



ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Ομάδα εργασίας: Καραφόλας Συμεών , Καθηγητής
Μαυρίδης Δημήτριος, Καθηγητής
Δριτσάκη Χάϊδω, Επίκουρος Καθηγήτρια
Πιτόσκα Ηλέκτρα, Επίκουρος Καθηγήτρια

Η παρούσα εργασία συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και εθνικούς πόρους στο πλαίσιο της πράξης "ΜΟ.ΔΙ.Π. του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας" του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση"

ΚΟΖΑΝΗ

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ, 2012



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

1. Εισαγωγή
 - 1.1. Παρουσίαση του Τμήματος Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών
 - 1.2. Στελέχωση του Τμήματος σε Διδακτικό, Διοικητικό και Εργαστηριακό Προσωπικό
 - 1.3. Διοικητικές Υπηρεσίες και Υποδομές
 - 1.4. Πρόγραμμα Σπουδών
 - 1.5. Διδακτικό Έργο
 - 1.6. Ερευνητικό Έργο
 - 1.7. Σχέσεις με Κοινωνικούς Φορείς
 - 1.8. Προτάσεις Βελτίωσης
2. Εσωτερική Αξιολόγηση
 - 2.1. Εσωτερική αξιολόγηση του τμήματος Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών
 - 2.2. Εργαλεία και δείκτες εσωτερικής αξιολόγησης
 - 2.2.1. Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία
 - 2.2.2. Κριτήρια και δείκτες αξιολόγησης
 - 2.3. Ανάλυση των θετικών στοιχείων και των δυσκολιών που παρουσιάσθηκαν κατά τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης.
 - 2.4. Προτάσεις για βελτίωση της διαδικασίας αξιολόγησης
3. Συμπεράσματα

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Με τη θέσπιση του νόμου 3374 ορίστηκε η αξιολόγηση των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ) με σκοπό τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας του έργου που προσφέρουν αυτά στην Ελληνική Κοινωνία.

Με τον ίδιο νόμο ιδρύεται η **Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.)**, ανεξάρτητη διοικητική αρχή η οποία έχει ως έργο, τη στήριξη ως προς τις διαδικασίες, των ΑΕΙ, για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας του έργου που προσφέρουν. Επίσης με το Νόμο 3374 καθιερώνεται κοινό σύστημα – διαδικασία αξιολόγησης για το σύνολο των ελληνικών ΑΕΙ.

Το Τμήμα Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών (ΧΡΕΦ) του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας αφού εντόπισε τυχόν αδυναμίες και πλεονεκτήματα προέβη στη σύνταξη μελέτης **Εσωτερικής Αξιολόγησης**, με σκοπό την ενίσχυση / αναβάθμιση της λειτουργίας του. Έτσι προχώρησε στην άρση των αδυναμιών του (όπου αυτό είναι εφικτό) και στην περαιτέρω ενίσχυση των πλεονεκτημάτων του.

Συγκεκριμένα, συγκέντρωσε και κατέγραψε διάφορα στοιχεία και δείκτες που θεωρούνται απαραίτητα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της περαιτέρω πορείας του, καθώς και της ακαδημαϊκής του στρατηγικής ανάπτυξης.

Για την έκθεση της **Εσωτερικής Αξιολόγησης** το Τμήμα ΧΡΕΦ όρισε μια επιτροπή η οποία ανέλαβε να καταρτίσει τη μελέτη εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης, με μοναδικό σκοπό τον εντοπισμό και την άρση των αδυναμιών, αλλά και την ανάδειξη και βελτίωση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων, με σκοπό πάντα τη βελτίωση της λειτουργίας του άνω Τμήματος.

Τα μέλη της επιτροπής είναι:

Καραφόλας Συμεών	Καθηγητής
Μαυρίδης Δημήτριος	Καθηγητής
Δριτσάκη Χάϊδω	Επίκουρος Καθηγήτρια

Ευελπιστούμε, ότι η εκπόνηση και κατάρτιση της παρούσας μελέτης θα συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας τόσο του εκπαιδευτικού, όσο και του ερευνητικού έργου του Τμήματος ΧΡΕΦ.

1. Εισαγωγή

Το **Τμήμα Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών (ΧΡΕΦ)** του **Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας** είναι ένα από τα τέσσερα τμήματα των Τ.Ε.Ι. στην Ελλάδα που υπάρχει στον τομέα της χρηματοοικονομικής αλλά το μόνο αποκλειστικά στη χρηματοοικονομική επιστήμη. Το Τμήμα ΧΡΕΦ βρίσκεται στην πόλη της Κοζάνης, πρωτεύουσα του ομώνυμου Νομού, όπου είναι και η έδρα του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας. Ανήκει στη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας (Σ.Δ.Ο) και οι κτιριακές του εγκαταστάσεις βρίσκονται συγκεντρωμένες στο χώρο του ΤΕΙ στο 3ο χιλ. της εθνικής οδού Κοζάνης – Πτολεμαΐδας.

