

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ
ΚΟΙΛΑ, 50100 ΚΟΖΑΝΗ – ΤΗΛ. 2461068207

ΜΕΛΕΤΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Ομάδα εργασίας:

Βελέντζας Ιωάννης, Καθηγητής Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας
Καρτάλης Νικόλαος, Επίκουρος Καθηγητής Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας
Μποντζίδου Ελένη, Επίκουρη Καθηγήτρια Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας
Χιωτίδης Γεώργιος, Επίκουρος Καθηγητής Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας

Η παρούσα εργασία συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και εθνικούς πόρους στο πλαίσιο της πράξης “ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας” του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση”

ΚΟΖΑΝΗ

Απρίλιος 2012

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

| | | Σελίδα |
|------|---|---------------|
| 1. | Εισαγωγή | 4 |
| 1.1. | Παρουσίαση του Τμήματος Λογιστικής | 4 |
| 1.2. | Γενικά για την Εσωτερική Αξιολόγηση | 5 |
| 1.3. | Εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος Λογιστικής | 7 |
| 2. | Εργαλεία και Δείκτες εσωτερικής αξιολόγησης | 8 |
| 2.1. | Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία | 8 |
| 2.2. | Κριτήρια και Δείκτες αξιολόγησης | 9 |
| 3. | Προτάσεις για τη βελτίωση του συστήματος αξιολόγησης | 10 |
| 3.1. | Διαφοροποίηση στόχων και δεικτών | 10 |
| 3.2. | Προτάσεις βελτίωσης ερωτηματολογίων κα Απογραφικών Δελτίων | 13 |
| 3.3. | Προτάσεις χρήσης της Πληροφορικής στην Αξιολόγηση | 19 |
| 4. | Συμπεράσματα | 19 |
| 5. | Βιβλιογραφία – Υπηρεσιακά Έγγραφα & Κείμενα - Δι-κτυακοί τόποι | 21 |

1. Εισαγωγή

1.1. Παρουσίαση του Τμήματος Λογιστικής

Το Τμήμα βρίσκεται στην πόλη της Κοζάνης, πρωτεύουσα του ομώνυμου Νομού, όπου είναι και η έδρα του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας.

Ανήκει στη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας (Σ.Δ.Ο.) και οι κτιριακές του εγκαταστάσεις βρίσκονται συγκεντρωμένες στο 3^ο χιλ. της εθνικής οδού Κοζάνης – Πτολεμαΐδας.

Το Τμήμα Λογιστικής ιδρύθηκε το 1976. Εντάχθηκε στην τριτοβάθμια Τεχνολογική Εκπαίδευση το 1983.

Το διδακτικό προσωπικό του Τμήματος σήμερα αποτελείται από ένα καθηγητή, πέντε επίκουρους καθηγητές (ένα τακτικό και τέσσερις προσωποπαγούς θέσης), και μία καθηγήτρια εφαρμογών (προσωποπαγούς θέσης).

Επίσης στο Τμήμα υπάρχουν δύο οργανικές θέσεις Ειδικού Τεχνικού Προσωπικού (ΕΤΠ) και μία θέση Διοικητικού προσωπικού (γραμματεία του Τμήματος).

Οι διδακτικές ανάγκες του Τμήματος καλύπτονται είτε από μέλη ΕΠ των άλλων δυο Τμημάτων της ΣΔΟ (Διοίκησης Επιχειρήσεων, Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών), είτε από έκτακτο προσωπικό ανάλογα με τις ανάγκες κάθε ακαδημαϊκής χρονιάς.

Το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών αναθεωρήθηκε το 2009 και ισχύει από το ακαδημαϊκό έτος 2010-2011 σύμφωνα με την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος με αρ. 6/26-6-2009 και την απόφαση του Συμβουλίου ΤΕΙ 17/29-6-2009.

Η διάρκεια σπουδών είναι οκτώ (8) εξάμηνα. Το πρόγραμμα σπουδών περιλαμβάνει Μαθήματα Γενικής Υποδομής (ΜΓΥ), Μαθήματα Ειδικής Υποδομής (ΜΕΥ), Μαθήματα Ειδικότητας (ΜΕ), καθώς και μαθήματα Διοίκησης, Οικονομίας, Νομοθεσίας και Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΔΟΝΑ).

Στο τμήμα διδάσκονται συνολικά 41 μαθήματα προπτυχιακού κύκλου που περιλαμβάνουν 39 υποχρεωτικά + 2 επιλογής υποχρεωτικά. Ο φοιτητής για να καταστεί πτυχιούχος θα πρέπει να συμπληρώσει συνολικά 40 μαθήματα με επιτυχή παρακολούθηση στα επτά διδακτικά εξάμηνα, ένα εξάμηνο πρακτικής άσκησης και να προετοιμάσει και παρουσιάσει επιτυχώς την πτυχιακή του εργασία. Το πρόγραμμα σπουδών δομείται με βάση το φόρτο εργασίας του σπουδαστή, ενώ εισάγονται και οι διδακτικές μονάδες ECTS σε όλα τα εξάμηνα.

Ο συνολικός αριθμός μαθημάτων που προσφέρονται από το Τμήμα σε προπτυχιακό επίπεδο είναι 47. Ο αριθμός των υποχρεωτικών μαθημάτων που απαιτούνται για την απόκτηση του πτυχίου ανέρχεται σε 39 συν την πτυχιακή εργασία.

Σύμφωνα με το ΦΕΚ ίδρυσής του, το Τμήμα Λογιστικής καλύπτει το γνωστικό αντικείμενο της επιστήμης της Λογιστικής καθώς και τις εφαρμογές της στον ιδιωτικό και στο δημόσιο τομέα. Στοχεύει στην εκπαίδευση και εξειδίκευση των σπουδαστών ως στελεχών επιχειρήσεων, οργανώσεων και οργανισμών οι δραστηριότητες των οποίων εκτείνονται στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα. Ο απόφοιτος του Τμήματος διαθέτει τις απαραίτητες επιστημονικές και τεχνολογικές γνώσεις και δεξιότητες για να μπορεί να δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά σε όλους τους τομείς του γνωστικού αντικειμένου του Τμήματος, είτε ως στέλεχος λογιστηρίου επιχειρήσεων, οργανισμών και υπηρεσιών του ιδιωτικού και δημοσίου τομέα, είτε ως αυτοαπασχολούμενος.

