



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Α . Δ Ι . Π .
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Α.ΔΙ.Π.
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΚΘΕΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	σελίδες
1. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	4
2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
2.1. Η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης	5
2.2. Η διαδικασία αυτοαξιολόγησης	14
3. ΕΙΚΟΝΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	16
3.1. Ηγεσία, διακυβέρνηση και στρατηγική του Ιδρύματος	16
3.1.1. Όραμα, αποστολή και στόχοι του Ιδρύματος	16
3.1.2. Στρατηγική οργανωτικής ανάπτυξης	20
3.1.3. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης	22
3.1.4. Στρατηγική έρευνας	23
3.1.5. Οικονομική στρατηγική	26
3.1.6. Κτηριακές και χωροταξικές υποδομές	28
3.1.7. Περιβαλλοντική πολιτική	27
3.1.8. Κοινωνική στρατηγική	31
3.1.9. Στρατηγική διεθνοποίησης Ιδρύματος	32
3.1.10. Στρατηγική φοιτητικής μέριμνας	34
3.2. Προγράμματα σπουδών	35
3.2.1. Προγράμματα προπτυχιακών σπουδών (πρώτος κύκλος)	35
3.2.2. Προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών (δεύτερος κύκλος)	40
3.2.3. Προγράμματα διδακτορικών σπουδών (τρίτος κύκλος)	43
3.3. ΕΙΚΟΝΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - Συνολική ανάλυση και συστάσεις	44
4. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	46

4.1. Πολιτική και στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας (ΔΠ)	46
4.2. Σχεδιασμός, έγκριση, έλεγχος και αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών και των απονεμόμενων τίτλων	48
4.3. Διδασκαλία και μάθηση. Οι φοιτητές αξιολογούν.	50
4.4. Εισδοχή φοιτητών, πρόοδος και αναγνώριση των σπουδών	52
4.5. Διασφάλιση ποιότητας σε σχέση με το διδακτικό προσωπικό	53
4.6. Πηγές μάθησης και υποστήριξη φοιτητών	55
4.7. Πληροφοριακά συστήματα καταγραφής και ανάλυσης στοιχείων και δεικτών	58
4.8. Πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων φορέων	59
4.9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των προγραμμάτων	61
4.10. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση	63
4.11.ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - Συνολική ανάλυση και συστάσεις	64
5. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	67
5.1. Υπηρεσίες κεντρικής διοίκησης του Ιδρύματος	67
5.2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ – Συμπεράσματα και συστάσεις	70
6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	72
6.1. Τελική γνωμοδότηση της ΕΕΑ	75

1. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η Επιτροπή που ευθύνεται για την εξωτερική αξιολόγηση του Α.Ε.Ι./Τ.Ε.Ι.: **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Δυτικής Μακεδονίας (ΤΕΙ ΔΜ)** αποτελείται από τους ακόλουθους τέσσερις (4) ειδικούς αξιολογητές, οι οποίοι προέρχονται από το Μητρώο που τηρεί η Α.ΔΙ.Π. σύμφωνα με τον Νόμο 3374/2005 και τον Νόμο 4009/2011:

1. Καθηγητής Ανδρέας Ευσταθιάδης (Πρόεδρος)
(Τίτλος) (Ονοματεπώνυμο)
Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου
(Ίδρυμα προέλευσης)
2. Αναπληρωτής Καθηγητής Γεώργιος Καζαμίας
(Τίτλος) (Ονοματεπώνυμο)
Πανεπιστήμιο Κύπρου
(Ίδρυμα προέλευσης)
3. **Δρ. Σπύρος Βέλλας**
(Τίτλος) (Ονοματεπώνυμο)
Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
(Ίδρυμα προέλευσης)
4. Καθηγητής Χρήστος Ουζούνης
(Τίτλος) (Ονοματεπώνυμο)

Σημείωση .Η έκταση του κειμένου σε κάθε πλαίσιο είναι ελεύθερη. Οι ερωτήσεις που περιλαμβάνονται σε κάθε πλαίσιο δεν είναι αποκλειστικές και δεν χρειάζεται να απαντώνται πάντα ξεχωριστά. Σκοπός τους είναι να φανούν σε γενικές γραμμές τα ζητήματα που πρέπει να αντιμετωπισθούν από την Επιτροπή κατά τον σχηματισμό των σχολίων της.

2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

2.1. Η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης

- Ημερομηνίες και σύντομη περιγραφή της επίσκεψης
- Ποιόν συνάντησε η Επιτροπή;
- Κατάλογος εκθέσεων, εγγράφων και λοιπών δεδομένων που εξετάστηκε από την ΕΕΑ.
- Ομάδες διδακτικού και διοικητικού προσωπικού και φοιτητών που έδωσαν συνέντευξη.
- Εγκαταστάσεις που επισκέφθηκε η ΕΕΑ.
- Καταλληλότητα των πηγών και των εγγράφων που χρησιμοποιήθηκαν.
- Ποιότητα και πληρότητα του παρεχόμενου και εξεταζόμενου υλικού.
- Ο βαθμός κατά τον οποίο επιτεύχθηκαν από το Ίδρυμα οι στόχοι της εσωτερικής αξιολόγησης.
- Περιγραφή και Ανάλυση της διαδικασίας αυτό-αξιολόγησης στο Ίδρυμα.
- Ανάλυση των θετικών στοιχείων και των δυσκολιών που ανέκυψαν κατά την διαδικασία αυτό-αξιολόγησης.
- Ήταν η διαδικασία αυτό-αξιολόγησης περιεκτική και αλληλεπιδραστική;

Η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης διεξήχθη ομαλά. Οι συναντήσεις ή τα έγγραφα, εκτός του αρχικού σχεδιασμού, που ζήτησε η ΕΕΑ παρασχέθηκαν άμεσα από το ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας προς απόλυτη ικανοποίηση των αιτημάτων της επιτροπής. Το ολοκληρωμένο πλάνο εργασίας με πληροφορίες σχετικά με τις ημερομηνίες, τις συναντήσεις, τα πρακτέα, τους συμμετέχοντες κτλ παρουσιάζονται παρακάτω.

Την Δευτέρα 04/04 η ΕΕΑ ξεκίνησε τις προγραμματισμένες συναντήσεις, εντούτοις, περίπου στις 2:00 μ.μ , ο Δρ, Ουζούνης αισθάνθηκε αδιαθεσία και έπρεπε να αποχωρήσει από την ΕΕΑ. Ως εκ τούτου δεν συμμετείχε στις υπόλοιπες συναντήσεις της ημέρας καθώς επίσης και στις συναντήσεις της Τρίτης και Τετάρτης. Ο ίδιος επικοινωνήσε με την ΕΕΑ την Πέμπτη και προσφέρθηκε να παραστεί. Ωστόσο, λόγω του ότι η ΕΕΑ είχε ήδη αρχίσει την σύνταξη του πρώτου προσχέδιου και η συνεισφορά του θα ήταν εξαιρετικά περιορισμένη,

αποφασίστηκε να μην τον υποχρεωθεί να παραστεί.

Την Παρασκευή το πρωί, ο Δρ. Γ. Καζαμίας έπρεπε να επιστρέψει στην Κύπρο. Ο ίδιος είχε ενημερώσει σχετικά την ΕΕΑ και τον συντονιστή πριν την έναρξη της διαδικασίας αξιολόγησης. Κανείς δεν διαφώνησε.

Ήδη, το πρώτο προσχέδιο ήταν σε μεγάλο βαθμό ολοκληρωμένο, τα τελευταία μέρη γράφτηκαν από τα εναπομείναντα δυο μέλη της ΕΕΑ την Παρασκευή 09/04.

<p>16:00 – 17:15</p>	<p>Συνάντηση με την ομάδα αυτό-αξιολόγησης</p> <p>ΕΕΑ, Αντιπρόεδρο/Πρόεδρο της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας και ομάδα της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΔΠ)</p>	<p>Συζήτηση για τις δομές του Ιδρύματος, την διαχείριση ποιότητας και την διαχείριση στρατηγικής, για την ανώτερη εθνική εκπαίδευση και τις πολιτικές έρευνας, καθώς επίσης και για θέματα των φοιτητών.</p> <p>Κατανόηση της διαδικασίας της αυτό-αξιολόγησης και ο βαθμός εμπλοκής του ιδρύματος. Το κατά πόσο χρήσιμη ήταν η αυτό-αξιολόγηση (θέματα που προέκυψαν, λειτουργία των διαδικασιών του στρατηγικού σχεδιασμού κτλ). Το κατά πόσο είναι τα δεδομένα της αυτό-αξιολόγησης ακόμη επίκαιρα.</p>
<p>17:30 – 18:15</p>	<p>Συνάντηση με το Πρόεδρο και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.</p> <p>ΕΕΑ, Πρόεδρος και μέλη του Συμβουλίου.</p>	<p>Συζήτηση για την σχέση του Συμβουλίου με την ομάδα του Προέδρου και Αντιπροέδρου όσον αφορά στην διαχείριση ποιότητας και στρατηγικής.</p>
<p>18:30 – 19:15 (παράλληλη δραστηριότητα)</p> <p>Η ΕΕΑ μπορεί να χωριστεί σε ζεύγη ώστε να επισκεφθεί δυο σχολές.</p>	<p>Επίσκεψη σε σχολές (μέρος Α)</p> <p>ΕΕΑ, Πρύτανης και Πρόεδροι των Τμημάτων</p>	<p>Παρουσίαση της σχολής: δομές, διαχείριση ποιότητας και στρατηγικής, συζήτηση περί της σχέσης των σχολών με την κεντρική διοίκηση, συμβολή στην αυτό-αξιολόγηση, ρόλος των ενεργειών ελέγχου ποιότητας στη σχολή, αναζήτηση πρόσληψης νέου ακαδημαϊκού προσωπικού.</p>
<p>19:15 – 20:00</p>	<p>Συνάντηση απολογισμού</p> <p>Μόνο η ΕΕΑ</p>	<p>Συζήτηση πρώτων εντυπώσεων, προετοιμασία για την</p>

		δεύτερη ημέρα της επίσκεψης.
20:00	Μεταφορά των μελών της ΕΕΑ στο ξενοδοχείο.	
ΤΡΙΤΗ, 05/04/2016		
09:00 – 09:45 (παράλληλη δραστηριότητα) Η ΕΕΑ μπορεί να χωριστεί σε ζεύγη ώστε να επισκεφθεί δυο σχολές.	Επίσκεψη σε σχολές (μέρος Β) ΕΕΑ και αντιπρόσωποι των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΑΕ)	Κατανόηση της διαδικασίας της αυτο-αξιολόγησης, το πόσο χρήσιμη ήταν η αυτο-αξιολόγηση για τα τμήματα και την σχολή (διάφορα θέματα που προκύπτουν, λειτουργία των διαδικασιών του στρατηγικού σχεδιασμού). Συζήτηση για τις σχέσεις των ΟΑΕ με την ΜΔΠ.
10:00 – 10:45 (παράλληλη δραστηριότητα) Η ΕΕΑ μπορεί να χωριστεί σε ζεύγη ώστε να επισκεφθεί δυο σχολές.	Επίσκεψη σε σχολές (μέρος Β) ΕΕΑ και αντιπρόσωποι του ακαδημαϊκού προσωπικού	Συζήτηση σχετικά με την σχέση του ακαδημαϊκού προσωπικού με την κεντρική διοίκηση και τους φοιτητές. Εξέλιξη του προσωπικού, πολιτική κινήτρων. <i>Παρακαλώ να σημειωθεί ότι οι πρυτάνεις, αντιπρυτάνεις και πρόεδροι δεν μπορούν να είναι παρόντες σε αυτή την συνάντηση, διότι αυτή προορίζεται μόνο για το «κανονικό» ακαδημαϊκό προσωπικό.</i>
11:00 – 11:45 (παράλληλη δραστηριότητα)	Επίσκεψη σε σχολές (μέρος Γ) ΕΕΑ και αντιπρόσωποι των	Οι απόψεις των φοιτητών σχετικά με την διδασκαλία και

Η ΕΕΑ μπορεί να χωριστεί σε ζεύγη ώστε να επισκεφθεί δυο σχολές.	φοιτητών	εκμάθηση, την συμβολή των φοιτητών στον έλεγχο ποιότητας και στην λήψη (στρατηγικών) αποφάσεων
12:00 – 13:30	Συνάντηση με τους επικεφαλής της διοίκησης ΕΕΑ και οι προϊστάμενοι της διοίκησης	Συζήτηση για τον ρόλο των εγγράφων στρατηγικής του Ιδρύματος (αναπτυξιακά σχέδια κτλ) όσον αφορά στην ανάπτυξη του. Ειδικά θέματα που μπορεί να προκύψουν από την έκθεση της αυτοαξιολόγησης και/ή από την συζήτηση με τον πρύτανη.
13:30 – 14:30	Γεύμα Μόνο η ΕΕΑ	Συζήτηση σχετικά με τις συναντήσεις και συμπλήρωση των πληροφοριών όπου χρειάζεται.
14:30 – 15:15	Συνάντηση με μεταπτυχιακούς φοιτητές ΕΕΑ και MSc, PhD και μεταδιδακτορικούς φοιτητές	Οι απόψεις των φοιτητών σχετικά με την διδασκαλία και εκμάθηση, την συμβολή των φοιτητών στον έλεγχο ποιότητας και στην λήψη (στρατηγικών) αποφάσεων
15:30 – 16:15	Συνάντηση με απόφοιτους	Συζήτηση σχετικά με την εμπειρία τους από την φοίτηση τους στο Ίδρυμα
16:30 – 17:15	Συνάντηση με εξωτερικούς φορείς ΕΕΑ και αντιπρόσωποι των βιομηχανιών, της κοινωνίας και/ή των τοπικών αρχών	Συζήτηση των σχέσεων του Ιδρύματος με εξωτερικούς φορείς των ιδιωτικών και δημοσίων φορέων
17:15 – 18:30	Συνάντηση απολογισμού Μόνο η ΕΕΑ	Ανταλλαγή απόψεων, ανασκόπηση ημέρας
18:30	Μεταφορά των μελών της ΕΕΑ στο ξενοδοχείο.	

ΤΕΤΑΡΤΗ 06/04/2016	
09:00 – 13:00	Εργασία πάνω στην προετοιμασία της σύνταξης της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης
13:00 - 14:00	Γεύμα Μόνο η ΕΕΑ
14:00 – 18:00	Συνέχιση εργασιών για τη σύνταξη της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης
ΠΕΜΠΤΗ 07/04/2016	
09:00 – 10:00	Ανεπίσημη παρουσίαση των σημαντικότερων ευρημάτων (σημεία κλειδί) του Ιδρύματος από την ΕΕΑ ΕΕΑ και Πρόεδρος, Ομάδα Αξιολόγησης, μέλη του Ιδρύματος (οι προσκλήσεις αποστέλλονται με επιλογή του Προέδρου, π.χ. ομάδα Προέδρου και Αντιπροέδρων, εκπρόσωπο γραφείου διασύνδεσης, ομάδα αυτό-αξιολόγησης, Σύγκλητος)
11:00 – 13:00	Εργασία πάνω στην προετοιμασία της σύνταξης της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης
13:00 – 14:30	Γεύμα
14:30 – 18:00	Συνέχιση εργασιών για τη σύνταξη της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 08/04/2016	
09:00 – 13:00	Εργασία πάνω στην προετοιμασία της σύνταξης της

	Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης
13:00 - 14:30	Γεύμα
14:30 – 18:00	Συνέχιση εργασιών για τη σύνταξη της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης
ΣΑΒΒΑΤΟ 09/04/2016	
08:00 – 10:00	Μεταφορά των μελών της ΕΕΑ στο αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης
11:00	Αναχώρηση από την Ελλάδα

Στο ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας ανήκουν κτηριακές εγκαταστάσεις σε πέντε διαφορετικές πόλεις, δηλαδή στην Κοζάνη (κεντρικά κτήρια), Φλώρινα, Καστοριά, Γρεβενά και Πτολεμαΐδα. Όλες αυτές οι κτηριακές εγκαταστάσεις (5 πανεπιστήμια) και τα τμήματα τα επισκέφθηκε η ΕΕΑ. Αρκετός χρόνος αφιερώθηκε για να συζητήσουν με το ακαδημαϊκό, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό των τμημάτων, συμπεριλαμβανόμενων των φοιτητών σε αυτές τις πανεπιστημιούπολεις.

Τα παρακάτω έγγραφα εξετάστηκαν από την ΕΕΑ κατά την διάρκεια της επίσκεψης.

1. Τελική_ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΕΙ ΔΜ-αναθεωρημένη.pdf
2. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΕΙ ΔΜ-ΤΕΛΙΚΟ.pdf
3. ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΕΙ ΔΜ-ΤΕΛΙΚΗ έκδοση 11.2.2015.pdf
4. ΟΔΗΓΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΣΔΠ ΤΕΙ ΔΜ.pdf
5. Το προφίλ του οικο-φοιτητή 2.ppt
6. ΕΚΘΕΣΗ-ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ-2013-16.docx
7. ΣΧΕΔΙΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΕΙ ΔΜ ΠΡΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ.pdf
8. ΕΞ.ΑΞ.ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ.pptx
9. ΕΡΓΑ ΚΤΕ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ.xlsx
10. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ_ΦΟΙΤΗΤΙΚΕΣ ΕΣΤΙΕΣ.pdf
11. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ.pdf
12. ΜΟΔΠ-ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ.pptx

13. Παρουσίαση έρευνας αποφοίτων ΤΕΙ ΔΜ.pptx
14. ΚΤΕ – ΕΛΚΕ (φάκελος)
- a. ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ (περιλαμβάνει 12 αρχεία, τα 11 με παρουσιάσεις Υποέργων του ΑΡΧΙΜΗΔΗ ΙΙΙ και το 1: ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ ΙΙΙ-ενίσχυση ερευνητικών Ομάδων στο ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ.ppt)
 - b. Etisio_sxedio_drasis_2014_pa.doc
 - c. Απολογισμός δράσης ΜΟΚΕ ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ.doc
 - d. ΕΡΓΑ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΛΚΕ.docx
 - e. Καταγραφή Ερευνητικών εργαστηρ.docx
 - f. ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΛΚΕ.PDF
 - g. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΑΣΤΑ (Απολογισμός) 22-10-2015.ppt
 - h. Φυλλάδιο παρουσίασης έργων ΕΠΕΑΕΚ_4.doc
15. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ (φάκελος)
- a. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.doc
 - b. ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΣΤΟΥΣ.xls
 - c. ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.docx
 - d. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ_1.docx
 - e. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ_2.docx
 - f. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ.docx
16. ERASMUS (φάκελος)
- a. ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ERASMUS+ 2009-2016
 - b. ΙΡΟ ΤΕΙWM 2016.pptx
 - i. ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ (ΠΡΑΚΤΙΚΗ) (υποφάκελος με 7 αρχεία)
 - ii. ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ (ΣΠΟΥΔΕΣ) (υποφάκελος με 9 αρχεία)
 - iii. ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΟΙ 2009-2016.docx
17. ΜΟΔΙΠ (φάκελος)
- a. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔ. ΕΡΓΟΥ 14-15 (υποφάκελος)
 - b. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΡΕΥΝΗΤ. ΕΡΓΟΥ ΕΠ ΑΠΟ ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ (υποφάκελος)
18. ΠΜΣ (φάκελος)
- a. ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ ΦΟΙΤΗΤΕΣ-ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΤΥΧΙΟΥ-ΕΡΓΑΣΙΑΣ-ΤΟΠΟΥ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ.doc
19. ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ (φάκελος)
- a. Μελέτη Πρακτικής Άσκησης.rar

20. ΣΔΟ (φάκελος)
- a. ΛΟ-ΧΡΗ (υποφάκελος)
 - i. Πολιτικές Έρευνας.doc
 - ii. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ.doc
 - b. ΕΑ_ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ.doc
 - c. ΔΕΓ.doc
 - d. ΔΕΚ_upd.doc
 - e. Καραφόλας συνοπτική παρουσίαση της ΣΔΟ.odt
21. ΣΕΥΠ (φάκελος)
- a. ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ.doc
22. ΣΤΕΓΤΕΤΡΟΔ(φάκελος)
- a. ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΤΕΧ.ΓΕΩΠ.ΧΕΙΜ. 15-16.xls
 - b. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ ΓΕΩΠΟΝΩΝ.doc
23. ΣΤΕΦ (φάκελος)
- a. Digital Media and Communication.rar
 - b. School of engineering_Triantafyllou.ppt
 - c. ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ.doc
 - d. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΝΤΙΡΡΥΠΑΝΣΗΣ_2016.doc
 - e. ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ-ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ.doc
 - f. ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ_v2.doc
24. Ενδεικτικά ερευνητικά προγράμματα ΤΕΙ.docx
25. PROCEEDINGS ICOAE 2010 (Συνέδριο)
26. Procedia, vol.1, 2012, The international Conference on applied Economics (ICOAE), Uppsala, Sweden (Πρακτικά Συνεδρίου)
27. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Πρακτικής Άσκησης από τον επόπτη της/του επιχείρησης/Φορέα (Τμήμα Τεχνολογιών Αντιρρύπανσης).
28. Περίγραμμα Πρακτικής άσκησης στο επάγγελμα ΜΑΙΑΣ/ΜΑΙΕΥΤΗ (2016)
29. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ.xls
30. Διάφορα έγγραφα –κοινοποιήσεις προς το Υπουργείο με τις κενές οργανικές θέσεις του Ιδρύματος οι οποίες δημιουργήθηκαν είτε λόγω συνταξιοδοτήσεων είτε λόγω μη προσλήψεων, στην προσπάθεια να πληρωθούν έστω και κάποια από τα κενά. Π.χ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από 16.03.2015 (e-mail):
- a. ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΕΝΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΠ-ΕΤΕΠ.docx

b. ΝΕΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (2).xls

Εκτός αυτών η ΕΕΑ εξέτασε/ έλαβε υπόψη της όλες τις σχετικές με το ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης που έχουν δημοσιευθεί μέχρι τώρα από την ΑΔΙΠ.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&2.1):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	X
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Οι συναντήσεις ήταν πολύ επαρκώς σχεδιασμένες και το Ίδρυμα και οι Φορείς ήταν πολύ κινητοποιημένοι και εξυπηρετικοί καθ' όλη την διάρκεια της αξιολόγησης. Είμαστε πολύ θετικώς εντυπωσιασμένοι από τους φοιτητές και την κινητοποίηση του προσωπικού και στις πέντε πανεπιστημιούπολεις που επισκεφθήκαμε.