1.1. Παρουσίαση του Τμήματος Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών

Το Τμήμα Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών (ΧΡΕΦ) ιδρύθηκε το 2000, (ΦΕΚ ίδρυσης του Τμήματος (ΠΔ 234, ΦΕΚ Α, 198/13-9-2000) με έναρξη λειτουργίας το 2000-2001 και υπάγεται στη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας. Από το Σεπτέμβριο του 2006, το τμήμα πέτυχε την επαγγελματική κατοχύρωση των πτυχιούχων σύμφωνα με το Προεδρικό Διάταγμα 174 «Καθορισμός Επαγγελματικών Δικαιωμάτων» που δημοσιεύονται στο ΦΕΚ/184 (Τεύχος Α') της 5^{ης} Σεπτεμβρίου 2006, Άρθρο 4, σελίδα 2132. Ακόμη, σύμφωνα με το ΦΕΚ 17 (Τεύχος Α') της 17-2-2011 κατοχυρώνονται τα Επαγγελματικά Δικαιώματα του Λογιστή-Φοροτεχνικού των Αποφοίτων Χρηματοοικονομικού (βλέπε Άρθρο 10 - σελ. 885 και Άρθρο 11 - σελ. 886) όπως επίσης και τα Επαγγελματικά Δικαιώματα Διδασκαλίας στην Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση σύμφωνα με το ΦΕΚ 2290 (Τεύχος Β') της 13-10-2011.

Σύμφωνα με τον οδηγό σπουδών, το Τμήμα Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών έχει ως αποστολή να προάγει την ανάπτυξη και τη μετάδοση γνώσεων σε θέματα

όπως οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, οι χρηματοπιστωτικές αγορές, οι επενδυτικές αποφάσεις, η χρηματοδότηση επενδυτικών έργων, η διαχείριση περιουσίας επιχείρησης και οι τρόποι χρηματοδότησής της κ.λπ., με τη διδασκαλία, τη βασική και εφαρμοσμένη έρευνα, καθώς και να παρέχει στους σπουδαστές τα απαραίτητα εφόδια που εξασφαλίζουν την άρτια κατάρτιση τους για την επιστημονική και επαγγελματική τους σταδιοδρομία και εξέλιξη.

Το Τμήμα Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών στοχεύει να δημιουργήσει πρωτίστως εξειδικευμένα στελέχη για το χρηματοπιστωτικό τομέα όλων των κλάδων, με κύριο μέλημα την ανταπόκριση στις ανάγκες της χρηματοοικονομικής διοίκησης γενικά των ιδιωτικών επιχειρήσεων, αλλά και αυτών των δημοσίων οργανισμών. Επίσης, οι απόφοιτοι του τμήματος έχουν τη δυνατότητα να εργαστούν ως Λογιστές - Φοροτέχνες και να διδάξουν στη Δευτεροβάθμια εκπαίδευση (σύμφωνα με το ΦΕΚ 17 (Τεύχος Α') της 17-2-2011 και το ΦΕΚ 2290 (Τεύχος Β') της 13-10-2011 αντίστοιχα).

1.2 Στελέχωση του Τμήματος σε Διδακτικό, Διοικητικό και Εργαστηριακό Προσωπικό

Το διδακτικό προσωπικό του Τμήματος ΧΡΕΦ αποτελείται σήμερα από δύο καθηγητές, τρεις επίκουρους καθηγητές και τέσσερις καθηγητές εφαρμογών. Επίσης στο τμήμα υπάρχει μια θέση διοικητικού προσωπικού (Γραμματεία Τμήματος). Δυστυχώς στο τμήμα δεν υπάρχει ακόμη μόνιμο Ειδικό Τεχνικό Προσωπικό (ΕΤΠ), παρότι ζητήθηκε εδώ και μια 5ετία και ενώ προβλέφθηκε η θέση αυτή για το τμήμα ουδέποτε υλοποιήθηκε, γεγονός που δημιουργεί σοβαρά προβλήματα, τόσο στη λειτουργία των εργαστηρίων και τη συντήρηση του εργαστηριακού εξοπλισμού, όσο και στην εκπαιδευτική διαδικασία και την ερευνητική δραστηριότητα των μελών του τμήματος. Οι διδακτικές ανάγκες του τμήματος καλύπτονται, εν μέρει, από έκτακτο προσωπικό (που προσλαμβάνεται με εξαμηνιαία σύμβαση) και πάντα ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε ακαδημαϊκής χρονιάς. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το τμήμα επιβαρύνει με το μικρότερο κόστος τον προϋπολογισμό του ΤΕΙ για ωρομίσθιους καθηγητές δεδομένης της κάλυψης των αναγκών του από το μόνιμο Ε.Π.

