



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΥΤ.ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ
ΠΕΡΙΟΧΗ ΦΟΥΡΚΑ, 52100 ΚΑΣΤΟΡΙΑ – ΤΗΛ. 24670 87062

ΜΕΛΕΤΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

Ομάδα εργασίας:

- Καλογηράτου Ζαχαρούλα, Καθηγήτρια Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας
- Μιχάλας Άγγελος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας
- Δόσης Μιχάλης, Επίκουρος Καθηγητής Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας
- Νικολάου Σπυρίδων, Καθηγητής Εφαρμογών Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας
- Σινιάτσας Ιωάννης, Καθηγητής Εφαρμογών Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας
- Φωτιάδης Δημήτριος, Καθηγητής Εφαρμογών Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας



Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 11 στ., Χωρίς ορθογραφικό ή γραμματικό έλεγχο

Μορφοποιημένος πίνακας

Μορφοποιήθηκε: Αριστερά: 2,5 εκ., Δεξιά: 2,5 εκ., Επάνω: 2,5 εκ., Απόσταση κεφαλίδας από τα άκρα: 1,25 εκ., Απόσταση υποσελίδου από τα άκρα: 1,25 εκ., Διαφορετική κεφαλίδα στην πρώτη σελίδα

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς έλεγχο "χήρας/ορφανής" γραμμής

Μορφοποιήθηκε: Διάστημα Μετά: 6 στ., Χωρίς έλεγχο "χήρας/ορφανής" γραμμής

Μορφοποιήθηκε: Αγγλικά (Η.Π.Α.)

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς έλεγχο "χήρας/ορφανής" γραμμής

Μορφοποιήθηκε: Αριστερά, Διάστημα Μετά: 10 στ., Διάστιχο: Πολλαπλό 1,2 γραμμές, Χωρίς κουκκίδες ή αριθμηση, Χωρίς έλεγχο "χήρας/ορφανής" γραμμής

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 10 στ., Ελληνικά

Μορφοποιήθηκε: Αριστερά, Διάστημα Μετά: 10 στ., Διάστιχο: Πολλαπλό 1,2 γραμμές, Χωρίς έλεγχο "χήρας/ορφανής" γραμμής

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς έλεγχο "χήρας/ορφανής" γραμμής

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: 11 στ., Έντονα

Μορφοποιήθηκε: Γραμματοσειρά: (Προεπιλεγμένη) Arial, 11 στ., Έντονα, Όχι Πλάγια, Υπογράμμιση, Χωρίς ορθογραφικό ή γραμματικό έλεγχο

Η παρούσα εργασία συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και εθνικούς πόρους στο πλαίσιο της πράξης "ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας" του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση"

ΚΑΣΤΟΡΙΑ
Σεπτέμβριος 2012

Μορφοποιήθηκε: Διάστιχο: μονό,
Χωρίς έλεγχο "χήρας/ορφανής"
γραμμής

Μορφοποιήθηκε: Χωρίς έλεγχο
"χήρας/ορφανής" γραμμής

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά

Τμήμα Πληροφορικής
και Τεχνολογίας
Υπολογιστών

Τελική επιμέλεια
κειμένου

Άννα Θεοδότα

ΜΕΛΕΤΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	54	Αλλαγή κωδικού πεδίου
1.1. Παρουσίαση του Τμήματος Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών (ΠΤΥ)	54	Αλλαγή κωδικού πεδίου
1.2. Γενικά για την Εσωτερική Αξιολόγηση.....	76	Αλλαγή κωδικού πεδίου
1.3. Εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος ΠΤΥ.....	87	Αλλαγή κωδικού πεδίου
2. Εργαλεία και Δείκτες εσωτερικής αξιολόγησης.....	109	Αλλαγή κωδικού πεδίου
2.1. Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία	109	Αλλαγή κωδικού πεδίου
2.2. Κριτήρια και δείκτες αξιολόγησης	1140	Αλλαγή κωδικού πεδίου
3. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	1413	Αλλαγή κωδικού πεδίου
3.1. Διαφοροποίηση στόχων και δεικτών	1413	Αλλαγή κωδικού πεδίου
3.2. Προτάσεις βελτίωσης ερωτηματολογίων και Απογραφικών Δελτίων.....	1817	Αλλαγή κωδικού πεδίου
3.3. Προτάσεις χρήσης της Πληροφορικής στην Αξιολόγηση.....	2423	Αλλαγή κωδικού πεδίου
4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	2524	Αλλαγή κωδικού πεδίου
5. Βιβλιογραφία – Υπηρεσιακά Έγγραφα και Κείμενα	2726	Αλλαγή κωδικού πεδίου
6. Δικτυακοί τόποι.....	2726	Αλλαγή κωδικού πεδίου

1. Εισαγωγή

1.1. Παρουσίαση του Τμήματος Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών (ΠΤΥ)

Το Τμήμα ΠΤΥ ιδρύθηκε το 2004 και λειτουργεί στην πόλη της Καστοριάς, πρωτεύουσα του ομώνυμου Νομού, όπου είναι και η έδρα του Παραρτήματος Καστοριάς, του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας. Η Καστοριά έχει οδική πρόσβαση, μέσω της Εγνατίας οδού από τα μεγάλα αστικά κέντρα και διαθέτει επίσης αεροπορική σύνδεση με την Αθήνα. Απέχει λιγότερο από μια ώρα από την Κοζάνη όπου είναι η έδρα της διοίκησης του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας.

Το διδακτικό προσωπικό του τμήματος σήμερα αποτελείται από έναν καθηγητή, δύο αναπληρωτές καθηγητές, έναν επίκουρο καθηγητή και τρεις καθηγητές εφαρμογών. Επίσης στο Τμήμα ΠΤΥ ανήκει οργανικά ένας υπάλληλος κατηγορίας Ειδικού Τεχνικού Προσωπικού (Ε.Τ.Π.). Οι διδακτικές ανάγκες του τμήματος καλύπτονται και συμπληρώνονται και από έναν αριθμό ωρομισθίων επιστημονικών και εργαστηριακών συνεργατών, που προσλαμβάνονται ανάλογα με τις διδακτικές ανάγκες και τις οικονομικές δυνατότητες του Ιδρύματος κάθε ακαδημαϊκής χρονιάς.