Ειδικότερα, το Τμήμα Λογιστικής έχει ως αποστολή να προάγει την ανάπτυξη και τη μετάδοση γνώσεων που αφορούν την επιστήμη της Λογιστικής και μεταξύ άλλων να:

- Παρέχει θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση, επαρκή για την εφαρμογή επιστημονικών, τεχνολογικών, καλλιτεχνικών ή άλλων γνώσεων και δεξιοτήτων στο επάγγελμα.
- Συμβάλλει στη δημιουργία υπεύθυνων πολιτών, ικανών να συνεισφέρουν ως στελέχη εφαρμογής στα πλαίσια του δημοκρατικού προγραμματισμού, στην οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη της χώρας.
- Διατηρεί αμφίδρομη σχέση με τις αντίστοιχες παραγωγικές μονάδες και τους οργανωμένους κλάδους της οικονομίας της περιφέρειάς τους.
- Συνεργάζεται μεταξύ τους ή με άλλα εκπαιδευτικά ή τεχνολογικά ιδρύματα του εσωτερικού ή του εξωτερικού για την επίτευξη της αποστολής τους.
- Παίρνει μέρος σε ερευνητικά προγράμματα πάνω σε θέματα εφαρμογής της τεχνολογίας.

Με την ολοκλήρωση των σπουδών του, ο απόφοιτος του Τμήματος διαθέτει τις απαραίτητες επιστημονικές και τεχνολογικές γνώσεις και δεξιότητες, ώστε να μπορεί να δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά σε όλους τους τομείς του γνωστικού αντικειμένου του Τμήματος στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, είτε ως αυτοαπασχολούμενος.

Επιπρόσθετα, το Τμήμα έχει ως και αποστολή (άρθρο 4 § 1):

α) να παράγει και να μεταδίδει τη γνώση με την έρευνα και τη διδασκαλία, να προετοιμάζει τους φοιτητές για την εφαρμογή της στο επαγγελματικό πεδίο και να καλλιεργεί τις τέχνες και τον πολιτισμό,

β) να προσφέρει ανώτατη εκπαίδευση και να συμβάλει στη διά βίου μάθηση με σύγχρονες μεθόδους διδασκαλίας, περιλαμβανομένης και της διδασκαλίας από απόσταση, με βάση την επιστημονική και τεχνολογική έρευνα στο ανώτερο επίπεδο ποιότητας κατά τα διεθνώς αναγνωρισμένα κριτήρια,

γ) να αναπτύσσει την κριτική ικανότητα και τις δεξιότητες των φοιτητών, να μεριμνά για την επαγγελματική ένταξη των αποφοίτων και να διαμορφώνει τις απαραίτητες συνθήκες για την ανάδειξη νέων ερευνητών,

δ) να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας και των επαγγελματικών πεδίων, καθώς και στις αναπτυξιακές ανάγκες της χώρας, και να προωθεί τη διάχυση της γνώσης, την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας και την καινοτομία, με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής,

ε) να προωθεί τη συνεργασία με άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς στην ημεδαπή και την αλλοδαπή, την αποτελεσματική κινητικότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού, των φοιτητών και των αποφοίτων τους, συμβάλλοντας στην οικοδόμηση του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και Έρευνας και

στ) να συμβάλει στη διαμόρφωση υπεύθυνων πολιτών, ικανών να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις όλων των πεδίων των ανθρώπινων δραστηριοτήτων με επιστημονική, επαγγελματική και πολιτιστική επάρκεια και υπευθυνότητα και με σεβασμό στις αξίες της δικαιοσύνης, της ελευθερίας, της δημοκρατίας και της κοινωνικής αλληλεγγύης.

Στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής αποστολής, του, το Τμήμα δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση υψηλής ποιότητας, στις εφαρμογές της επιστήμης της Λογιστικής, με τη βοήθεια της τεχνολογίας και της καινοτομίας. Στο πλαίσιο αυτό συνδυάζει την ανάπτυξη του κατάλληλου θεωρητικού υποβάθρου σπουδών με υψηλού επιπέδου εργαστηριακή και πρακτική άσκηση.

1.2. Γενικά για την Εσωτερική Αξιολόγηση

Μέχρι το 2005, στην Ελλάδα, δεν υπήρχε σύστημα αξιολόγησης της δημόσιας Διοίκησης γενικότερα, αλλά και των φορέων που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών, όπως είναι η παιδεία.

Το 2005, με το Νόμο 3374, θεσπίστηκε ένα σύστημα αξιολόγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.). Με το άρθρο 13 του Νόμου 3577/2007 και με το άρθρο 28 του Νόμου 3794/2009 και ήδη με το ν. 4009/2011, ενισχύθηκε ο θεσμός αυτός και θεσμοθετείται η διαρκής αξιολόγηση των Α.Ε.Ι. με σκοπό τη διασφάλιση

και βελτίωση της ποιότητας του έργου που προσφέρουν στην Ελληνική κοινωνία (Α.ΔΙ.Π., <http://www.hqaa.gr/>).

Με το Νόμο 3374/2005 ιδρύθηκε η Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π), η οποία είναι ανεξάρτητη διοικητική αρχή και η οποία έχει ως έργο, την στήριξη ως προς τις διαδικασίες, των Α.Ε.Ι., για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας του έργου που προσφέρουν. Με το Νόμο 3374 καθιερώνεται, επίσης, κοινό σύστημα-διαδικασία αξιολόγησης για το σύνολο των ελληνικών Α.Ε.Ι.

Η Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, σύμφωνα με τον Νόμο και την Αρχή της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π., 2007β <http://www.hqaa.gr/>):

«Στοχεύει: Στη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας της έρευνας και διδασκαλίας, των σπουδών και άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από τα Α.Ε.Ι. στο πλαίσιο της αποστολής τους.

Αποσκοπεί: Στην ενίσχυση των Τμημάτων, Σχολών και Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης στην επίτευξη της αποστολής τους, στο πλαίσιο της φυσιογνωμίας και της ιδιαιτερότητας με τις οποίες διακρίνονται από άλλες μονάδες ή ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης του εσωτερικού ή του εξωτερικού.