2.2. Η διαδικασία αυτό-αξιολόγησης

Παρακαλούμε σχολιάστε:

- Την καταλληλότητα των χρησιμοποιούμενων πηγών και εγγράφων.
- Την ποιότητα και πληρότητα των δεδομένων που παρασχέθηκαν και εξετάστηκαν.
- Τον βαθμό επίτευξης από το Ίδρυμα των στόχων της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης.
- Την περιγραφή και ανάλυση της διαδικασίας αυτό-αξιολόγησης στο Ίδρυμα.
- Την ανάλυση των θετικών στοιχείων και των δυσκολιών που ανέκυψαν κατά τη διαδικασία αυτό-αξιολόγησης.
- Το κατά πόσο η διαδικασία αυτό-αξιολόγησης ήταν περιεκτική και

διαδραστική.

Οι πηγές και τα έγγραφα που χρησιμοποιήθηκαν ήταν υψηλής ποιότητας. Το ΤΕΙ ΔΜ θεωρεί αυτή την διαδικασία σημαντική και άξια και χρησιμοποιεί τους πολύ περιορισμένους ανθρώπινους πόρους του για αυτό το σκοπό. Εν γένει, η προετοιμασία του υλικού και η άμεση ανταπόκριση από το ΤΕΙ ΔΜ ήταν παραδειγματική. Το ΤΕΙ ΔΜ έχει στρατηγικό σχέδιο το οποίο μας παρουσιάστηκε από τον Πρόεδρο του.

Η ύπαρξη κίνητρου και η θετική αποδοχή σχολίων από το προσωπικό ήταν εμφανής καθ' όλη την διάρκεια της επίσκεψης στο χώρο, αυτό είναι προφανώς θετικό και βοηθά το Ίδρυμα. Συγκεκριμένα σχόλια υπάρχουν στην έκθεση.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&2.2):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	X
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Αυτή η βαθμολογία αντικατοπτρίζει την εμπειρική παρατήρηση που διεξήχθη από τη ΕΕΑ κατά την διάρκεια της επίσκεψης καθώς επίσης και σε όλες τις άλλες πληροφορίες από παρασχέθηκαν από το ΤΕΙ ΔΜ.

3. ΕΙΚΟΝΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

3.1. Ηγεσία, διακυβέρνηση και στρατηγική του Ιδρύματος

Παρακαλούμε σχολιάστε:

3.1.1. Όραμα, αποστολή και στόχοι του Ιδρύματος

- Ποια είναι η αποστολή και οι στόχοι του Ιδρύματος
- Ποιες είναι οι προτεραιότητες των στόχων
- Πως επιτυγχάνονται οι στόχοι
- Με ποιες διαδικασίες ελέγχει το Ίδρυμα την επίτευξη των στόχων
- Πως αποτιμάται η ικανότητα του Ιδρύματος για βελτίωση

Το όραμα του ΤΕΙ ΔΜ είναι να αναπτυχθεί και να γίνει ένα σημαντικό εκπαιδευτικό και ερευνητικό κέντρο στην Βόρεια Ελλάδα και τις όμορες χώρες. Αυτό βασίζεται κυρίως στην ακαδημαϊκή του συνοχή, την παραγόμενη επιστημονική γνώση και στον τρόπο διαχείρισης των εγκαταστάσεων του σε σχέση με την τοπική κοινότητα, όλα αυτά γίνονται προς όφελος του Ιδρύματος και περιλαμβάνουν όλες τους πιθανούς ακαδημαϊκούς συσχετισμούς που μπορούν να αναπτυχθούν με τους φορείς.

Η αποστολή του ΤΕΙ ΔΜ είναι τριπλή:

- 1) Να συνεισφέρει στην προώθηση και διάχυση της επιστημονικής γνώσης α) μέσω θεωρητικής και πρακτικής διδασκαλίας και β) μέσω της έρευνας
- 2) Να παράσχει σε όλους του τους φοιτητές καθώς επίσης και στο ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό όλα τα απαραίτητα μέσα για μια επιτυχημένη καριέρα και
- 3) Να συνεισφέρουν με κάθε τρόπο στην ικανοποίηση των κοινωνικών, πολιτιστικών και αναπτυξιακών αναγκών της περιοχής της Δυτικής Μακεδονίας.

Το ΤΕΙ ΔΜ έχει αναπτύξει τέσσερις κύριους στρατηγικούς στόχους οι οποίοι έχουν ως εξής με σειρά προτεραιότητας:

- 1) Αύξηση της ανταγωνιστικότητας τόσο στην διδασκαλία όσο και στην έρευνα,
- 2) Αύξηση της διεθνοποίησης,
- 3) Βελτίωση της σύνδεσης πράξης και παραγωγής και
- 4) Διασφάλιση Ποιότητας και Διοικητική Μέριμνα

Κάθε ένας από τους παραπάνω στόχους, περιγράφεται εκτενέστερα και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων έναν αριθμό θεμάτων, εξετάζεται ή επανεξετάζεται

και υποστηρίζεται αντίστοιχα:

1) Σχετικά με τον πρώτο στόχο αναφέρονται τα εξής:

Ανάπτυξη νέων προγραμμάτων σπουδών, Οργάνωση νέων μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών και μιας μονάδας εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης, νέο ιστότοπο του Ιδρύματος όπου προσφέρονται ανοιχτά προς όλους ψηφιακά μαθήματα, χάρτη Εράσμου, οργάνωση επιστημονικών συνεδρίων (όπως ICOAEE, IManEE 2016), χρηματοδότηση ερευνητικών προγραμμάτων και εκδόσεων/ συνεδρίων, υποστήριξη εργαστηριακών εγκαταστάσεων, συμμετοχή σε Δράσεις Εξαιρετικής Σπουδαιότητας (Βιομηχανικός Σχεδιασμός) και η νομοθεσία σχετικά με τις εργαστηριακές εγκαταστάσεις.

2) Σχετικά με τον δεύτερο στόχο αναφέρονται τα εξής:

Υπογραφή Συμφώνων Συνεργασίας με:

α) έναν αριθμό πανεπιστημίων της αλλοδαπής (Πλοβντίβ, Βουλγαρία, Τάρας Σεβτσένκο – Εθνικό Πανεπιστήμιο Ουκρανίας, Πανεπιστήμιο Εοτβος Λοραντ, ELTE, Ουγγαρία, Εθνικό Πανεπιστήμιο Αριολ, Ρωσική Ομοσπονδία, , Εθνικό Οικονομικό Πανεπιστήμιο Τερνόπολης, Ουκρανία, Εθνικό Οικονομικό Πανεπιστήμιο και Εθνική Ακαδημία Επιστημών του Αζερμπαϊτζάν (Μπακού), Πανεπιστήμιο Κορυτσάς FAN NOLI, Αλβανία. Τρία από τα παραπάνω είναι σε ισχύ (1. Πλοβντίβ, 2) Τερνόπολις και 3) Αζερμπαϊτζάν) και

β) Ελληνικά Πανεπιστήμια (Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Πανεπιστήμιο Εφαρμοσμένων Επιστημών Πειραιώς)

Συνεργασία με Ελληνικά Πανεπιστήμια σε α) συμμετοχή στην επίβλεψη των διδακτορικών: Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστήμια Ιωαννίνων, Πάτρας και Δυτικής Μακεδονίας και β) ερευνητικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες με ένα μεγάλο αριθμό Ελληνικών Πανεπιστημίων και Τεχνολογικών Ιδρυμάτων (όπως ΕΜΠ, ΕΚΠΑ, ΕΠΠ, ΤΕΙ Πειραιά, Ηλείου, Θεσσαλίας, Αλεξάνδρειον ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο).

Προετοιμασία ενός νέου ακαδημαϊκού περιοδικού (Περιοδικό Παγκόσμιας Οικονομικής Επιθεώρησης), συνεργασία σε θέματα έρευνας με Ξένα Ιδρύματα (όπως το Harvard School of Public Health, Boston; Joint Research Center (JRC); Ispra Ιταλία (CSIRO); Australia Department of Meteorology, Monterey, ΗΠΑ; Korytsa, Αλβανία).

Ανάπτυξη συνεργασίας του Ιδρύματος με το τοπικό επιμελητήριο της Καστοριάς και τις επιχειρήσεις γούνας της Δυτικής Μακεδονίας πάνω σε προγράμματα Δια Βίου Μάθησης, με σχολεία και Δήμους για την συγκομιδή χρησιμοποιημένων ελαίων για την παραγωγή βιοκαυσίμων, συνεργασίες με παραγωγούς αρωματικών φυτών, καθώς επίσης και δράσεις όπως το Ανοικτό ΤΕΙ και το goteiwm.gr και το σύμπλεγμα Metalmanu.

3) Σχετικά με τον τρίτο στόχο αναφέρονται τα εξής:

Τα εργαστήρια του ΤΕΙ ΔΜ παρέχουν εφαρμοσμένες υπηρεσίες σε διάφορα επαγγελματικά ιδρύματα και επιχειρήσεις της περιοχής, οργανώνουν παραγωγικές μονάδες για επιτυχή διαχείριση, ανάπτυξη καινοτόμων

καταλυτικών συστημάτων (πράσινη ενέργεια) και ένα ηλεκτρικό αυτοκίνητο. Υπάρχει επίσης συνεργασία σε θέματα ενέργειας και περιβάλλοντος με το Δήμο Κοζάνης, τη ΔΕΗ Ελλάδος και με το Δήμο Βελβεντός της Σερβίας. Περαιτέρω συνεργασία παρουσιάζεται με μικρές επιχειρήσεις της εγγύς περιοχής πάνω σε ερευνητικά προγράμματα και δράσεις καθώς και συμμετοχή σε πολιτιστικά γεγονότα και σχεδιασμένες ενέργειες όπως το Γεωπάρκο «Τηθύος».

4) Σχετικά με τον τέταρτο στόχο αναφέρονται τα εξής:

Το ΤΕΙ ΔΜ αναζητά την πλήρη ανάπτυξη ενός εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας και της σταδιακής εφαρμογής του. Ο νέος κανονισμός σχετικά με τις Φοιτητικές Εστίες βασίζεται σε α) βελτιωμένα κοινωνικά κριτήρια, ένα σημαντικό στοιχείο υπό τις παρούσες οικονομικές περιστάσεις της χώρας, και β) μια επιτυχώς σχεδιασμένη φοιτητική πρόοδο. Επέκταση της φοιτητικής εστίας Γρεβενών κατά 74 κλίνες. Επιπρόσθετα, σχεδιάζεται η βελτίωση των κτηριακών εγκαταστάσεων και δομών, ενώ σχετικά με την οικονομική διαχείριση και διαφάνεια, Κέντρα Κόστους (33 στον αριθμό) έχουν δημιουργηθεί για κάθε πανεπιστημιούπολη ξεχωριστά. Επίσης σχεδιάζονται οι πιστώσεις και εγκρίσεις δαπανών για κάθε τμήμα ξεχωριστά.

Η επίτευξη των ανωτέρω στόχων εξαρτάται από πολλές παραμέτρους. Μερικές από αυτές, όπως η παροχή ανοιχτών ψηφιακών μαθημάτων, ο χάρτης Εράσμου, η οργάνωση Επιστημονικών Συνεδρίων, πολιτιστικά γεγονότα, είναι σε ισχύ. Άλλες, όπως τα νέα Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών έχουν αρχίσει και ήδη εκτελούνται, ενώ άλλες (Δια Βίου Μάθηση και Εκπαιδευτική Μονάδα, ο νέος ιστότοπος του Ιδρύματος) βρίσκονται ακόμη στο στάδιο σχεδιασμού. Μερικές συνεργασίες με διάφορα επαγγελματικά ιδρύματα, δήμους και επιχειρήσεις της περιοχής είναι επίσης σε ισχύ, αλλά χρειάζεται εντονότερη προσπάθεια. Το ίδιο ισχύει για τις συνεργασίες με τα διεθνή Ιδρύματα και/ ή την συμμετοχή σε Διεθνή Προγράμματα: τέτοιου είδους συμμετοχή είναι αρκετά περιορισμένη, εάν εξεταστούν τα τελευταία πέντε χρόνια. Η τοπικότητα αντί της διεθνοποίησης κυριαρχεί στο ΤΕΙ. Σε μερικές περιπτώσεις, εξελίξεις που σχετίζονται με το κράτος (δηλ. η αλλαγή νομοθεσίας ή οι πολλές τροποποιήσεις νόμων σε μικρό χρονικό διάστημα) δεν παρέχουν ένα σταθερό περιβάλλον ώστε να βοηθηθεί το Ίδρυμα να προχωρήσει στις κατάλληλες ή προγραμματισμένες αλλαγές. Αυτό συνέβη στην περίπτωση του νόμου «Αθηνά 1», σύμφωνα με τον οποίο τμήματα συγχωνεύτηκαν, άλλα ανέστειλαν την λειτουργία τους ενώ μερικά άλλα μεταφέρθηκαν σε άλλα Ιδρύματα. Αυτό το γεγονός δεν επέτρεψε την ανάπτυξη νέων προγραμμάτων, ειδικότερα στα συγχωνευμένα τμήματα, καθώς ο νόμος εφαρμόστηκε (σε μερικές περιπτώσεις) αμέσως μετά την πρώτη εξωτερική αξιολόγηση αυτών των τμημάτων. Το γεγονός είναι ότι δεν υπήρχε κάποια ευδιάκριτη λογική σε αυτό το νόμο (εκτός, σε μερικές περιπτώσεις της οικονομικής στενότητας) και έτσι δεν βοήθησε.

Η παροχή εφαρμοσμένων υπηρεσιών σε διάφορα επαγγελματικά ιδρύματα και επιχειρήσεις της περιοχής υποστηρίζεται από μερικά εργαστήρια του Ιδρύματος (έχουν ήδη ξεκινήσει οι απαραίτητες διαδικασίες πιστοποίησης τους), καθώς σε μερικές περιπτώσεις πρέπει να είναι πιστοποιημένα ώστε να παράσχουν τις υπηρεσίες τους και παραδοτέα στοιχεία στην τοπική βιομηχανία. Ο σχεδιασμός των νέων φοιτητικών εστιών και άλλων σχετικών με τις δομές δραστηριότητες

είναι ένα δύσκολο καθήκον, διότι ο προϋπολογισμός του Ιδρύματος είναι περιορισμένος και δίνεται μόνο μια φορά τον χρόνο. Επομένως ο σχεδιασμός γίνεται τμηματικά και ακολουθείται αυστηρά από την Τεχνική Διεύθυνση του Ιδρύματος με θετικά αποτελέσματα.

Οι διαδικασίες που εφαρμόζονται από το Ίδρυμα για τον έλεγχο της επίτευξης των στόχων περιγράφονται και καταχωρούνται στην Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης. Επιπλέον, ερωτηματολόγια καταρτίζονται από την ΜΟΔΙΠ και την Γραμματεία κάθε τμήματος και διανέμονται σε όλους τους φοιτητές. Αφού συμπληρωθούν συλλέγονται, μελετούνται και, εάν χρειάζεται, γίνονται προτάσεις για βελτιώσεις, π.χ. του Προγράμματος Σπουδών, αφού συζητηθούν στην Γενική Συνέλευση κάθε τμήματος. Άλλες διαδικασίες περιλαμβάνουν την επανεξέταση των προτάσεων της ΕΕΑ κατά το πρώτο στάδιο της αξιολόγησης κάθε τμήματος. Όπως αναφέρθηκε πριν, αυτό δεν μπορεί να συμβεί πάντα λόγω των αλλαγών της νομοθεσίας που επιβάλλονται από το κράτος, όπως συνέβη όταν θεσπίστηκε με νόμο το σχέδιο «Αθηνά».

Η καθιέρωση πολλών, ήδη υπαρχόντων, ενεργειών μπορεί να βελτιώσει το ΤΕΙ ΔΜ και μπορεί να παράσχει στο Ίδρυμα καλύτερη αποτελεσματικότητα σε διάφορα θέματα. Η τακτική ανασκόπηση των ερωτηματολογίων, η καλύτερη ανάλυση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων θα μπορούσε να συνδράμει είτε στην αναγνώριση των δυσχερειών είτε στην πιο εύκολη επίλυση τους. Τα χρονοδιαγράμματα για κάθε στόχο μπορούν να παράσχουν αποδείξεις για τα προβλήματα της διαδικασίας και να επιτύχουν την καθιέρωση μιας σταθερής βάσης για την επίλυση τους.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&3.1.1):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Αυτή η βαθμολογία αντικατοπτρίζει τις εμπειρικές παρατηρήσεις που έγιναν από την ΕΕΑ κατά την διάρκεια των συζητήσεων που ακολούθησαν την επίσκεψη της καθώς και σε άλλες πληροφορίες και έγγραφα που παρασχέθηκαν από το ΤΕΙ ΔΜ.

3.1.2. Στρατηγική οργανωτικής ανάπτυξης

- Αποτελεσματικότητα των οργάνων διοίκησης
- Ύπαρξη αποτελεσματικών κανονισμών λειτουργίας
- Συγκεκριμένοι στόχοι και χρονοδιάγραμμα
- Μέτρα για την υλοποίηση των στόχων

Οι κύριοι εντεταλμένοι που ασκούν την διοίκηση του Ιδρύματος είναι ο Πρόεδρος, ο Αντιπρόεδρος και ο Διευθυντής Τμήματος (μονομελή όργανα του Ιδρύματος) και η Συνέλευση του Ιδρύματος, το Συμβούλιο του Ιδρύματος, το Σχολικό Συμβούλιο και η Συνέλευση του Τμήματος (πολυμελή όργανα). Οι αρμοδιότητες τους περιγράφονται λεπτομερώς στην Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, Σεπτέμβριος 2015, σελ. 22-23.

Η ΕΕΑ συναντήθηκε σε αρκετές περιστάσεις με την διοίκηση του ΤΕΙ ΔΜ. Στην πρώτη συνάντηση, η διοικητική ομάδα παρουσίασε την τρέχουσα κατάσταση του Ιδρύματος και την στρατηγική και τους μελλοντικούς στόχους και παρέδωσαν αντίγραφα με όλες τις σχετικές πληροφορίες στην ΕΕΑ. Η στρατηγική και οι στόχοι όσον αφορά στην ακαδημαϊκή ανάπτυξη συζητήθηκαν σε διάφορα επίπεδα, αλλά απαιτούνται διευκρινίσεις και συνέπεια στην χρήση των όρων αποστολή, στρατηγική, σκοποί και στόχοι.

Η διοικητική ομάδα έχει ως καθήκον να επιλύει προβλήματα που απασχολούν το Ίδρυμα. Επίσης έχει καλές εργασιακές σχέσεις με το διοικητικό προσωπικό, τους καθηγητές και τις σχολές.

Όπως αναφέρεται παρακάτω (3.1.3), το ΤΕΙ ΔΜ υπέβαλε την οργανωτική του δομή και τις διαδικασίες λειτουργίας (Εσωτερικός Κανονισμός), όπως απαιτείται από τους σχετικούς νόμους (1404/1983, 2916/2001, 3549/2007, 4009 / 2011), στο Υπουργείο Παιδείας. Ακόμη όμως δεν έχουν εγκριθεί, το ίδιο ισχύει για όλα τα Ελληνικά Ακαδημαϊκά Ιδρύματα. Ως αποτέλεσμα, το ΤΕΙ ΔΜ λειτουργεί χρησιμοποιώντας μια σειρά από διαδικασίες που προβλέπονται από τους νόμους του 2005 και 2008. Υπό αυτές τις συνθήκες, η διοικητική ομάδα φαίνεται να εκτελεί το έργο της διαχείρισης/διοίκησης του Ιδρύματος αποτελεσματικά.

Οι στρατηγικοί στόχοι και το χρονοδιάγραμμα του ΤΕΙ ΔΜ περιγράφονται στο τμήμα 3.1.1. Ο Πρόεδρος ασχολείται με την απόκτηση έγκρισης για την πρόσληψη νέων μελών ΔΕΠ (ΔΕΠ) καθώς υπάρχουν κενές θέσεις λόγω συνταξιοδοτήσεων,

αντιστοίχως η ίδια προσπάθεια θα πρέπει να επεκταθεί στην πρόσληψη τεχνικού προσωπικού υποστήριξης (ΕΤΕΠ). Επιπλέον, είναι απαραίτητο να ερευνηθούν και να αναπτυχθούν προτάσεις που αφορούν τα μέλη ΔΕΠ που δεν είναι μόνιμοι κάτοικοι και σχετικά με το προσωπικό ΔΕΠ που παραιτούνται από το Ίδρυμα για να τοποθετηθούν σε άλλα Ιδρύματα.

Πρέπει να σημειωθεί ότι η κρατική χρηματοδότηση στα Ιδρύματα Ανώτερης Εκπαίδευσης είναι πολύ περιορισμένη τα τελευταία πέντε χρόνια. Επομένως, είναι πολύ δύσκολο να υπάρχουν συγκεκριμένοι στόχοι και κάποιο χρονοδιάγραμμα. Δείτε παρακάτω στο τμήμα 3.1.3 «Ανάπτυξη Ακαδημαϊκής Στρατηγικής» και 3.1.4 «Στρατηγική Έρευνας».

