡΙΣΤΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	
	Συρρίκνωση ενότητας II2	Βοηθήματα μόνο σε περιπτώσεις εργαστηρίων, Α.Π.
	Συρρίκνωση σε δύο ερωτήσεις, της ενότητας III.1	Μπορούν ερωτήσεις να ενσωματωθούν σε άλλες ενότητες
	Ανάπτυξη της ενότητας III.2	Χρήση ηλεκτρονικής τάξης, εξειδικευμένων λογισμικών, κ.ά.
	Διαγραφή ενότητας V	Επικάλυψη με ερωτηματολόγιο φοιτητών
	Εισαγωγή νέας ενότητας (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ)	Βιβλιοθήκη, Λειτουργία e-Class, ΕΥΔΟΞΟΣ, ηλεκτρονικές ανακοινώσεις - επικοινωνία, κ.ά.
<i>ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</i>	Μεγάλης κλίμακας αλλαγές ενότητα Α	Διαγραφή ερωτήσεων σχετικά με φροντιστήρια, ενίσχυση ερωτήσεων σχέσης μαθήματος - εργαστηρίων-Α.Π., κ.ά.
	Διαγραφή ενότητας Γ	Διαγραφή ή ενσωμάτωση στην Α
	Σημαντική ενίσχυση ενότητας Δ	Εργαστήρια και Άσκηση Πράξη στην Τ.Ε. είναι σε ορισμένες περιπτώσεις σημαντικότερα της ίδιας της Θεωρίας.
	Δημιουργία Νέας ενότητας (ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ)	Βιβλιοθήκη, Λειτουργία e-Class, ΕΥΔΟΞΟΣ, ηλεκτρονικές ανακοινώσεις - επικοινωνία, κ.ά.

Παράλληλα, προτείνεται στο πλαίσιο της Τεχνολογικής εκπαίδευσης, να αξιολογείται το Εργαστήριο (ενδεχομένως και η Άσκηση Πράξης) ως ξεχωριστό μάθημα, καθώς και η διαδικασία της Πρακτικής, πριν την αποφοίτηση του Σπουδαστή. Στη διαδικασία δε της Πρακτικής να υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης, σε σχέση τόσο με την επιχείρηση, όσο και με το τμήμα.

### 5.3. Προτάσεις χρήσης της Πληροφορικής στην Αξιολόγηση

Από τη διερεύνηση και μελέτη της εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης στο τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, εξήχθη ένα βασικό συμπέρασμα το οποίο θα μπορούσε να διευκολύνει με σχετικά εύκολο και χαμηλού κόστους, τρόπο, τη διαδικασία διακίνησης και συλλογής εντύπων συλλογής πρωτογενών τεκμηρίων αξιολόγησης.

Η πλήρης ηλεκτρονική συλλογή των πρωτογενών στοιχείων, μέσω ηλεκτρονικού τρόπου και ειδικότερα μέσω του portal του Ιδρύματος ή της ακαδημαϊκής μονάδας, εκτιμάται ότι θα

μπορούσε να βελτιώσει σημαντικά τη διαδικασία και να επιφέρει πληρέστερα αποτελέσματα. Συγκεκριμένα, η ηλεκτρονική συμπλήρωση των εντύπων αξιολόγησης θα μπορούσε να:

- μειώσει το χρόνο συλλογής των στοιχείων
- αυξήσει το δείγμα, με κάλυψη του 100% των συμμετεχόντων
- αυξήσει την αξιοπιστία του δείγματος
- διευκολύνει τη διαδικασία, καθώς θα μπορεί να πραγματοποιηθεί η συμπλήρωση από απόσταση
- μειώσει το κόστος.

Η ηλεκτρονική συμπλήρωση των εντύπων, αποτελεί μία διαδικασία η οποία είναι ιδιαίτερα διαδεδομένη, χαμηλής δυσκολίας στην υλοποίησή της (μέσω κωδικών) και όπως ήδη αναφέρθηκε, χαμηλού κόστους. Σε αυτήν μπορεί να διατηρηθεί η ανωνυμία των σπουδαστών και να υπάρξει πλήρης συμμετοχή στη διαδικασία, καθώς θα μπορεί να γίνει η αξιολόγηση από απόσταση. Παράλληλα, η σχέση των νέων με την Πληροφορική και το διαδίκτυο και η αξιολόγηση μέσω ανώνυμου κωδικού, θα επιτρέψει την περισσότερο ελεύθερη έκφραση των σπουδαστών.