Το γνωστικό αντικείμενο του Τμήματος καλύπτει συνδυαστικά στοιχεία των Επιστημών της Πληροφορικής και της Τεχνολογίας Υπολογιστών. Ειδικότερα :

- ως προς την Πληροφορική καλύπτει τα γνωστικά αντικείμενα:
 - των θεωρητικών και αλγοριθμικών αρχών και των πρακτικών θεμάτων του υπολογισμού, προγραμματισμού, και της διαχείρισης της πληροφορίας.
 - της ανάλυσης, αρχιτεκτονικής, σχεδίασης και υλοποίησης υπολογιστικών συστημάτων, λογισμικού και δικτύων.
 - της σύνταξης τεχνοοικονομικών μελετών προμήθειας και εγκατάστασης Π.Σ. για τη διαχείριση πληροφοριών, τη λήψη αποφάσεων αλλά και τη διοίκηση επιχειρήσεων.
 - της ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών, διασφάλισης της επικοινωνίας και ανάπτυξης των επιχειρήσεων στο διαδίκτυο.

- ως προς την Τεχνολογία Υπολογιστών καλύπτει τα γνωστικά αντικείμενα
 - ο της σχεδίασης, αρχιτεκτονικής, κατασκευής, συναρμολόγησης, επισκευής και του ελέγχου λειτουργίας Υπολογιστικών συστημάτων.
 - ο της σχεδίασης, κατασκευής ψηφιακών συστημάτων μεταφοράς επεξεργασίας και ανάλυσης πληροφοριών
 - ο των θεμάτων σχεδίασης προηγμένων αρχιτεκτονικών υπολογιστικών συστημάτων
 - ο της μελέτης και εγκατάστασης δικτύου υπολογιστών, καλωδιακού, οπτικού και ασύρματου με τα αναγκαία περιφερειακά του.

Η διάρκεια σπουδών είναι οκτώ (8) εξάμηνα. Το πρόγραμμα σπουδών περιλαμβάνει Μαθήματα Γενικής Υποδομής (ΜΓΥ), Μαθήματα Ειδικής Υποδομής (ΜΕΥ), Μαθήματα Ειδικότητας (ΜΕ), καθώς και μαθήματα Διοίκησης, Οικονομίας, Νομοθεσίας και Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΔΟΝΑ). Για την λήψη του πτυχίου ο/η φοιτητής/τρια θα πρέπει να παρακολουθήσει με επιτυχία 42 μαθήματα στα επτά διδακτικά εξάμηνα, έχει παρουσιάσει επιτυχώς την πτυχιακή του εργασία και έχει περατώσει την εξαμηνιαία πρακτική άσκηση. Το πρόγραμμα σπουδών δομείται με βάση το φόρτο εργασίας του σπουδαστή, ενώ εφαρμόζονται και οι διδακτικές μονάδες ECTS σε όλα τα εξάμηνα.

Σύμφωνα με το ΦΕΚ ίδρυσης του Τμήματος οι σπουδές στο Τμήμα έχουν ως στόχο την παροχή όλων εκείνων των γνώσεων και δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες, ώστε ο απόφοιτος να μπορεί να σχεδιάσει και να συμμετέχει στην σχεδίαση, προγραμματισμό, και ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων. Επίσης, να υλοποιεί γρήγορα και αποτελεσματικά τα παραπάνω με τις σύγχρονες μεθόδους της πληροφορικής.

Με την ολοκλήρωση των σπουδών του, ο απόφοιτος του Τμήματος διαθέτει τις απαραίτητες επιστημονικές και τεχνολογικές γνώσεις και δεξιότητες, ώστε να μπορεί να δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά σε όλους τους τομείς του γνωστικού αντικειμένου του Τμήματος στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, είτε ως αυτοαπασχολούμενος. Ακόμη, το Τμήμα έχει ως στόχο την ανάπτυξη εφαρμοσμένης έρευνας στις διάφορες επιστημονικές περιοχές που άπτονται του σχεδιασμού, του προγραμματισμού και της ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων καθώς και των εφαρμογών τους.

1.2. Γενικά για την Εσωτερική Αξιολόγηση

Είναι γνωστό, ότι στην Ελλάδα, μέχρι πρόσφατα, δεν υπήρχε σύστημα αξιολόγησης της δημόσιας διοίκησης γενικότερα, αλλά και των φορέων που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών, όπως είναι η υγεία και η παιδεία. Στη χώρα μας, μόλις, το 2005 θεσπίζεται με το Νόμο 3374, ένα σύστημα αξιολόγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.). Με το άρθρο 13 του Νόμου 3577/2007 και με το άρθρο 28 του Νόμου 3794/2009, σε συνέχεια του 3374, ενισχύεται νομοθετικά ο θεσμός αυτός και θεσμοθετείται η διαρκής αξιολόγηση των Α.Ε.Ι. με σκοπό τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας του έργου που προσφέρουν στην Ελληνική κοινωνία (Α.Δι.Π., <http://www.hqaa.gr/>).

Με το Νόμο 3374 του 2005 ιδρύεται η Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.Δι.Π), η οποία είναι ανεξάρτητη διοικητική αρχή και η οποία έχει ως έργο, την στήριξη ως προς τις διαδικασίες, των Α.Ε.Ι., για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας του έργου που προσφέρουν. Με το Νόμο 3374 καθιερώνεται επίσης, κοινό σύστημα-διαδικασία αξιολόγησης για το σύνολο των ελληνικών Α.Ε.Ι.

Η Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, σύμφωνα με τον Νόμο και την Αρχή της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.Δι.Π., 2007β <http://www.hqaa.gr/>):

«Στοχεύει: Στη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας της έρευνας και διδασκαλίας, των σπουδών και άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από τα Α.Ε.Ι. στο πλαίσιο της αποστολής τους.

Αποσκοπεί: Στην ενίσχυση των Τμημάτων, Σχολών και Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης στην επίτευξη της αποστολής τους, στο πλαίσιο της φυσιογνωμίας και της ιδιαιτερότητας με τις οποίες διακρίνονται από άλλες μονάδες ή ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης του εσωτερικού ή του εξωτερικού.

Προϋποθέτει: Ενιαία προσέγγιση σε πανελλαδικό επίπεδο για τη διαρκή καταγραφή, κατανόηση και συστηματική αποτίμηση του έργου των Ακαδημαϊκών Μονάδων (Τμημάτων ή Σχολών) και συνεπώς των Ιδρυμάτων στα οποία ανήκουν. Επίσης, προϋποθέτει διαρκή αξιολόγηση και επανεκτίμηση του εκπαιδευτικού έργου, της έρευνας και όλων γενικά των υπηρεσιών που παρέχουν τα Α.Ε.Ι.»