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&3.1.2):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Ο Πρόεδρος και η διοικητική ομάδα κάνουν ότι εμπίπτει στην δικαιοδοσία και ικανότητές του για να διοικήσουν αποτελεσματικά το Ίδρυμα. Οι κρατικές ενέργειες εμποδίζουν όμως αυτή την προσπάθεια. Το Ίδρυμα θα μπορούσε να είναι πολύ πιο αποτελεσματικό εάν το νομικό πλαίσιο υπό το οποίο λειτουργεί διευκρινιζόταν και παρέμενε σταθερό για αρκετά χρόνια από το κράτος.

3.1.3.Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης

- Ανταπόκριση του Ιδρύματος σε Σχολές και Τμήματα.
- Στόχοι και χρονοδιαγράμματα
- Μέτρα για την υλοποίηση των στόχων

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω (τμήμα 3.1.2), οι αρμοδιότητες των κυρίων εντεταλμένων του Ιδρύματος περιγράφονται στην πρόσφατη Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος (2015).

Οι τέσσερις κύριοι στόχοι τέθηκαν από την διοίκηση και το Ίδρυμα εν γένει είναι οι εξής:

A) οργάνωση δυο νέων προπτυχιακών προγραμμάτων (αφού σχεδιαστούν, οργανωθούν και προγραμματιστούν η έγκριση τους θα είναι θέμα του Υπουργείου),

B) ο προγραμματισμός, οργάνωση και πλήρη λειτουργία τουλάχιστον τριών νέων προπτυχιακών προγραμμάτων στα έτη 2015-2016 και

Γ) επάνδρωση και λειτουργία της μονάδας Δια Βίου Μάθησης.

Οι πρώτοι τρεις στόχοι αποτελούν την ακαδημαϊκή αναπτυξιακή στρατηγική. Ο τέταρτος είναι ο πιο σημαντικός για τους φοιτητές. Δεν έχει τεθεί συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα για τους στόχους A, B και Δ.

Και οι τέσσερις στόχοι βρίσκονται ακόμη στο στάδιο του σχεδιασμού. Αν και δεν περιγράφεται σε συγκεκριμένα μέτρα η χρηματοδότηση θα είναι δυνατή μέσω των νέων ευρωπαϊκών προγραμμάτων ΕΣΠΑ.

Λαμβάνοντας υπόψη το νομοθετικό πλαίσιο, ο ισχύων Νόμος για τον εσωτερικό Κανονισμό είναι ο Νόμος 160 (Εφημερίδα της Κυβέρνησης, ΦΕΚ 220 Α/3.11.2008). Ο ισχύων εσωτερικός κανονισμός του Ιδρύματος χρονολογείται από το 2005 (ΦΕΚ 1741B /13.12.2005) και ο νέος Εσωτερικός Κανονισμός βρίσκεται υπό αξιολόγηση και η αποδοχή του είναι θέμα του Υπουργείου Παιδείας και Έρευνας. Στο μεταξύ ο νόμος 4009/2011 ακολούθησε μια διαφορετική προσέγγιση. Υπογραμμίζεται ότι ο νόμος είναι σχετικά παλιός και ότι το Ίδρυμα περιμένει την έγκριση και υπογραφή του νέου κανονισμού (ένα γεγονός που αντιμετωπίζουν όλα τα Ιδρύματα). Δεν μπορεί να υπάρξει νέο χρονοδιάγραμμα στόχων αν δεν εγκριθεί και σταθεροποιηθεί ο νέος κανονισμός. Οι γενικοί στόχοι που αναφέρονται στο 3.1.1 αναφέρονται στην στρατηγική του Ιδρύματος για την περίοδο 2008 – 2015 (Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης σελ, 12-13). Όπως εξηγείται στην «Έκθεση δραστηριοτήτων του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας 2013-2015», (σελ 1) ο κανονισμός του Ιδρύματος υποβλήθηκε σε επεξεργασία από μια 5-μελή επιτροπή (4 μέλη Επιστημονικού Προσωπικού και τον Γενικό

Γραμματέα), έπειτα υποβλήθηκε προς μελέτη στο επιστημονικό προσωπικό του Ιδρύματος. Ακολούθησαν σχόλια και προτάσεις και επί του παρόντος ο Κανονισμός του ΤΕΙ ΔΜ βρίσκεται προς έγκριση από την Γενική Συνέλευση του Ιδρύματος και έπειτα θα υποβληθεί στο Συμβούλιο του Ιδρύματος. Αναφέρεται ότι η διαδικασία έχει παγώσει λόγω θεσμικών επιβαλλόμενων από το κράτος αλλαγών.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (.1.3):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Το ΤΕΙ ΔΜ έχει αξιόλογους ακαδημαϊκούς αναπτυξιακούς στόχους. Οι περισσότεροι από αυτούς βρίσκονται στην αρχική φάση ανάπτυξης. Παρά τους σοβαρούς εξωγενείς περιοριστικούς παράγοντες (όπως το νομικό πλαίσιο) το Ίδρυμα σκοπεύει στην τελειοποίηση των ακαδημαϊκών του στόχων.

3.1.4. Στρατηγική έρευνας

- Βασικοί άξονες ερευνητικής πολιτικής
- Στόχοι ερευνητικής πολιτικής και χρονοδιαγράμματα επίτευξης των στόχων
- Δίκτυα εργαστηριακής υποστήριξης έρευνας
- Δίκτυα ερευνητικής αριστείας
- Ύπαρξη μηχανισμών υποβοήθησης της έρευνας (για συγγραφή προτάσεων, εκμετάλλευση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας-καινοτομιών, εύρεση εταίρων σε ερευνητικά έργα κ.λπ.)

Όσον αφορά στον ερευνητικό τομέα η στρατηγική της διοίκησης του ΤΕΙ ΔΜ για το μέλλον είναι να βελτιώσει την ποιότητα και την αριστεία στην ερευνητική δραστηριότητα. Αυτό μπορεί να υποστηριχθεί με την θεμελίωση συνεργασιών με εθνικά και διεθνή ιδρύματα. Ένα ακόμη σημαντικό στοιχείο είναι η παροχή

διοικητικής υποστήριξης στην υποβολή αιτήσεων και στην αναζήτηση λειτουργικών επιχορηγήσεων.

Υπάρχει μια αναντιστοιχία μεταξύ του δεδηλωμένου στόχου του ιδρύματος (διδασκαλία της εφαρμοσμένης τεχνολογικής κατεύθυνσης) και τις απαιτήσεις της έρευνας. Το προϊόν της έρευνας του ιδρύματος μπορεί να ενισχυθεί περαιτέρω μέσω διυπηρεσιακών πρωτοβουλιών, την ανάπτυξη στενότερης συνεργασίας και ερευνητικών συνδέσμων μεταξύ των τμημάτων (αλλά και ατόμων) του ΤΕΙ ΔΜ. Το φορτίο διδασκαλίας σε όλα τα τμήματα του Ιδρύματος είναι τόσο εκτεταμένο, ώστε να μην υπάρχει αρκετός χρόνος για τα μέλη ΔΕΠ να αφιερώσουν στην έρευνα τους. Αυτό το ζήτημα πρέπει να αντιμετωπιστεί. Οι περικοπές προσωπικού έχουν οδηγήσει σε έλλειψη εργατικού δυναμικού, πολύ σοβαρή σε ορισμένες περιπτώσεις, θέτοντας το μέλλον του Ιδρύματος σε κίνδυνο.

Αυτά τα θέματα συζητούνται τακτικά στις Συνελεύσεις Τμημάτων. Η ΕΕΑ προτείνει η ερευνητική στρατηγική του ΤΕΙ ΔΜ να συζητηθεί περαιτέρω και να συμφωνηθεί εσωτερικά, εάν είναι δυνατόν κατά έναν δομημένο τρόπο. Επιπλέον, ένα άτομο ή μια επιτροπή θα πρέπει να είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή της ερευνητικής πολιτικής του Ιδρύματος. Στην τελευταία περίπτωση κάποιος βαθμός ομογενοποίησης όσον αφορά στα κριτήρια και άλλες ποιοτικές απαιτήσεις θα πρέπει να τεθούν ως στόχοι. Το σχέδιο της στρατηγικής για την έρευνα θα πρέπει να περιλαμβάνει μέτρα που θα μπορούν να εφαρμοστούν από το ΤΕΙ ΔΜ, π.χ. προώθηση της τοπικής επιχειρηματικότητας, ρύπανση, ενέργεια και περιβάλλον κτλ.

Σημειώθηκε ένας περιορισμένος αριθμός συνεργασιών με άλλους φορείς, ιδίως με άλλα ιδρύματα με σκοπό τη λειτουργία κοινών μεταπτυχιακών προγραμμάτων. Το θέμα των συνεργασιών πρέπει να αξιοποιηθεί περαιτέρω στο πλαίσιο της εξωστρεφούς πολιτικής του Ιδρύματος. Μια τέτοια πολιτική θα πρέπει να περιλαμβάνει τις κοινωνικές προεκτάσεις ως υψηλή προτεραιότητα, μια περιοχή στην οποία ήδη υπάρχουν πρωτοβουλίες. Αυτές θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν περαιτέρω.

Το αρμόδιο πανεπιστημιακό γραφείο έρευνας προωθεί μικρά εγκεκριμένα κονδύλια στα μέλη ΔΕΠ τα οποία επιλέγονται κατά τέτοιο τρόπο ώστε τα ερευνητικά προγράμματα να διεξάγονται σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα.

- Στόχοι ερευνητικής πολιτικής και χρονοδιαγράμματα επίτευξης των στόχων

Η έρευνα στο ΤΕΙ ΔΜ εμφανίζεται να είναι μάλλον ασυντόνιστη. Ένας σημαντικός άξονας φαίνεται να εστιάζει στην ποσότητα των ερευνητικών αποτελεσμάτων. Αυτά είναι εύκολα μετρήσιμα. Αυτό συμβαδίζει με την γενικότερη ερευνητική ηθική, («ο ερευνητής εργάζεται μόνος») αλλά ίσως αυτός να μην είναι πάντα ο καλύτερος τρόπος για πρόοδο. Εντούτοις, η αποτελεσματικότητα (ακόμη και εδώ) πρέπει να είναι μετρήσιμη ως προς το κράτος που επιχορηγεί. Αν και είμαστε όλοι ελεύθεροι να διεξάγουμε οποιαδήποτε έρευνα διαλέξουμε, απαιτείται συντονισμός στις ερευνητικές δραστηριότητες. Οι τρέχουσες και οι μελλοντικές ερευνητικές ανάγκες σε εθνικό ή

τοπικό επίπεδο θα πρέπει να εξετάζονται και θα πρέπει να γίνονται, αν χρειάζεται, οι απαιτούμενες ενέργειες (π.χ. στον τομέα της ενέργειας και/ή στις ανανεώσιμες πηγές). Η υποστήριξη στο ειδικευόμενο ΔΕΠ είναι ένα ακόμη θέμα το οποίο χρήζει προσοχής όταν βελτιωθούν οι οικονομικές συνθήκες. Η καθοδήγηση του ειδικευόμενου προσωπικού θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ως ένας τρόπος κατεύθυνσης στην έρευνα.

- Δίκτυα εργαστηριακής υποστήριξης έρευνας

Το ΤΕΙ ΔΜ διαθέτει ικανό εξοπλισμό και ακόμη κι αν αυτός ο εξοπλισμός χρησιμοποιείται κυρίως για εκπαιδευτικούς σκοπούς μπορεί (και συχνά συμβαίνει αυτό) να χρησιμοποιηθεί και για έρευνα. Ο σχηματισμός ερευνητικών ομάδων ενθαρρύνεται (παρά την έλλειψη προσωπικού) αλλά η ατομική έρευνα διαδραματίζει ακόμη σπουδαίο ρόλο. Ακόμη αναφέρονται περιστάσεις απόκτησης εξοπλισμού χάρη στις πρωτοβουλίες του τάδε ή του δείνα (μερικές φορές προσωπικό που έχει ήδη συνταξιοδοτηθεί).

- Δίκτυα ερευνητικής αριστείας

Η καινοτομία πρέπει να προωθηθεί με προσοχή, όχι λόγω της έλλειψης κινήτρων, αλλά λόγω της έλλειψης προσωπικού και χρηματοδότησης. Ένα ερευνητικό ήθος θα πρέπει να αναπτυχθεί περαιτέρω. Μήπως θα πρέπει επίσης να θεσπιστούν και κίνητρα για τους πιο αποτελεσματικούς ερευνητές; Η αρχική έμφαση στην ποσότητα σε δημοσιεύσεις, θα πρέπει σε κάποιο σημείο να συνδυάζεται με την ποιότητα των αποτελεσμάτων της έρευνας. Η απαραίτητη στρατηγική για την εξωστρέφεια θα πρέπει να και ενέργειες για τις σχετικές δράσεις.

- Ύπαρξη μηχανισμών υποβοήθησης της έρευνας (για συγγραφή προτάσεων, εκμετάλλευση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας-καινοτομιών, εύρεση εταίρων σε ερευνητικά έργα κ.λπ.)

Η ερευνητική υποστήριξη είναι ακόμη στο στάδιο της προ-σύλληψης (με την βιολογική έννοια) στο ΤΕΙ ΔΜ. Δεν υπάρχει ούτε έχει σχεδιαστεί κάποιο συγκεκριμένο αρμόδιο γραφείο. Η συμβολή για την προετοιμασία προτάσεων, αξιοποίηση πιθανών ευρεσιτεχνιών και καινοτομιών, η εξεύρεση συνεργατών για τα ερευνητικά προγράμματα, κτλ εξαρτώνται από τις ατομικές πρωτοβουλίες του προσωπικού. Οι ευρεσιτεχνίες (ένας μικρός αριθμός) υπάρχουν, το ΤΕΙ ΔΜ πληρώνει για την διατήρησή τους για τα πέντε πρώτα χρόνια και μετά ελαφίεται στον ευρεσιτέχνη να αποφασίσει αν αξίζει να τις κρατήσει. Τα πιθανά κέρδη μοιράζονται 40-60 μεταξύ του Ιδρύματος και του ευρεσιτέχνη. Μέχρι την στιγμή της αξιολόγησης υπήρχε μόνο μια ευρεσιτεχνία για την οποία υπήρχαν διαπραγματεύσεις για τις εφαρμογές της.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (.1.4):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	X
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Η Διοίκηση του ΤΕΙ ΔΜ είναι διατεθειμένη να συμβάλει στην αύξηση της ερευνητικής παραγωγικότητας του Ιδρύματος και η έρευνα να παραμείνει σχετική. Όμως πολλά σημαντικά στοιχεία στρατηγικής απουσιάζουν και η ερευνητική κουλτούρα βασίζεται κυρίως στην ατομική πρωτοβουλία και όχι σε μια συντονισμένη συνεργατική προσπάθεια. Απαιτείται συντονισμένη δράση για την αντιμετώπιση των διαφόρων θεμάτων/θέσεων που το ίδρυμα θα μπορούσε να φέρει επιτυχώς σε πέρας.

3.1.5. Οικονομική οργάνωση και στρατηγική

- Γενική στρατηγική οικονομικής ανάπτυξης και διαχείρισης εθνικών και διεθνών πόρων
- Στρατηγική διαχείρισης τακτικού προϋπολογισμού
- Στρατηγική διαχείρισης δημοσίων επενδύσεων
- Οργάνωση και στρατηγική του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίου Έρευνας
- Οργάνωση και στρατηγική της Εταιρείας Διαχείρισης και Αξιοποίησης της Περιουσίας του Ιδρύματος
- Ύπαρξη συστήματος Ποιότητας στη Διαχείριση των Οικονομικών

(π.χ. ISO), μηχανογραφικής διαχείρισης και παρακολούθησης Προϋπολογισμών (Τακτικός Προϋπολογισμός, Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, Προϋπολογισμός Ε.Λ.Κ.Ε., κ.λπ.)

Το ΤΕΙ ΔΜ, όπως και όλα τα άλλα ανώτερα Ιδρύματα, περιορίζεται αυστηρά από τους λογιστικούς κανόνες του κράτους. Αυτό λειτουργεί ως μια πραγματική τροχοπέδη σε όλα τα Ιδρύματα.

Το ΤΕΙ ΔΜ είναι ένα μικρό και ευέλικτο Ίδρυμα και αυτό αντικατοπτρίζεται και στον τρόπο που διαχειρίζεται τα κονδύλια του. Ανάμεσα στα θετικά σημεία, είναι άξιο αναφοράς την ανάμειξη όλων των αρμοδίων και διοικητικών υπηρεσιών και, ειδικότερα, το βαθμό γνώσης από σχεδόν όλους της γενικότερης οικονομικής κατάστασης και των ειδικών μέτρων που πρέπει να ληφθούν για την πλήρη εκμετάλλευση των πιθανών χρηματοδοτήσεων, αντιμετωπίζοντας ταυτόχρονα και όσους περιορισμούς υπάρχουν. Επομένως, η διαχείριση των εθνικών και διεθνών χρηματοδοτήσεων κρίνεται ικανοποιητική. Εντούτοις, όπως και στους άλλους αξιολογούμενους τομείς, δεν υπάρχει μια γενική στρατηγική προσέγγιση υπό την μορφή σχεδίου για τα βήματα και τα μέτρα που πρέπει να τεθούν για μακροπρόθεσμους στόχους. Συγκεκριμένα μέτρα πρέπει να ληφθούν ώστε να αντιμετωπιστεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο η τρέχουσα κατάσταση. Η ΕΕΑ δεν μπορεί να αποδώσει ευθύνες στο Ίδρυμα για αυτή την κατάσταση. Το Ίδρυμα στοχεύει στα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους φοιτητές και το προσωπικό αντιμετωπίζοντας ταυτόχρονα και τις γενικότερες αρνητικές καταστάσεις με όσο το δυνατό καλύτερο τρόπο.

Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης παρέχει ένα πολύ λεπτομερή απολογισμό του προϋπολογισμού κατανεμημένο ανά κωδικούς, σύμφωνα με την λογιστική νομοθεσία του ελληνικού κράτους. Ωστόσο, δεν αναφέρονται μέτρα προς την κατεύθυνση ενός Συστήματος Ποιότητας Οικονομικής Διαχείρισης (π.χ. ISO), της διαχείρισης μηχανοργάνωσης και παρακολούθησης του προϋπολογισμού. Τέλος, δεν υπάρχει καμία συγκεκριμένη γραπτή στρατηγική, που να ασχολείται με την Ανάπτυξη και Διαχείριση της Ακίνητης Περιουσίας του Ιδρύματος, αν και υπάρχει ένα τμήμα που ονομάζεται: «Τμήμα Προμηθειών και Διαχείρισης Περιουσίας» που υπόκειται στη Διεύθυνση Οικονομικών.

Το λειτουργικό ισοδύναμο με τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας [ΕΛΚΕ] στα πανεπιστήμια είναι το Κέντρο Τεχνολογικής Έρευνας (Κ.Τ.Ε.). Είναι ένα ενεργό τμήμα του ιδρύματος, το οποίο διαχειρίζεται τα εισερχόμενα «επιχειρηματικά» κονδύλια και συντονίζει τέτοιες δραστηριότητες. Αυτό φαίνεται να λειτουργεί αποδοτικά και αποτελεσματικά στο πλαίσιο του Ιδρύματος.

Συνεπώς, όλες οι δραστηριότητες που σχετίζονται με μια τακτική στρατηγική διαχείρισης προϋπολογισμού, συμπεριλαμβανομένων της δημόσιας στρατηγικής διαχείρισης επενδύσεων και του ΕΛΚΕ (Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας), ΚΤΕ (Κέντρο Τεχνολογικής Έρευνας) στην περίπτωση του ΤΕΙ ΔΜ, κρίνονται ικανοποιητικές, αλλά μια πιο δυναμική συμπεριφορά θα είναι αναγκαία για να ξεπεραστούν οι περιορισμοί του προϋπολογισμού κατά ένα πιο δημιουργικό και αιεφόρο τρόπο.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&3.1.5):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	X
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Παρά το γεγονός ότι αντιμετωπίζονται η οικονομική κρίση, ο χαμηλός προϋπολογισμός και η γεωγραφική διασπορά του Ιδρύματος, το ΤΕΙ ΔΜ είναι καλά στελεχωμένο και διαχειριζόμενο από τα διοικητικά μέλη του προσωπικού. Ένας μεγαλύτερος βαθμός ενεργητικότητας κρίνεται αναγκαίος για να ξεπεραστούν τα εμφανή προβλήματα του χαμηλού προϋπολογισμού.

3.1.6. Στρατηγική κτιριακών και χωροταξικών υποδομών

- Βασικοί άξονες ανάπτυξης
- Στόχοι και χρονοδιαγράμματα
- Μέτρα για την υλοποίηση των στόχων
- Αποκλίσεις από το πρότυπο 1 campus/AEI

Τα κτήρια και οι υποδομές κρίνονται επαρκείς, σε μερικές περιπτώσεις μάλιστα υπάρχει και επιπλέον χώρος. Οι υποδομές είναι καλοδιατηρημένες. Αυτό συμβαίνει σε όλες τις πανεπιστημιούπολεις. Το Τεχνικό Τμήμα, το οποίο είναι μια ανεξάρτητη μονάδα, διαχειρίζεται σωστά όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις. Η διασπορά του Ιδρύματος σε πέντε πανεπιστήμια είναι πρόβλημα αλλά δεν δυσχεραίνει την λειτουργία του Ιδρύματος. Είναι, ωστόσο, ένας σημαντικός περιοριστικός παράγοντας όσον αφορά στην φοιτητική ζωή. Η επιλογή παρακολούθησης ενός μαθήματος που προσφέρεται από κάποια σχολή από άλλη μονάδα εκτός του ίδιου Ιδρύματος δεν είναι και τόσο εφικτό. Αυτό μπορεί επίσης να μειώσει τις ερευνητικές συνέργειες και συνεργασίες ειδικότερα μεταξύ των σχολών και τμημάτων του ιδρύματος.