1.3 Διοικητικές Υπηρεσίες και Υποδομές

Η μία θέση διοικητικού προσωπικού που υπάρχει σήμερα κρίνεται δυσανάλογη με τον όγκο εργασίας για την εξυπηρέτηση τόσο των φοιτητών, όσο και των λειτουργικών αναγκών του τμήματος. Με την χρήση του διαδικτύου και των υπηρεσιών ηλεκτρονικής γραμματείας, γίνεται συντονισμένη προσπάθεια να βελτιωθεί ακόμη περισσότερο η εξυπηρέτηση των διδακτικών, ακαδημαϊκών, και ερευνητικών αναγκών του διδακτικού προσωπικού, αλλά και των διαφόρων αναγκών των φοιτητών του τμήματος.

1.4 Πρόγραμμα Σπουδών

Το Πρόγραμμα Σπουδών ισχύει σύμφωνα με την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος και η διάρκεια σπουδών είναι οκτώ (8) εξάμηνα. Το πρόγραμμα σπουδών περιλαμβάνει τις παρακάτω κατηγορίες μαθημάτων:

- **Μαθήματα Γενικής Υποδομής (ΜΓΥ)**
- **Μαθήματα Ειδικής Υποδομής (ΜΕΥ)**
- **Μαθήματα Ειδικότητας (ΜΕ)**
- **Μαθήματα Διοίκησης, Οικονομίας, Νομοθεσίας και Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΔΟΝΑ)**
- **Προαιρετικά Μαθήματα**

Ο συνολικός αριθμός μαθημάτων που προσφέρονται από το Τμήμα ΧΡΕΦ σε προπτυχιακό επίπεδο είναι 40.

Τα υποχρεωτικά είναι:

- 10 μαθήματα γενικής υποδομής (κορμού),
- 12 μαθήματα ειδικής υποδομής (κατεύθυνσης),
- 7 μαθήματα ειδικότητας.

Τα επιλογής υποχρεωτικά είναι:

- 9 μαθήματα ειδικότητας (5 υποχρεωτικά), και

- 12 μαθήματα ΔΟΝΑ (6 υποχρεωτικά).

Τα προαιρετικά μαθήματα είναι 3.

Το 8ο εξάμηνο περιλαμβάνει την **Πρακτική Άσκηση** και την προετοιμασία της επιτυχούς παρουσίασης της **Πτυχιακής Εργασίας**. Το πρόγραμμα σπουδών δομείται με βάση το φόρτο εργασίας (ΦΕ) του σπουδαστή, ενώ ταυτόχρονα εισάγονται και οι διδακτικές μονάδες ECTS σε όλα τα εξάμηνα.

Επιπλέον, τα εξειδικευμένα μαθήματα πληροφορικής, τα εργαστήρια χρηματοοικονομικών εφαρμογών καθώς και το νέο υλικό / λογισμικό εξασφαλίζει στους αποφοίτους του τμήματος πρόσβαση σε τμήματα της αγοράς εργασίας, τα οποία εξελίσσονται συνεχώς και στα οποία κατέχουν ήδη σημαντική θέση.

Όσον αφορά τη συνέχιση των σπουδών τους, οι απόφοιτοι του Τμήματος παρακολουθούν με επιτυχία συναφείς μεταπτυχιακούς κύκλους σπουδών του εσωτερικού ή εξωτερικού, γεγονός που καταδεικνύει την αρτιότητα των γνώσεών τους.

Το **Πρόγραμμα Σπουδών** του Τμήματος είναι εφάμιλλο των αντιστοίχων προγραμμάτων των μεγάλων πανεπιστημίων του εξωτερικού και δίνει έμφαση όχι μόνο στη θεωρία, αλλά και στην εφαρμογή των θεωρητικών γνώσεων, που αποκτούνται, μέσω εφαρμογής της θεωρίας στα διάφορα εργαστήρια, με ασκήσεις, παραδείγματα και την ανάλυση πραγματικών δεδομένων του χρηματιστηρίου και της κεφαλαιαγοράς.

Το τμήμα είναι από τα πλέον ενεργά στο ΤΕΙ στο πρόγραμμα ERASMUS τόσο με την αποστολή όσο και την υποδοχή σπουδαστών αλλά και στην μετακίνηση καθηγητών. Για τις ανάγκες του προγράμματος ERASMUS το τμήμα προσφέρει σειρά μαθημάτων στα αγγλικά.