Η πληροφορική και το διαδίκτυο θα μπορούσαν να αποτελέσουν το όχημα για την πλήρη αυτοματοποίηση των διαδικασιών αξιολόγησης, θα μπορούσαν τα στοιχεία που συλλέγονται να καταχωρούνται αυτομάτως, στη βάση δεδομένων ή στο στατιστικό πακέτο ή στα λογιστικά φύλλα που θα έχουν αποφασισθεί για χρήση. Επίσης, θα μπορούσε σε μόνιμη βάση να υπάρξει στο portal του Ιδρύματος ή της Σχολής, δικτυακός τόπος που θα ενημερώνει σχετικά με τη διαδικασία αξιολόγησης, τα αποτελέσματά της και να πραγματοποιείται διαβούλευση σε σχέση με αυτά.

Επομένως η χρήση της Πληροφορικής και του Διαδικτύου, θα μπορούσαν να βελτιώσουν σημαντικά, στα ακόλουθα στάδια της αξιολόγησης:

- συλλογή πρωτογενών στοιχείων τεκμηρίωσης
- αυτόματη επεξεργασία τους
- ενημέρωση και δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης
- διαβούλευση με την ακαδημαϊκή κοινότητα σχετικά με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και τις ενέργειες που προτείνονται
- επανέλεγχο και παρακολούθηση ενεργειών που προκύπτουν από την αξιολόγηση.

Για όλα τα παραπάνω, εκτιμάται ότι θα μπορούσε να γίνει κοινή χρήση τεχνολογίας και software σε επίπεδο τουλάχιστον σχολής, έτσι ώστε τα αποτελέσματα και το σύνολο του υλικού να είναι άμεσα αξιοποιήσιμα από την ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Η χρήση κοινής τεχνολογίας και software, θα μπορούσε να συμφωνηθεί και σε επίπεδο συνόλου ανώτατων

ιδρυμάτων, έτσι ώστε, να υπάρχει δυνατότητα αξιοποίησης της όλης διαδικασίας σε ευρύτερα σύνολα, π.χ. Πανεπιστημίων ή τεχνολογικής εκπαίδευσης και ασφαλώς από την Α.ΔΙ.Π.

## **ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ**

Η διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης που νομοθετήθηκαν και προτάθηκαν στη συνέχεια, μέσω Α.ΔΙ.Π. από το 2005 και μετά, δημιούργησαν στην Ελληνική Ανώτατη εκπαίδευση, μια “κουλτούρα αξιολόγησης” που έλειπε, σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα και με θετικά αποτελέσματα, όπως φαίνεται και από τις Εκθέσεις της Α.ΔΙ.Π. (Α.ΔΙ.Π. 2009, 2010).

Τα πρότυπα εντύπων αξιολόγησης (ερωτηματολόγια και απογραφικά δελτία) της Α.ΔΙ.Π. συνεχίζουν να αποτελούν τη βάση της εσωτερικής αξιολόγησης σε πολλές ακαδημαϊκές μονάδες και φαίνεται να “διευκολύνουν” σε τέτοιο βαθμό τις ομάδες εσωτερικής αξιολόγησης, που τις παρασύρουν στην υιοθέτηση των εντύπων την Α.ΔΙ.Π. σε βαθμό σχεδόν απόλυτο. Παρατηρείται δε, όπως και στην περίπτωση του Ε.Π.Ε.Α.Π. η αξιολόγηση της μονάδας να προσαρμόζεται πάνω στα πρότυπα και όχι στη δημιουργία εντύπων αξιολόγησης, εξειδικευμένων για την κάθε μονάδα, που λαμβάνει υπόψη τα πρότυπα της Α.ΔΙ.Π.