Η διασπορά σε πέντε πόλεις της περιοχής ήταν αρχικά μια πολιτική απόφαση. Αυτό σταθμίζεται έναντι των οφελών που η κοινωνία αποκομίζει. Αυτός ο παράγοντας δεν βοηθάει πάντα, αλλά είναι ένα τίμημα που το ίδρυμα πρέπει να πληρώσει και το πληρώνει πρόθυμα.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (& 3.1.6):

	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	X
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Η διασπορά των κτηριακών εγκαταστάσεων σε πέντε περιοχές είναι προβληματική αλλά γίνεται μεγάλη προσπάθεια ώστε να βρεθούν λύσεις.

3.1.7. Περιβαλλοντική πολιτική

- Στρατηγική ανακύκλωσης και μέτρα υλοποίησης των στόχων
- Διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων και μέτρα υλοποίησης των στόχων
- Διαχείριση αστικών αποβλήτων και μέτρα υλοποίησης των στόχων
- Στρατηγική πράσινης ενέργειας και μέτρα υλοποίησης των στόχων

Το ΤΕΙ ΔΜ λειτουργεί σε ένα βαρέως ατμοσφαιρικά μολυσμένο περιβάλλον, ένα από τα πιο επιβαρυνόμενα στην Ελλάδα. Σε ένα πλούσιο τεχνικό-εργαστηριακό περιβάλλον όπως του ΤΕΙ ΔΜ, η περιβαλλοντική στρατηγική πρέπει να έχει ένα σημαντικό ρόλο. Η πολιτική για την ασφαλή απόθεση επικίνδυνων αποβλήτων που χρησιμοποιείται σε διάφορα εργαστήρια, περιλαμβάνει, σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρασχέθηκαν από το Ίδρυμα, την συλλογή σε κατάλληλα δοχεία/ μπουκάλια και την εξουδετέρωση τους σε ειδικά αποθετήρια. Παρόλο που έχει γίνει αναφορά όσον αφορά στην παρακολούθηση των απαραίτητων

πρωτόκολλων για την ασφαλή και βέβαιη διαχείριση τέτοιων αποβλήτων, δεν υπάρχουν λεπτομέρειες ή παραδείγματα προς αυτή την κατεύθυνση. Η ΕΕΑ σημείωσε ότι δεν υπάρχει διακριτή ασφαλή διάθεση των υγρών αποβλήτων και των επικίνδυνων υλικών σε οποιοδήποτε σημείο στην πανεπιστημιούπολη Κοζάνης.

Η πιο ενεργή πολιτική όσον αφορά στην περιβαλλοντική πολιτική του Ιδρύματος περιέχει την ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού (μπουκάλια και καπάκια), γυαλί, λάμπες, ηλεκτρικές συσκευές και μπαταρίες. Αυτό είναι αξιοσημείωτο. Σε συνεργασία με την εταιρεία Διαχείρισης Αποβλήτων της Δυτικής Μακεδονίας Α.Ε, όλα τα ανακυκλώσιμα υλικά συλλέγονται από αυτή την εταιρεία. Άλλες θετικές πτυχές, όπως η κανονική συλλογή και ανακύκλωση αποβλήτων είναι εμφανείς και στις πέντε πανεπιστημιούπολεις.

Μια ακόμη θετική αναφορά πρέπει να γίνει σχετικά με την συμμόρφωση του Ιδρύματος με την υπάρχουσα αντι-καπνιστική νομοθεσία.

Σε συνεργασία με τη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ), έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί ένας ηλεκτρικός σταθμός φόρτισης για αυτοκίνητα στην πανεπιστημιούπολη Κοζάνης του ΤΕΙ ΔΜ. Το Ίδρυμα διαθέτει ένα ηλεκτρικό πράσινο αυτοκίνητο που χρησιμοποιείται για τη μεταφορά εντός της πανεπιστημιούπολης. Επιπλέον, το Ίδρυμα προωθεί την ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων ελαίων, τα οποία συλλέγονται με τη βοήθεια των διαφόρων σχολείων της Περιφέρειας, και την παραγωγή μέσω αυτών βιοκαυσίμων, χρησιμοποιώντας τις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος. Αξίζει να αναφέρουμε τους σταθμούς για τη ρύπανση του αέρα που λειτουργούν από το Ίδρυμα, στην πανεπιστημιούπολη της Κοζάνης και σε διάφορα σημεία στην πόλη και τη γύρω περιοχή (εγγραφή και μετάδοση των μετρήσεων σε πραγματικό χρόνο).

Με σεβασμό στα περιβαλλοντικά θέματα και την πράσινη ενέργεια, διάφορες εκδηλώσεις οργανώνονται από το Ίδρυμα σε συνεργασία με τις τοπικές κοινότητες (κεντρικό Δήμο, Σχολεία Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, κτλ) υποστηρίζοντας την ιδέα της προστασίας του περιβάλλοντος.

Δυστυχώς, λόγω τεχνικών και οικονομικών λόγων, όπως μας ειπώθηκε, διεκόπη η περιβαλλοντικά φιλική τηλε-θέρμανση μόλις δυο χιλιόμετρα μακριά από το ΤΕΙ ΔΜ ακολουθώντας πολιτικές που προέρχονται από το διοικητικό και τεχνικό περιβάλλον, το οποίο είναι συγκεκριμένο στην γεωγραφική περιοχή του ΤΕΙ ΔΜ. Αυτό είναι ένα ατυχές γεγονός αν και δεν ευθύνεται το Ίδρυμα.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (& 3.1.7):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Η ανακύκλωση, η διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων και ατμοσφαιρικής ρύπανσης είναι άξια αναφοράς. Ένας πιο λεπτομερής απολογισμός της σχεδιασμένης στρατηγικής και των ιδιαιτεροτήτων θα ήταν ευπρόσδεκτος.

3.1.8. Κοινωνική στρατηγική

- Εκμετάλλευση και διάδοση των ερευνητικών δραστηριοτήτων του Α.Ε.Ι. προς όφελος της κοινωνίας και της οικονομίας
- Προώθηση της αλληλεπίδρασης μεταξύ του Ιδρύματος και της Αγοράς Εργασίας
- Σταθερές σχέσεις με βασικά τοπικά και περιφερειακά όργανα
- Συμμετοχή στην πολιτιστική ανάπτυξη της κοινωνίας, της πόλης και της περιοχής.
- Αμοιβαία και μακροχρόνια σχέση με την κοινότητα αποφοίτων

Η σχετικά μεγάλη ιστορία (ιδρύθηκε στα μέσα της δεκαετίας του 1970) του ΤΕΙ ΔΜ στην περιοχή σημαίνει ότι είχε το χρόνο και τις ευκαιρίες να συνάψει σχέσεις με πολλούς τοπικούς φορείς και εταιρείες. Εντούτοις, γίνεται προσπάθεια αλληλεπίδρασης με την τοπική κοινωνία και τους φορείς στον βαθμό που αυτό είναι εφικτό. Οι τοπικές επιχειρήσεις (κυρίως η ΔΕΗ) και τα τοπικά Επιμελητήρια βρίσκονται στη λίστα των επαφών του ιδρύματος. Αυτό φαίνεται να ανταποκρίνεται στις στρατηγικές σε επίπεδο τμημάτων, εργαστηρίων και ερευνητών. Υπήρξε υπομονάδα μιας μονάδας του ΤΕΙ ΔΜ (Δ.Α.ΣΤΑ) που υπήρχε μέχρι το 2015, η οποία ήταν υπεύθυνη για την υποστήριξη της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας. Ωστόσο, η εξωτερική χρηματοδότηση σταμάτησε και έτσι ανέστειλε τις εργασίες της. Αυτό περιορίζει κατά πάσα πιθανότητα τα μέτρα διάχυσης προς την τοπική κοινωνία και την οικονομία.

Συνολικά, το ΤΕΙ ΔΜ λαμβάνει μια πολύ θετική στάση, ακόμη και ενθουσιώδη έγκριση από τους τοπικούς δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς. Ωστόσο, ενώ πολλοί από τους ενδιαφερόμενους φορείς που ερωτήθηκαν ανέφεραν οφέλη από τους αποφοίτους του ΤΕΙ ΔΜ για την αγορά εργασίας, καμία συστηματική πληροφόρηση δεν φαίνεται να είναι διαθέσιμη -ή έστω συγκεντρωμένη- σχετικά με τον αντίκτυπο του ΤΕΙ ΔΜ στην τοπική ή ευρύτερη αγορά εργασίας.

Για παρόμοιους λόγους με αυτούς που αναφέρονται παραπάνω, δεν φαίνεται να υπάρχει κάποια κοινότητα αποφοίτων σε λειτουργία. Οι συλλογή πληροφοριών για τους απόφοιτους, όταν αυτές είναι διαθέσιμες, γίνεται για αυτό και μόνο το σκοπό με ένα μάλλον ανοργάνωτο τρόπο. Η δημιουργία μιας τέτοιας κοινότητας αποφοίτων θα είναι ένα μεγάλο βήμα προόδου προς την καθιέρωση μιας επιτυχούς και με απήχηση στρατηγικής οριοθετημένης προς την αγορά εργασίας. Αυτό είναι πολύ σημαντικό δεδομένου του χαρακτήρα του ΤΕΙ ΔΜ και των απαραίτητων συνδέσμων με τους φορείς.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (& 3.1.8):

	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Τόσο σε τοπικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο το Ίδρυμα προωθεί την αλληλεπίδραση μεταξύ αυτού και των φορέων.

3.1.9. Στρατηγική διεθνοποίησης Ιδρύματος

- Ενσωμάτωση διεθνούς διάστασης στο πρόγραμμα σπουδών
- Ενσωμάτωση διεθνούς διάστασης στην έρευνα
- Ενσωμάτωση διαπολιτισμικής διάστασης εντός των ακαδημαϊκών εγκαταστάσεων
- Συνεργασία με ΑΕΙ άλλων χωρών (με συγκεκριμένο πρωτόκολλο συνεργασίας)-μέτρα για την υλοποίηση των στόχων

Το ΤΕΙ ΔΜ αλληλεπιδρά με την διεθνή κοινότητα στο βαθμό που μπορεί. Ένας αριθμός των μελών ΔΕΠ έχουν σπουδάσει στο εξωτερικό ή έχουν εργασιακή εμπειρία στην Ελλάδα ή σε άλλες χώρες, έχουν επίσης δημοσιεύσεις και εργασίες σε συνεργασία με ερευνητές και ερευνητικά κέντρα στην Ελλάδα ή το εξωτερικό. Ωστόσο, σε σύγκριση με άλλα ιδρύματα, εν γένει, το ΤΕΙ ΔΜ παρουσιάζεται λιγότερο ενσωματωμένο στη διεθνή κοινότητα, που οδηγεί σε ένα μεικτό αρχείο

όσον αφορά τη διεθνοποίηση σε επίπεδο ιδρύματος. Ο πρόεδρος του ιδρύματος φαίνεται να πιέζει προς αυτή την κατεύθυνση, αλλά ο συνολικός όγκος των προβλημάτων και ορισμένοι αντικειμενικοί παράγοντες (η ελκυστικότητα της Κοζάνης μεταξύ τους) φαίνεται να δυσχεραίνουν αυτή τη διαδικασία. Οι διεθνείς συνεργασίες φαίνεται να επικεντρώνονται στις γειτονικές χώρες (Αλβανία, FYROM και Βουλγαρία) και το Αζερμπαϊτζάν. Οι προσπάθειες για τη δημιουργία διεθνών συνεργασιών και συμμετοχή σε διεθνή δίκτυα φαίνονται μάλλον περιορισμένη. Επιπλέον, γίνεται μια ικανοποιητική και συστηματική προσπάθεια για τη συμμετοχή των μαθητών σε προγράμματα ανταλλαγών όπως το ERASMUS. (Παρεμπιπτόντως, η παρουσίαση του προγράμματος ERASMUS ήταν έγκαιρη, αποτελεσματική και διεξάγεται αποτελεσματικά). Το αποτέλεσμα όλων αυτών είναι ένας μικρός αριθμός εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS και ένα σημαντικά μεγαλύτερο, εξερχόμενο. Οι νέοι κανόνες για την πρακτική άσκηση σταματά τους ασκούμενους από το να πηγαίνουν σε χώρες άλλες από εκείνες στις οποίες μελετούν και η συνεχιζόμενη οικονομική κρίση μπορεί να επηρεάσει την ισορροπία αυτή.

Η ΕΕΑ προτείνει την λήψη επιπλέον μέτρων, όπως η ενίσχυση συνεργατικών σχέσεων κατά μήκος των συνόρων αλλά και διεθνώς.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&3.1.9):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	X
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Γίνεται προσπάθεια συνεργασίας με ακαδημαϊκά ιδρύματα κατά μήκος των συνόρων με την Αλβανία και FYROM και γίνεται αποτελεσματική διαχείριση του προγράμματος ERASMUS, αλλά απαιτείται περαιτέρω σχεδιασμός σε επίπεδο ιδρύματος.

3.1.10. Στρατηγική φοιτητικής μέριμνας

- Στρατηγική λειτουργίας και ανάπτυξης φοιτητικών εστιών
- Λειτουργική ανάπτυξη φοιτητικού εστιατορίου
- Στρατηγική υποτροφιών και βραβείων
- Στρατηγική λειτουργίας και ανάπτυξης αθλητικών εγκαταστάσεων
- Στρατηγική πολιτιστικών δραστηριοτήτων
- Στρατηγική αντιμετώπισης προβλημάτων ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ)

Η έλλειψη μιας ενιαίας πανεπιστημιούπολης θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη και αποτελεσματικότητα της στρατηγικής της φοιτητικής μέριμνας. Παρόλα αυτά ένα σημαντικό μέρος του κρατικού προϋπολογισμού είναι αφιερωμένο στην φοιτητική μέριμνα, συμπεριλαμβανομένης της δωρεάν σίτισης σε ένα σημαντικό αριθμό φοιτητών (ίσως και παραπάνω από το μέσο όρο από τον υπόλοιπο κόσμο). Τα τρόφιμα στα εστιατόρια είναι άφθονα και νόστιμα (σύμφωνα με τους μαθητές που μιλήσαμε).

Είναι αλήθεια ότι το ΤΕΙ ΔΜ έχει ποικίλες αθλητικές εγκαταστάσεις (και γυμναστή στην Κοζάνη), έχει αθλητικές ομάδες (μεταξύ άλλων στο μπάσκετ) στο παρελθόν είχε ακόμη και ομάδα σκι! Συνολικά, οι αθλητικές και πολιτιστικές δραστηριότητες φαίνονται να είναι καλά ενσωματωμένες στο ΤΕΙ ΔΜ. Το ίδρυμα υποστηρίζει τις δραστηριότητες αυτές έστω και τα με περιορισμένα μέσα του. Το ΤΕΙ ΔΜ δεν έχει κάποια στρατηγική ή υποδομές για άτομα με ειδικές ανάγκες. Δεν έχουν διατεθεί από το Υπουργείο Παιδείας, μέχρι σήμερα τέτοιου είδους άτομα. Το ΤΕΙ ΔΜ ασχολείται με τέτοιες υποθέσεις κατά περίπτωση και όταν αυτές προκύψουν, αλλά σε επίπεδο πολιτικής δεν υπάρχει "εκ των προτέρων" σχεδιασμός για την υποστήριξη των ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&3.1.10):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Το ΤΕΙ ΔΜ παρά τη γεωγραφική

διασπορά των πανεπιστημιούπολεων του υποστηρίζει επαρκώς όλες τις υποδομές. Οι υποτροφίες και τα βραβεία είναι περιορισμένα λόγω του χαμηλού προϋπολογισμού. Παρά ταύτα, οι διαδικασίες για τα άτομα με ειδικές ανάγκες θα έπρεπε να είχαν διευθετηθεί νωρίτερα.

3.2. Στρατηγική για τα Προγράμματα σπουδών

3.2.1. Προγράμματα προπτυχιακών σπουδών (πρώτος κύκλος)

Παρακαλούμε σχολιάστε:

- Τα κυριότερα δυνατά και αδύναμα σημεία των προγραμμάτων.
- Τις βασικές υποχρεώσεις των φοιτητών, όπως η παρακολούθηση των διαλέξεων, των απαιτήσεων των μαθημάτων, κ.λπ..
- Τον τρόπο με τον οποίο χειρίζεται η κεντρική διοίκηση του Ιδρύματος τυχόν παρατηρήσεις και συστάσεις των εξωτερικών εμπειρογνομόνων κατά την εξωτερική αξιολόγηση των ακαδημαϊκών μονάδων.

Θα θέλατε να σχολιάσετε κάτι που δεν περιλαμβάνεται στις προηγούμενες ερωτήσεις;

Τα κυριότερα δυνατά σημεία των Προγραμμάτων

Όλα τα προγράμματα σπουδών είναι επαρκώς σχεδιασμένα. Όπως σε όλα τα ΑΕΙ στην Ελλάδα, δίνεται μεγάλη έμφαση στην πρόοδο των φοιτητών, σχεδόν σε κάθε περίπτωση, (με ή χωρίς παρακολούθηση, με μερική παρακολούθηση κτλ) και με κάθε κόστος. Επομένως η απόκτηση των βασικών και θεμελιωδών γνώσεων και ικανοτήτων φαίνεται να επιτυγχάνεται, στα προγράμματα παρά τους περιορισμούς στα επίπεδα στελέχωσης. Το θέμα της στελέχωσης εμφανίζεται συνεχώς σε όλες τις σχολές του ΤΕΙ ΔΜ και σε μερικές περιπτώσεις είναι θαύμα που ορισμένα προγράμματα λειτουργούν. Ολόκληρες μονάδες δεν έχουν καθόλου

προσωπικό, άλλες έχουν μονοψήφιους αριθμούς προσωπικού (εξαιρουμένου του προσωρινού προσωπικού). Η αφοσίωση της Σχολής καλύπτει σε μεγάλο βαθμό τις ελλείψεις του κράτους, αλλά αυτό δεν είναι τρόπος για να λειτουργήσει ένα ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης. Αυτό είναι, επίσης, προφανώς άδικο για τις συνθήκες εργασίας του προσωπικού που απομένει.

- 1) Η εισαγωγή της αξιολόγησης του προγράμματος σπουδών και κάποιες αναπροσαρμογές θα πρέπει να εξεταστούν προσεκτικά. Μερικές αλλαγές επιβλήθηκαν από το σχέδιο Αθηνά 1, σύμφωνα με το οποίο μερικά τμήματα έπαυσαν ενώ άλλα συγχωνεύτηκαν. Σε κάποιο σημείο όλες οι ακαδημαϊκές μονάδες θα πρέπει να αναθεωρήσουν τα προγράμματα τους, να βεβαιώσουν ότι εξακολουθούν να έχουν νόημα και να εξορθολογήσουν τα μαθήματα που προσφέρονται, εάν αυτό κρίνεται αναγκαίο. Οι εξωτερικοί παράγοντες (φορείς, απόφοιτοι κτλ) θα μπορούσαν να έχουν λόγο σε αυτή την διαδικασία. Κάποιος βαθμός δημιουργικής σκέψης θα έπρεπε να ενθαρρύνεται (όχι μόνο από τα μέλη της ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ ΔΜ). Αυτό θα έπρεπε να προσδιορίζει εξειδικευμένες αγορές εργασίας για όλες τις σχολές, η αλληλοεπικάλυψη σε αυτή την προσπάθεια θα πρέπει να αποφευχθεί. Η έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος και τα επακόλουθα της (συναντήσεις με σχολές και τμήματα, το πλάτος και το εύρος του Ιδρύματος) δείχνει ότι θα πρέπει να αυξηθεί η αίσθηση της κυριότητας της διαδικασίας. Οι κριτικές αξιολογήσεις των προγραμμάτων σπουδών, όπου αυτές ξεκίνησαν, θα πρέπει να ενθαρρύνονται παρά την ελλειπή στελέχωση. Προτείνεται αυτή ή κάποια παρόμοια να θεσμοθετηθεί σε όλα τα τμήματα (π.χ. ετησίως) εάν το επιτρέπουν οι συνθήκες (ή όσο το δυνατόν το συντομότερο έπειτα). Μια άλλη εναλλακτική μπορεί να είναι η περιοδική επανεμφάνιση (π.χ. κάθε δυο χρόνια). Σε κάθε περίπτωση πρέπει να δοθεί μεγάλη έμφαση στη σημαντικότητα αυτής της διαδικασίας.
- 2) Στα χαρτιά, η θεωρητική γνώση καθώς και η επαρκής πρακτική εκπαίδευση (εργαστήριο) αποτελεί μέρος της εκπαιδευτικής προσέγγισης. Αυτός ο συνδυασμός εκτιμάται (ή πρέπει να εκτιμάται) από τους φοιτητές, καθώς τους παρέχει μια ισχυρή βάση για την ευελιξία τους στην επαγγελματική τους σταδιοδρομία. Η κύρια αδυναμία που εντοπίστηκε από την ΕΕΑ είναι η θέση της θεωρητικής διδασκαλίας: η συμμετοχή σε θεωρητικά μαθήματα («θεωρίες» όπως λέγονται) δεν είναι υποχρεωτική. Αυτό συμβαίνει παρά το γεγονός ότι όλοι(συνπερ. του διδακτικού προσωπικού) αναγνωρίζουν τις «θεωρίες» ως ουσιώδες και σημαντικό μέρος της διδασκαλίας. Η πρακτική βασίζεται στην εφαρμογή της θεωρίας. Κανένα σοβαρό ίδρυμα δεν μπορεί να διεκδικήσει πανεπιστημιακό καθεστώς με μια τέτοια μονόπλευρη προσέγγιση στη θεωρία.
- 3) Τα εργαστήρια, (όταν αυτά είναι μέρος των διδακτικών απαιτήσεων) εμφανίζονται να είναι πολύ καλά εξοπλισμένα. Τα κονδύλια από διάφορες πηγές έχουν χρησιμοποιηθεί πολύ δημιουργικά.
- 4) Η ύπαρξη της ΔΕΗ, ως μεγάλο πάροχο ενέργειας και «παραδοσιακή» πηγή απασχόλησης στην περιοχή καθώς και ως την κύρια πηγή μόλυνσης και περιβαλλοντικής ζημιάς, προσφέρει τα ανοίγματα στα οποία μπορεί να

εισέλθει το ίδρυμα. Αυτή είναι προφανώς μια ειδικευμένη αγορά η οποία θα ενσωματώσει το ΤΕΙ ΔΜ με την τοπική κοινωνία, περαιτέρω ενέργειες προς αυτή την κατεύθυνση πρέπει να ενθαρρυνθούν.