Προϋποθέτει: Ενιαία προσέγγιση σε πανελλαδικό επίπεδο για τη διαρκή καταγραφή, κατανόηση και συστηματική αποτίμηση του έργου των Ακαδημαϊκών Μονάδων (Τμημάτων ή Σχολών) και συνεπώς των Ιδρυμάτων στα οποία ανήκουν. Επίσης, προϋποθέτει διαρκή αξιολόγηση και επανεκτίμηση του εκπαιδευτικού έργου, της έρευνας και όλων γενικά των υπηρεσιών που παρέχουν τα Α.Ε.Ι.»

Με τη σύστασή της, η Α.ΔΙ.Π. ως ανεξάρτητο θεσμικό όργανο που εδρεύει στην Αθήνα και εποπτεύεται ως προς τη νομιμότητα από τον Υπουργό Παιδείας Δ.Β.Μ.Θ., στελεχώθηκε από ανώτατους δημόσιους λειτουργούς, κυρίως από το χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Σύντομα, καθιέρωσε: κριτήρια και δείκτες ποιότητας, τυποποιημένες διαδικασίες αξιολόγησης και όργανα τα οποία είναι επιφορτισμένα με την αξιολόγηση, σε επίπεδο Ιδρυμάτων και Ακαδημαϊκής Μονάδας (Σχολή ή Τμήμα).

Με το άρθρο 64 του Νόμου 2009/2011 η "Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση" (Α.ΔΙ.Π.), που έχει συσταθεί με την παράγραφο 1 του άρθρου 10 του ν. 3374/2005 (Α' 189), μετονομάστηκε σε "Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση" (ΑΔΙΠ)

Η Εσωτερική Αξιολόγηση είναι για κάθε Ίδρυμα, Σχολή ή Τμήμα μια συλλογική διαδικασία που προϋποθέτει τη συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας, σε όλα τα στάδια και τις φάσεις υλοποίησής του. Αυτή αποτελεί το βασικό εργα-

λείο μέσω του οποίου, τόσο τα Ιδρύματα, όσο και οι επιμέρους μονάδες τους (Σχολές ή Τμήματα), επιδιώκουν να θεσπίσουν διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης του σύνθετου διδακτικού και ερευνητικού τους έργου.

Η εσωτερική αξιολόγηση είναι μία τακτικά επαναλαμβανόμενη συλλογική διαδικασία, η οποία πραγματοποιείται με ευθύνη της ΟΜ.Ε.Α. σε δύο συνεχόμενα διδακτικά εξάμηνα και προϋποθέτει τη σύνταξη Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων. Οι Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις υποβάλλονται με ευθύνη της Ακαδημαϊκής Μονάδας στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του οικείου Ιδρύματος πριν από τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους.

Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης ολοκληρώνεται περιοδικά με τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, η οποία υποβάλλεται στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του οικείου Ιδρύματος και μέσω αυτής κοινοποιείται στην Α.ΔΙ.Π., προκειμένου να ενεργοποιηθεί η Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος. Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης υποβάλλεται στη ΜΟ.ΔΙ.Π. δύο μήνες μετά την υποβολή της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης του συγκεκριμένου έτους.

1.3. Εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος Λογιστικής

Το έτος 2007, το τμήμα Λογιστικής υιοθέτησε το σύστημα της εσωτερικής αξιολόγησης, σύμφωνα με τα κριτήρια και τους δείκτες της Α.ΔΙ.Π. Ξεκίνησε τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης, κατά το εαρινό εξάμηνο του έτους 2007-2008 και συνέχισε μέχρι το χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012.

Σύμφωνα με το Νόμο 3374, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) ορίζεται από τη Σχολή ή το Τμήμα που υποβάλλεται σε αξιολόγηση, με απόφαση της Γενικής Συνέλευσής του.

Η εσωτερική αξιολόγηση αποφασίστηκε από την Γ.Σ. του τμήματος Λογιστικής (Γ.Σ. Νο 9/16-10-2007).

Σύμφωνα με την απόφαση της Γ.Σ. ορίστηκαν τα παρακάτω μέλη ΕΠ ως μέλη της ΟΜΕΑ:

- α) Βελέντζας Γιάννης, Αν. Καθηγητής και ήδη Καθηγητής
- β) Καρτάλης Νικόλαος, Επ. Καθηγητής
- γ) Αβραμόπουλος Ελευθέριος, φοιτητής

Η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος παρακολούθησε τη συμπλήρωση των Απογραφικών Δελτίων και Ερωτηματολογίων, συγκέντρωσε όλα τα απαραίτητα για την αξιολόγηση στοιχεία και συνέταξε την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (Αυτο-αξιολόγησης)

της ακαδημαϊκής Μονάδας. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε με την υποβολή της στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας και μέσω αυτής, στην Α.ΔΙ.Π. το 2012. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος, η αξιολόγηση θα συνεχίσει να πραγματοποιείται μία φορά ανά ακαδημαϊκό έτος.

Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι ο εντοπισμός και η καταγραφή τυχόν αδυναμιών και ελλείψεων στη διαδικασία αξιολόγησης και στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης του συστήματος εσωτερικής αξιολόγησης στο Τμήμα Λογιστικής του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας.

2. Εργαλεία και Δείκτες εσωτερικής αξιολόγησης

2.1. Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία

Η Ανεξάρτητη Αρχή (Α.ΔΙ.Π.) προκειμένου να έχει ακριβή, ομοιόμορφα και αντικειμενικά στοιχεία για την ποιότητα του εκπαιδευτικού και διοικητικού έργου αλλά και την πληρότητα των εγκαταστάσεων, προετοίμασε κοινά απογραφικά στοιχεία για όλες τις μονάδες των Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Πανεπιστήμια και Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα) και τα οποία συμπληρώνονται κάθε εξάμηνο για την διευκόλυνση και την ανανέωση των στοιχείων. Τα απογραφικά αυτά δελτία χωρίζονται κατά ομάδες όπως παρακάτω:

Ομάδα 1^η

1) **Εκπαιδευτικό Προσωπικό:**

Α). Ατομικό Δελτίο Διδάσκοντος, β). Δελτίο Εξαμηνιαίου Μαθήματος

Ομάδα 2^η

Διοικητικό Προσωπικού). Ατομικό Δελτίο Διοικητικού Έργου

Ομάδα 3^η

Άλλοι: α) Ατομικό Δελτίο Έργου

Ομάδα 4^η

Φοιτητές/Σπουδαστές: α). Ερωτηματολόγιο Φοιτητών

Το Τμήμα Λογιστικής και η Ομάδα (ΟΜ.Ε.Α) χρησιμοποίησε επιτυχώς την 1^η Ομάδα δηλαδή το ατομικό Δελτίο διδάσκοντος και το δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος και την 4^η Ομάδα, το ερωτηματολόγιο των Φοιτητών. Τα πρωτογενή αυτά στοιχεία συλλέχτηκαν και αξιολογήθηκαν από την ΟΜ.Ε.Α.