Με την ολοκλήρωση των σπουδών τους, οι απόφοιτοι του Τμήματος διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες, πάνω σε θέματα χρηματοοικονομικών και τραπεζικών υπηρεσιών, επενδυτικών αποφάσεων, επιχειρηματικών δραστηριοτήτων καθώς και οικονομετρικών τεχνικών που είναι απαραίτητα εργαλεία για τις εφαρμογές των τραπεζικών, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών και επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ώστε να μπορούν να δραστηριοποιηθούν επαγγελματικά σε όλους

τους τομείς του γνωστικού αντικειμένου του Τμήματος, τόσο στον ιδιωτικό, όσο και στο δημόσιο τομέα.

Στο Τμήμα δεν λειτουργεί **Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών**. Η σχετική δυνατότητα παρέχεται σήμερα και στα Τ.Ε.Ι. με το νόμο 3685 / 2008 «Περί μεταπτυχιακών σπουδών στα ΑΕΙ», που όμως θέτει ως απαραίτητη προϋπόθεση για την υποβολή αιτήματος έγκρισης Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών και τη συνυποβολή της Έκθεσης (Εσωτερικής / Εξωτερικής) Αξιολόγησης του Τμήματος, σύμφωνα με το Νόμο 3374/2005.

Το Τμήμα δεν διαθέτει **Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών** διότι το νομικό πλαίσιο στην Ελλάδα δεν επιτρέπει ακόμη την οργάνωση προγραμμάτων διδακτορικών σπουδών από Τμήματα Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.).

1.5 Διδακτικό Έργο

Από το ακαδημαϊκό έτος 2008-9 στο τμήμα υπάρχει αξιολόγηση των διδασκόντων από τους φοιτητές ανά μάθημα, βάσει σχετικών ερωτηματολογίων και σύμφωνα με τις οδηγίες της ΑΔΙΠ. Οι διδάσκοντες ενημερώνονται για την αξιολόγηση και τις απόψεις των φοιτητών παίρνοντας αντίγραφα των απαντημένων ερωτηματολογίων για το μάθημα το οποίο διδάσκουν και τα οποία μπορούν να αξιοποιήσουν για βελτίωση της διδασκαλίας τους. Τα στοιχεία που προκύπτουν από τα ερωτηματολόγια, επεξεργάζονται για την ετήσια έκθεση αξιολόγησης.

Το περιεχόμενο των μαθημάτων υπόκειται σε συνεχή διαδικασία επικαιροποίησης μέσω συνελεύσεων των μελών ΕΠ του Τμήματος στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους στις οποίες προτείνονται αναβαθμίσεις σύμφωνα με τις πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις. Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν, οι διδάσκοντες γνωστοποιούν στους φοιτητές την ύλη των μαθημάτων στην αρχή του εξαμήνου.

Η έλλειψη «**κτηριακής ταυτότητας**» σε επίπεδο **Σχολής** και κατ' επέκταση σε επίπεδο **Τμήματος**, δυσχεραίνει την βέλτιστη ακαδημαϊκή οργάνωση των διαθέσιμων χώρων διδασκαλίας και εργαστηρίων, καθώς ο αριθμός φοιτητών και των

εργαστηριακών τμημάτων διδασκαλίας βαίνει αυξανόμενος. Επίσης, άμεση είναι η ανάγκη αντικατάστασης των πεπαλαιωμένων Η/Υ που έχει ήδη ζητηθεί από το 2007.

Ενδεικτικά ο αριθμός των φοιτητών για κάθε μάθημα / διδάσκοντα κατά μέσο όρο είναι **ένας διδάσκοντας ανά 158 φοιτητές**. Η αναλογία διδασκόντων / διδασκομένων για όλα τα εργαστήρια είναι **2 διδάσκοντες για κάθε 20 φοιτητές**.

Η συνεργασία μεταξύ φοιτητών και διδασκόντων είναι πολύ καλή και η επικοινωνία είναι εύκολη και άμεση. Σε ένα αρκετά μεγάλο ποσοστό των διδασκόμενων μαθημάτων, οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να εκπονήσουν εργασία, η οποία προϋποθέτει αναζήτηση και χρήση ελληνικής και ξένης βιβλιογραφίας, αλλά και εκτεταμένη έρευνα στο διαδίκτυο.

Παράλληλα, στο σεμινάριο τελειοφοίτων οι φοιτητές μαθαίνουν και εντρυφούν στη μεθοδολογία έρευνας και την εκτεταμένη χρήση πηγών αναζήτησης βιβλιογραφίας αλλά και στατιστικών στοιχείων από διεθνείς και ελληνικούς φορείς. Τέλος με την εκπόνηση πτυχιακής εργασίας ολοκληρώνεται η εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία.