Η Α.Δι.Π. ως ανεξάρτητο θεσμικό όργανο που εδρεύει στην Αθήνα και εποπτεύεται ως προς τη νομιμότητα από τον Υπουργό Παιδείας Δ.Β.Μ.Θ., στελεχώθηκε από ανώτατους δημόσιους λειτουργούς, κυρίως από το χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Καθιέρωσε κριτήρια και δείκτες

ποιότητας, τυποποιημένες διαδικασίες αξιολόγησης και όργανα τα οποία είναι επιφορτισμένα με την αξιολόγηση, σε επίπεδο Ιδρυμάτων και Ακαδημαϊκής Μονάδας (Σχολή ή Τμήμα).

Η Εσωτερική Αξιολόγηση είναι για κάθε Ίδρυμα, Σχολή ή Τμήμα μια συλλογική διαδικασία που προϋποθέτει τη συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας, σε όλα τα στάδια και τις φάσεις υλοποίησής του. Αυτή αποτελεί το βασικό εργαλείο μέσω του οποίου, τόσο τα Ιδρύματα, όσο και οι επιμέρους μονάδες τους (Σχολές ή Τμήματα), επιδιώκουν να θεσπίσουν διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης του σύνθετου διδακτικού και ερευνητικού τους έργου.

Η εσωτερική αξιολόγηση είναι μία τακτικά επαναλαμβανόμενη συλλογική διαδικασία, η οποία πραγματοποιείται με ευθύνη της ΟΜ.Ε.Α. σε δύο συνεχόμενα διδακτικά εξάμηνα και προϋποθέτει τη σύνταξη Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων. Οι Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις υποβάλλονται με ευθύνη της Ακαδημαϊκής Μονάδας στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του οικείου Ιδρύματος πριν από τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους.

Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης ολοκληρώνεται περιοδικά με τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, η οποία υποβάλλεται στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του οικείου Ιδρύματος και μέσω αυτής κοινοποιείται στην Α.ΔΙ.Π., προκειμένου να ενεργοποιηθεί η Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος. Η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης υποβάλλεται στη ΜΟ.ΔΙ.Π. δύο μήνες μετά την υποβολή της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης του συγκεκριμένου έτους.

1.3. Εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος ΠΤΥ

Το έτος 2008, το τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών υιοθέτησε το σύστημα της εσωτερικής αξιολόγησης, σύμφωνα με τα κριτήρια και τους δείκτες της Α.ΔΙ.Π. Ξεκίνησε τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης, κατά το χειμερινό εξάμηνο του έτους 2008-2009 και συνέχισε στο εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2008-2009.

Σύμφωνα με το Νόμο 3374, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) ορίζεται από τη Σχολή ή το Τμήμα που υποβάλλεται σε αξιολόγηση, με απόφαση της Γενικής Συνέλευσής του. Για τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης χρησιμοποιήθηκε το προτεινόμενο από την ΑΔΙΠ Πρότυπο Σχήμα και η συμπλήρωση των Πινάκων που τη συνοδεύουν, όπως και τα πρότυπα ερωτηματολόγια κι απογραφικά δελτία προσαρμοσμένα στις ανάγκες του Τμήματος μετά από συνεδριάσεις της ΟΜΕΑ.

Η εσωτερική αξιολόγηση για το έτος 2008 – 2009 εγκρίθηκε και αποφασίστηκε από το Συμβούλιο του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας (Πρακτικό υπ' αριθμόν 25/10-09-2008, θέμα 10^ο), μετά από εισήγηση της κ. Καλογηράτου, διευθύντριας του Παραρτήματος Καστοριάς. Σύμφωνα με την απόφαση του προαναφερθέντος Συμβουλίου ορίστηκαν τα παρακάτω μέλη ΕΠ ως μέλη της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.):

- α) Καλογηράτου Ζαχαρούλα, Καθηγήτρια, ως Πρόεδρος
- β) Σινάτκας Ιωάννης, Αναπληρωτής Καθηγητής, ως μέλος
- γ) Ζήνδρου Βασιλική, εκπρόσωπος των φοιτητών, ως μέλος

Μετά από εισήγηση του Προϊσταμένου του Τμήματος κ. Σινάτκα Ιωάννη προς το Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας (Αρ. Πρωτ. 367 με ημερομηνία 17/10/2008), ζητήθηκε η αντικατάσταση της εκπροσώπου των φοιτητών κ. Ζήνδρου Βασιλικής από την ΟΜ.Ε.Α., από τον φοιτητή του Τμήματος Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών κ. Τσαλικογλου Δημήτρη.

Για την εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος διανεμήθηκαν τρία ερωτηματολόγια σε φοιτητές και καθηγητές του Τμήματος. Συγκεκριμένα:

- Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης μαθήματος/διδασκαλίας από τους φοιτητές, Τα ερωτηματολόγια μοιράστηκαν στους φοιτητές τόσο το Χειμερινό όσο και το Εαρινό Εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2008-09. Τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν σε ώρα μαθήματος και παραδόθηκαν στην ΟΜ.Ε.Α. προς επεξεργασία.
- Απογραφικό δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος το οποίο συμπληρώθηκε και παραδόθηκε σε έντυπη μορφή από τους διδάσκοντες καθηγητές.
- Ατομικό απογραφικό δελτίο για τα μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού.

Επίσης η ΟΜ.Ε.Α. συνεργάστηκε με τα μέλη του Ε.Π., καθώς και με το προσωπικό της Γραμματείας του Τμήματος για την οργάνωση, υποστήριξη και τη διεκπεραίωση της διαδικασίας της εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος.

Έγιναν τέσσερις συνεδριάσεις (Οκτώβριο 2008 (αντικατάσταση εκπροσώπου των φοιτητών), Ιανουάριο 2009, Ιούνιο 2009 και Οκτώβριο 2009) της ΟΜ.Ε.Α. (μαζί με τα υποστηρικτικά μέλη της) όπου συζητήθηκαν θέματα όπως:

- οι διαδικασίες διανομής και συλλογής των ερωτηματολογίων

- τρόποι ευαισθητοποίησης προς όλα τα εμπλεκόμενα μέλη της Ακαδημαϊκής κοινότητας όσον αφορά τη σπουδαιότητα της διαδικασίας της εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος
- κατανομή των εργασιών προς όλους τους εμπλεκόμενους
- επεξεργασία των δεδομένων και
- σύνταξη της εσωτερικής έκθεσης αξιολόγησης.

Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι ο εντοπισμός και η καταγραφή τυχόν αδυναμιών και ελλείψεων στη διαδικασία αξιολόγησης και η διατύπωση προτάσεων βελτίωσης του συστήματος εσωτερικής αξιολόγησης στο Τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας.

2. Εργαλεία και Δείκτες εσωτερικής αξιολόγησης

2.1. Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία

Η Α.ΔΙ.Π. για να διευκολύνει τη συγκέντρωση των απαραίτητων για τη σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης στοιχείων με υπευθυνότητα, ακρίβεια και διαφάνεια, συνέταξε Ειδικά Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία και πρότεινε στις ακαδημαϊκές μονάδες και στα Ιδρύματα της Ανώτατης Εκπαίδευσης, τη συμπλήρωσή τους κάθε εξάμηνο από όλα τα μέλη του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του Τμήματος. Τα Ειδικά αυτά έντυπα σχετίζονται ως ακολούθως, με το:

Εκπαιδευτικό Προσωπικό:

1. Ατομικό Δελτίο Διδάσκοντος
2. Δελτίο Εξαμηνιαίου Μαθήματος

Διοικητικό Προσωπικό:

3. Ατομικό Δελτίο Διοικητικού Έργου

Άλλοι:

4. Ατομικό Δελτίο Έργου

Φοιτητές/Σπουδαστές:

5. Ερωτηματολόγιο Φοιτητών

Για να διευκολύνει δε τις Σχολές ή τα Τμήματα, προχώρησε και στην έκδοση ενός πλαισίου οδηγιών για τη σύνταξη των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων (Α.Δι.Π. 2007α και 2007β). Τα προτεινόμενα δελτία μπορούν να αναθεωρηθούν ή και να τροποποιηθούν από τις Σχολές ή τα Τμήματα, ώστε να ανταποκρίνονται πληρέστερα σε τυχόν ιδιαιτερότητες τους.

Από τα παραπάνω πέντε πρότυπα Ειδικών Εντύπων άντλησης πρωτογενών στοιχείων τεκμηρίωσης που συνέταξε η Α.Δι.Π., το τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών και η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος υιοθέτησαν τα έντυπα 1, 2 και 5. Ειδικότερα για τη σύνταξη των Ετήσιων Αξιολογήσεων και της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, υιοθετήθηκε το:

- Ατομικό Δελτίο Διδάσκοντος
- Δελτίο Εξαμηνιαίου Μαθήματος και
- Ερωτηματολόγιο Φοιτητών

Από την αρχική εκδοχή των εντύπων της Α.Δι.Π. που υιοθετήθηκε κατά την πρώτη Ετήσια Αξιολόγηση και στη συνέχεια χρησιμοποιήθηκαν και στην Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του Τμήματος στην παρούσα μελέτη θα προταθούν κάποιες αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες. Από την αρχική εκδοχή των εντύπων της Α.Δι.Π. που υιοθετήθηκε κατά την πρώτη Ετήσια Αξιολόγηση και στη συνέχεια χρησιμοποιήθηκαν και στην Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του Τμήματος στην παρούσα μελέτη θα προταθούν κάποιες αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες.

2.2. Κριτήρια και δείκτες αξιολόγησης

Τα βασικά κριτήρια και δείκτες της αξιολόγησης ορίζονται από το Νόμο 3374/2005 (άρθρο 3) ως ακολούθως:

1. Ποιότητα του διδακτικού έργου

- Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού
- Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας
- Οργάνωση και εφαρμογή του διδακτικού έργου
- Εκπαιδευτικά βοηθήματα
- Διαθέσιμα μέσα και υποδομές
- Βαθμός αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών
- Αναλογία διδασκόντων /διδασκομένων
- Συνεργασία μεταξύ διδασκόντων /διδασκομένων
- Σύνδεση έρευνας με την διδασκαλία
- Επίπεδο και επικαιρότητα των παρεχομένων γνώσεων
- Συνεργασία με εκπαιδευτικά κέντρα/ερευνητικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο
- Κινητικότητα διδακτικού προσωπικού και φοιτητών

2. Ποιότητα του ερευνητικού έργου

- Προαγωγή της έρευνας από την ακαδημαϊκή μονάδα
- Ερευνητικά προγράμματα και έργα που πραγματοποιούνται στο Τμήμα
- Διαθέσιμες ερευνητικές υποδομές
- Επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών του διδακτικού προσωπικού
- Βαθμός αναγνώρισης της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους
- Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος
- Διακρίσεις και βραβεύσεις της έρευνας

- Βαθμός συμμετοχής των φοιτητών στην έρευνα
3. Ποιότητα των προγραμμάτων σπουδών
- Βαθμός ανταπόκρισης του προγράμματος σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις απαιτήσεις της κοινωνίας
 - Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του προγράμματος σπουδών
 - Αποφυγή επικάλυψης της ύλης των μαθημάτων
 - Εξεταστικό σύστημα που εφαρμόζεται στο Τμήμα
 - Υποστήριξη από διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές
 - Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Σπουδών
 - Πρακτική άσκηση των φοιτητών
4. Ποιότητα των λοιπών υπηρεσιών
- Αποτελεσματικότητα των διοικητικών υπηρεσιών
 - Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας
 - Υποδομές πάσης φύσεως
 - Βαθμός αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)
 - Βαθμός διαφάνειας και αποτελεσματικότητας στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού
 - Βαθμός διαφάνειας και αποτελεσματικότητας στη διαχείριση οικονομικών πόρων

Τα κριτήρια και οι δείκτες της αξιολόγησης τυποποιούνται, συμπληρώνονται και εξειδικεύονται με βάση τις κατευθύνσεις και τα πρότυπα που εκδίδει η Α.ΔΙ.Π., αλλά είναι δυνατό να εμπλουτίζονται τα κριτήρια και οι δείκτες, με βάση τη στρατηγική της κάθε ακαδημαϊκής μονάδας και σε σχέση με τους σκοπούς και τους στόχους της.

3. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

3.1. Διαφοροποίηση στόχων και δεικτών

Εξαιτίας της εσωτερικής αξιολόγησης και των κριτηρίων που έθεσε ο νόμος 3374 και η Α.Δι.Π., τέθηκαν εκ νέου κάποιοι ειδικοί στρατηγικοί στόχοι του τμήματος και οι οποίοι εμπεριέχουν τα κριτήρια του νόμου. Οι στόχοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

1. Συνεχής ποιοτική αναβάθμιση και επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος και της εκπαιδευτικής διαδικασίας για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τμήματος
2. Ανάπτυξη της Έρευνας και της καινοτομίας για τον εμπλουτισμό της γνώσης και την ισχυροποίηση της θέσης του τμήματος και των αποφοίτων του, στο εθνικό και διεθνές περιβάλλον. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με την ενίσχυση, μέσω χρηματοδότησης της παραγωγής ερευνητικού έργου, επιστημονικών δημοσιεύσεων, καινοτομιών όπως διπλώματα ευρεσιτεχνίας, και συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα για τα μέλη ΕΠ και τους φοιτητές του τμήματος.
3. Ανάπτυξη της χρήσης ΤΠΕ για αποτελεσματικότερη διδακτική και ερευνητική λειτουργία
4. Ενίσχυση της Εξωστρέφειας και των συνεργασιών για τη μεταφορά εμπειριών, προς όφελος του Ιδρύματος και της τοπικής κοινωνίας
5. Βελτίωση της Πτυχιακής εργασίας και της Πρακτικής άσκησης και σύνδεση τους με την αγορά εργασίας και παραγωγή καινοτόμων έργων για την αναβάθμιση της εκπαίδευσης
6. Συνεχή βελτίωση της Διοίκησης και των υπηρεσιών της προς όφελος των σπουδαστών και της κοινωνίας, χρησιμοποιώντας ψηφιακή τεχνολογία και ενίσχυση της διαδραστικότητας.

Οι στόχοι αυτοί συνδέθηκαν ως προς την παρακολούθησή τους με δείκτες, οι οποίοι και αυτοί προέκυψαν σε σημαντικό βαθμό και από τα πρότυπα εσωτερικής αξιολόγησης της Α.Δι.Π. και οι οποίοι παρουσιάζονται στον Πίνακα 1.

Πίνακας 1. Στόχοι & Δείκτες, που χρησιμοποιούνται στην Αξιολόγηση του Τμήματος Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών

Στρατηγικοί Στόχοι	Δείκτες Παρακολούθησης Στόχων	Μέτρηση σε
1. Συνεχής ποιοτική αναβάθμιση και επικαιροποίηση των εκπαιδευτικών διαδικασιών για ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τμήματος και των αποφοίτων του	ο Αριθμός ενεργών φοιτητών	Πλήθος ατόμων
	ο Αριθμός φοιτητών από Ενιαία Λύκεια ή ΤΕΕ ή άλλες κατηγορίες	Πλήθος ατόμων
	ο Αριθμός αποφοιτησάντων προπτυχιακών φοιτητών	Πλήθος ατόμων
	ο Ποσοστό αποφοιτησάντων προπτυχιακών φοιτητών ως προς τους ενεργούς φοιτητές	Ποσοστό (%)
	ο Μέσος χρόνος αποφοίτηση	Έτη
	ο Αριθμός ξένων φοιτητών (συμπεριλαμβανομένων και των ομογενών, για πλήρη φοίτηση).	Πλήθος ατόμων
	ο Αριθμός λιμναζόντων φοιτητών (πέντε τελευταία χρόνια).	Πλήθος ατόμων
	ο Μέσο εξάμηνο έναρξης της πρακτικής άσκησης	Εξάμηνο
	ο Μέσο εξάμηνο ολοκλήρωσης της πτυχιακής εργασίας	Εξάμηνο
	ο Μέσος βαθμός πτυχίου	Βαθμός
ο Ποσοστό αποφοίτων που συνεχίζει με μεταπτυχιακές σπουδές.	Ποσοστό (%)	
ο Ποσοστό φοιτητών που συμμετέχουν στις εξετάσεις ανά μάθημα	Ποσοστό (%)	
ο Ποσοστό επιτυχίας φοιτητών ανά μάθημα	Ποσοστό (%)	
ο Ποσοστό απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας	Ποσοστό (%)	

Μορφοποιήθηκε: Ελληνικά

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ποσοστό φοιτητών που ανανεώνει την εγγραφή του μετά το πρώτο έτος σπουδών ○ Ποσοστό φοιτητών σε αναστολή φοίτησης 	<p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό (%)</p>
2. Ανάπτυξη της Έρευνας και της καινοτομίας για ανταγωνιστικότερη λειτουργία στο εθνικό και διεθνές περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> ○ Αριθμός δημοσιεύσεων ανά μέλος Ε.Π. ○ Αριθμός διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ανά μέλος Ε.Π. ○ Αριθμός συμμετοχής μελών ΕΠ σε δια-τμηματικά ερευνητικά προγράμματα ○ Αριθμός συμμετοχής σε διεθνή ερευνητικά προγράμματα. ○ Αριθμός συμμετοχής μελών ΕΠ σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών διεθνούς κύρους ○ Αριθμός συμμετοχής μελών ΕΠ σε επιστημονικές και οργανωτικές επιστημονικών συνεδρίων διεθνούς κύρους ○ Αριθμός ερευνητικών προγραμμάτων που υλοποιούνται από το Τμήμα 	<p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p>
3. Ανάπτυξη της χρήσης ΤΠΕ για αποτελεσματικότερη διδακτική και ερευνητική λειτουργία	<ul style="list-style-type: none"> ○ Αριθμός μαθημάτων, που χρησιμοποιούν τις νέες τεχνολογίες κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας ○ Αριθμός μαθημάτων που η διδασκαλία γίνεται με χρήση Η/Υ ○ Αριθμός μαθημάτων για τα οποία αναπτύχθηκε ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό ○ Αριθμός μαθημάτων για τα οποία υπάρχει ηλεκτρονικό υλικό εξέτασης 	<p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p>