2.2. Κριτήρια και δείκτες αξιολόγησης

Οι δείκτες και τα κριτήρια της αξιολόγησης μπορούν να συμπληρωθούν να τυποποιηθούν και να εξειδικεύονται με βάση τις κατευθύνσεις και τα πρότυπα που εκδίδει η Α.ΔΙ.Π., αλλά είναι δυνατό να εμπλουτίζονται τα κριτήρια και οι δείκτες, με βάση τη στρατηγική της κάθε ακαδημαϊκής μονάδας και σε σχέση με τους σκοπούς και τους στόχους της.

Ο Νόμος 3374/05 και ειδικότερα το άρθρο 3 ορίζει τα βασικά κριτήρια και δείκτες της αξιολόγησης ως ακολούθως:

Α) Ποιότητα του διδακτικού έργου

1. Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού
2. Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας
3. Οργάνωση και εφαρμογή του διδακτικού έργου
4. Εκπαιδευτικά βοηθήματα
5. Διαθέσιμα μέσα και υποδομές
6. Βαθμός αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών
7. Αναλογία διδασκόντων /διδασκομένων
8. Συνεργασία μεταξύ διδασκόντων /διδασκομένων
9. Σύνδεση έρευνας με την διδασκαλία
10. Επίπεδο και επικαιρότητα των παρεχομένων γνώσεων
11. Συνεργασία με εκπαιδευτικά κέντρα/ερευνητικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο
12. Κινητικότητα διδακτικού προσωπικού και φοιτητών

Β) Ποιότητα του ερευνητικού έργου

1. Προαγωγή της έρευνας από την ακαδημαϊκή μονάδα
2. Ερευνητικά προγράμματα και έργα που πραγματοποιούνται στο Τμήμα
3. Διαθέσιμες ερευνητικές υποδομές
4. Επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών του διδακτικού προσωπικού
5. Βαθμός αναγνώρισης της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους
6. Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος
7. Διακρίσεις και βραβεύσεις της έρευνας
8. Βαθμός συμμετοχής των φοιτητών στην έρευνα

Γ) Ποιότητα των προγραμμάτων σπουδών

1. Βαθμός ανταπόκρισης του προγράμματος σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις απαιτήσεις της κοινωνίας
2. Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του προγράμματος σπουδών
3. Αποφυγή επικάλυψης της ύλης των μαθημάτων
4. Εξεταστικό σύστημα που εφαρμόζεται στο Τμήμα
5. Υποστήριξη από διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές
6. Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Σπουδών
7. Πρακτική άσκηση των φοιτητών

Δ) Ποιότητα των λοιπών υπηρεσιών

1. Αποτελεσματικότητα των διοικητικών υπηρεσιών
2. Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας
3. Υποδομές πάσης φύσεως
4. Βαθμός αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)
5. Βαθμός διαφάνειας και αποτελεσματικότητας στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού
6. Βαθμός διαφάνειας και αποτελεσματικότητας στη διαχείριση οικονομικών πόρων

3. Προτάσεις για τη βελτίωση του συστήματος αξιολόγησης

3.1. Διαφοροποίηση στόχων και δεικτών

Το τμήμα Λογιστικής και ειδικότερα η ΟΜ.Ε.Α έθεσαν νέους στόχους για την εσωτερική αξιολόγηση οι οποίοι κινούνται στο πλαίσιο του Νόμου 3374/05 και οι οποίοι οριοθετούν εκ νέου τόσο την ποιοτική αναβάθμιση όσο και την αποτελεσματικότερη διδακτική και εκπαιδευτική λειτουργία.

Αναλυτικότερα οι στόχοι οι οποίοι τέθηκαν από το τμήμα Λογιστικής και την ΟΜ.Ε.Α είναι οι ακόλουθοι:

A) Περαιτέρω ανάπτυξη της καινοτομίας και της έρευνας για την ενίσχυση και την επικαιροποίηση της γνώσης με απώτερο στόχο την ανάπτυξη δεξιοτεχνιών των Φοιτητών και Καθηγητών για την αντιμετώπιση του ανταγωνισμού τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

B) Αποτελεσματικότερη και συνεχής ποιοτική αναβάθμιση και ανανέωση του προγράμματος σποδών και της εκπαιδευτικής διαδικασίας για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τμήματος τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Γ) Ανάπτυξη και ανανέωση της χρήσης ΤΠΕ για αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διδακτική και ερευνητική λειτουργία στο τμήμα.

Δ) Ενίσχυση της Εξωστρέφειας και των συνεργασιών του τμήματος για τη μεταφορά εμπειριών και τεχνογνωσίας, προς όφελος του Ιδρύματος και της τοπικής κοινωνίας.

Ε) Σύνδεση της Πτυχιακής εργασίας και της Πρακτικής άσκησης με την αγορά εργασίας και την τοπική κοινωνία με σκοπό την άμεση απόκτηση γνώσεων από τους φοιτητές του οικονομικού περιβάλλοντος.

Ζ) Σταδιακή και άμεση βελτίωση της ποιότητας Διοίκησης και των υπηρεσιών του τμήματος προς όφελος των σπουδαστών και της κοινωνίας.

Οι στόχοι αυτοί συνδέθηκαν ως προς την παρακολούθησή τους με δείκτες, οι οποίοι και αυτοί προέκυψαν σε σημαντικό βαθμό και από τα πρότυπα εσωτερικής αξιολόγησης της Α.ΔΙ.Π. και οι οποίοι παρουσιάζονται στον Πίνακα 1.