Το Τμήμα ανέπτυξε την τελευταία πενταετία ακαδημαϊκές και εκπαιδευτικές συνεργασίες, με ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας και του εξωτερικού σε διμερές, περιφερειακό και πολυμερές επίπεδο αξιοποιώντας εθνικά, διεθνή και ευρωπαϊκά προγράμματα χρηματοδότησης.

Το Τμήμα συμμετέχει στο πρόγραμμα ERASMUS με την κινητικότητα σπουδαστών σε συνεργαζόμενα πανεπιστήμια των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Γαλλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Ιρλανδία, Μ. Βρετανία). Με το πρόγραμμα Leonardo οι φοιτητές έχουν την δυνατότητα να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση σε επιχειρήσεις ή οργανισμούς στις χώρες-μέλη της ΕΕ.

Η κινητικότητα των μελών ΕΠ του Τμήματος ενθαρρύνεται με εσωτερική χρηματοδότηση και ήταν αρκετή υψηλή την τελευταία πενταετία με τη συμμετοχή τους σε διεθνή συνέδρια και την παρουσίαση εργασιών.

1.6 Ερευνητικό Έργο

Η ερευνητική πολιτική του Τμήματος παρουσιάζεται στον κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Εκπαίδευσης και Ερευνών του Ειδικού Λογαριασμού του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας στον οποίο αναφέρονται οι διαδικασίες για τον σχεδιασμό, ωρίμανση και υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων.

Το ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας διοργανώνει ημερίδες για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων των ερευνητικών προγραμμάτων και παράλληλα δημοσιεύει τις συνολικές εκροές των μελών ΕΠ ανά πενταετία. Επίσης για κάθε μέλος ΕΠ υπάρχει ιστοσελίδα των δημοσιεύσεων του.

Σύμφωνα με τις δηλώσεις των μελών ΕΠ του Τμήματος Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών την τελευταία τετραετία έχουν δημοσιευθεί ή έχουν ανακοινωθεί σε διεθνή συνέδρια:

- Σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές (50 εργασίες)
- Σε διεθνή συνέδρια με κριτές (35 εργασίες)
- Σε πρακτικά επιστημονικών συνεδρίων με κριτές (45 εργασίες)
- Σε συλλογικούς τόμους (5 εργασίες)
- Αριθμός των βιβλίων που έχουν εκδοθεί (3)

Επίσης, σύμφωνα με τις δηλώσεις των μελών Ε.Π. του Τμήματος Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών την τελευταία τετραετία υπάρχουν:

- Αριθμός ετεροαναφορών (151).
- Συμμετοχές σε επιστημονικές επιτροπές διεθνών οργανισμών (2)
- Συμμετοχές σε επιτροπές διεθνών επιστημονικών συνεδρίων (10)
- Συμμετοχές σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών (3)
- Προσκλήσεις μελών ΕΠ του Τμήματος από άλλους ακαδημαϊκούς- ερευνητικούς φορείς για διαλέξεις (8).
- Κριτές σε επιστημονικά περιοδικά (16).

Μέλη του τμήματος έχουν συμμετάσχει ή συμμετέχουν ως κύριοι ερευνητές σε διεθνή ερευνητικά προγράμματα όπως το πρόγραμμα INTERREG III C και πρόγραμμα IVC καθώς και σε ελληνικά όπως το Αρχιμήδης, πάντοτε σχετικών με το γενικό αντικείμενο του τμήματος.

1.7 Σχέσεις με Κοινωνικούς και Παραγωγικούς Φορείς

Το τμήμα έχει αναπτύξει συνεργασίες με παραγωγικούς φορείς της περιφέρειας όπως κοινά ερευνητικά προγράμματα στο πλαίσιο του INTERREG με την ANKO, της επιχειρηματικότητας, των διαλέξεων για την απασχόληση (στην περίπτωση του ΟΑΕΔ Κοζάνης)

Η βασικότερη μορφή συνεργασίας του τμήματος Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας με παραγωγικούς φορείς, είναι μέσω του θεσμού της **Πρακτικής Άσκησης** των φοιτητών. Κάθε φοιτητής υποχρεούται πριν την ολοκλήρωση των σπουδών του και ως μέρος της εκπαίδευσης του να κάνει πρακτική άσκηση σε κάποιο παραγωγικό φορέα. Αυτό δίνει τη δυνατότητα σε κάθε φοιτητή να ενημερώνεται για τις νέες εξελίξεις και να αναπτύσσει συγχρόνως επιστημονικές και ερευνητικές συνεργασίες.