Είναι αναγκαίο, στην περίπτωση μονάδων των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, να διαφανεί μέσω όλης της διαδικασίας και των εντύπων αξιολόγησης, η ιδιαιτερότητα της τεχνολογικής κατεύθυνσης, κυρίως μέσω της Αξιολόγησης των εργαστηρίων με δική τους βαρύτητα και υπόσταση, καθώς και με την Αξιολόγηση της πρακτικής άσκησης σε σχέση με την εκπαιδευτική διαδικασία και όχι ως στάδιο για την απόκτηση εμπειρίας και πτυχίου. Κρίνεται δε σημαντικό να υιοθετηθεί ένα νέο έντυπο επανελέγχου και παρακολούθησης μεσο-βραχυπρόθεσμων ενεργειών θεραπείας, που προκύπτουν από τις αξιολογήσεις. Το έντυπο αυτό θα είναι κυρίως εσωτερικής λειτουργίας (χειρισμός διοίκησης και υπηρεσιών), ενώ το περιεχόμενό του θα καθορίζεται από την ΟΜ.Ε.Α.

Αναγκαίο τέλος είναι να υιοθετηθεί -ενδεχομένως και σε διευρυμένο επίπεδο- η ηλεκτρονική συλλογή στοιχείων τεκμηρίωσης μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, χρήσης portal και του διαδικτύου. Η χρήση της πληροφορικής θα μπορούσε να επεκταθεί με την συστηματική και υποχρεωτική ενημέρωση μέσω των ιστοσελίδων και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων και διαδικασιών της αξιολόγησης, καθώς επίσης και στη διαβούλευση μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας σχετικά με τις ενέργειες που σχετίζονται με την αξιολόγηση και τα αποτελέσματά της.

Το τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π., υιοθέτησε το σύστημα εσωτερικής αξιολόγησης και αναμένει τη διενέργεια εξωτερικής αξιολόγησης. Φαίνεται ότι η διαδικασίες της αξιολόγησης έχουν γίνει αποδεκτές από την ακαδημαϊκή κοινότητα του τμήματος και από το 2008, εκτός της έκθεσης

εσωτερικής αξιολόγησης, διενεργούνται συστηματικά, οι ετήσιες αξιολογήσεις. Από την παρούσα μελέτη προέκυψε, ότι υπάρχουν δυνατότητες σημαντικής βελτίωσης, της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του τμήματος Ε.Π.Ε.Α.Π. Συγκεκριμένα, θα μπορούσαν να υπάρξουν βελτιώσεις:

- Με την συγγραφή της ετήσιας έκθεσης και όχι με τον περιορισμό της σε συγκεντρωτικούς ετήσιους πίνακες αξιολόγησης
- Με τη βελτίωση των εντύπων συλλογής πρωτογενών στοιχείων τεκμηρίωσης και
- Με την εκτενέστερη δημοσιοποίηση και διαβούλευση επί των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.

Οι εξελίξεις στο χώρο της ανώτατης παιδείας στη χώρα, τις οποίες οι επίσημες ενημερώσεις τις τοποθετούν χρονικά στο προσεχές εξάμηνο του 2011 και οι οποίες θα αναδιαμορφώσουν, σε πρώτο στάδιο, τις συνθέσεις των Ιδρυμάτων με ακαδημαϊκές μονάδες σε επίπεδο Σχολών, δημιουργούν νέα δεδομένα. Τυχόν σχεδιασμοί σε επίπεδο τμημάτων, θα υπάρξει ανάγκη επανεξέτασής τους, ενδεχομένως υπό το φως, μιας νέας διοικητικής κατάστασης. Πιθανόν από τις όποιες αλλαγές, να προκύψουν σημαντικές διαφοροποιήσεις και στο σύστημα εσωτερικής αξιολόγησης. Σε περιπτώσεις που άμεσα σχεδιάζονται βελτιώσεις στο σύστημα εσωτερικής αξιολόγησης από τα ίδια τα τμήματα, ορθό θα ήταν να συνεκτιμηθούν τα παραπάνω και να οδηγηθούν σε ευέλικτες ενέργειες, οι οποίες θα παραμείνουν χρηστικές κάτω από τις όποιες συνθήκες.

#### **Βιβλιογραφία – Υπηρεσιακά Έγγραφα και Κείμενα**

Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.ΔΙ.Π. 2007α. Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης: Πρότυπο Σχήμα, Έκδοση 1.0, Α.ΔΙ.Π., Αθήνα.

Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.ΔΙ.Π. 2007β. Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Ενημερωτικό Φυλλάδιο, Έκδοση 3.0, Α.ΔΙ.Π., Αθήνα.

Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.ΔΙ.Π. 2007γ. Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Ανάλυση Κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Μονάδων, Έκδοση 2.0, Α.ΔΙ.Π., Αθήνα.

Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.ΔΙ.Π. 2009. Έκθεση για την Ποιότητα της Ανώτατης Εκπαίδευσης έτους 2008, Α.ΔΙ.Π., Αθήνα.

Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.ΔΙ.Π. 2010. Έκθεση για την Ποιότητα της Ανώτατης Εκπαίδευσης έτους 2009, Α.ΔΙ.Π., Αθήνα.

Μπάτζιος, Χ., Μπάτζιος, Α., και Λ., Τσικριτζής, 2008. Έρευνα για την Επαγγελματική Κατάσταση των Αποφοίτων του Τμήματος Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων, ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας, Κοζάνη.

Νόμος 3374/2005. Διασφάλιση της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, Εφημερίδα της Κυβέρνησης, Αριθ. Φ.Ε.Κ. 189, 2 Αυγούστου 2005, Αθήνα.

Παπαηλίας, Θ., 2007. Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών ΕΠΕΑΠ – Έρευνα ύπαρξης Αργούντων Φοιτητών, ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας, Φλώρινα.

Π.Δ.200/1999. Ίδρυση του Τμήματος Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων, Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, Αριθ. Φ.Ε.Κ. 179, τεύχος Α, 6 Σεπτεμβρίου 1999, Αθήνα.

Τμήμα Εμπορίας & Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων -Ε.Π.Ε.Α.Π.– 2009α. Πίνακες Ετήσιας Αξιολόγησης ακαδημαϊκού έτους 2008-09, Τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, Φλώρινα.

Τμήμα Εμπορίας & Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων -Ε.Π.Ε.Α.Π.– 2009β. Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, Τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, Φλώρινα.

Τμήμα Εμπορίας & Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων -Ε.Π.Ε.Α.Π.– 2010. Πίνακες Ετήσιας Αξιολόγησης ακαδημαϊκού έτους 2009-10, Τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, Φλώρινα.

Τμήμα Εμπορίας & Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων -Ε.Π.Ε.Α.Π.– 2011. Πίνακες Ετήσιας Αξιολόγησης ακαδημαϊκού έτους 2010-11, Τμήμα Ε.Π.Ε.Α.Π. του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, Φλώρινα.

#### **Δικτυακοί τόποι**

<http://epeap.florina.teikoz.gr/> (ανακτήθηκε στις 26/06/2011)

[http://labsepeap.florina.teikoz.gr/ /KALOS\\_ORISATE.html](http://labsepeap.florina.teikoz.gr/ /KALOS_ORISATE.html) (ανακτήθηκε στις 26/06/2011)

<http://www.hqaa.gr/> (ανακτήθηκε στις 29/06/2011)





**Υπεύθυνος Διδάσκων (ονοματεπώνυμο):**

**Ημερομηνία:**

**Επικουρικό Διδακτικό Προσωπικό:**

**Βαθμολογική Κλίμακα**

Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
1	2	3	4	5
Απαράδεκτη	Μη ικανοποιητική	Μέτρια	Ικανοποιητική	Πολύ καλή

**Αξιολογήστε τις ακόλουθες προτάσεις σημειώνοντας Χ στο αντίστοιχο τετραγωνάκι**  
(οι ερωτήσεις με \* αφορούν εργαστηριακά μαθήματα):