- 5) Ισχυρές ενδείξεις ως προς την εξεύρεση εργασίας και η κεντρική θέση της στις σπουδές είναι μια σημαντική πτυχή. Αυτό θα πρέπει να αξιοποιηθεί περισσότερο. Μέσα από τις τοποθετήσεις, οι εργοδότες αποκτούν μια εικόνα για τις σπουδές και οι φοιτητές (εάν ενθαρρύνονται να σκέφτονται κριτικά για την τοποθέτησή τους), αποκτούν κάτι περισσότερο από την εμπειρία απλά.

Κύριες αδυναμίες των Προγραμμάτων

- 1) Μεγάλος και ακανόνιστος κυμαινόμενος αριθμός φοιτητών. Στην πραγματικότητα, το ΤΕΙ ΔΜ μεταμορφώνεται σε εξεταστικό κέντρο προς το τέλος κάθε εξαμήνου.
- 2) Μεγάλη αναλογία φοιτητών-διδασκόντων (σε ορισμένες περιπτώσεις σχεδόν 70 προς 1, το 2015-16, περισσότερο εάν υπολογιστούν οι φοιτητές που δεν παρακολουθούν. Τα επίπεδα στελέχωσης έχουν υποστεί σοβαρές μειώσεις από τις χωρίς αντικατάσταση συνταξιοδοτήσεις. Το τεχνικό προσωπικό, που είναι απαραίτητο σε ένα ίδρυμα τεχνικού χαρακτήρα, είναι λίγο και απομακρυσμένο (εν μέρει η απουσία του καλύπτεται από φοιτητές βοηθούς που εργάζονται με συμβάσεις δυο ωρών ημερησίως). Εξαιρετικά μικρός αριθμός υποστηρικτικού διδακτικού προσωπικού σε σχέση με τον αριθμό των φοιτητών και τον αριθμό των μαθημάτων με εργαστηριακές παροχές.
- 3) Ο αριθμός διοικητικού προσωπικού σε σχέση με τον αριθμό των φοιτητών και το ακαδημαϊκό προσωπικό είναι σχετικά μικρός, αλλά εξαιρετικά αφοσιωμένος. Μερικά μέλη του προσωπικού εμφανίζονται πολύ εξειδικευμένα στα καθήκοντα που τους έχουν ανατεθεί.
- 4) Η έλλειψη πόρων μειώνει τις ιδέες της εφαρμογής τους και την πραγματική τους επέκταση στη διδασκαλία.
- 5) Τα προαπαιτούμενα των μαθημάτων αποτελούν ουσιαστικό μέρος των σπουδών. Η σωστή μίξη είναι ένα επιθυμητό χαρακτηριστικό του κάθε προγράμματος σπουδών. Αυτό το μείγμα θα πρέπει να επιδιωχθεί ενεργά, χρησιμοποιώντας μια ποικιλία από τρόπους, και όχι μόνο την διευκόλυνση των φοιτητών.
- 6) Η ελλιπής συμμετοχή των φοιτητών στις διαλέξεις των μαθημάτων είναι ένα πρόβλημα. Οι λύσεις δείχνουν κατ'ανάγκη προς την παρακολούθηση της συμμετοχής (έστω και αν συνδέει την παρακολούθηση με το δικαίωμα συμμετοχής ή όχι στις τελικές ή ενδιάμεσες εξετάσεις). Ένας γενικότερος εξορθολογισμός των διαδικασιών θα μπορούσε ενδεχομένως να βοηθήσει.
- 7) Ο μέσος χρόνος για την απόκτηση πτυχίου υπερβαίνει τον απαιτούμενο χρόνο κατά περίπου 2 χρόνια. Αυτό είναι ένα γενικό χαρακτηριστικό των πανεπιστημιακών σπουδών στην Ελλάδα. Ένας μεγαλύτερος εξορθολογισμός των διαδικασιών θα μπορούσε ενδεχομένως να βοηθήσει, ειδικά αν οι κανόνες δεν είχαν παραποιηθεί από το κράτος (π.χ. οι

επιπλέον εξεταστικές περιόδους που προστίθενται τακτικά ...)

- 8) Λείπουν τα προγράμματα προσέγγισης αποφοίτων ή ένα γραφείο αποφοίτων. Επομένως, υπάρχει έλλειψη παρακολούθησης των πρωτοβουλιών για την πλειοψηφία των αποφοίτων. Ό, τι πληροφορίες υπάρχουν, συλλέγονται επί τούτου. Αυτό όμως δεν γίνεται συστηματικά και οργανωμένα. Ένα γραφείο αποφοίτων θα βοηθούσε πάρα πολύ.

Βασικές υποχρεώσεις των φοιτητών

- Η εγγραφή γίνεται online αλλά η ακόλουθη επιλογή μαθημάτων γίνεται ακανόνιστα. Η απουσία προαπαιτούμενων (όταν παρατηρείται) περιπλέκει περισσότερο αυτό το πρόβλημα.
- Οι αξιολογήσεις των σπουδαστών συλλέγονται από όλα τα μαθήματα, αλλά τα ποσοστά ανταπόκρισης είναι απογοητευτικά (τουλάχιστον ως προς τα μέλη του ίδιου του προσωπικού). Οι αξιολογήσεις γίνονται κάθε εξάμηνο, και αυτό είναι χρήσιμο. Από αυτό το σημείο οι διαδικασίες γίνονται ασαφείς και σχετικά ελάχιστη προσοχή δίνεται στα ευρήματα. Τα αποτελέσματα θα μπορούσαν να είναι καθησυχαστικά, αλλά ακόμα και σε αυτή την περίπτωση κάτι πρέπει να γίνει σε επίπεδο ιδρύματος. Η ύπαρξη και μόνο των ερωτηματολογίων δεν είναι αρκετή.

Κεντρική και Εξωτερική Αξιολόγηση των Ακαδημαϊκών Μονάδων

Παρατηρήθηκε ότι όλες οι Σχολές και Τμήματα έχουν αξιολογηθεί. Με τη σειρά τους, έχουν μελετήσει τις εξωτερικές αξιολογήσεις τους και έχουν λάβει υπόψη τους και εφαρμόσει πολλές (ή τα περισσότερες) από τις συστάσεις που περιλαμβάνονται στις εν λόγω εκθέσεις.

Τα προβλήματα προσωπικού (συζητήθηκαν παραπάνω και αναφέρονται κι εδώ) επιδεινώνουν περισσότερο το θέμα όπως και ο συχνά ασφυκτικός έλεγχος του Υπουργείου Εκπαίδευσης όσον αφορά στον αριθμό των εισελθόντων φοιτητών και την ακαδημαϊκή τους κατεύθυνση. Στην θεωρία, αυτό μπορεί να δείχνει την επιθυμία του κράτους να ρυθμίσει κατά κάποιο τρόπο την διαθεσιμότητα κάποιων ειδικοτήτων στην αγορά εργασίας, όμως αντ' αυτού, χρησιμοποιείται ανοιχτά για πελατειακούς πολιτικούς σκοπούς. Το ΤΕΙ ΔΜ (όπως και όλα τα άλλα ιδρύματα) θα πρέπει να έχει την ευχέρεια να αποφασίζει για τον αριθμό των εισερχόμενων φοιτητών. Τα ιδρύματα έχουν μια συγκεκριμένη χωρητικότητα που πέραν αυτής δεν μπορούν πλέον ρεαλιστικά να εκπαιδεύσουν τους φοιτητές με το υπάρχον προσωπικό και εγκαταστάσεις. Το ΤΕΙ ΔΜ στις περισσότερες περιπτώσεις δεν ξεπερνά αυτόν τον αριθμό αλλά το υπουργείο πρέπει να γνωρίζει ότι η ποιότητα και η ποσότητα δεν συμβαδίζουν. Η κρατική παρέμβαση είναι υπερβολική. Ακραίες και απότομες μειώσεις προϋπολογισμών και έλλειψη ευελιξίας στην επίλυση της ανεπάρκειας των πόρων περιπλέκουν αναίτια σχεδόν όλα τα θέματα.

Η ΕΕΑ βρήκε ότι στις περισσότερες περιπτώσεις η κεντρική διοίκηση λειτουργεί καλά, έχει κίνητρο και υποστηρίζει την εφαρμογή των προτάσεων/συστάσεων που παρουσιάζονται στις Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης των Σχολών.

Γενικά σχόλια και προτάσεις για βελτίωση

- 1) Το ΤΕΙ ΔΜ θα πρέπει να εξετάσει το ενδεχόμενο θέσπισης παρακολούθηση της φοίτησης και της προόδου των φοιτητών. Το

σύστημα εξατομικευμένης διδασκαλίας είναι μια επιλογή, αν και τα σημερινά επίπεδα στελέχωσης το καθιστούν αδύνατο. Μπορεί να είναι δυνατή η χρήση μεγαλύτερων/μεταπτυχιακών φοιτητών ως συμβούλους και μέντορες στους νεότερους φοιτητές. Η αναζήτηση και υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών από άλλα ιδρύματα θα πρέπει να συνεχιστεί. Μετά από σοβαρή και σε βάθος συζήτηση στα τμήματα, αυτά θα μπορούσαν να εισαχθούν στο ΤΕΙ ΔΜ, εάν το αποφασίσουν.

- 2) Το κράτος και το ΤΕΙ ΔΜ θα πρέπει να καταλήξουν σε μια συμφωνία σχετικά με τον αριθμό των εισερχόμενων φοιτητών επί μια σειρά ετών (π.χ. ένας κύκλος 4 ετών), με βάση τη χρηματοδότηση που λαμβάνει το Ίδρυμα από το κράτος. Ο αριθμός των εισερχόμενων φοιτητών, καθώς και το νομικό πλαίσιο (π.χ. όσον αφορά στις μεταφορές από κάθε Ίδρυμα Ανώτερης Εκπαίδευσης)θα πρέπει να παραμένουν σταθερά για ένα εύλογο χρονικό διάστημα, έτσι ώστε να επιτρέπεται στο Πανεπιστήμιο να βελτιστοποιήσει τις ακαδημαϊκές δραστηριότητες του. Μεταξύ αυτών θα πρέπει όχι μόνο να εξασφαλιστεί η ποιότητα της διδασκαλίας, αλλά και να μειωθεί ο αριθμός των στάσιμων φοιτητών, να ελαχιστοποιηθεί η αποξένωση των φοιτητών, και να καταστεί ικανό το ΔΕΠ να πληροί υψηλότερα ακαδημαϊκά πρότυπα.
- 3) Το κράτος θα πρέπει να αναθεωρήσει ριζικά τις υπάρχουσες διαδικασίες, και μάλιστα ολόκληρο το πλαίσιο της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με σκοπό την παράδοσή αυτού του πεδίου στα πανεπιστήμια και τις ενδιαφερόμενες κοινότητες. Η τυραννία των ΦΕΚ που απαιτούνται για την νόμιμη λειτουργία των περισσότερων διαδικασιών θα πρέπει να αναθεωρηθεί προς τα κάτω. Αυτό θα επιτρέψει στα πανεπιστήμια να ψάξουν για εναλλακτικές πηγές ροής εσόδων. Η χρήση της δομής του ΚΤΕ στο ΤΕΙ ΔΜ μπορεί να δώσει την λύση σε αυτά τα προβλήματα.
- 4) Το ΤΕΙ ΔΜ θα μπορούσε να αυξήσει τις προσπάθειες του ώστε να εξασφαλίσει χρηματοδότηση (ακόμη και περιορισμένη) από ιδιωτικές εταιρείες. Τέτοιου είδους δημόσια – ιδιωτική συνεργασία δημιουργεί μια πηγή ροής εσόδων αφιερωμένη στους στόχους του Ιδρύματος που αλλιώς είναι δύσκολο να υποστηριχτούν.
- 5) Το κλίμα μεταξύ φοιτητών και προσωπικού είναι σαφώς καλό όπως ήδη παρατήρησε η ΕΕΑ. Η γνώμη των φοιτητών για το προσωπικό ήταν ομοιόμορφα θετικές, όπως παρατηρήθηκε.
- 6) Η ΕΕΑ δεν σημείωσε μια ισχυρή στρατηγική επιχειρηματικότητας και καινοτομίας στα προπτυχιακά προγράμματα. Η κεντρική διοίκηση θα πρέπει να ενθαρρύνει την ακαδημαϊκή προσφορά στην επιχειρηματικότητα. Έτσι θα βελτιωθούν τα υπάρχοντα ακαδημαϊκά προγράμματα και θα υποστηριχθεί το εκπαιδευτικό προσωπικό (και οι φοιτητές και οι απόφοιτοι) που είναι πρόθυμοι να αναπτύξουν πρωτοβουλίες προς αυτή την πορεία. Τα ανοιχτά μαθήματα που προσφέρθηκαν από μέλη του προσωπικού ως δραστηριότητα προβολής δείχνουν προς αυτή την κατεύθυνση.
- 7) Τα ερωτηματολόγια που συμπληρώνουν οι φοιτητές είναι η κύρια οδός ανατροφοδότησης του προσωπικού αν και τα επίπεδα απόκρισης είναι

συχνά απογοητευτικά. Οι αξιολογήσεις των μαθημάτων είναι γενικά θετικές και καλύπτουν ένα μεγάλο αριθμό μαθημάτων σε κάθε εξάμηνο. Ενώ τα επίσημα παράπονα για την απόδοση του προσωπικού στην διδασκαλία είναι λίγα και σποραδικά, η ΕΕΑ προτείνει το ΤΕΙ ΔΜ να αναπτύξει ένα πρόγραμμα βελτίωσης της διδασκαλίας και ένα γραφείο υποστήριξης (π.χ. Κέντρο Μάθησης και Διδασκαλίας). Αυτό θα παρείχε καθοδήγηση στο προσωπικό (κυρίως το νέο προσωπικό, αλλά όχι μόνο αυτό) ώστε να αναπτύξει καλύτερες διδακτικές δεξιότητες.

- 8) Η ΕΕΑ πιστεύει ότι υπάρχει πολυμορφία στις επιδόσεις των μαθητών και στα μαθησιακά αποτελέσματα και επιτεύγματα. Αυτό είναι τόσο φυσικό όσο και αναμενόμενο. Στην περίπτωση του ΤΕΙ ΔΜ, οι χαμηλοί βαθμοί εισαγωγής και τα απαραίτητα αντισταθμιστικά μέτρα (π.χ. διδασκαλία των μαθηματικών) δεν φαίνεται να αντιμετωπίζονται με συστηματικό ή οργανωμένο τρόπο. Η ΕΕΑ πιστεύει ότι πρέπει να δοθεί έμφαση στους φοιτητές με τις λιγότερο καλές επιδόσεις, συμπεριλαμβανομένων και των πιθανών διαρροών. Η εξατομικευμένη διδασκαλία είναι πιθανώς μια λύση σε αυτό.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&3.2.1):

	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Η διδασκαλία γενικότερα θεωρείται το δυνατότερο σημείο του ΤΕΙ ΔΜ.

3.2.2. Προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών (δεύτερος κύκλος)

Παρακαλούμε σχολιάστε:

- Τα κυριότερα δυνατά και αδύναμα σημεία των προγραμμάτων.
- Τις βασικές υποχρεώσεις των φοιτητών, όπως η παρακολούθηση των διαλέξεων, των απαιτήσεων των μαθημάτων, κ.λπ..
- Τον τρόπο με τον οποίο χειρίζεται η κεντρική διοίκηση του Ιδρύματος τυχόν παρατηρήσεις και συστάσεις των εξωτερικών εμπειρογνομόνων

κατά την εξωτερική αξιολόγηση των ακαδημαϊκών μονάδων.

Θα θέλατε να σχολιάσετε κάτι που δεν περιλαμβάνεται στις προηγούμενες ερωτήσεις;

- **Τα κύρια δυνατά και αδύνατα σημεία των Προγραμμάτων**

Το ΤΕΙ ΔΜ προσφέρει έντεκα μεταπτυχιακά προγράμματα που οδηγούν στην απόκτηση μεταπτυχιακού τίτλου, μεταξύ αυτών Μηχανοτρονική, Δημόσιες Σχέσεις και Marketing και Νέες τεχνολογίες, Σύγχρονα Συστήματα Επικοινωνίας, Ασφάλεια Διαδικτύου και Συστημάτων, Διαχείριση και Μεταφορά Φυσικού Αερίου, MBA, Λογιστική, Ποιότητα και Ανάλυση Τροφίμων κ.α. Ένα είναι διατμηματικό πρόγραμμα και τρία είναι διεθνή προγράμματα (με την συμμετοχή Ιδρυμάτων από την Βουλγαρία και το Αζερμπαϊτζάν). Ο αριθμός των μεταπτυχιακών φοιτητών έχει αυξηθεί ραγδαία, από 85 κατά το ακαδημαϊκό έτος 2014-15 σε 486 το 2015-16.

Η άποψη της ΕΕΑ είναι ότι τα προσφερόμενα μεταπτυχιακά του ΤΕΙ ΔΜ καλύπτουν ένα μεγάλο πεδίο θεματικών περιοχών, μερικές από αυτές είναι πολύ καινοτόμες, σχετιζόμενες άμεσα με τις νέες τεχνολογίες κ.α.

Οι απαιτήσεις, η επιτυχία εισροής νέων μεταπτυχιακών φοιτητών και η επιλογή φοιτητών ποικίλει ανά πρόγραμμα. Η γενική ζήτηση για μεταπτυχιακούς τίτλους στην Ελλάδα είναι τέτοια, ώστε οι περισσότερες τέτοιου είδους πρωτοβουλίες υπερκαλύπτονται. Στην πραγματικότητα ένα μεγάλο ποσοστό αιτούντων δεν καταφέρνει να εξασφαλίσει μια θέση. Η ΕΕΑ παρατηρεί ότι το φορτίο διδασκαλίας είναι περισσότερο από το κανονικό. Επιπλέον, μερικές διδασκαλίες γίνονται τα σαββατοκύριακα. Ενώ αυτό το μοντέλο βασίζεται στην πελατειακή διαθεσιμότητα, μπορεί να υποβαθμίσει το χρόνο της έρευνας. Η καταλληλότητα του μοντέλου που εγκρίθηκε εξαρτάται από το αντίστοιχο μοντέλο ανάπτυξης του Ιδρύματος.

Αυτή η ποικιλία φορτίων και δραστηριοτήτων θα μπορούσε να συντονιστεί καλύτερα από μια διορισμένη από την Σύγκλητο επιτροπή μεταπτυχιακών σπουδών. Αυτή η επιτροπή θα παρακολουθεί και θα επιβάλλει κοινά πρότυπα, θα αναπτύξει μια γενική στρατηγική και επιχειρησιακό σχέδιο, θα προωθήσει την διεθνοποίηση των μεταπτυχιακών σπουδών και θα αναπτύξει μια σταθερή ροή εσόδων για να υποστηρίξει τα προγράμματα. Δεν θα αναμειχθεί στο ακαδημαϊκό περιεχόμενο ή το σχεδιασμό του προγράμματος. Επιπλέον η δημιουργία μιας επίσημης πτυχιακής συμβουλευτικής δομής που θα συντονίζει τις σχολές και τα τμήματα θα οδηγήσει σε περεταίρω εξορθολογισμό των μεταπτυχιακών σπουδών στο ΤΕΙ ΔΜ. Μια τέτοια επιτροπή θα πρέπει ίσως να αποτελείται από τους συντονιστές του προγράμματος (αντί ή ως πρόδρομος σε μια σχολή μεταπτυχιακών σπουδών, για την οποία το ΤΕΙ ΔΜ μπορεί να μην είναι αρκετά μεγάλο). Όταν η παροχή μεταπτυχιακών προγραμμάτων επεκταθεί περισσότερο, αυτή η προτεινόμενη δομή θα εξασφαλίσει την διάχυση της γνώσης, π.χ. όσον αφορά στο σχεδιασμό νέων προγραμμάτων και ενός καλύτερου ελέγχου της γενικότερης διασφάλισης ποιότητας.

Η ΕΕΑ είχε την ευκαιρία να μιλήσει σε αρκετούς μεταπτυχιακούς φοιτητές κατά την διάρκεια της επίσκεψης της. Αυτοί που ερωτήθηκαν φάνηκαν ικανοποιημένοι από την εμπειρία τους. Προφανώς δεν έχουν όλοι οι μεταπτυχιακοί φοιτητές τις

ίδιες ευκαιρίες και συγκρίσιμη ποιότητα εγκαταστάσεων, αλλά αυτό είναι φυσικό. Η διασφάλιση της ποιότητας στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα είναι περιορισμένη (συνήθως όχι περισσότερο από τα ερωτηματολόγια των φοιτητών). Για να είμαστε δίκαιοι, θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα περισσότερα νέα προγράμματα δεν έχουν ακόμη σημαντικό αριθμό φοιτητών.