1.8 Προτάσεις Βελτίωσης

Είναι απαραίτητο για τον καλλίτερο εκσυγχρονισμό του Τμήματος να συνεχιστούν οι καινοτόμες εκπαιδευτικές λειτουργίες όπως, η λειτουργία Ηλεκτρονικής Γραμματείας, καθώς και η λειτουργία ασύγχρονης πλατφόρμας **τηλεκπαίδευσης (e-class)** που ήδη σήμερα υποστηρίζει όλα τα μαθήματα του Τμήματος.

Η σύνδεση και η στενή συνεργασία του Τμήματος με τους επαγγελματικούς και επιστημονικούς φορείς, οργανισμούς ώστε να διασφαλίζει σε σημαντικό βαθμό τις επαγγελματικές προοπτικές των αποφοίτων του.

Για την επίτευξη της ανταγωνιστικότητας του Τμήματος σε εθνική και διεθνή κλίμακα είναι απαραίτητη η διασφάλιση της ποιότητας των εκπαιδευτικών υπηρεσιών και της επιστημονικής έρευνας

2. Εσωτερική Αξιολόγηση

Είναι γνωστό ότι στην Ελλάδα, μέχρι πρόσφατα, δεν υπήρχε σύστημα αξιολόγησης της δημόσιας διοίκησης γενικότερα, αλλά και των φορέων που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών, όπως είναι η υγεία και η παιδεία. Στη χώρα μας, μόλις το 2005 θεσπίζεται με το Νόμο 3374, ένα σύστημα αξιολόγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ). Νομοθετικά, με το άρθρο 13 του Νόμου 3577/2007 και με το άρθρο 28 του Νόμου 3794/2009, σε συνέχεια του 3374, ενισχύεται ο θεσμός αυτός και θεσμοθετείται η διαρκής αξιολόγηση των ΑΕΙ με σκοπό τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας του έργου που προσφέρουν στην Ελληνική Κοινωνία.

Με το Νόμο 3374 του 2005 ιδρύεται η *Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.)*, ανεξάρτητη διοικητική αρχή η οποία έχει ως έργο, τη στήριξη ως προς τις διαδικασίες, των ΑΕΙ, για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας του έργου που προσφέρουν. Με το Νόμο 3374 καθιερώνεται επίσης κοινό σύστημα – διαδικασία αξιολόγησης για το σύνολο των ελληνικών ΑΕΙ.

2.1 Εσωτερική αξιολόγηση του τμήματος Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών

Το έτος 2008, το τμήμα Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών υιοθέτησε το σύστημα της εσωτερικής αξιολόγησης, σύμφωνα με τα κριτήρια και τους δείκτες της Α.ΔΙ.Π. Σύμφωνα με το Νόμο 3374, η **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.)** ορίζεται από τη Σχολή ή το Τμήμα που υποβάλλεται σε αξιολόγηση, με απόφαση της Γενικής Συνέλευσής του.

Η εσωτερική αξιολόγηση αποφασίστηκε από την Γ.Σ. του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας (*Γ.Σ. Νο 26/25-09-2008*). Σύμφωνα με την απόφαση της Γ.Σ. ορίστηκαν τα παρακάτω μέλη ΕΠ ως μέλη της ΟΜΕΑ:

α) **Μαυρίδης Δημήτριος**, Καθηγητής ως Πρόεδρος

β) **Καραφόλας Συμεών**, Καθηγητής, ως μέλος

γ) **Βαφειάδης Περικλής**, εκπρόσωπος των σπουδαστών, ως μέλος

Η Ο.Μ.Ε.Α. του Τμήματος παρακολούθησε τη συμπλήρωση των Απογραφικών Δελτίων και Ερωτηματολογίων, συγκέντρωσε όλα τα απαραίτητα για την αξιολόγηση στοιχεία και συνέταξε την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε με την υποβολή της στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας και μέσω αυτής, στην Α.ΔΙ.Π.

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος, η αξιολόγηση συνέχισε να πραγματοποιείται μία φορά ανά ακαδημαϊκό έτος, απόφαση που τηρείται μέχρι σήμερα. Οι ετήσιες απογραφικές εκθέσεις που πραγματοποιήθηκαν μέχρι σήμερα, αναφέρονται στα ακαδημαϊκά έτη 2008-09, 2009-10 και 2010-11.

Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι και ο εντοπισμός και η καταγραφή τυχόν αδυναμιών και ελλείψεων στη διαδικασία αξιολόγησης και στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης του συστήματος εσωτερικής αξιολόγησης στο Τμήμα Χρηματοοικονομικών Εφαρμογών του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας.