**A. Το μάθημα:**

	1	2	3	4	5
1. Οι στόχοι του μαθήματος ήταν σαφείς;					
2. Η ύλη που καλύφθηκε ανταποκρινόταν στους στόχους του μαθήματος;					
3. Η ύλη που διδάχθηκε ήταν καλά οργανωμένη;					
4. Το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιήθηκε βοήθησε στην καλύτερη κατανόηση του θέματος;					
5. Τα εκπαιδευτικά βοηθήματα («σύγγραμμα», σημειώσεις, πρόσθετη βιβλιογραφία) χορηγήθηκαν εγκαίρως;					
6. Πόσο ικανοποιητικό βρίσκετε το κύριο βιβλίο(α) ή τις σημειώσεις;					
7. Πόσο εύκολα διαθέσιμη είναι η βιβλιογραφία στην Πανεπιστημιακή Βιβλιοθήκη;					
8. Πόσο απαραίτητα κρίνετε τα προαπαιτούμενα του μαθήματος;					
9. Χρήση γνώσεων από / σύνδεση με άλλα μαθήματα.					
10. Πώς κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος για το έτος του;					
11. Χρησιμότητα ύπαρξης φροντιστηρίων.					
12. Αξιολόγηση ποιότητας φροντιστηρίων.					
13. Πώς κρίνετε τον αριθμό Διδακτικών Μονάδων σε σχέση με τον φόρτο εργασίας;					
14. Διαφάνεια των κριτηρίων βαθμολόγησης.					

**Στις περιπτώσεις όπου υπήρχαν γραπτές ή/και προφορικές εργασίες**

15. Το θέμα δόθηκε εγκαίρως;					
16. Η καταληκτική ημερομηνία για υποβολή ή παρουσίαση των εργασιών ήταν λογική;					
17. Υπήρχε σχετικό ερευνητικό υλικό στη βιβλιοθήκη;					
18. Υπήρχε καθοδήγηση από τον διδάσκοντα;					
19. Τα σχόλια του διδάσκοντος ήταν εποικοδομητικά και αναλυτικά;					
20. Δόθηκε η δυνατότητα βελτίωσης της εργασίας;					
21. Η συγκεκριμένη εργασία σας βοήθησε να κατανοήσετε το συγκεκριμένο θέμα;					

**B. Ο/Η διδάσκων/ουσα:**

	1	2	3	4	5
22. Οργανώνει καλά την παρουσίαση της ύλης στα μαθήματα;					
23. Επιτυγχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος;					
24. Αναλύει και παρουσιάζει τις έννοιες με τρόπο απλό και ενδιαφέροντα χρησιμοποιώντας παραδείγματα;					
25. Ενθαρρύνει τους φοιτητές να διατυπώνουν απορίες και ερωτήσεις και να για να αναπτύξουν την κρίση τους;					
26. Ήταν συνεπής στις υποχρεώσεις του/της (παρουσία στα μαθήματα, έγκαιρη διόρθωση εργασιών ή εργαστηριακών αναφορών, ώρες συνεργασίας με τους φοιτητές);					
27. Είναι γενικά προσιτός στους φοιτητές;					

**Γ. Το επικουρικό διδακτικό προσωπικό:**

	1	2	3	4	5
28. Πώς κρίνετε τη συμβολή του στην καλύτερη κατανόηση της ύλης;					

**Δ. Το Εργαστήριο:**

	1	2	3	4	5
29. Πώς κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του εργαστηρίου για το έτος του;					
30. Είναι επαρκείς οι σημειώσεις ως προς τις εργαστηριακές ασκήσεις;					
31. Εξηγούνται καλά οι βασικές αρχές των πειραμάτων / ασκήσεων;					
32. Είναι επαρκής ο εξοπλισμός του εργαστηρίου;					

**Ε. Εγώ ο/η φοιτητής/τρια:**

	1	2	3	4	5
33. Παρακολουθώ τακτικά τις διαλέξεις .					
34. Παρακολουθώ τακτικά τα εργαστήρια.					
35. Ανταποκρίνομαι συστηματικά στις γραπτές εργασίες / ασκήσεις					
36. Μελετώ συστηματικά την ύλη.					
37. Αφιερώνω εβδομαδιαία για μελέτη του συγκεκριμένου μαθήματος: 1= <2 Ώρες, 2=2-4 Ώρες, 3=4-6 Ώρες, 4=6-8 Ώρες, 5= >8 Ώρες					



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ  
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΦΛΩΡΙΝΑΣ  
ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ & ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

### ΑΤΟΜΙΚΟ ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΜΕΛΟΥΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Πανεπιστήμιο / Τ.Ε.Ι.:	
Σχολή:	
Τμήμα:	
Τομέας:	
Όνομα και τίτλος διδάσκοντος:	
Επιστημονική ειδικευση:	

Τίτλοι και κωδικοί διδασκ. μαθημάτων:

## I. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ / ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ή ΑΛΛΟ ΕΡΓΟ

### I.1 Αριθμός δημοσιεύσεων/εργασιών

	Βιβλία/μονογραφίες	Επιστημονικά περιοδικά με κριτές	Επιστημονικά περιοδικά χωρίς κριτές	Πρακτικά συνεδρίων με κριτές	Πρακτικά συνεδρίων χωρίς κριτές	Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους	Άλλες εργασίες	Ανακωνώσεις σε επιστ. συνέδρια (με κριτές) χωρίς πρακτικά	Ανακωνώσεις σε επιστ. συνέδρια (χωρίς κριτές) χωρίς πρακτικά
2010									
2009									
2008									
2007									
2006									
2005									
Σύνολο									

### I.2 Επιστημονικές δημοσιεύσεις

Αναφέρετε τις δημοσιεύσεις της τελευταίας πενταετίας σύμφωνα με την παραπάνω κατηγοριοποίηση

--

### I.3 Αναγνώριση του επιστημονικού και άλλου έργου

	Ετεροαναφορές	Αναφορές του ειδικού/επιστημονικού τύπου	Βιβλιοκρισίες	Συμμετοχές σε επιτροπές επιστημονικών συνεδρίων	Συμμετοχές σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών	Προσκλήσεις για διαλέξεις σε διεθνή συνέδρια	Διπλώματα ευρεσιτεχνίας	Βραβεία	Τμητικοί τίτλοι
2007									
2006									
2005									
2004									
2003									
-2002									

Σύνολο									
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Επεξηγήσεις: Διπλώματα ευρεσιτεχνίας, Βραβεία, Τιμητικοί τίτλοι (επίτιμοι διδάκτορες, επισκέπτες καθηγητές, ακαδημαϊκοί, αντεπιστέλλοντα μέλη ακαδημιών κλπ)*

#### **I.4 Ερευνητικά προγράμματα και έργα**

I.4.1 Ποια ερευνητικά προγράμματα ή/και έργα που υλοποιήθηκαν ή βρίσκονται σε εξέλιξη κατά την τελευταία πενταετία συντονίζετε; Σε ποια απλώς συμμετέχετε;

I.4.2 Συμμετέχουν εξωτερικοί συνεργάτες ή/και μεταδιδακτορικοί ερευνητές στα ερευνητικά αυτά προγράμματα ή/και έργα;

I.4.3 Πόσοι προπτυχιακοί φοιτητές συμμετέχουν στις ερευνητικές σας δραστηριότητες το τελευταίο έτος; Πόσοι μεταπτυχιακοί και πόσοι υποψήφιοι διδάκτορες;

## **II. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ**

**Αριθμός και χωρητικότητα ερευνητικών εργαστηρίων που χρησιμοποιείτε.**

**II.1 Επάρκεια, καταλληλότητα και ποιότητα των χώρων των ερευνητικών αυτών εργαστηρίων και του εργαστηριακού εξοπλισμού.**

**II.2 Καλύπτουν οι διαθέσιμες υποδομές τις ανάγκες της ερευνητικής διαδικασίας;**

**II.3 Ποια από τα ερευνητικά σας αντικείμενα δεν καλύπτονται από τις διαθέσιμες υποδομές;**

**II.4 Πόσο εντατική χρήση κάνετε των συγκεκριμένων ερευνητικών υποδομών;**

**II.5 Πόσο συχνά ανανεώνονται οι ερευνητικές υποδομές; Είναι σύγχρονος ο υπάρχων εξοπλισμός και ποια η λειτουργική του κατάσταση ή ποιες οι ανάγκες ανανέωσής του;**

**II.6 Πώς επιδιώκετε τη χρηματοδότηση για προμήθεια, συντήρηση και ανανέωση των ερευνητικών υποδομών;**

**II.7 Έχετε ερευνητικές συνεργασίες**

*(α) Με συναδέλφους του Τμήματος ή με άλλες ακαδημαϊκές μονάδες του ιδρύματος;*

*(β) Με φορείς και ιδρύματα του εσωτερικού;*

*(γ) Με φορείς και ιδρύματα του εξωτερικού;*

**II.8 Υπάρχει πρακτική αξιοποίηση των ερευνητικών σας αποτελεσμάτων; Αναφέρατε παραδείγματα.**

**III. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

*Αναφέρατε άλλες δραστηριότητες που αποτελούν προσφορά υπηρεσιών στο κοινωνικό σύνολο.*

## ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### I. ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΤΕΙ	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ-ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΦΛΩΡΙΝΑΣ
Σχολή	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ
Τμήμα	ΕΜΠΟΡΙΑΣ & ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΓΡ. ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
Τομέας	
Όνομα διδάσκοντος / Βαθμίδα:	
Επιστημονική Ειδίκευση	

Κωδ. Αριθμός Μαθήματος	Τίτλος Μαθήματος

#### I.1 Περιγραφή / Περιεχόμενο μαθήματος & Μαθησιακοί στόχοι

--

#### I.2 Είδος Μαθήματος/ Διδασκαλία / Ενημέρωση – Αξιολόγηση

Εξάμηνο Διδασκαλίας 1 <sup>ο</sup> – 12 <sup>ο</sup>		Υποχρεωτικό (Υ), Υποχρεωτικής Επιλογής (ΥΕ), Ελεύθερης Επιλογής (ΕΕ)		Υποβάθρου (ΥΠ), Επιστημονικής Περιοχής (ΕΠ), Γενικών Γνώσεων (ΓΓ), Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (ΑΔ)		Μάθημα Κορμού (ΚΟ), Ειδίκευσης (ΕΙΔ), Κατεύθυνσης (ΚΑ)	
Προβλεπόμενες Ωρες Διδασκαλίας ανά εξάμηνο				Σύνολο εβδομαδιαίων ωρών διδασκαλίας	Διδακτικές Μονάδες	Χρήση Πολλαπλής Βιβλιογραφίας (Ναι / Όχι)	Εργασία ή Πρόοδος (Ναι / Όχι) Υποχρεωτική / Προαιρετική
Διαλέξεις	Εργαστήρια	Μικρές ομάδες	Άλλη				
Το μάθημα περιλαμβάνεται στον Οδηγό Σπουδών; (Ναι / Όχι) Σελίδα αναφοράς μαθήματος				Υπάρχει ιστοσελίδα μαθήματος; (Ναι / Όχι) Διεύθυνση URL		Έχει γίνει στο τρέχον εξάμηνο αξιολόγηση του μαθήματος από τους φοιτητές; (Ναι / Όχι)	



## II. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### II.1 Διδακτέα Ύλη

II.1.1 Πότε πραγματοποιήθηκε η τελευταία αναπροσαρμογή / επικαιροποίηση της ύλης του μαθήματος;

II.1.2 Υπάρχει επικάλυψη ύλης με άλλα μαθήματα και πώς το αντιμετωπίζετε;

### II.2 Διδακτικά Βοηθήματα

II.2.1 Βοηθήματα που διανέμονται στους φοιτητές για το συγκεκριμένο μάθημα

II.2.2 Γίνεται επικαιροποίηση των βοηθημάτων και με ποια διαδικασία;

II.2.3 Ποιο ποσοστό της διδασκόμενης ύλης καλύπτεται από τα βοηθήματα;

II.2.4 Παρέχετε πρόσθετη βιβλιογραφία πέραν των διανεμόμενων συγγραμμάτων;

II.2.5 Πώς γνωστοποιείτε στους φοιτητές την ύλη του μαθήματος, τους μαθησιακούς στόχους και τον τρόπο αξιολόγησης τους;

### II.3 Επικοινωνία & Καθοδήγηση Φοιτητών / Συνεργασίες

II.3.1 Έχετε ανακοινωμένες ώρες γραφείου για συνεργασία με τους φοιτητές;

II.3.2 Πώς μεθοδεύετε την εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία (π.χ. αναζήτηση και χρήση βιβλιογραφίας);

II.3.3 Οργανώνετε στο πλαίσιο του μαθήματος εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών / διαλέξεις επιστημόνων ή άλλες δραστηριότητες σε συνεργασία με τοπικούς, περιφερειακούς ή εθνικούς κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς;

#### II.4 Συμμετοχή των φοιτητών στο μάθημα

Κατά την εκτίμησή σας, τι ποσοστό φοιτητών κατά μέσο όρο παρακολουθεί το θεωρητικό μέρος του μαθήματος;

0-20%	20-40%	40-60%	60-80%	80-100%	Δεν γνωρίζω
-------	--------	--------	--------	---------	-------------

#### II.5 Αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών στο μάθημα

##### II.5.1 Τρόποι Αξιολόγησης;

Σημειώστε στον πίνακα που ακολουθεί τις μεθόδους που χρησιμοποιείτε για την αξιολόγηση της απόδοσης των φοιτητών στο συγκεκριμένο μάθημα.