- **Οι βασικές υποχρεώσεις των φοιτητών, π.χ. παρακολούθηση διαλέξεων, απαιτήσεις των μαθημάτων κτλ.**

Τα μεταπτυχιακά προγράμματα απαιτούν οι εγγεγραμμένοι φοιτητές να παρακολουθούν μαθήματα και σε κάποιο βαθμό να διεξάγουν ερευνητικές εργασίες και τελικές διατριβές. Οι απαιτήσεις ECTS διαφέρουν από πρόγραμμα σε πρόγραμμα. Η παρακολούθηση στις διαλέξεις των μεταπτυχιακών προγραμμάτων είναι υποχρεωτική. Το δείγμα των φοιτητών που έδωσαν συνέντευξη στην ΕΕΑ επέδειξε υψηλό ενδιαφέρον (και πιθανόν αντίστοιχα υψηλά ποσοστά παρακολούθησης).

- **Ο τρόπος με τον οποίο χειρίζεται η κεντρική διοίκηση του Ιδρύματος τυχόν παρατηρήσεις και συστάσεις των εξωτερικών εμπειρογνομόνων κατά την εξωτερική αξιολόγηση των ακαδημαϊκών μονάδων**

Η εξωτερική αξιολόγηση των σχολών και των μεταπτυχιακών προγραμμάτων τους προωθείται στις σχολές από τη διοίκηση του ιδρύματος. Οι σχολές και τα τμήματα αντιμετωπίζουν τα θέματα που προκύπτουν από την αξιολόγηση και επιφέρουν τις προτεινόμενες βελτιώσεις, συνήθως μέσω της Συνέλευσης του Τμήματος. Οι βελτιώσεις στα μεταπτυχιακά προγράμματα συζητούνται από τα μέλη ΔΕΠ και μπορούν να εγκριθούν και να ενσωματωθούν κατά την διάρκεια των τακτικών περιόδων αξιολόγησης των προγραμμάτων. Δεδομένου του περιορισμένου προσωπικού του ιδρύματος, αυτές οι αξιολογήσεις γίνονται μόνο όταν απαιτείται.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&3.2.2):

Σημειώστε

Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία(προαιρετικά): Υπάρχει ένας μεγάλος αριθμός μεταπτυχιακών προγραμμάτων. Αυτά έχουν αυξηθεί κατά έναν τυχαίο και ακανόνιστο τρόπο. Υπάρχει ένα πρακτικό όριο στο πόσα προγράμματα θα μπορούσαν ή θα έπρεπε να γίνονται. Δεν είμαστε σίγουροι αν έχει ξεπεραστεί ή όχι αυτό το όριο. Το ΤΕΙ ΔΜ θα πρέπει να αξιολογήσει προσεκτικά αυτά τα προγράμματα και να δώσει προτεραιότητα σε αυτά που είναι ξεκάθαρα σε συμφωνία με τα θεματικά πεδία των σχολών και των νέων/ αναδυόμενων περιοχών.

3.2.3. Προγράμματα διδακτορικών σπουδών(τρίτος κύκλος)

Παρακαλούμε σχολιάστε:

- Τα κυριότερα δυνατά και αδύναμα σημεία των προγραμμάτων.
- Τις βασικές υποχρεώσεις των φοιτητών, όπως η παρακολούθηση των διαλέξεων, των απαιτήσεων των μαθημάτων, κ.λπ..
- Τον τρόπο με τον οποίο χειρίζεται η κεντρική διοίκηση του Ιδρύματος τυχόν παρατηρήσεις και συστάσεις των εξωτερικών εμπειρογνομόνων κατά την εξωτερική αξιολόγηση σε επίπεδο ακαδημαϊκών μονάδων.

Το νομικό πλαίσιο δεν επιτρέπει προς το παρόν το Ίδρυμα να οργανώσει Διδακτορικά προγράμματα ή να δεχτεί διδακτορικούς φοιτητές. Το προσωπικό συμμετέχει ως συν-επόπτες ή ως μέλη στην Επιτροπή της αξιολόγησης της διδακτορικής εργασίας μέσω άλλων Πανεπιστημίων (σε μία περίπτωση με το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, σε μια άλλη με το Πανεπιστήμιο Πειραιά).

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (& 3.2.3.):

Σημειώστε

Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Δεν υπάρχει.

3.3. ΕΙΚΟΝΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ-Συμπεράσματα και συστάσεις

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα ακόλουθα πεδία σχετικά με τη συνολική εικόνα του ιδρύματος υπό αξιολόγηση.

- Τονίστε συγκεκριμένα θετικά σημεία:
 - 1) Το Ακαδημαϊκό και το Διοικητικό προσωπικό καθώς και οι φοιτητές είναι θετικώς κινητοποιημένοι. Αυτό είναι ένα ξεκάθαρο πλεονέκτημα για την λειτουργία του ΤΕΙ ΔΜ και αφήνει καλές προοπτικές για το μέλλον.
 - 2) Τόσο οι φοιτητές όσο και το προσωπικό αναγνωρίζουν (με διαφορετικό τρόπο) πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα και δείχνουν προθυμία να αλλάξουν και να προσαρμοστούν χρησιμοποιώντας τα πλεονεκτήματα για να γίνουν καλύτεροι και τα μειονεκτήματα ως οδηγό αλλαγής.
 - 3) Το Ίδρυμα υποστηρίζει διάφορες φιλικές προς το περιβάλλον δραστηριότητες.

Το μικρό μέγεθος του ΤΕΙ ΔΜ προσδίδει και εμφανώς ενθαρρύνει μια οικογενειακή θαλπωρή. Αυτό είναι πολύ θετικό σημείο και ευνοεί την καλύτερη διδασκαλία. Οι καλές ανθρώπινες σχέσεις στο χώρο εργασίας είναι ένα θετικό στοιχείο.

- Τονίστε συγκεκριμένα αρνητικά σημεία:
 - 1) Η έλλειψη μιας σαφούς στρατηγικής έγινε εμφανής και σημειώθηκε στις συναντήσεις που είχαμε. Μια σειρά από συγκεκριμένους, μετρήσιμους στόχους και ένα χρονοδιάγραμμα για την επίτευξή τους πρέπει να διατυπωθούν ως θέμα προτεραιότητας.
 - 2) Η έλλειψη μιας ισοδύναμης σχολής (εναλλακτικά μια διορισμένη από τη Σύγκλητο επιτροπή) για να οργανώσει περαιτέρω την ανάπτυξη των μεταπτυχιακών σπουδών στο ΤΕΙ ΔΜ έχει επίσης σημειωθεί. Αρχικά, ίσως μια ισοδύναμη δομή σε μια σχολή θα βοηθούσε να αποφευχθεί ο τυχαίος και ανοργάνωτος τρόπος κατά τον οποίο λειτουργούν οι μεταπτυχιακές σπουδές σήμερα. Η μεταφορά της γνώσης μεταξύ των τμημάτων όσον αφορά στις μεταπτυχιακές σπουδές θα διευκολυνόταν παρά την ποικιλία των θεμάτων.

Ομοίως, μια σαφή στρατηγική και πολιτική και ενιαία κριτήρια για τη διδασκαλία (βλ. παραπάνω), θα πρέπει να πλαισιωθούν με το ίδια μέτρα για τη διαχείριση της έρευνας και της εξέλιξης του προσωπικού.

- Προτείνετε ενδεχόμενες ενέργειες για περαιτέρω ανάπτυξη των θετικών σημείων:
 - 1) Η εξέλιξη του προσωπικού είναι μια αξιοσημείωτη εξαίρεση στην

στρατηγική του ιδρύματος. Οι πρωτοβουλίες για την εξέλιξη του προσωπικού θα πρέπει να εξετασθούν και να συζητηθούν εντός των σχολών και των τμημάτων. Η καθοδήγηση του νέου προσωπικού θα μπορούσε να ληφθεί υπόψη και να αναπτυχθεί. Αυτό θα βοηθούσε το νέο προσωπικό και το ίδρυμα.

- 2) Περιοχές εξειδικευμένης ανάπτυξης θα πρέπει να αναγνωριστούν και να αναπτυχθούν δημιουργικά. Ένας τομέας όπου το ΤΕΙ ΔΜ τα πάει καλά είναι η διδασκαλία. Το ίδρυμα ίσως πρέπει να επικεντρωθεί στα δυνατά του σημεία και να τα αναπτύξει, ακόμη και εις βάρος άλλων επιθυμητών τομέων. Αυτό θα ενισχύσει το προφίλ της διδασκαλίας του ΤΕΙ ΔΜ και θα μειώσει τις επιπτώσεις των απειλών που έχει αντιμετωπίσει στο πρόσφατο παρελθόν. Οι εξειδικευμένοι τομείς ανάπτυξης θα έχουν εν καιρώ θετικό αντίκτυπο τόσο στο ίδρυμα όσο και στον τομέα ομαδικότητας.

Η κατάσταση χρηματοδότησης είναι ζοφερή. Πιστεύουμε σοβαρά ότι στα επόμενα 3-5 θα βελτιωθεί; Αν όχι, τότε πρέπει να διερευνηθούν διάφορες πηγές για την παραγωγή επιπλέον εσόδων. Τρόποι για να επεκταθούν αυτές οι παροχές θα πρέπει να εξερευνηθούν και να αναπτυχθούν.

- Προτείνετε ενέργειες αναγκαίες για βελτίωση:
 - 1) Θα πρέπει να εισαχθεί μια σαφέστερη στρατηγική ανάπτυξης, με σαφές χρονοδιάγραμμα εφαρμογής. Αυτό θα πρέπει να παρακολουθείται και να επανεξετάζεται περιοδικά.
 - 2) Θα πρέπει να δημιουργηθεί και να στελεχωθεί ένα γραφείο αποφοίτων, πιθανώς από τους ίδιους τους απόφοιτους του ΤΕΙ ΔΜ. Κατ' αυτό τον τρόπο θα μπορέσουν να αναπτυχθούν σχέσεις με τους πρώην φοιτητές και να μετατραπούν σε πλεονέκτημα για το ΤΕΙ ΔΜ.
 - 3) Θα πρέπει να αναπτυχθεί στρατηγική για την έρευνα και την οικοδόμηση εταιρικών σχέσεων με εξωτερικούς φορείς. Το παρόν δίκτυο των ενδιαφερομένων φορέων αποτελεί μια καλή βάση. Αυτό θα μπορούσε να αναπτυχθεί ενεργά (γεγονός το οποίο οι φορείς μπορεί να προσδοκούν). Έτσι θα μπορούσε να ενισχυθεί τόσο το ίδρυμα όσο και οι ίδιοι οι φορείς.
 - 4) Θα πρέπει να δοθεί έμφαση στα μεταπτυχιακά προγράμματα. Δημιουργία μιας επιτροπής μεταπτυχιακών σπουδών ώστε να ρυθμίζει και να οργανώνει την προσφορά και την λειτουργία των μεταπτυχιακών σπουδών.

4. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

4.1. Πολιτική και στρατηγική διασφάλισης ποιότητας (ΔΠ)

Παρακαλούμε σχολιάστε:

- Την πολιτική και τους στόχους του Ιδρύματος όσον αφορά στην Διασφάλιση Ποιότητας (ΔΠ) και την βελτίωση
- Εάν το Ίδρυμα έχει αναπτύξει κάποιο συγκεκριμένο σύστημα ΔΠ
- Το πως έχει οργανωθεί το εσωτερικό σύστημα ΔΠ του Ιδρύματος
- Το πως προστατεύονται οι φοιτητές και το προσωπικό του Ιδρύματος από μεροληπτικές παρεμβάσεις και διακρίσεις
- Εάν έχει συνταχθεί λεπτομερής οδηγός εφαρμογής, με αναλυτική περιγραφή των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος ΔΠ;
- Τον ρόλο των φοιτητών στη ΔΠ
- Το πως αξιολογεί το Ίδρυμα την αποτελεσματικότητα του συστήματος ΔΠ σχετικά με την επίτευξη των στόχων του

Ακολουθώντας τις απαιτήσεις που καθορίζονται από το εθνικό πλαίσιο για την αξιολόγηση των Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΑΕΙ) στην Ελλάδα, το ΤΕΙ ΔΜ έχει αναπτύξει ένα σύστημα διασφάλισης ποιότητας. Το σύστημα διασφάλισης ποιότητας είναι οργανωμένο σύμφωνα με την προσέγγιση «από κάτω προς τα πάνω» για τη συλλογή και οργάνωση πληροφοριών και τη λήψη αποφάσεων. Τα βασικά όργανα που λειτουργούν ως μέρος του συστήματος διασφάλισης ποιότητας είναι η ΜΟΔΙΠ σε επίπεδο Ιδρύματος και η ΟΜΕΑ σε επίπεδο Τμήματος. Ο σχεδιασμός του συστήματος βασίζεται στις καθιερωμένες διαδικασίες λειτουργίας στο επίπεδο τμήματος και το σχεδιασμό των εργαλείων που απαιτούνται για τη συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών (ερωτηματολόγια, εκθέσεις, βιβλία καταγραφής πρακτικής άσκησης κ.λπ.). Η συλλογή των πληροφοριών διευκολύνεται από τη χρήση γενικών αλλά σωστά δομημένων ερωτηματολογίων που προωθούνται στους μαθητές πριν από τις εξετάσεις του κάθε μαθήματος. Το σύστημα λειτουργεί ανώνυμα, διασφαλίζοντας την αποφυγή μεροληπτικών παρεμβάσεων και διακρίσεων.

Αν και το ΤΕΙ ΔΜ συλλέγει πληροφορίες μέσω ανεπίσημων συναντήσεων με τους ενδιαφερόμενους φορείς, το σύστημα ΔΠ δεν περιλαμβάνει επίσημες διαδικασίες για την συλλογή πληροφοριών από τους εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς.

Οι φοιτητές συμμετέχουν στην διαδικασία λήψεως αποφάσεων ως μέλη διαφόρων επιτροπών ΔΠ αλλά και σε ατομικό επίπεδο με την συμπλήρωση ερωτηματολογίων.

Το ποσοστό συμπλήρωσης ερωτηματολογίων είναι πολύ χαμηλό. Ο λόγος για αυτό είναι ότι η παρακολούθηση μαθημάτων δεν είναι υποχρεωτική εάν δεν υπάρχει πρακτικό/εργαστηριακό μέρος. Από την άλλη, οι φοιτητές είναι διστακτικοί στο

να συμμετέχουν στις διάφορες επιτροπές είτε λόγω έλλειψης ενδιαφέροντος είτε λόγω ότι δεν είναι πλήρως ενημερωμένοι.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον **Σημειώστε**
συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (& 4.1):

Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Έχει συνταχθεί ένας οδηγός εφαρμογής όπου περιέχεται μια ανάλυση των διαδικασιών λειτουργίας του συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

4.2. Σχεδιασμός, έγκριση, έλεγχος και αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών και των απονεμόμενων τίτλων

Παρακαλούμε σχολιάστε στα παρακάτω:

- Εάν τα μαθησιακά αποτελέσματα είναι σαφώς διατυπωμένα και εάν έχουν δημοσιευθεί
- Εάν τα προγράμματα έχουν σχεδιαστεί ώστε να συμμετέχουν φοιτητές και λοιποί ενδιαφερόμενοι φορείς στις εργασίες
- Στο πώς ελέγχεται η επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων
- Εάν έχει δημοσιευθεί οδηγός σχετικά με την οργάνωση των προγραμμάτων σπουδών
- Εάν λαμβάνεται υπόψη και εφαρμόζεται το σύστημα ECTS
- Εάν προβλέπεται περιοδική αξιολόγηση των προγραμμάτων με προκαθορισμένες διαδικασίες και κριτήρια, ώστε να διασφαλίζεται η διαρκής συνάφεια και επικαιροποίησή τους
- Εάν συμμετέχουν οι φοιτητές στις διαδικασίες ΔΠ των προγραμμάτων σπουδών;
- Εάν τα προγράμματα περιλαμβάνουν μια καλώς δομημένη διεθνή κινητικότητα και, όταν χρειάζεται, δυνατότητες απασχόλησης

Ο σχεδιασμός των προγραμμάτων σπουδών και των επιμέρους μαθημάτων γίνεται με τη θέσπιση μαθησιακών αποτελεσμάτων για κάθε πρόγραμμα και κάθε μάθημα ξεχωριστά. Ο σχεδιασμός των προγραμμάτων βασίζεται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας, τις ανάγκες των φοιτητών και την προσέγγιση της συγκριτικής προτυποποίησης. (Λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση των προγραμμάτων τεχνών άλλων πανεπιστημίων).

Η συμμετοχή των φοιτητών στο σχεδιασμό του μαθήματος διασφαλίζεται μέσω της συμμετοχής τους στο συμβούλιο του κάθε τμήματος. Οι φοιτητές εκπροσωπούνται στην Επιτροπή Ακαδημαϊκών Προγραμμάτων σε επίπεδο Τμήματος. Υπάρχουν επίσης και μερικοί άλλοι τρόποι συλλογής πληροφοριών από τις διάφορες ομάδες των φοιτητών (φοιτητές Erasmus, φοιτητές που ασκούν την πρακτική τους άσκηση).

Οι πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα της έρευνας διασφαλίζονται μέσω της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ στην Επιτροπή Ακαδημαϊκών Προγραμμάτων. Πληροφορίες σχετικά με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας λαμβάνονται από τους διάφορους φορείς μέσω των ανεπίσημων επαφών που έχουν δημιουργήσει τα μέλη ΔΕΠ. Δεν υπάρχει επίσημη διαδικασία συλλογής πληροφοριών από τους εξωτερικούς φορείς.

Όλες οι πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο των μαθημάτων, τα μαθησιακά αποτελέσματα, τα προαπαιτούμενα των μαθημάτων, το σύστημα αξιολόγησης, κλπ, αναρτώνται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Ιδρύματος (e-class) η οποία είναι ανοικτή για τους φοιτητές που είναι εγγεγραμμένοι στα αντίστοιχα

μαθήματα.

Η επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων παρακολουθείται μέσω (i) γραπτών εξετάσεων (εργασίες, εκθέσεις, τελικές εξετάσεις), (ii) παρουσιάσεις της πρακτικής εργασίας, και (iii) ερωτηματολόγια που συμπληρώνονται από τους φοιτητές στο τέλος του μαθήματος.

Όλα τα μαθήματα έχουν σχεδιαστεί και υλοποιούνται με βάση το σύστημα ECTS. Δεν παρέχονται στοιχεία για τη διαδικασία που ακολουθείται σχετικά με τον τρόπο που υπολογίζεται ο αριθμός των ECTS που κατανέμονται σε κάθε μάθημα. Δεν υπάρχει επίσημη διαδικασία σχετικά με τη συλλογή πληροφοριών, προκειμένου να διαπιστωθεί αν ο αριθμός των ECTS που κατανέμονται σε κάθε μάθημα είναι σωστός και σε περίπτωση που δεν είναι, με ποιο τρόπο λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.

Τα προγράμματα αξιολογούνται κάθε χρόνο για μικρές προσαρμογές σύμφωνα με τις πληροφορίες που συλλέγονται από τις αξιολογήσεις των φοιτητών, τα ημερολόγια πρακτικής άσκησης, κλπ, και κάθε 3-5 χρόνια για οποιεσδήποτε σημαντικές προσαρμογές όσον αφορά στις μεθόδους παράδοσης μαθημάτων, και τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων φορέων. Οι πληροφορίες συλλέγονται από τους ενδιαφερόμενους φορείς με ανεπίσημο τρόπο καθώς δεν έχει αναπτυχθεί κάποια επίσημη διαδικασία.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (& 4.2):

Σημειώστε

Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Ο σχεδιασμός των προγραμμάτων σπουδών και των επιμέρους μαθημάτων γίνεται με τη θέσπιση μαθησιακών αποτελεσμάτων για κάθε πρόγραμμα και κάθε μάθημα ξεχωριστά. Δεν υπάρχει επίσημη διαδικασία σχετικά με τη συλλογή πληροφοριών, προκειμένου να διαπιστωθεί αν ο αριθμός των ECTS που κατανέμονται σε κάθε μάθημα είναι σωστός και σε περίπτωση που δεν είναι, με ποιο τρόπο λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.

4.3. Διδασκαλία και μάθηση. Αξιολόγηση φοιτητών

Παρακαλούμε σχολιάστε τα παρακάτω:

- Εάν προβλέπονται ποικίλες αλλά συνεκτικές μαθησιακές διαδρομές ανάλογα με τις ανάγκες των φοιτητών στα Τμήματα/Σχολές του Ιδρύματός
- Τον τρόπο με τον οποίο παρέχεται από το διδακτικό προσωπικό των Τμημάτων/Σχολών κατάλληλη καθοδήγηση και υποστήριξη στους φοιτητές
- Εάν οι φοιτητές ενημερώνονται σαφώς και λεπτομερώς σχετικά με την στρατηγική αξιολόγησης που εφαρμόζεται για το πρόγραμμα σπουδών τους, σε ποιες εξετάσεις ή άλλες μεθόδους αξιολόγησης θα υποβληθούν, τι θα αναμένεται από αυτούς και ποια κριτήρια θα εφαρμοσθούν για την αξιολόγηση της επίδοσής τους
- Εάν υπάρχει επίσημη διαδικασία αντιμετώπισης παραπόνων και ενστάσεων των φοιτητών στα Τμήματα/Σχολές του Ιδρύματός

Γενικές πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο του προγράμματος και τα χαρακτηριστικά παρέχονται στην επίσημη ιστοσελίδα ΤΕΙ ΔΜ. Πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται στους μαθητές κατά την εγγραφή τους στο πρόγραμμα. Ειδικές ημέρες υποδοχής οργανώνονται από κάθε Τμήμα, παρέχοντας τις απαραίτητες πληροφορίες.

Στην αρχή κάθε μαθήματος, ο εκπαιδευτής προετοιμάζει μια Περιγραφή του Μαθήματος. Αυτή η περιγραφή παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο των μαθημάτων, τον τρόπο παράδοσης μαθημάτων, καθώς και τη μέθοδο αξιολόγησης και τα προαπαιτούμενα του μαθήματος. Όλες αυτές οι πληροφορίες αποστέλλονται στην πλατφόρμα μαθημάτων (e-class) και είναι προσβάσιμες στους φοιτητές που παρακολουθούν/είναι εγγεγραμμένοι το μάθημα.