Πίνακας 1. Στόχοι & Δείκτες, που χρησιμοποιούνται στην Αξιολόγηση του Τμήματος ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

| <i>Στρατηγικοί Στόχοι</i> | <i>Δείκτες Παρακολούθησης Στόχων</i> | <i>Μέτρηση σε</i> |
|--|---|--|
| <i>A.) Περαιτέρω ανάπτυξη της καινοτομίας και της έρευνας για την ενίσχυση και την επικαιροποίηση της γνώσης με απώτερο στόχο την ανάπτυξη δεξιοτεχνιών των Φοιτητών και Καθηγητών για την αντιμετώπιση του ανταγωνισμού τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο</i> | <ul style="list-style-type: none"><i>○ Αριθμός συμμετοχής μελών ΕΠ σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών διεθνούς κύρους</i><i>○ Αριθμός δημοσιεύσεων ανά μέλος Ε.Π.</i><i>○ Αριθμός συμμετοχής μελών ΕΠ σε διατμηματικά ερευνητικά προγράμματα</i><i>○ Αριθμός συμμετοχής σε διεθνή ερευνητικά προγράμματα.</i> | <i>Πλήθος</i> <i>Πλήθος</i> <i>Πλήθος</i> <i>Πλήθος</i> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>B). Αποτελεσματικότερη και συνεχή ποιοτική αναβάθμιση και ανανέωση του προγράμματος σποδών και της εκπαιδευτικής διαδικασίας για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τμήματος τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Αριθμός ενεργών φοιτητών ○ Αριθμός ενεργών φοιτητριών ○ Αριθμός φοιτητών από Ενιαία Λύκεια ή ΤΕΕ ή άλλες κατηγορίες ○ Αριθμός αποφοιτησάντων προπτυχιακών φοιτητών ○ Ποσοστό αποφοιτησάντων προπτυχιακών φοιτητών ως προς τους ενεργούς φοιτητές ○ Μέσος χρόνος αποφοίτησης ○ Αριθμός ξένων φοιτητών (συμπεριλαμβανομένων και των ομογενών, για πλήρη φοίτηση). ○ Αριθμός λιμναζόντων φοιτητών (πέντε τελευταία χρόνια). ○ Μέσο εξάμηνο έναρξης της πρακτικής άσκησης, ○ Μέσο εξάμηνο ολοκλήρωσης της πτυχιακής εργασίας, ○ Μέσος βαθμός πτυχίου ○ Ποσοστό αποφοίτων που συνεχίζει με μεταπτυχιακές σπουδές. | <p>Πλήθος ατόμων Πλήθος ατόμων Πλήθος ατόμων Ποσοστό (%) Έτη Πλήθος ατόμων Πλήθος ατόμων Εξάμηνο Εξάμηνο Βαθμός Ποσοστό (%)</p> |
| <p>Γ). Ανάπτυξη και ανανέωση της χρήσης ΤΠΕ για αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διδακτική και ερευνητική λειτουργία στο τμήμα</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Ποσοστό φοιτητών που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για την εκπόνηση εργασιών. ○ Αριθμός μαθημάτων, που χρησιμοποιούν τις νέες τεχνολογίες κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας ○ Αριθμός μαθημάτων που η διδασκαλία γίνεται με χρήση Η/Υ ○ Αριθμός μαθημάτων για τα οποία αναπτύχθηκε ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό ○ Αριθμός μαθημάτων για τα οποία υπάρχει ηλεκτρονικό υλικό εξέτασης | <p>Ποσοστό (%) Πλήθος Πλήθος Πλήθος Πλήθος</p> |
| <p>Δ). Ενίσχυση της Εξωστρέφειας και των συνεργασιών του τμήματος για τη μεταφορά εμπειριών και τεχνογνωσίας, προς όφελος του Ιδρύματος και της τοπικής κοινωνίας.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Αριθμός συμφωνιών συνεργασίας, που συνάπτεται με άλλο Τμήμα ή Πανεπιστήμιο της χώρας ή του εξωτερικού ○ Αριθμός επισκέψεων και συνεργασιών από μέλη ΕΠ του Τμήματος σε άλλα τριτοβάθμια ιδρύματα ή οργανισμούς Ελλάδας/εξωτερικού ○ Αριθμός συμφωνιών συνεργασίας, που συνάπτεται με αναπτυξιακούς, παραγωγικούς και άλλους φορείς για επίλυση προβλημάτων ○ Αριθμός επισκέψεων ξένων και ελλήνων καθηγητών στο Τμήμα ○ Ποσοστό φοιτητών που φοιτούν σε ξένα τριτοβάθμια ιδρύματα μέσω χρηματοδοτούμενων ανταγωνιστικών προγραμμάτων (ERASMUS, πρακτική άσκηση κ.λπ.) | <p>Πλήθος Πλήθος Πλήθος Πλήθος Ποσοστό (%)</p> |
| <p>Ε. Σύνδεση της Πτυχιακής εργασίας και της Πρακτικής άσκησης με την αγορά εργασίας και την τοπική κοινωνία με σκοπό την άμεση απόκτηση γνώσεων από τους φοιτητές του οικονομικού περιβάλλοντος</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Ποσοστό φοιτητών που εκπονούν πτυχιακή εργασία σε συνεργασία με αναπτυξιακούς φορείς ○ Βαθμός ικανοποίησης εργοδοτών από τις γνώσεις και δεξιότητες που απέκτησαν οι τελειόφοιτοι από το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών (μέσω ερωτηματολογίου στους εργοδότες κατά την εκπόνηση της πρακτικής άσκησης) | <p>Ποσοστό (%) Ποσοστό(%)</p> |
| <p>Ζ). Σταδιακή και άμεση βελτίωση της ποιότητας Διοίκησης και των υπηρεσιών του τμήματος προς όφελος των σπουδαστών και της κοινωνίας</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από την Γραμματεία ○ Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από την Βιβλιοθήκη ○ Ποσοστό ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών. ○ Βαθμός κάλυψης των διοικητικών θέσεων στο | <p>Ποσοστό (%) Ποσοστό (%) Ποσοστό (%) Ποσοστό (%)</p> |

| | | |
|--|--------|--|
| | Τμήμα. | |
|--|--------|--|

3.2. Προτάσεις βελτίωσης ερωτηματολογίων και Απογραφικών Δελτίων

Οι αλλαγές οι οποίες προτείνονται και οποίες θα πρέπει να ισχύουν για όλες τις εκπαιδευτικές μονάδες του Πανεπιστημιακού ή Τεχνολογικού τομέα και οι οποίες συζητήθηκαν και προτάθηκαν από την ΟΜ.Ε.Α του Τμήματος Λογιστικής αναφέρονται στη διαφορετικότητα του προγράμματος Σπουδών ομοειδών τμημάτων ή ομοειδών Σχολών Πανεπιστημίων και Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων. Υπάρχουν άλλωστε σημαντικές διαφορές στα προγράμματα σπουδών και τη διδακτική διαδικασία όπως π.χ. την ύπαρξη Πτυχιακής εργασίας ή υποχρεωτικών εργαστηρίων και ασκήσεων πράξης στα τεχνολογικά ιδρύματα, υποχρεωτική πρακτική άσκηση, κ.ά.