2.2. Εργαλεία και δείκτες εσωτερικής αξιολόγησης

2.2.1. Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία

Η Α.ΔΙ.Π. για να διευκολύνει τη συγκέντρωση των απαραίτητων για τη σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης στοιχείων με υπευθυνότητα, ακρίβεια και διαφάνεια, συνέταξε Ειδικά Ερωτηματολόγια και Απογραφικά Δελτία και πρότεινε στις ακαδημαϊκές μονάδες και στα Ιδρύματα της Ανώτατης Εκπαίδευσης, τη συμπλήρωσή τους κάθε εξάμηνο από όλα τα μέλη του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του Τμήματος. Ειδικότερα για τη σύνταξη των Ετήσιων Αξιολογήσεων και της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, υιοθετήθηκε το:

- **Ατομικό Δελτίο Διδάσκοντος**
- **Δελτίο Εξαμηνιαίου Μαθήματος** και

- **Ερωτηματολόγιο Φοιτητών**

Από την αρχική εκδοχή των εντύπων της Α.ΔΙ.Π. που υιοθετήθηκε κατά την πρώτη Ετήσια Αξιολόγηση και στη συνέχεια χρησιμοποιήθηκαν και στην Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης του Τμήματος στην παρούσα μελέτη θα προταθούν κάποιες αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες.

2.2.2. Κριτήρια και δείκτες αξιολόγησης

Τα βασικά κριτήρια και δείκτες της αξιολόγησης ορίζονται από το Νόμο 3374/2005 (άρθρο 3) ως ακολούθως:

1. Ποιότητα του διδακτικού έργου

- Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού
- Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας
- Οργάνωση και εφαρμογή του διδακτικού έργου
- Εκπαιδευτικά βοηθήματα
- Διαθέσιμα μέσα και υποδομές
- Βαθμός αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών
- Αναλογία διδασκόντων /διδασκομένων
- Συνεργασία μεταξύ διδασκόντων /διδασκομένων
- Σύνδεση έρευνας με την διδασκαλία
- Επίπεδο και επικαιρότητα των παρεχομένων γνώσεων
- Συνεργασία με εκπαιδευτικά κέντρα/ερευνητικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο
- Κινητικότητα διδακτικού προσωπικού και φοιτητών

2. Ποιότητα του ερευνητικού έργου

- Προαγωγή της έρευνας από την ακαδημαϊκή μονάδα
- Ερευνητικά προγράμματα και έργα που πραγματοποιούνται στο Τμήμα
- Διαθέσιμες ερευνητικές υποδομές

- Επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών του διδακτικού προσωπικού
- Βαθμός αναγνώρισης της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους
- Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος
- Διακρίσεις και βραβεύσεις της έρευνας
- Βαθμός συμμετοχής των φοιτητών στην έρευνα

3. Ποιότητα των προγραμμάτων σπουδών

- Βαθμός ανταπόκρισης του προγράμματος σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις απαιτήσεις της κοινωνίας
- Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του προγράμματος σπουδών
- Αποφυγή επικάλυψης της ύλης των μαθημάτων
- Εξεταστικό σύστημα που εφαρμόζεται στο Τμήμα
- Υποστήριξη από διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές
- Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Σπουδών
- Πρακτική άσκηση των φοιτητών

4. Ποιότητα των λοιπών υπηρεσιών

- Αποτελεσματικότητα των διοικητικών υπηρεσιών
- Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας
- Υποδομές πάσης φύσεως
- Βαθμός αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου)
- Βαθμός διαφάνειας και αποτελεσματικότητας στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού
- Βαθμός διαφάνειας και αποτελεσματικότητας στη διαχείριση οικονομικών πόρων

Τα κριτήρια και οι δείκτες της αξιολόγησης τυποποιούνται, συμπληρώνονται και εξειδικεύονται με βάση τις κατευθύνσεις και τα πρότυπα που εκδίδει η Α.ΔΙ.Π., αλλά

είναι δυνατό να εμπλουτίζονται τα κριτήρια και οι δείκτες, με βάση τη στρατηγική της κάθε ακαδημαϊκής μονάδας και σε σχέση με τους σκοπούς και τους στόχους της.

2.3. Ανάλυση των θετικών στοιχείων και των δυσκολιών που παρουσιάστηκαν κατά τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης.