Με βάση τις συγκεκριμένες απαιτήσεις των μαθημάτων, ακολουθείται και η πιο κατάλληλη μέθοδο παράδοσης. Χρησιμοποιούνται πολλαπλές μέθοδοι, όπως σεμινάρια, πρακτικές ασκήσεις στα εργαστήρια, εργαστηριακές εργασίες και e-learning. Το ΤΕΙ ΔΜ ακολουθεί την προσέγγιση Ανοιχτές Ψηφιακές Τάξεις, όπου καταγράφεται η διάλεξη και οι φοιτητές μπορούν να την παρακολουθήσουν όποτε μπορούν. Αυτό συμβαίνει σε ένα περιορισμένο αριθμό μαθημάτων.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&4.3):

	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	X
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Η αξιολόγηση της διδασκαλίας και της μάθησης είναι ένα από τα ισχυρά σημεία του Ιδρύματος.

4.4. Εισδοχή φοιτητών, πρόοδος και αναγνώριση των σπουδών

Παρακαλούμε σχολιάστε στα παρακάτω:

- Εάν εφαρμόζονται με συνέπεια και διαφάνεια οι διαδικασίες και τα κριτήρια εισδοχής (για τον δεύτερο και τρίτο κύκλο σπουδών)
- Εάν προβλέπονται σαφείς και διακριτές διαδικασίες αναγνώρισης των τίτλων της ανώτατης εκπαίδευσης, των εκπαιδευτικών περιόδων και των πρότερων γνώσεων στα Τμήματα/Σχολές
- Εάν υφίστανται σαφείς και διακριτές διαδικασίες αναγνώρισης εκπαιδευτικών περιόδων και προηγούμενης εκπαίδευσης (συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης ανεπίσημης και της άτυπης μάθησης)
- Εάν υφίστανται σαφείς διαδικασίες σχετικά με τη συνεργασία άλλων ιδρυμάτων με εθνικά κέντρα ENIC/NARIC για τη διασφάλιση συνεκτικής αναγνώρισης και κινητικότητας μεταξύ προγραμμάτων εντός και εκτός του Ιδρύματος
- Εάν χορηγείται στους φοιτητές αναλυτική πληροφόρηση (π.χ. Παράρτημα Διπλώματος) σχετικά με τους τίτλους σπουδών που απέκτησαν, τα μαθησιακά αποτελέσματα που επέτυχαν, το πλαίσιο, το επίπεδο και το περιεχόμενο των σπουδών που ολοκλήρωσαν με επιτυχία
- Εάν διαθέτει το ίδρυμα διαδικασίες και εργαλεία, ώστε να μπορεί να συλλέγει, να ελέγχει και να ενεργεί βάσει πληροφοριών σχετικών με την πρόοδο των φοιτητών

Το ΤΕΙ ΔΜ έχει θεσπίσει συγκεκριμένες διαδικασίες για την εισαγωγή φοιτητών σε μεταπτυχιακά προγράμματα. Αυτά περιλαμβάνουν: (1) Ανακοίνωση των κενών θέσεων στην ιστοσελίδα του τμήματος. (2) Ηλεκτρονική αίτηση. (3) Διαμόρφωση των επιτροπών αξιολόγησης. (4) Συνεντεύξεις των υποψηφίων φοιτητών. (5) Ανακοίνωση της απόφασης σε όλους τους υποψήφιους φοιτητές. Η διαδικασία είναι ανοιχτή και τα αποτελέσματα δημοσιεύονται στους υποψηφίους, οι οποίοι έχουν το δικαίωμα να προσφύγουν κατά της απόφασης.

Δεν προσφέρονται διδακτορικά προγράμματα από το ΤΕΙ ΔΜ. Η ισχύουσα νομοθεσία δεν το επιτρέπει.

Το ΤΕΙ ΔΜ έχει διαδικασίες για την αναγνώριση των περιόδων σπουδών και της προηγούμενης μάθησης σε άλλα Τμήματα μόνο για τις προπτυχιακές σπουδές. Σύμφωνα με την εθνική διαδικασία μόνο οι μαθητές που τελείωσαν το 1ο εξάμηνο μπορεί να μεταγραφούν σε άλλα ιδρύματα. Δεν υπάρχουν διαδικασίες για τα μεταπτυχιακά μαθήματα, ή / και την αναγνώριση της μη τυπικής και της άτυπης μάθησης (π.χ. θερινά σχολεία, μαθήματα κατάρτισης).

Όλα τα διπλώματα/πτυχία υποστηρίζονται με ένα συμπλήρωμα διπλώματος, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με το βαθμό που απονεμήθηκε στο μαθητή, τα επιτευχθέντα μαθησιακά αποτελέσματα και το περιεχόμενο των σπουδών που

ολοκλήρωσε με επιτυχία.

Το ΤΕΙ ΔΜ έχει θεσπίσει ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα που χρησιμοποιείται για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων σχετικά με την πρόοδο των φοιτητών. Οι πληροφορίες που παρέχονται καλύπτουν ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες, όπως: βαθμός ανά μάθημα, κατάταξη, ο αριθμός των συμμετεχόντων στις εξετάσεις, ο αριθμός των μαθημάτων που παρακολούθησαν, πιστώσεις, κ.λπ.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&4.4):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	X
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Είναι ένας από τους ισχυρούς τομείς του ιδρύματος. Είναι σε ισχύ και όλες οι απαραίτητες διαδικασίες εφαρμόζονται.

4.5. Διασφάλιση ποιότητας όσον αφορά στο διδακτικό προσωπικό

Παρακαλούμε σχολιάστε στα παρακάτω:

- Στο πως διασφαλίζεται ότι η προκήρυξη και η πρόσληψη του προσωπικού περιλαμβάνουν διαδικασίες που εξασφαλίζουν ότι όλα τα νέα μέλη εκπαιδευτικού προσωπικού διαθέτουν τουλάχιστον τις στοιχειωδώς απαραίτητες διδακτικές ικανότητες
- Στις δυνατότητες επαγγελματικής/επιστημονικής ανάπτυξης που παρέχονται στο διδακτικό προσωπικό
- Στο πως εντοπίζονται τυχόν αδυναμίες του διδακτικού προσωπικού σχετικά με τη διεξαγωγή του διδακτικού του έργου
- Τις διαδικασίες που διαθέτει το Ίδρυμα για την υποστήριξη του νέου διδακτικού προσωπικού όσον αφορά στις μεθόδους διδασκαλίας και αξιολόγησης
- Στο πως αξιολογείται και ενθαρρύνεται η επιστημονική δραστηριότητα στο εκπαιδευτικό προσωπικό με στόχο την ενίσχυση της σύνδεσης εκπαίδευσης και έρευνας

- Στις ισχύουσες διαδικασίες ώστε οι διδάσκοντες να λαμβάνουν την αναγκαία ανατροφοδότηση σχετικά με την προσωπική τους επίδοση καθώς και για τη γνώμη των φοιτητών
- Εάν υφίσταται κανονιστικό πλαίσιο για τη διερεύνηση πειθαρχικών και ακαδημαϊκών παραπτωμάτων του διδακτικού προσωπικού

Το ΤΕΙ ΔΜ χρησιμοποιεί και εκμεταλλεύεται την ηλεκτρονική βάση δεδομένων (Μητρώο Εσωτερικών Μελών ΤΕΙ ΔΜ ΑΠΕΛΛΑ) που παρέχει μια λίστα των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογητών ΔΕΠ. Το ΤΕΙ ΔΜ έχει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης των διαδικασιών επιλογής και εξέλιξης του ΔΕΠ, και διατηρεί ένα μητρώο των εσωτερικών και εξωτερικών μελών.

Το ΤΕΙ ΔΜ προσφέρει ευκαιρίες για την επαγγελματική/επιστημονική πρόοδο των μελών ΔΕΠ του. Μέσω της πρωτοβουλίας ERASMUS PLUS, τα μέλη ΔΕΠ έχουν την ευκαιρία να συνεργαστούν με άλλα ιδρύματα του εξωτερικού, να ανταλλάξουν ιδέες ορθών πρακτικών, να αναπτύξουν συνεργασίες και να αναλάβουν ερευνητικές δραστηριότητες με αμοιβαίο όφελος. (69 μέλη ΔΕΠ έχουν επωφεληθεί από αυτή την ευκαιρία). Παρέχεται χρηματοδότηση, όταν είναι εφικτό, για τη συμμετοχή των μελών ΔΕΠ σε συνέδρια και για τη δημοσίευση των εργασιών τους σε επιστημονικά περιοδικά.

Δεν υπάρχει κάποια επίσημη διαδικασία προσδιορισμού των αναγκών της επαγγελματικής εξέλιξης των μελών ΔΕΠ. Μερικά εργαλεία που είναι σε ισχύ (όπως τα ερωτηματολόγια φοιτητών) μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εξαγωγή κάποιων σχετικών πληροφοριών.

Το ΤΕΙ ΔΜ έχει αναπτύξει επίσημες διαδικασίες, έτσι ώστε τα μέλη του διδακτικού προσωπικού λαμβάνουν την απαραίτητη ανάδραση/ανατροφοδότηση σχετικά με την παράδοση των μαθημάτων τους μέσα από ερωτηματολόγια που οι φοιτητές συμπληρώνουν στο τέλος του κάθε μαθήματος. Η υλοποίηση της πρωτοβουλίας αυτής είναι μάλλον προβληματική, λόγω του χαμηλού ποσοστού ανταπόκρισης μεταξύ των φοιτητών. Αυτό οφείλεται εν μέρει στο ότι η παρακολούθηση δεν είναι υποχρεωτική στην πλειοψηφία των μαθημάτων.

Το ΤΕΙ ΔΜ έχει συστήσει ένα ρυθμιστικό πλαίσιο για την έρευνα των πειθαρχικών παραπτωμάτων και της ακαδημαϊκά ανάρμοστης συμπεριφοράς του διδακτικού προσωπικού.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (& 4.5):

	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Οι επίσημες διαδικασίες είναι σε ισχύ αλλά δεν υπάρχει χώρος βελτίωσης και εφαρμογής τους.

4.6. Πηγές μάθησης και υποστήριξη φοιτητών

Παρακαλούμε σχολιάστε στα παρακάτω:

- Εάν υπάρχουν διαδικασίες συστηματικής παρακολούθησης, αξιολόγησης, αναθεώρησης και βελτίωσης της καταλληλότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών υποστήριξης που διατίθενται στους φοιτητές
- Τις διαθέσιμες υποστηρικτικές υπηρεσίες σε ό, τι έχει να κάνει με βιβλιοθήκες, πληροφοριακά συστήματα και υποδομές
- Στην ισχύουσα διαδικασία για την παροχή στους φοιτητές εξατομικευμένης υποστήριξης (υποστήριξη και εξατομικευμένη διδασκαλία)

Ένας από τους κύριους στόχους του ΤΕΙ ΔΜ είναι να παράσχει επαρκή και συνεχή υποστήριξη στους φοιτητές για τις εκπαιδευτικές τους δραστηριότητες, καθώς και για την προσωπική τους ανάπτυξη και ευημερία.

Έχει θεσπιστεί ένα σύνολο διαδικασιών, το οποίο περιοδικά και συστηματικά παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στους φοιτητές. Εκτός από τις εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις του Ιδρύματος ως σύνολο και των Τμημάτων του ξεχωριστά, αυτές οι διαδικασίες περιλαμβάνουν

την αξιολόγηση των μαθημάτων από τους φοιτητές, καθώς και την αξιολόγηση του ΤΕΙ ΔΜ και των υπηρεσιών του μέσω ερωτηματολογίων που συμπληρώνονται από τους φοιτητές. Οι αξιολογήσεις των μαθημάτων γίνονται για κάθε μάθημα που προσφέρεται, αλλά η συμμετοχή των φοιτητών είναι χαμηλή. Το ΤΕΙ ΔΜ αποστέλλει περιστασιακά ερωτηματολόγια στους πρόσφατους πτυχιούχους, συλλέγοντας έτσι πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την επαγγελματική τους σταδιοδρομία μετά τις σπουδές τους.

Η βιβλιοθήκη του ΤΕΙ ΔΜ αποτελείται από ένα σύνολο δικτυωμένων βιβλιοθηκών στις 5 πανεπιστημιούπολεις. Προσφέρει επαρκή αριθμό βιβλίων για τους προπτυχιακούς φοιτητές, περιοδικά και συνδρομές περιοδικών, καθώς και πρόσβαση σε διεθνείς βάσεις δεδομένων και ψηφιακών χαρτών. Η βιβλιογραφία για την υποστήριξη των μεταπτυχιακών φοιτητών είναι περιορισμένη. Γίνεται αποτελεσματική χρήση των περιοδικών κλπ, που παρέχονται μέσω του δικτύου των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών. Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων εξ αποστάσεως, και τα ερωτήματα μπορούν να απαντηθούν από το γραφείο υποστήριξης μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της ιστοσελίδας.

Οι υποδομές Πληροφόρησης και Τηλεπικοινωνιών (IT) του Ιδρύματος είναι επαρκώς ανεπτυγμένες, και είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική λειτουργία ενός ιδρύματος που εκτείνεται σε 5 πανεπιστημιούπολεις σε διαφορετικές πόλεις. Πιο συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες πληροφορικής επιτρέπουν την ανάπτυξη της μάθησης ανοικτής τάξης όπως επίσης και την επικοινωνία των διοικητικών και του υποστηρικτικού προσωπικού στις διαφορετικές πανεπιστημιούπολεις. Τα προγράμματα σπουδών, το υλικό των μαθημάτων και η υποβολή των εργασιών είναι διαθέσιμα για τους φοιτητές ηλεκτρονικά στην πλατφόρμα e-class. Τα αρχεία των φοιτητών, οι βαθμοί και οι πληροφορίες για το πρόγραμμα τηρούνται επίσης σε ηλεκτρονική μορφή. Αυτές οι υποδομές IT επιτρέπουν επίσης στο ΤΕΙ ΔΜ και στα Τμήματα του να παρέχουν εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες στο διαδίκτυο σχετικά με τα προγράμματα και τις υπηρεσίες τους.

Το ΤΕΙ ΔΜ αναφέρει ότι πρόκειται για ένα μαθητοκεντρικό ίδρυμα, και αφιερώνει προσπάθεια και πόρους για την ανάπτυξη και βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται στους φοιτητές. Το ίδρυμα υποστηρίζει ότι παρέχεται στήριξη μέσω ανάθεσης ενός συμβούλου Σπουδών/Προγράμματος για κάθε μαθητή. Υπάρχουν τμήματα όπου αυτό δεν μπορεί να γίνει με αποτελεσματικό τρόπο λόγω του περιορισμένου ανθρώπινου δυναμικού. Σημειώσαμε κάποιες περιπτώσεις όπου το ακαδημαϊκό προσωπικό είναι σε μονοψήφιο αριθμό (μερικές φορές πολύ χαμηλούς μονοψήφιους αριθμούς ...). Η πρακτική άσκηση στη βιομηχανία ή/και κυβερνητικούς οργανισμούς είναι διαθέσιμη σε όλα τα προγράμματα, και χαιρεί πολύ μεγάλης εκτίμησης τόσο από τους φοιτητές όσο και από τους εργοδότες.

Υπάρχει ένα πρόβλημα με την παροχή υπηρεσιών υγείας. Στο ίδρυμα δεν λειτουργεί μια μονάδα πρώτων βοηθειών. Το ίδρυμα παρέχει την πρόσβαση σε συμβούλους και ψυχολόγους (που σε ορισμένες περιπτώσεις είναι μέλη ΔΕΠ) σε φοιτητές που αντιμετωπίζουν προβλήματα ψυχικής υγείας.

Συνολικά, οι πηγές μάθησης και οι υπηρεσίες υποστήριξης των φοιτητών είναι αποτελεσματικές και παρακολουθούνται, αναθεωρούνται και βελτιώνονται με

βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών, καθώς και τις εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις του Ιδρύματος και των επιμέρους Τμημάτων του.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον **Σημειώστε**
συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&4.6):

Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Οι κατάλληλες διαδικασίες είναι σε ισχύ. Ορισμένες αδυναμίες έχουν εντοπιστεί κατά τη διάρκεια της εφαρμογής του συστήματος (δηλαδή χαμηλή ανταπόκριση των φοιτητών κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης).

4.7. Πληροφοριακά συστήματα καταγραφής και ανάλυσης στοιχείων και δεικτών

Παρακαλούμε σχολιάστε στα παρακάτω:

- Εάν το ίδρυμα διαθέτει αξιόπιστα μέσα συλλογής, ανάλυσης και αξιοποίησης έγκυρων πληροφοριών σχετικά με βασικούς δείκτες απόδοσης, με το προφίλ του φοιτητικού πληθυσμού και τα ποσοστά προόδου, επιτυχίας και εγκατάλειψης σπουδών
- Εάν το ίδρυμα διαθέτει αξιόπιστα μέσα συλλογής, ανάλυσης και αξιοποίησης έγκυρων πληροφοριών σχετικά με τις άλλες λειτουργίες και δραστηριότητές του
- Εάν συλλέγονται από το Ίδρυμα πληροφορίες που αφορούν τον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών από το πρόγραμμα σπουδών τους και την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων
- Εάν επιδιώκει το ίδρυμα συγκρίσεις με άλλους παρόμοιους οργανισμούς εντός και εκτός του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Χώρου της Ανώτατης Εκπαίδευσης, με στόχο την εμπάθυνση της αυτογνωσίας του και την μεθόδευση τρόπων για δυνατή βελτίωση της λειτουργίας του

Το ΤΕΙ ΔΜ διαθέτει ένα αριθμό συστημάτων πληροφόρησης που συλλέγουν, αναλύουν και χρησιμοποιούν πληροφορίες για την υποστήριξη της λειτουργίας, λήψης αποφάσεων, και την εσωτερική αξιολόγηση του ιδρύματος. Ειδικότερα, το ίδρυμα έχει θεσπίσει ένα Πληροφοριακό σύστημα που συλλέγει και επεξεργάζεται τις πληροφορίες που ασχολούνται με την βαθμολόγηση των φοιτητών, την εξέλιξη της παρακολούθησης των μαθημάτων και μια σειρά βασικών δεικτών επιδόσεων όπως επίσης και στατιστικά στοιχεία σχετικά με τα μαθήματα, κ.λπ.

Το Ίδρυμα συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών από τα προγράμματα των σπουδών τους, αλλά αυτό γίνεται ακόμη χειρόγραφα (με εξαίρεση ενός μόνο προγράμματος σπουδών). Η ΕΕΑ συνιστά την επέκταση της ηλεκτρονικής συλλογής δεδομένων και στα άλλα τμήματα του Ιδρύματος.

Η ΕΕΑ συνιστά επίσης τη δημιουργία μιας βάσης δεδομένων και έναν τρόπο εντοπισμού των επιλογών σταδιοδρομίας των αποφοίτων του Ιδρύματος, σε μόνιμη βάση.

Η ΕΕΑ δεν μπορεί να εκτιμήσει αν το ΤΕΙ ΔΜ, σχεδιάζει να αποκτήσει, ή ήδη έχει το ίδιο σημείο αναφοράς έναντι άλλων παρόμοιων ιδρυμάτων εντός και εκτός Ευρώπης, καθώς δεν παρουσιάστηκαν τέτοια στοιχεία κατά τη διάρκεια της επίσκεψης. Παρ' όλα αυτά, είναι προφανές από τις πληροφορίες που δόθηκαν ότι οι υποδομές IT του ΤΕΙ ΔΜ και τα συστήματα συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών, μπορούν να συγκριθούν εξίσου καλά με εκείνα των άλλων ιδρυμάτων.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&4.7):

	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Αν και υπάρχει το κατάλληλο λογισμικό και hardware το ίδρυμα δεν καταφέρνει να επωφεληθεί από τις δυνατότητες που του παρέχονται (ανάλυση δεδομένων για τη λήψη αποφάσεων). Δεν παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τις προσεγγίσεις της συγκριτικής αξιολόγησης που αναπτύχθηκε (συγκρίσεις με παρόμοια ιδρύματα εντός και εκτός Ευρώπης).

4.8. Δημοσιοποιημένες πληροφορίες

Παρακαλούμε σχολιάστε στα παρακάτω:

- Τον τρόπο με τον οποίο το ίδρυμα μεριμνά για την δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών, τα προβλεπόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, τους τίτλους που παρέχει, τις διαδικασίες διδασκαλίας, μάθησης και αξιολόγησης που χρησιμοποιεί και τις ευκαιρίες μάθησης που προσφέρονται στους φοιτητές
- Εάν οι πληροφορίες που αφορούν τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών στο ίδρυμα είναι δημοσιευμένες στην Αγγλική ή σε άλλες γλώσσες
- Εάν περιλαμβάνονται στις δημοσιευμένες πληροφορίες τα βιογραφικά σημειώματα όλων των μελών ΔΕΠ/ΕΠ, τόσο στην Ελληνική όσο και στην Αγγλική

Θα θέλατε να σχολιάσετε κάτι που δεν περιλαμβάνεται στις προηγούμενες ερωτήσεις;

Η δημοσιοποίηση των πληροφοριών στο ΤΕΙ ΔΜ γίνεται μόνο ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας. Οι ιστοσελίδες του Ιδρύματος διατηρούνται επίκαιρες μέσω τακτικής ενημέρωσης. Υπάρχει ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών που διατίθενται στους φοιτητές και τους ενδιαφερόμενους φορείς, που κυμαίνονται από πληροφορίες για προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα, μέχρι και τις πολιτιστικές εκδηλώσεις στο ίδρυμα. Η ιστοσελίδα παρέχει πληροφορίες για την ιστορία, τη διοίκηση, τα ακαδημαϊκά προγράμματα και τις υπηρεσίες του Ιδρύματος, καθώς και τις τρέχουσες ειδήσεις, ανακοινώσεις κ.λπ. Επίσης, παρέχει

απευθείας συνδέσεις με τις ιστοσελίδες των Τμημάτων συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων τους, της Βιβλιοθήκης, τις Διεθνείς Συνεργασίες (Erasmus) , τη Διασφάλιση ποιότητας, την Πρακτική Άσκηση κ.ά. Διαθέσιμα στο διαδίκτυο είναι, επίσης, τα βιογραφικά σημειώματα του ακαδημαϊκού προσωπικού (στα ελληνικά και τα αγγλικά). Οι online πληροφορίες για την αντιμετώπιση των αναγκών των σημερινών και υποψήφιων μελλοντικών φοιτητών είναι καλά οργανωμένες, και περιλαμβάνουν λεπτομερείς οδηγούς σχετικά με τις απαιτήσεις των διαφόρων προγραμμάτων σπουδών.