Ο πίνακας 2 παρακάτω αναφέρεται σε αλλαγές που προτείνονται και σε επιπλέον ερωτήσεις, ή σε διαγραφή ερωτήσεων και ορισμένες αλλαγές ερωτήσεων στο Δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος και στο ερωτηματολόγιο φοιτητών. Επίσης προτείνονται επιπλέον ερωτήσεις στα κριτήρια διασφάλισης ποιότητας των ακαδημαϊκών μονάδων

Πίνακας 2. Προτεινόμενες αλλαγές στα έντυπα συλλογής στοιχείων.

| ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ή ΔΕΛΤΙΟ | ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|--------------------------------|--|---------------------|
| ΑΤΟΜΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ | ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΑΓΗ | |
| ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ | ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ I- IV | |
| ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ | ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΕΝΙΚΑ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΑΛΛΟΥΣ | |
| | ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ | |
| | ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | |
| | ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ | |
| | ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ Ο ΦΟΙΤΗΤΗΣ | |

Συμπληρωματικά προτείνεται, να αξιολογείται η Πτυχιακή Εργασία, το Εργαστήριο ως ξεχωριστό μάθημα, καθώς και η διαδικασία της Πρακτικής Άσκησης, πριν την αποφοίτηση του Φοιτητή.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ/ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

A. Το μάθημα (θεωρία)

Καινούργιες ερωτήσεις

1. Πραγματοποιείται επικάλυψη της ύλης του μαθήματος με άλλα μαθήματα;
2. Η ύλη που θα διδαχθεί σας γνωστοποιείται εγκαίρως και είναι αναλυτική;
3. Ο τρόπος αξιολόγησής σας στο μάθημα γνωστοποιείται εγκαίρως και γίνεται ηλεκτρονικά;
4. Σε τι βαθμό σας ικανοποιούν οι πληροφορίες του μαθήματος στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης (e-class);
5. Είστε ικανοποιημένοι με την εξοικείωσή σας με την σελίδα του τμήματος και σας παρέχονται όλες οι πληροφορίες που σας χρειάζονται;

Αλλαγή σε υπάρχουσες ερωτήσεις

- Οι ερωτήσεις 11 και 12 θα πρέπει να αφαιρεθούν από το ερωτηματολόγιο γιατί ο θεσμός του φροντιστηρίου δεν υπάρχει στα ΤΕΙ.
- Η ερώτηση 10 να τροποποιηθεί ως εξής: «Πως κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος»

Γραπτές ή / και προφορικές εργασίες

Καινούργιες ερωτήσεις

- Οι εργασίες που σας δόθηκαν κατά την διάρκεια του εξαμήνου ήταν σχετικές με το περιεχόμενο και τους στόχους του μαθήματος;
- Η βαθμολόγηση των γραπτών ή προφορικών εργασιών είναι δίκαιη;

Αλλαγή σε υπάρχουσες ερωτήσεις

- Η ερώτηση 19 θα πρέπει να αφαιρεθεί γιατί επικαλύπτεται από προηγούμενες.

B. Ο/Η διδάσκων/ουσα

Καινούργιες ερωτήσεις

- Χρησιμοποιεί νέες τεχνολογίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας με τους φοιτητές;
- Τηρούνται οι αναρτημένες ώρες συνεργασίας με τους φοιτητές;
- Προωθεί τη συνεργασία μεταξύ των φοιτητών;

Γ. Το επικουρικό διδακτικό προσωπικό

Καινούργιες ερωτήσεις

- Είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του (παρουσία-συνεργασία με φοιτητές)

Δ. Το εργαστήριο

Καινούργιες ερωτήσεις

- Σε ποιο βαθμό το εργαστήριο βοηθάει στην καλύτερη κατανόηση του μαθήματος;
- Σε ποιο βαθμό αξιοποιείται ο εξοπλισμός στα εργαστήρια;
- Πόσο απαραίτητες κρίνετε τις εκπαιδευτικές εκδρομές;
- Πόσο απαραίτητη κρίνετε την πρόσκληση μελών σχετικών επιχειρήσεων για ανταλλαγή απόψεων στα πλαίσια του εργαστηρίου;

Αλλαγή σε υπάρχουσες ερωτήσεις

- Η ερώτηση 29 να τροποποιηθεί ως εξής: «Πως κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του εργαστηρίου»

Ε. Εγώ ο/η φοιτητής/τρια

Καινούργιες ερωτήσεις

- Σε ποιο βαθμό συνέβαλε το μάθημα στην ανάπτυξη της συνεργασίας;
- Σε ποιο βαθμό συνέβαλε το μάθημα στην ανάπτυξη της κριτικής σκέψης;
- Σε ποιο βαθμό συνέβαλε το μάθημα στην ανάπτυξη δεξιοτήτων;

ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

I.4. Διδασκαλία

- Υπάρχει η δυνατότητα διδασκαλίας σε άλλη γλώσσα αν ναι σε ποια;

II.3 Επικοινωνία και καθοδήγηση

- Επικοινωνείτε μέσω e-class και e-mail με τους φοιτητές;

II.5 Αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών στο μάθημα

- Να χωριστεί ο πίνακας σε δυο μέρη (θεωρία και εργαστήριο)
- Με ποιον τρόπο λαμβάνουν οι φοιτητές σχόλια στο μέσο του εξαμήνου για τις επιδόσεις τους σε εργασίες κλπ.
 - Προφορική ανακοίνωση
 - Γραπτή ανακοίνωση
 - Μέσω e-class
 - Μέσω e-mail

III. Διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή

- Καλύπτονται οι ανάγκες του εργαστηρίου σε αναλώσιμα υλικά;

IV. Στατιστικά στοιχεία φοιτητών

- Να χωριστεί ο πίνακας κατανομής βαθμολογίας σε θεωρία και εργαστήριο

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΤΗΣ Α- ΔΙΠ

1-I Πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών

1-I.1.