<p>4. Ενίσχυση της Εξωστρέφειας και των συνεργασιών για μεταφορά εμπειριών, προς όφελος του Τμήματος και της τοπικής κοινωνίας</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Αριθμός συμφωνιών συνεργασίας, που συνάπτεται με άλλο Τμήμα ή Πανεπιστήμιο της χώρας ή του εξωτερικού ○ Αριθμός επισκέψεων και συνεργασιών από μέλη ΕΠ του Τμήματος σε άλλα τριτοβάθμια ιδρύματα ή οργανισμούς Ελλάδας/εξωτερικού ○ Αριθμός συμφωνιών συνεργασίας, που συνάπτεται με αναπτυξιακούς, παραγωγικούς και άλλους φορείς για επίλυση προβλημάτων ○ Αριθμός επισκέψεων ξένων και ελλήνων καθηγητών στο Τμήμα ○ Ποσοστό φοιτητών που φοιτούν σε ξένα τριτοβάθμια ιδρύματα μέσω χρηματοδοτούμενων ανταγωνιστικών προγραμμάτων (ERASMUS, πρακτική άσκηση κ.λπ.) ○ Ποσοστό εισερχομένων φοιτητών που φοιτούν στο τμήμα (ERASMUS, πρακτική άσκηση κ.λπ.) ○ Αριθμός διαλέξεων που δόθηκαν στο Τμήμα από προσκεκλημένους ομιλητές ○ Αριθμός συνεδρίων, ημερίδων και κοινωνικών δράσεων που οργάνωσε το Τμήμα 	<p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό (%)</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p> <p>Πλήθος</p>
<p>5. Βελτίωση της Πτυχιακής εργασίας και της Πρακτικής άσκησης και σύνδεση</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ποσοστό φοιτητών που εκπονούν πτυχιακή εργασία σε συνεργασία με αναπτυξιακούς φορείς ○ Βαθμός ικανοποίησης εργοδοτών από τις γνώσεις και δεξιότητες που απέκτησαν οι τελειόφοιτοι από το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών (μέσω ερωτηματολογίου στους 	<p>Ποσοστό (%)</p> <p>Ποσοστό(%)</p>

με την αγορά εργασίας	<p>εργοδότες κατά την εκπόνηση της πρακτικής άσκησης)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Βαθμός καινοτομίας των Πτυχιακών εργασιών (Σε εθνική και διεθνή εμβέλεια) 	Ποσοστό(%)
β. Συνεχή βελτίωση Διοίκησης και υπηρεσιών για τον σπουδαστή και την κοινωνία	○ Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από το ωράριο της Γραμματεία	Ποσοστό (%)
	○ Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από την εξυπηρέτηση της Γραμματεία	Ποσοστό (%)
	○ Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από το ωράριο της Βιβλιοθήκης	Ποσοστό (%)
	○ Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από την εξυπηρέτηση της Βιβλιοθήκη	Ποσοστό (%)
	○ Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών και μελών Ε.Π. από τον διαθέσιμο αριθμό σε τίτλους βιβλίων από την βιβλιοθήκη.	Ποσοστό (%)
	○ Ποσοστό ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών.	Ποσοστό (%)
	○ Βαθμός κάλυψης των διοικητικών θέσεων στο Τμήμα.	Αριθμός

3.2. Προτάσεις βελτίωσης ερωτηματολογίων και Απογραφικών Δελτίων

Από την ομάδα της παρούσας μελέτης επίσης, εκτιμήθηκε ότι στη λογική των προτύπων που δημιούργησε η Α.ΔΙ.Π. θα έπρεπε να υπάρξει διαφοροποίηση μεταξύ εντύπων που προορίζονταν για Πανεπιστημιακές ακαδημαϊκές μονάδες και εντύπων για Τεχνολογικές ακαδημαϊκές μονάδες. Υπάρχουν άλλωστε κάποιες διαφορές στα προγράμματα σπουδών και τη διδακτική διαδικασία π.χ. η ύπαρξη υποχρεωτικών εργαστηρίων και ασκήσεων πράξης στα τεχνολογικά ιδρύματα, υποχρεωτική πρακτική άσκηση, κ.ά.

Στο πλαίσιο τέτοιων αλλαγών προτείνονται επιπλέον ερωτήσεις, απαλοιφή ερωτήσεων και αλλαγές ερωτήσεων στο Δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος και στο ερωτηματολόγιο φοιτητών (Πίνακας 2). Επίσης προτείνονται επιπλέον ερωτήσεις στα κριτήρια διασφάλισης ποιότητας των ακαδημαϊκών μονάδων (Α.ΔΙ.Π., 2007β <http://www.hqaa.gr/>). Αναλυτική παρουσίαση των επιπλέον ερωτήσεων και σχετικών αλλαγών φαίνονται στα παρακάτω κεφάλαια.

Πίνακας 2. Γενικές προτεινόμενες αλλαγές στα έντυπα συλλογής στοιχείων στο τμήμα

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ή ΔΕΛΤΙΟ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΑΤΟΜΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ	ΚΑΜΙΑ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΑΛΛΑΓΗ	
ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ I- IV	
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΠΑΛΟΙΦΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	
	ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ Ο ΦΟΙΤΗΤΗΣ	
	ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	
	ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ ΜΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΕΝΙΚΑ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΑΛΛΟΥΣ	
	ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	

Παράλληλα, προτείνεται στο πλαίσιο της Τεχνολογικής εκπαίδευσης, να αξιολογείται το Εργαστήριο ως ξεχωριστό μάθημα, καθώς και η διαδικασία της Πρακτικής Άσκησης, πριν την αποφοίτηση του Σπουδαστή.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ/ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

A. Το μάθημα (θεωρία)

Καινούργιες ερωτήσεις :

- Η ύλη του μαθήματος σας γνωστοποιήθηκε εγκαίρως;
- Ο τρόπος αξιολόγησης σας στο μάθημα γνωστοποιείται εγκαίρως;
- Σε τι βαθμό σας ικανοποιούν οι πληροφορίες του μαθήματος στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης (e-class);
- Πόσο συνέβαλε το μάθημα στην ανάπτυξη της συνεργασίας;
- Πόσο συνέβαλε το μάθημα στην ανάπτυξη δεξιοτήτων;
- Ποιος ο βαθμός επικάλυψης της ύλης του μαθήματος με άλλα μαθήματα;

Αλλαγή σε υπάρχουσες ερωτήσεις :

- Οι ερωτήσεις 11 και 12 θα πρέπει να αφαιρεθούν αφού ο θεσμός του φροντιστηρίου (tutoring) δεν υφίσταται στα ΤΕΙ.
- Η ερώτηση 9 να αντικατασταθεί ως εξής : Απαιτείται γνώση από μάθημα προηγούμενου εξαμήνου;

B. Ο/Η διδάσκων/ουσα

Καινούργιες ερωτήσεις :

- Χρησιμοποιεί νέες τεχνολογίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας με τους φοιτητές;
- Προωθεί την συνεργασία μεταξύ των φοιτητών;

Γ. Το επικουρικό διδακτικό προσωπικό

Καινούργιες ερωτήσεις :

- Είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του (παρουσία-συνεργασία με φοιτητές);