Εξέταση γραπτή στο τέλος του εξαμήνου	
Εξέταση προφορική στο τέλος του εξαμήνου	
Πρόοδος (ενδιάμεση εξέταση):	
Κατ' οίκον εργασία:	
Προφορική παρουσίαση εργασίας:	
Εργαστήριο ή πρακτικές ασκήσεις:	
Άλλα * :	

\* Περιγράψτε συνοπτικά τυχόν άλλους τρόπους αξιολόγησης.

Παρακολουθούνται όλοι οι φοιτητές κατά την εκτέλεση των εργαστηριακών ή πρακτικών ασκήσεων; (Ναι ή Όχι)	
Λαμβάνουν οι φοιτητές συστηματικά σχόλια (προφορικά ή γραπτά) στο μέσον του εξαμήνου; (Ναι ή Όχι).	

##### II.5.2 Πώς διασφαλίζετε τη διαφάνεια στην αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών;

--

### III. ΥΠΟΔΟΜΕΣ

#### III.1 Διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή του μαθήματος

III.1.1 Αίθουσες διδασκαλίας που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

*Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των αιθουσών και του υποστηρικτικού εξοπλισμού και τη διαθεσιμότητά τους.*

III.1.2 Εργαστήρια που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα και διαθεσιμότητά τους εκτός προγραμματισμένων ωρών:

*Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των εργαστηριακών χώρων, του εργαστηριακού εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.*

III.1.3 Σπουδαστήρια:

*Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των χώρων, του εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.*

III.1.4 Χρησιμοποιείτε Εκπαιδευτικό Λογισμικό και ποιο; (περιγράψτε συνοπτικά)

III.1.5 Υπάρχει ικανοποιητική υποστήριξη του μαθήματος από τη βιβλιοθήκη (βιβλιογραφία και άλλοι μαθησιακοί πόροι);

III.1.6 Πώς κρίνετε συνολικά τη διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή;

*Αν η απάντηση είναι αρνητική, σχολιάστε συνοπτικά τυχόν ελλείψεις και καταγράψτε τις αναγκαίες βελτιώσεις σύμφωνα με τις παραπάνω κατηγορίες.*

### **III.2 Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**

III.2.1 Χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη διδασκαλία του μαθήματος και στην εργαστηριακή εκπαίδευση;

III.2.2 Χρησιμοποιούνται μαθησιακά βοηθήματα βασισμένα σε ΤΠΕ; (Αναφέρατε παραδείγματα).

III.2.3 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην αξιολόγηση των φοιτητών και στην επικοινωνία σας μαζί τους; Πώς;

#### IV. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

IV.1 Σας κοινοποιείται κατάλογος των φοιτητών που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα και πότε;

--

IV.2 Ποια είναι η κατανομή βαθμολογίας και ο μέσος βαθμός των φοιτητών του μαθήματος;

*Ξεκινήστε από το τρέχον έτος. Στην περίπτωση που διδάσκατε το μάθημα και τα προηγούμενα έτη καταγράψτε και τα συγκριτικά στοιχεία των προηγούμενων ετών*

Έτος	Κατανομή Βαθμών (% φοιτητών)						Μέσος όρος Βαθμολογίας (σύνολο φοιτητών)
	0 – 3,9	4 – 4,9	5 – 5,9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2010-2011							
2009-2010							
2008-2009							

#### V. Η ΑΠΟΨΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

V.1 Υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης του μαθήματος και της διδασκαλίας από τους φοιτητές; Πώς εφαρμόζεται; Επισυνάψτε δείγμα του σχετικού ερωτηματολογίου.

--

V.2 Πώς αξιοποιούνται τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων;

--