- Υπάρχει σύλλογος αποφοίτων του Τμήματος (Alumni Union) με αμφίδρομη σχέση με το Τμήμα;
- Υπάρχουν επαφές με παραγωγικούς και κοινωνικούς φορείς ή/και με άλλα παρόμοιου αντικειμένου Τμήματα για βελτιστοποίηση του προγράμματος σπουδών;

1.I.3.

- Ανακοινώνονται οι τρόποι αξιολόγησης για κάθε μάθημα στην αρχή του εξαμήνου;

- Υπάρχει σύστημα παρακολούθησης θεμάτων πτυχιακών για λόγους ελέγχου;

1-1.4.

- Υπάρχει θεσμικό πλαίσιο υποδοχής αλλοδαπών φοιτητών σε πιθανό ξενόγλωσσο κομμάτι του προγράμματος σπουδών;
- Υπάρχει Παράρτημα Διπλώματος (Diploma Supplement);
- Υπάρχει παρουσίαση του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών σε διεθνείς εκπαιδευτικές εκθέσεις;
- Υπάρχει διαδικτυακή παρουσίαση του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών στα Αγγλικά; Επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα?

1.1.5.

- Υπάρχει πρόβλεψη και διαδικασία για την πρακτική άσκηση σπουδαστών ΑΜΕΑ;
- Διοργανώνονται ημερίδες σε συνεργασία με επιχειρήσεις που να σχετίζονται με την πρακτική άσκηση των φοιτητών;

2. Διδακτικό έργο

2.1.

- Πόσοι έκτακτοι υπάρχουν και ποια η αναλογία με το μόνιμο ΕΠ;

2.2.

- Πόσοι φοιτητές καθυστερούν για τη λήψη του πτυχίου λόγω εργασίας;

2.5. Μέσα

- Υπάρχουν οι υποδομές για τη διδασκαλία σε ΑΜΕΑ;
- Υπάρχουν υποδομές για αθλητικές και άλλες δραστηριότητες για τους φοιτητές;

Ερευνητικό έργο

Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα.

Συμμετέχουν εξω-ιδρυματικοί φορείς ως συνεργάτες στα ερευνητικά προγράμματα;

Τα ερευνητικά προγράμματα σχετίζονται με τις ανάγκες της κοινωνίας, όπως αυτές διατυπώνονται στους εθνικούς ερευνητικούς στόχους;

Πως αξιοποιούνται τα αποτελέσματα της έρευνας στην πράξη;

Ερευνητικές υποδομές

Αξιοποιείται ο υπάρχον εξοπλισμός σε ερευνητικά προγράμματα;

Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα

Συμμετέχουν προπτυχιακοί φοιτητές στην υλοποίηση των ερευνητικών προγραμμάτων;

Υπάρχουν κίνητρα για τη συμμετοχή των φοιτητών σε ερευνητικές δραστηριότητες;

Σχέσεις με παραγωγικούς φορείς

Συνεργασίες του Τμήματος με παραγωγικούς φορείς.

Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με παραγωγικούς φορείς

Διανέμεται ηλεκτρονικά ή έντυπα υλικό σχετικό με τους σκοπούς, το αντικείμενο και το παραγόμενο έργο του Τμήματος;

Συμβολή του Τμήματος στην τοπική, περιφερειακή, και εθνική ανάπτυξη.

Συμμετέχει ενεργά το Τμήμα με τους τοπικούς, περιφερειακούς ή εθνικούς φορείς στην απορρόφηση κοινοτικών κονδυλίων για την ανάπτυξη;

3.3. Προτάσεις χρήσης της Πληροφορικής στην Αξιολόγηση

Μετά την συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου από την ΟΜ.Ε.Α. και την επεξεργασία των ερωτηματολογίων το Τμήμα Λογιστικής συμπεραίνει ότι η ηλεκτρονική επεξεργασία των ερωτηματολογίων θα βοηθούσε σημαντικά στην διαδικασία της αξιολόγησης και στην συλλογή των εντύπων.

Η ηλεκτρονική συλλογή των πρωτογενών στοιχείων, συμπεραίνεται ότι θα μπορούσε να βελτιώσει σημαντικά τη διαδικασία.

Πιο συγκεκριμένα, η ηλεκτρονική συμπλήρωση των εντύπων αξιολόγησης θα μπορούσε να:

- α) Να μειώσει το χρόνο συλλογής των στοιχείων από τα ερωτηματολόγια
- β) Να αυξήσει το δείγμα των ερωτηθέντων

- γ) να διευκολύνει τη διαδικασία, καθώς θα μπορεί να πραγματοποιηθεί η συμπλήρωση από απόσταση από του Φοιτητές
- δ) να μειώσει το κόστος από την εφαρμογή του.

Η ηλεκτρονική συμπλήρωση των εντύπων, αποτελεί μία απλή διαδικασία χαμηλού κόστους και ιδιαίτερα χρειάζεται ελάχιστο χρόνο. Σε αυτήν την διαδικασία διατηρείται η ανωνυμία των σπουδαστών και επί πλέον απευθύνεται στο σύνολο των Φοιτητών, καθώς θα μπορεί να γίνει από απόσταση.

Η πληροφορική και το διαδίκτυο θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην πλήρη αυτοματοποίηση των διαδικασιών αξιολόγησης, τα στοιχεία που συλλέγονται θα μπορούσαν να καταχωρούνται αυτομάτως, σε μία βάση δεδομένων.