- Επιτυγχάνει να διεγείρει το ενδιαφέρον για το αντικείμενο του μαθήματος ;
- Αναλύει και παρουσιάζει τις έννοιες με τρόπο απλό και ενδιαφέροντα χρησιμοποιώντας παραδείγματα;

Δ. Το εργαστήριο

Καινούργιες ερωτήσεις :

- Σε ποιο βαθμό το εργαστηριακό μέρος βοηθάει στην καλύτερη κατανόηση του μαθήματος;
- Σε ποιο βαθμό αξιοποιείται ο εξοπλισμός στα εργαστήρια;
- Η ύλη που καλύφθηκε ανταποκρίνεται στους στόχους του μαθήματος;
- Οι οδηγίες και οι κατευθύνσεις που δόθηκαν για την επίλυση των ασκήσεων ήταν σαφείς και επαρκείς ;

ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

I.4. Διδασκαλία

- Υπάρχει η δυνατότητα διδασκαλίας σε άλλη γλώσσα και σε ποια;

I.3. Είδος Μαθήματος

- Οι χαρακτηρισμοί του μαθήματος _ Υποβάθρου (ΥΠ), Επιστημονικής Περιοχής (ΕΠ), Γενικών Γνώσεων (ΓΓ) και Ανάπτυξης Δεξιοτήτων να αντικατασταθούν από τους χαρακτηρισμούς _ Γενικής Υποδομής (ΜΓΥ), Ειδικής Υποδομής (ΜΕΥ), Ειδικότητας (ΜΕ), Διοίκησης, Οικονομίας, Νομοθεσίας και Ανθρωπιστικών Σπουδών (ΔΟΝΑ).

II.2 Διδακτικά Βοηθήματα

- Να χωριστεί ο πίνακας σε 2 μέρη ως εξής :
 - α) σε έντυπη μορφή
 - β) σε ηλεκτρονική μορφήστην κεφαλίδα του πίνακα να προστεθεί μέσα σε παρένθεση (συγγράμματα – σημειώσεις)

II.3 Επικοινωνία και καθοδήγηση

- Επικοινωνείτε μέσω e-class και e-mail με τους φοιτητές;

II.5 Αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών στο μάθημα

- Να χωριστεί ο πίνακας σε δυο μέρη (θεωρία και εργαστήριο)
- Με ποιον τρόπο λαμβάνουν οι φοιτητές σχόλια στο μέσο του εξαμήνου για τις επιδόσεις τους σε εργασίες, σε γραπτές προόδους κλπ.
 - Προφορική ανακοίνωση
 - Γραπτή ανακοίνωση
 - Μέσω e-class
 - Μέσω e-mail

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΑΔΙΠ

1-Ι Πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών

1-Ι.1.

- Υπάρχει σύλλογος αποφοίτων του Τμήματος (AlumniUnion) με αμφίδρομη σχέση με το Τμήμα;
- Υπάρχουν επαφές με παραγωγικούς και κοινωνικούς φορείς ή/και με άλλα παρόμοιου αντικειμένου Τμήματα για βελτιστοποίηση του προγράμματος σπουδών;

1-Ι.4.

- Υπάρχει παρουσίαση του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών σε διεθνείς εκπαιδευτικές εκθέσεις;
- Υπάρχει διαδικτυακή παρουσίαση του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών στα Αγγλικά; Επικαιροποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα;

1.1.5.

- Υπάρχει πρόβλεψη και διαδικασία για την πρακτική άσκηση σπουδαστών ΑΜΕΑ;

- Διοργανώνονται ημερίδες σε συνεργασία με επιχειρήσεις που να σχετίζονται με την πρακτική άσκηση των φοιτητών;

2. Διδακτικό έργο

2.1.

- Πόσοι έκτακτοι υπάρχουν και ποια η αναλογία με το μόνιμο ΕΠ;

2.5. Μέσα

- Υπάρχουν οι υποδομές για τη διδασκαλία σε ΑΜΕΑ;
- Υπάρχουν υποδομές για αθλητικές και άλλες δραστηριότητες για τους φοιτητές;

3. Ερευνητικό έργο

3.2 Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα.

- Τα ερευνητικά προγράμματα σχετίζονται με τις ανάγκες της κοινωνίας, όπως αυτές διατυπώνονται στους εθνικούς ερευνητικούς στόχους;
- Πως αξιοποιούνται τα αποτελέσματα της έρευνας στην πράξη;

3.3 Ερευνητικές υποδομές

- Αξιοποιείται ο υπάρχον εξοπλισμός σε ερευνητικά προγράμματα;

3.8 Συμμετοχή των φοιτητών στην έρευνα

- Συμμετέχουν προπτυχιακοί φοιτητές στην υλοποίηση των ερευνητικών προγραμμάτων;
- Υπάρχουν κίνητρα για τη συμμετοχή των φοιτητών σε ερευνητικές δραστηριότητες;

4 Σχέσεις με παραγωγικούς φορείς

4.3 Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με παραγωγικούς φορείς

- Διανέμεται ηλεκτρονικά ή έντυπα υλικό σχετικό με τους σκοπούς, το αντικείμενο και το παραγόμενο έργο του Τμήματος;

3.3. Προτάσεις χρήσης της Πληροφορικής στην Αξιολόγηση

Από τη διερεύνηση και μελέτη της εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης στο τμήμα ΒΣ του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, εξήχθη το συμπέρασμα ότι η χρήση της Πληροφορικής στην Αξιολόγηση θα βοηθούσε πολύ την όλη διαδικασία διακίνησης και συλλογής των εντύπων.

Η πλήρης ηλεκτρονική συλλογή των πρωτογενών στοιχείων, μέσω ηλεκτρονικού τρόπου, εκτιμάται ότι θα μπορούσε να βελτιώσει σημαντικά τη διαδικασία. Συγκεκριμένα, η ηλεκτρονική συμπλήρωση των εντύπων αξιολόγησης θα μπορούσε να:

- μειώσει το χρόνο συλλογής των στοιχείων
- αυξήσει το δείγμα,
- διευκολύνει τη διαδικασία, καθώς θα μπορεί να πραγματοποιηθεί η συμπλήρωση από απόσταση
- μειώσει το κόστος.

Η ηλεκτρονική συμπλήρωση των εντύπων, αποτελεί μία χρήσιμη και αποδοτική διαδικασία χαμηλού κόστους. Σε αυτήν μπορεί να διατηρηθεί η ανωνυμία των σπουδαστών και επί πλέον να απευθύνεται στο σύνολο των σπουδαστών, καθώς θα μπορεί να γίνει από απόσταση.