Ένα θετικό στοιχείο της διαδικασίας της αξιολόγησης είναι η δυνατότητα πολύπλευρης και **ολοκληρωμένης αξιολόγησης** που θα δώσει δυνατότητα **σύγκρισης** με άλλα ΑΕΙ, τόσο της χώρας όσο και του εξωτερικού. Παράλληλα είναι η σημαντικότερη κίνηση που έχει γίνει στο Τμήμα για την καταγραφή των θετικών στοιχείων του Τμήματος με στόχο την προβολή του, αλλά και των αρνητικών που έχουν σχέση τόσο με την έλλειψη υποδομών και προσωπικού, όσο και έλλειψη κινήτρων υποκίνησης για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η σημαντικότερη δυσκολία που παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης είναι η εν μέρει έλλειψη εμπειρίας σε διαδικασίες αξιολόγησης, από όλους τους συμμετέχοντες (μέλη ΕΠ, φοιτητές, διοικητικό προσωπικό) σχετικά με τους στόχους της αξιολόγησης, αλλά και την συμπλήρωση και ανάλυση των ερωτηματολογίων.

2.4. Προτάσεις για βελτίωση της διαδικασίας αξιολόγησης

Λαμβάνοντας υπόψη τα κυριότερα προβλήματα που παρουσιάστηκαν κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης, για τη βελτίωση της διαδικασίας μπορούμε να προτείνουμε τα παρακάτω:

- Ανάπτυξη μηχανογραφικού συστήματος για την επεξεργασία των ερωτηματολογίων των μελών ΕΠ και των φοιτητών
- Καλύτερη στοχοθέτηση της διαδικασίας αξιολόγησης από μέρους του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων.
- Διαρκής διαδικασία υπηρεσίας Βελτίωσης Ακαδημαϊκού Έργου

3. Συμπεράσματα

Τα στοιχεία που έχουν παρατεθεί δεικνύουν τις δυνατότητες του Τμήματος ΧΡΕΦ σε όλα τα σημεία αξιολόγησης. Το Τμήμα προσφέρει από τα πληρέστερα επαγγελματικά δικαιώματα μεταξύ των τμημάτων των ΑΕΙ, ιδιαίτερα μετά την ολοκλήρωση και των επιμέρους τροπολογιών, αλλά και από τα πληρέστερα προγράμματα σπουδών. Το Τμήμα διαθέτει από τους καλύτερους δείκτες αναφορικά με το συντελεστή των πτυχιούχων προς σύνολο σπουδαστών, όχι μόνο στο ΤΕΙ, που είναι ο καλύτερος δείκτης, αλλά και μεταξύ όλων των ΑΕΙ. Το Τμήμα, αν και νέο σχετικά, διαθέτει ένα από τα πληρέστερα εκπαιδευτικά σώματα στο ΤΕΙ, (περιλαμβανομένων και παλιών τμημάτων), λαμβάνοντας υπόψη τον αριθμό των μόνιμων καθηγητών. Αποτέλεσμα μάλιστα αυτού του αριθμού το Τμήμα ΧΡΕΦ να απαιτεί το μικρότερο προϋπολογισμό για τη χρηματοδότηση ωρομισθίου εκπαιδευτικού προσωπικού μεταξύ όλων των τμημάτων του ΤΕΙ. Ο αριθμός των δημοσιεύσεων, των ερευνητικών έργων, των ετεροαναφορών, των διαλέξεων σε πανεπιστήμια του εξωτερικού, τη συμμετοχή καθηγητών σε επιστημονικές επιτροπές οργανισμών, συνεδρίων, επιστημονικών περιοδικών κάνει το Τμήμα ΧΡΕΦ από τα πλέον δυναμικά στον τομέα αυτό μεταξύ των τμημάτων του ΤΕΙ. Τέλος το Τμήμα ΧΡΕΦ είναι από τα πλέον εξωστρεφή στο ΤΕΙ που φαίνεται με τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα Erasmus τόσο με την αποστολή και υποδοχή φοιτητών όσο και την κινητικότητα καθηγητών του.

Έχοντας ως απόλυτη προτεραιότητα τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων **διδακτικών** και **ακαδημαϊκών** υπηρεσιών, αλλά και την αναβάθμιση των συναφών ακαδημαϊκών **ερευνητικών** δράσεων, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος ελπίζει, ότι η **καταγραφή**, η **ανάλυση** και η **επίλυση** των εκάστοτε αναδυομένων αδυνάτων (και δυνατών) σημείων της εν γένει εκπαιδευτικής, προπτυχιακής διαδικασίας, του Τμήματος ΧΡΕΦ, αλλά προπαντός η ανάδειξη τους, μέσω της αντικειμενικής καταγραφής τους, συμβάλει στην βελτίωση της συνολικής ποιότητας του Τμήματος ΧΡΕΦ ειδικά και του Ιδρύματος (Τ.Ε.Ι.) γενικά.

Νοέμβριος, 2012

Καραφόλας Συμεών

Καθηγητής

Μαυρίδης Δημήτριος

Καθηγητής

Δριτσάκη Χαΐδω

Επίκουρος Καθηγήτρια

Πιτόσκα Ηλέκτρα

Επίκουρος Καθηγήτρια