Επομένως η χρήση της Πληροφορικής και του Διαδικτύου, θα μπορούσαν να βελτιώσουν σημαντικά, στα ακόλουθα στάδια της αξιολόγησης:

- α) συλλογή πρωτογενών στοιχείων από τα ερωτηματολόγια,
- β) αυτόματη επεξεργασία τους
- γ) εξαγωγή συμπερασμάτων
- δ) αυτόματη ενημέρωση και δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης
- ε) επανέλεγχο και παρακολούθηση ενεργειών που προκύπτουν από την αξιολόγηση.
- ζ) πλήρη κάλυψη της ανωνυμίας

Συμπερασματικά η γίνει κοινή χρήση τεχνολογίας για την συλλογή και επεξεργασία των ερωτηματολογίων θα μπορούσε σε επίπεδο σχολής ή και Ιδρύματος (ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας) να επιτευχθεί, έτσι ώστε τα αποτελέσματα να είναι άμεσα αξιοποιήσιμα από την ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Η χρήση κοινής τεχνολογίας και προγράμματος (software) θα μπορούσε να επεκταθεί και στο σύνολο των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ), έτσι ώστε, να υπάρχει δυνατότητα αξιοποίησης συνολικά της όλης διαδικασίας από τα Ιδρύματα αλλά και από την Α.ΔΙ.Π.

4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Τα πρότυπα των εντύπων αξιολόγησης (ερωτηματολόγια και απογραφικά δελτία) της Α.ΔΙ.Π. αποτελούν τη βάση της εσωτερικής αξιολόγησης στις ακαδημαϊκές μονάδες. Είναι όμως ιδιαίτερα γνωστό ότι υπάρχουν διαφορές στα προγράμματα σπουδών ανάμεσα σε Πανεπιστημιακές Μονάδες και στα Τεχνολογικά εκπαιδευτικά ιδρύματα. Οι ιδιαιτερότητες αυτές θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για την αξιολόγηση κάθε ακαδημαϊκής μονάδας ξεχωριστά έτσι ώστε τα αποτελέσματα να είναι αντικειμενικά και διαφανή.

Στα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα κρίνεται απαραίτητη η ξεχωριστή αξιολόγηση των εργαστηρίων, καθώς και η αξιολόγηση της πρακτικής άσκησης και της Πτυχιακής εργασίας ως στενά συνδεδεμένη με την εκπαιδευτική διαδικασία.

Συμπληρωματικά θα πρέπει να υιοθετηθεί η ηλεκτρονική συλλογή στοιχείων τεκμηρίωσης μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων και της χρήσης του διαδικτύου. Η χρήση της πληροφορικής θα μπορούσε να επεκταθεί με την συστηματική και υποχρεωτική ενημέρωση μέσω των ιστοσελίδων και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων και διαδικασιών της αξιολόγησης κάθε έτος, καθώς επίσης και στη διαβούλευση και ενημέρωση μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας σχετικά με τις ενέργειες που σχετίζονται με την αξιολόγηση και τα αποτελέσματά της.

Από την παρούσα μελέτη συμπληρωματικά προέκυψε, ότι υπάρχουν δυνατότητες σημαντικής βελτίωσης, της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του τμήματος Λογιστικής του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας προς όφελος της ακαδημαϊκής μονάδας, αλλά και της Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Η βελτίωση αυτή μπορεί να προέλθει συγκεκριμένα:

- α) Με τη βελτίωση των ερωτήσεων των ερωτηματολογίων
- β) Με την εκτενέστερη δημοσιοποίηση και διαβούλευση επί των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Οι ραγδαίες εξελίξεις στο χώρο της οικονομίας αλλά και της ανώτατης εκπαίδευσης στη Ελλάδα, με την ψήφιση του ν. 4009 και την επικείμενη εφαρμογή του, σε συνδυασμό με το σχέδιο "Αθηνά", που πρόκειται να προβεί στον εξορθολογισμό του ακαδημαϊκού χάρτη της χώρας, καθώς αυτό επιβάλλεται από την οικονομική συγκυρία, την τρόικα, αλλά και από τις ακαδημαϊκές συνθήκες, που φαίνονται ώριμες για κάτι τέτοιο, θα διαμορφώσουν νέες καταστάσεις για τις συνθέσεις των Ιδρυμάτων. Επομένως, θα ήταν αναγκαία μια επανεξέταση των νέων δεδομένων μετά την ψήφιση του μ. 4009, η οποία ίσως οδηγήσει σε σημαντικές αλλαγές και καταργήσεις Σχολών ή τμημάτων καθώς και σε αλλαγές και διαφοροποιήσεις και στο σύστημα εσωτερικής αξιολόγησης. Τυχόν σχεδιασμοί σε επίπεδο τμημάτων ορθό θα ήταν να συνεκτιμούνται τα νέα δεδομένα και να οδηγούν σε ευέλικτες ενέργειες, οι οποίες θα παραμείνουν χρηστικές κάτω από τις όποιες συνθήκες που θα προκύψουν από τη νέα εκπαιδευτική πολιτική.

5.Βιβλιογραφία – Υπηρεσιακά Έγγραφα και Κείμενα

Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.ΔΙ.Π. 2007α. Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης: Πρότυπο Σχήμα, Έκδοση 1.0, Α.ΔΙ.Π., Αθήνα.

Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.ΔΙ.Π. 2007β. Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Ενημερωτικό Φυλλάδιο, Έκδοση 3.0, Α.ΔΙ.Π., Αθήνα.

Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.ΔΙ.Π. 2007γ. Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Ανάλυση Κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Μονάδων, Έκδοση 2.0, Α.ΔΙ.Π., Αθήνα.

Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.ΔΙ.Π. 2009. Έκθεση για την Ποιότητα της Ανώτατης Εκπαίδευσης έτους 2008, Α.ΔΙ.Π., Αθήνα.

Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.ΔΙ.Π. 2010. Έκθεση για την Ποιότητα της Ανώτατης Εκπαίδευσης έτους 2009, Α.ΔΙ.Π., Αθήνα.

Νόμος 3374/2005. Διασφάλιση της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, Εφημερίδα της Κυβέρνησης, Αριθ. Φ.Ε.Κ. 189, 2 Αυγούστου 2005, Αθήνα.

Π.Δ. 178/1995. Ίδρυση του Τμήματος Βιομηχανικού Σχεδιασμού, Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, Αριθ. Φ.Ε.Κ. 94, τεύχος Α, 23 Μαΐου 1995, Αθήνα.

Τμήμα Λογιστικής 2009. Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, Τμήμα Λογιστικής του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, Κοζάνη.

Δικτυακοί τόποι

<http://www.hqaa.gr/>