Η πληροφορική και το διαδίκτυο θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην πλήρη αυτοματοποίηση των διαδικασιών αξιολόγησης, τα στοιχεία που συλλέγονται θα μπορούσαν να καταχωρούνται αυτομάτως, σε μία βάση δεδομένων

Επομένως η χρήση της Πληροφορικής και του Διαδικτύου, θα μπορούσαν να βελτιώσουν σημαντικά, στα ακόλουθα στάδια της αξιολόγησης:

- συλλογή πρωτογενών στοιχείων (ερωτηματολογίων)
- αυτόματη επεξεργασία τους
- εξαγωγή συμπερασμάτων
- ενημέρωση και δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης

- επανέλεγχο και παρακολούθηση ενεργειών που προκύπτουν από την αξιολόγηση.

Τέλος θα μπορούσε να γίνει κοινή χρήση τεχνολογίας και software σε επίπεδο τουλάχιστον σχολής ή και Ιδρύματος (ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας), έτσι ώστε τα αποτελέσματα να είναι άμεσα αξιοποιήσιμα από την ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος. Η χρήση κοινής τεχνολογίας και software, θα μπορούσε να επεκταθεί και στο σύνολο των ανώτατων ιδρυμάτων, έτσι ώστε, να υπάρχει δυνατότητα αξιοποίησης συνολικά της όλης διαδικασίας από τα Ιδρύματα αλλά και από την Α.ΔΙ.Π.

4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Οι διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης που νομοθετήθηκαν και προτάθηκαν στη συνέχεια, μέσω Α.ΔΙ.Π. από το 2005 και μετά, δημιούργησαν ένα σύστημα αξιολόγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων.

Τα πρότυπα εντύπων αξιολόγησης (ερωτηματολόγια και απογραφικά δελτία) της Α.ΔΙ.Π. αποτελούν τη βάση της εσωτερικής αξιολόγησης στις ακαδημαϊκές μονάδες. Είναι αναγκαίο, όμως, όπως προέκυψε και από την παρούσα μελέτη να λαμβάνεται υπόψη, μέσω όλης της διαδικασίας και των εντύπων αξιολόγησης, η ιδιαιτερότητα της τεχνολογικής κατεύθυνσης, αλλά και η ιδιαιτερότητα της κάθε ακαδημαϊκής μονάδας χωριστά. Για τα Τεχνολογικά Ιδρύματα κρίνεται απαραίτητη η χωριστή αξιολόγηση των εργαστηρίων, καθώς και η αξιολόγηση της πρακτικής άσκησης ως στενά συνδεδεμένη με την εκπαιδευτική διαδικασία. Αναγκαίο τέλος είναι να υιοθετηθεί -ενδεχομένως και σε διευρυμένο επίπεδο- η ηλεκτρονική συλλογή στοιχείων τεκμηρίωσης μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, χρήσης portal και του διαδικτύου. Η χρήση της πληροφορικής θα μπορούσε να επεκταθεί με την συστηματική και υποχρεωτική ενημέρωση μέσω των ιστοσελίδων και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων και διαδικασιών της αξιολόγησης, καθώς επίσης και στη διαβούλευση μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας σχετικά με τις ενέργειες που σχετίζονται με την αξιολόγηση και τα αποτελέσματά της.

Συμπερασματικά από την παρούσα μελέτη προέκυψε, ότι υπάρχουν δυνατότητες σημαντικής βελτίωσης, της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του τμήματος ΠΤΥ προς όφελος της ακαδημαϊκής μονάδας, αλλά και της Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Η βελτίωση αυτή μπορεί να προέλθει συγκεκριμένα :

- Με τη βελτίωση των εντύπων συλλογής πρωτογενών στοιχείων τεκμηρίωσης και
- Με την εκτενέστερη δημοσιοποίηση και διαβούλευση επί των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.

Οι εξελίξεις στο χώρο της ανώτατης παιδείας στη χώρα, με την ψήφιση του νέου νόμου και την επικείμενη εφαρμογή του, θα διαμορφώσουν νέες συνθήκες. Επομένως, θα ήταν αναγκαία μια επανεξέταση των νέων δεδομένων, η οποία ίσως οδηγήσει σε σημαντικές διαφοροποιήσεις και στο σύστημα εσωτερικής αξιολόγησης. Τυχόν σχεδιασμοί σε επίπεδο τμημάτων ορθό θα ήταν να συνεκτιμούν τα νέα δεδομένα και να οδηγούν σε ευέλικτες ενέργειες, οι οποίες θα παραμείνουν χρηστικές κάτω από τις όποιες συνθήκες.

5.Βιβλιογραφία – Υπηρεσιακά Έγγραφα και Κείμενα

- Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.Δι.Π. 2007α. Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης: Πρότυπο Σχήμα, Έκδοση 1.0, Α.Δι.Π., Αθήνα.
- Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.Δι.Π. 2007β. Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Ενημερωτικό Φυλλάδιο, Έκδοση 3.0, Α.Δι.Π., Αθήνα.
- Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.Δι.Π. 2007γ. Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Ανάλυση Κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Μονάδων, Έκδοση 2.0, Α.Δι.Π., Αθήνα.
- Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.Δι.Π. 2009. Έκθεση για την Ποιότητα της Ανώτατης Εκπαίδευσης έτους 2008, Α.Δι.Π., Αθήνα.
- Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας Ανώτατης Εκπαίδευσης Α.Δι.Π. 2010. Έκθεση για την Ποιότητα της Ανώτατης Εκπαίδευσης έτους 2009, Α.Δι.Π., Αθήνα.
- Νόμος 3374/2005. Διασφάλιση της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, Εφημερίδα της Κυβέρνησης, Αριθ. Φ.Ε.Κ. 189, 2 Αυγούστου 2005, Αθήνα.
- Νόμος Ν.3255/2004. (ΦΕΚ138Α/2004) Ίδρυση του Τμήματος Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών, Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, Αριθ. Φ.Ε.Κ. 138, τεύχος Α, 2004, Αθήνα.
- Τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών 2009. Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, Τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών, Παράρτημα Καστοριάς του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας, Καστοριά, 2009.
- Τμήμα Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών ΕΚΘΕΣΗ ΤΕΤΡΑΕΤΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ 2008 - 2012

6.Δικτυακοί τόποι

- <http://www.hqaa.gr/>