Στις περισσότερες, αν και όχι σε όλες, τις ιστοσελίδες του ιδρύματος, οι πληροφορίες που παρέχονται είναι και στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα. Οι ιστοσελίδες που είναι στα αγγλικά θα πρέπει να τυχουν μεγαλύτερης προσοχής, εφόσον θέλουν οι προσπάθειες διεθνοποίησης να είναι επιτυχείς.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&4.8):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	X
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Αν και παρέχονται αρκετές πληροφορίες στο διαδίκτυο, μέρος αυτών των πληροφοριών δεν παρουσιάζεται στην Αγγλική γλώσσα.

4.9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των προγραμμάτων

Παρακαλούμε σχολιάστε στα παρακάτω:

- Τις διαδικασίες που ακολουθούνται για την αξιολόγηση και περιοδική αναθεώρηση του περιεχόμενου των προγραμμάτων σπουδών
- Εάν στις διαδικασίες αυτές λαμβάνονται υπόψη οι μεταβαλλόμενες ανάγκες της κοινωνίας
- Εάν στις διαδικασίες αυτές λαμβάνονται υπόψη τα ευρήματα της παρακολούθησης της επαγγελματικής πορείας των αποφοίτων
- Τη διαδικασία με την οποία οι αναθεωρήσεις λαμβάνουν υπόψη το φόρτο εργασίας των φοιτητών και τον ρυθμό προόδου και ολοκλήρωσης των σπουδών τους
- Εάν στις διαδικασίες αυτές λαμβάνεται υπόψη η πρόσφατη έρευνα της συγκεκριμένης επιστήμης
- Εάν προβλέπεται να συμμετέχουν οι φοιτητές και άλλοι ενδιαφερόμενοι φορείς στην αναθεώρηση των προγραμμάτων

Από το 2013, το ΤΕΙ ΔΜ παρακολουθεί συνεχώς τα ακαδημαϊκά του προγράμματα και πραγματοποιεί σημαντικές αναθεωρήσεις. Κάθε τμήμα μπορεί να κάνει μικρές αλλαγές ετησίως με βάση την ανατροφοδότηση από τους ενδιαφερόμενους φορείς. Αυτές οι αλλαγές συνήθως προτείνονται από την τριμελή Ακαδημαϊκή Επιτροπή προς το Συμβούλιο του Τμήματος, το οποίο στη συνέχεια συζητά και εγκρίνει τις αλλαγές. Σε επίπεδο Σχολής, η έγκριση χορηγείται από το Συμβούλιο της Σχολής. Οι προτεινόμενες αλλαγές λαμβάνουν υπόψη παράγοντες όπως η αξιολόγηση του μαθήματος από τους φοιτητές, του φόρτου εργασίας ανά μάθημα (μονάδες ECTS), τις διαλέξεις ή/και τις απαιτήσεις των εργαστηριακών μαθημάτων, τις διεθνείς τάσεις και τις μεταβαλλόμενες ανάγκες της κοινωνίας. Αυτό το είδος των πληροφοριών παρέχεται από τις εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες, από τους προσωπικούς δεσμούς του προσωπικού με τη βιομηχανία και τους επαγγελματικούς οργανισμούς, καθώς και από τις συστάσεις των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων των Τμημάτων και του Ιδρύματος. Χρήσιμες πληροφορίες συλλέγονται από την πρακτική άσκηση μέσω του επίσημου ερωτηματολογίου που δίνεται στους εργοδότες και τους σπουδαστές. Δεν συλλέγονται πληροφορίες από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Δεν υπάρχει θεσμοθετημένος Σύλλογος Αποφοίτων.

Το πιο αξιοσημείωτο μέρος του προγράμματος σπουδών βάση του οποίου λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες της κοινωνίας είναι τα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών. Ακόμα και σε αυτή την περίπτωση όταν υπάρχει ανατροφοδότηση από τους φορείς είναι μάλλον άτυπη. Αν και οι συνδέσεις και οι επαφές που παρέχουν προτάσεις για βελτιώσεις υπάρχουν μόνο σε προσωπικό επίπεδο, και έχουν οδηγήσει σε σημαντικές αλλαγές, όπως στην εισαγωγή νέων μεταπτυχιακών μαθημάτων και κατευθύνσεων, στην ενίσχυση της διεπιστημονικότητας και της πολυεπιστημονικότητας και στην δημιουργία

εσωτερικών / εξωτερικών συνεργασιών, δεν έχουν ακόμη επισημοποιηθεί.

Δεν υπάρχει επίσημος μηχανισμός για την αξιολόγηση και την αναθεώρηση του περιεχομένου των προγραμμάτων σπουδών, ή των μεταβαλλόμενων αναγκών της κοινωνίας. Δεν φαίνεται να υπάρχει παρακολούθηση της επαγγελματικής σταδιοδρομίας του αποφοίτων ούτε και κάποια διαδικασία με την οποία λαμβάνουν υπόψη τα σχόλια σχετικά με το φόρτο εργασίας των φοιτητών, το ρυθμό προόδου και την ολοκλήρωση των σπουδών ή των πιο εξελιγμένων ερευνητικών δραστηριοτήτων σε κάποιο συγκεκριμένο επιστημονικό τομέα.

Οι μαθητές συμμετέχουν σε τέτοιες διαδικασίες, μέσω των εκπροσώπων των φοιτητών στα Τμήματα και Σχολές.

Δεν υπάρχει επίσημη συμμετοχή άλλων ενδιαφερομένων φορέων στην αναθεώρηση των προγραμμάτων

Προτείνεται να:

A) Το ίδρυμα πρέπει να αναλάβει πρωτοβουλίες για τη δημιουργία ενός ενεργού Συλλόγου Αποφοίτων και μιας κοινότητας ενδιαφερομένων μερών.

B) Κάθε Τμήμα θα πρέπει να σχηματίσει μια Συμβουλευτική Επιτροπή, με εκπροσώπηση από τους φοιτητές και τους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς, η οποία θα παράσχει στοιχεία και συστάσεις σε ετήσια βάση για τυχόν αλλαγές που είναι αναγκαίες στα ακαδημαϊκά προγράμματα, προκειμένου να καλυφθούν οι προσωπικές και επαγγελματικές ανάγκες των μαθητών καθώς και οι ανάγκες μιας ταχέως μεταβαλλόμενης κοινωνίας. Στις συναντήσεις τους με την ΕΕΑ, οι εκπρόσωποι των ενδιαφερομένων μερών, οι απόφοιτοι μεταπτυχιακοί φοιτητές και οι χορηγοί του ΤΕΙ ΔΜ εξέφρασαν την ισχυρή τους στήριξη, και επέδειξαν έντονο ενδιαφέρον, για να συμμετάσχουν στα εν λόγω συμβούλια αμέσως μόλις αυτά δημιουργηθούν.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&4.9):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	
Μερικώς θετική αξιολόγηση	X
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Αν και το Ίδρυμα συλλέγει πληροφορίες από τους ενδιαφερόμενους φορείς κρίνεται αναγκαίο η ανάπτυξη επίσημων και συστηματικών διαδικασιών.

4.10. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση

Παρακαλούμε σχολιάστε στα παρακάτω:

- Την διαδικασία που προγραμματίστηκε από το Ίδρυμα ώστε να ασχοληθεί με τις παρατηρήσεις της εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος
- Τον τρόπο με τον οποίο παρακολουθείται η προσδοκώμενη εφαρμογή σχεδίων των Τμημάτων/Σχολών για κάλυψη τυχόν παρατηρήσεων της εξωτερικής τους αξιολόγησης και της πιστοποίησης των προγραμμάτων τους;

Η υποχρέωση για την εξωτερική αξιολόγηση των Ιδρυμάτων θεσπίστηκε με νόμο το 2005 (www.hqa.gr). Η υλοποίηση των περιφερειακών αξιολογήσεων στο ΤΕΙ ΔΜ ξεκίνησε το 2010. Αυτή είναι η πρώτη φορά που το Ίδρυμα αξιολογείται από μια ΕΕΑ, παρόλο που σε έναν αριθμό τμημάτων του είχαν γίνει εξωτερικές αξιολογήσεις κατά το παρελθόν. Η ΕΕΑ ήταν πολύ ικανοποιημένη που διαπίστωσε ότι το ίδρυμα προβαίνει σε τροποποιήσεις των υφιστάμενων προγραμμάτων του και έχει θέσει σε εφαρμογή το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας που στοχεύει στη βελτίωση της λειτουργίας του. Μέσω αυτού του συστήματος, το ίδρυμα εφαρμόζει συστήματα πληροφόρησης που μειώνουν το φόρτο εργασίας των διοικητικών και του προσωπικού υποστήριξης. Μόνο ένα τμήμα έχει υιοθετήσει την διαδικτυακή αξιολόγηση των μαθημάτων από τους φοιτητές.

Η ΕΕΑ έχει επιβεβαιώσει ότι οι ισχύοντες νόμοι που διέπουν την οργάνωση και λειτουργία των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης στην Ελλάδα είναι πολύ περιοριστικοί και εμποδίζουν την αποτελεσματική λειτουργία των ιδρυμάτων και την ευελιξία τους ώστε να ανταποκριθούν στις προκλήσεις και τις μεταβαλλόμενες ανάγκες της επιστήμης και της κοινωνίας. Είναι επείγουσα ανάγκη να αναθεωρηθούν αυτοί οι νόμοι έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η πραγματική αυτοδιοίκηση των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης (με βάση τα διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και πρακτικές), γεγονός το οποίο είναι απαραίτητο για την επίτευξη των πραγματικών δυνατοτήτων τους αλλά και για τους φοιτητές τους ώστε να πετύχουν στην πολύ ανταγωνιστική διεθνή αγορά.

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&4.10):	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία (προαιρετικά): Παρ' όλο που αυτή ήταν η πρώτη εξωτερική αξιολόγηση του Ιδρύματος, έγινε μεγάλη προσπάθεια ώστε να εφαρμοστούν οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

4.11. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ-

Συμπεράσματα και συστάσεις

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα ακόλουθα πεδία σχετικά με το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας.

- Τονίστε συγκεκριμένα θετικά σημεία:

Συγκεκριμένα θετικά σημεία:

- 1) Το σύστημα διασφάλισης της ποιότητας είναι οργανωμένο σύμφωνα με την προσέγγιση «από κάτω προς τα πάνω» για τη συλλογή, οργάνωση των πληροφοριών και τη λήψη αποφάσεων.
- 2) Το ΤΕΙ ΔΜ είναι ένα μαθητοκεντρικό Ίδρυμα, με όλα τα μαθήματα του να έχουν πρακτικό μέρος και πρακτική άσκηση στο πρόγραμμα σπουδών.
- 3) Υπάρχει ένα καλό IT σύστημα για τη συλλογή και ανάλυση πληροφοριών για σκοπούς λήψης αποφάσεων.
- 4) Από την ίδρυσή του, το ίδρυμα έχει δημιουργήσει ένα θετικό περιβάλλον για τους φοιτητές, το προσωπικό και υποστηρικτικό προσωπικού του που διευκολύνει τους στενούς δεσμούς και του κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ των φοιτητών, των καθηγητών και του διοικητικού προσωπικού.
- 5) Το ίδρυμα έχει συνάψει στενές σχέσεις με τους διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς (τις τοπικές κοινότητες, τη βιομηχανία κτλ)

- Τονίστε συγκεκριμένα αρνητικά σημεία:

- 1) Αν και το ΤΕΙ ΔΜ συλλέγει πληροφορίες μέσω των άτυπων συναντήσεων με τους εμπλεκόμενους φορείς, το σύστημα διασφάλισης της ποιότητας δεν περιλαμβάνει τις επίσημες διαδικασίες για τη συλλογή πληροφοριών από όλους τους συνδεδεμένους και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς.
- 2) Οι φοιτητές συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων τόσο ως μέλη των διαφόρων επιτροπών ΔΠ όσο και ατομικά συμπληρώνοντας τα ερωτηματολόγια. Το ποσοστό ανταπόκρισης στη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων είναι πολύ χαμηλό. Ο λόγος για αυτό είναι ότι η φοίτηση δεν είναι υποχρεωτική για τα μαθήματα, όπου δεν υπάρχουν εργαστηριακά μαθήματα.
- 3) Οι μαθητές δεν εκπροσωπούνται στις ακαδημαϊκές επιτροπές των τμημάτων όσον αφορά στα θέματα του σχεδιασμού των ακαδημαϊκών προγραμμάτων.
- 4) Δεν παρέχονται στοιχεία για τη διαδικασία που ακολουθείται σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο υπολογίζεται ο αριθμός των ECTS που κατανέμονται σε κάθε μάθημα. Δεν υπάρχει επίσημη διαδικασία για τη

συλλογή πληροφοριών, προκειμένου να προσδιοριστεί το κατά πόσον ο αριθμός των ECTS που κατανέμονται σε κάθε μάθημα είναι σωστός και αν δεν είναι, ποια διορθωτικά μέτρα λαμβάνονται.

- 5) Δεν υπάρχει σύλλογος αποφοίτων.
- 6) Δεν υπάρχει συγκριτική αξιολόγηση έναντι συγκρίσιμων Ιδρυμάτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- 7) Οι υφιστάμενες νομοθεσίες που διέπουν την οργάνωση και λειτουργία των Ιδρυμάτων Ανώτερης Εκπαίδευσης στην Ελλάδα είναι πολύ περιοριστικές και εμποδίζουν την αποτελεσματική λειτουργία των ιδρυμάτων και την ευελιξία τους ώστε να ανταποκριθούν στις προκλήσεις και τις μεταβαλλόμενες ανάγκες της επιστήμης και της κοινωνίας.

- Προτείνετε ενδεχόμενες ενέργειες για περαιτέρω ανάπτυξη των θετικών σημείων:

- 1 & 2) Εξασφάλιση ότι επαρκείς πόροι (ανθρώπινοι, οικονομικοί, υποδομές) διατίθενται για την αποτελεσματική λειτουργία των Μονάδων Διασφάλισης Ποιότητας του ΤΕΙ ΔΜ. Ενίσχυση του περιεχόμενου πρακτικής άσκησης των μαθημάτων, με την ανάπτυξη στενότερων δεσμών με τη βιομηχανία.
- 3) Ανάπτυξη των υποδομών IT, έτσι ώστε να συλλέγονται πληροφορίες και να παρακολουθείται η επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων.
- 4) Το ίδρυμα ενθαρρύνεται να συνεχίσει να καλλιεργεί το θετικό έργο και το μαθησιακό περιβάλλον που έχει αναπτύξει, με έμφαση στις ανάγκες των φοιτητών του.
- 5) Το ΤΕΙ ΔΜ θα πρέπει να διατηρήσει και να υποστηρίξει την διαδικασία των συχνών εσωτερικών αναφορών και αξιολογήσεων των Τμημάτων και Σχολών του, χρησιμοποιώντας την προσέγγιση «από κάτω προς τα πάνω», που διασφαλίζει την εγκυρότητα των πληροφοριών για την καλύτερη λήψη αποφάσεων για την τροποποίηση των προγραμμάτων και την ανάπτυξη των θεσμικών υποδομών του.

- Προτείνετε ενέργειες αναγκαίες για βελτίωση:

- 1) Συνιστάται κάθε Τμήμα να σχηματίσει μία Συμβουλευτική Επιτροπή, με εκπροσώπηση από τους φοιτητές και από τους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς, η οποία θα παράσχει στοιχεία και συστάσεις σε ετήσια βάση για τυχόν αλλαγές που είναι απαραίτητες για τα ακαδημαϊκά προγράμματα, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στις προσωπικές και επαγγελματικές ανάγκες των μαθητών καθώς και στις ανάγκες μιας ταχέως μεταβαλλόμενης κοινωνίας.
- 2) Ένας τρόπος για να ξεπεραστούν αυτά τα (πραγματικά ή αντιληπτά) προβλήματα και να αυξηθεί η συμμετοχή των φοιτητών είναι να απλουστευθεί, να συντομευθεί και να τυποποιηθεί το ερωτηματολόγιο, και να παραδίδεται στην τάξη σε χαρτί, χρησιμοποιώντας μια μορφή η οποία έπειτα θα σαρώνεται (scanner) ή/και θα είναι αναγνώρισιμη από μηχανές ανάγνωσης εγγράφων.
- 3) Εξασφάλιση της συμμετοχής των φοιτητών στις ακαδημαϊκές επιτροπές

των τμημάτων.

- 4) Ανάπτυξη μιας διαδικασίας όπου θα εξασφαλίζεται ότι οι μονάδες ECTS που απονέμονται για κάθε μάθημα είναι ανάλογες με τον πραγματικό φόρτο εργασίας κάθε φοιτητή.
- 5) Εισαγωγή της διαδικασίας για την δημιουργία ενός συλλόγου αποφοίτων.
- 6) Η ΕΕΑ δεν μπορεί να εκτιμήσει αν το ΤΕΙ ΔΜ, σχεδιάζει να αποκτήσει, ή ήδη έχει το ίδιο σημείο αναφοράς έναντι άλλων παρόμοιων ιδρυμάτων εντός και εκτός Ευρώπης, καθώς δεν παρουσιάστηκαν τέτοια στοιχεία κατά τη διάρκεια της επίσκεψης.
- 7) Το ξεπερασμένο νομικό πλαίσιο που διέπει την οργάνωση και λειτουργία των Ανώτερων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων στην Ελλάδα είναι σε επείγουσα ανάγκη αναθεώρησης ώστε να καταστεί δυνατή η πραγματική αυτοδιοίκηση των ιδρυμάτων (με βάση τα διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και πρακτικές), η οποία είναι απαραίτητη τόσο για την επίτευξη των πραγματικών δυνατοτήτων τους όσο και για τους μαθητές τους για να καταφέρουν να πετύχουν στην πολύ ανταγωνιστική διεθνή αγορά.

5. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

5.1. Υπηρεσίες κεντρικής διοίκησης του Ιδρύματος

Παρακαλούμε σχολιάστε:

- Τη λειτουργία των βασικών υπηρεσιών της κεντρικής διοίκησης του Ιδρύματος σε σχέση με:
 - Τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ)
 - Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες
 - Το τμήμα προμηθειών
 - Τεχνικές υπηρεσίες
 - Υπηρεσίες ΤΠ
 - Υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας
 - Τη Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ)
 - Τμήμα δημοσίων/διεθνών σχέσεων
 - Υπηρεσίες ξένων γλωσσών
 - Κοινωνικές και πολιτιστικές δραστηριότητες
 - Φοιτητική στέγη και σίτιση
 - Τη Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος

Το πρόγραμμα της ΕΕΑ περιελάμβανε επιτόπιες επισκέψεις και στις πέντε πανεπιστημιούπολεις και ξεχωριστές συζητήσεις με τις υπηρεσίες διοίκησης σχετικά με τις διαδικασίες και τις πρακτικές διαχείρισης. Η γνώμη της ΕΕΑ βασίζεται αφενός στις πληροφορίες που της παρασχέθηκαν και στις συνεντεύξεις που πραγματοποιήθηκαν με τους βασικούς διοικητικούς υπαλλήλους, και αφετέρου στα έγγραφα που το Ίδρυμα τους παρείχε. Όλο το προσωπικό που ερωτήθηκε ήταν πρόθυμο να μιλήσει στην ΕΟΚ. Όλοι ήταν θετικά κινητοποιημένοι.

Σχόλια για τις διάφορες υπηρεσίες μπορούν να βρεθούν σε προηγούμενες ενότητες του παρόντος εγγράφου.

Ο συνολικός αριθμός των διοικητικών υπαλλήλων αυτή τη στιγμή είναι 77. Με βάση τις διάφορες μελέτες που έχουν πραγματοποιηθεί, αυτός ο αριθμός θεωρείται ως πολύ χαμηλός. Η αναλογία του διοικητικού προσωπικού σε φοιτητές είναι 1 προς 159. Αυτός ο αριθμός θεωρείται πολύ υψηλός.

Οι ειδικές συνθήκες (γεωγραφική διασπορά των τμημάτων, μικρός αριθμός διοικητικού προσωπικού, απομακρυσμένο από τα αστικά κέντρα) έχει αναγκάσει το ίδρυμα να αναπτύξει ένα σύνολο διαδικασιών και πρακτικών για να δώσει λύσεις στα οξυμένα προβλήματα που είχε να αντιμετωπίσει όλα αυτά τα χρόνια. Η εμπειρία των διαχειριστών και των καλών πρακτικών που αναπτύχθηκαν

αποτελούν ένα σημαντικό βοήθημα για το Ίδρυμα.

Ανεξάρτητα από τα προβλήματα που εμφανίζονται από τη γεωγραφική διασπορά των πόρων, το οργανόγραμμα των διοικητικών υπηρεσιών είναι λειτουργικό. Το πρόβλημα που το ίδρυμα αντιμετωπίζει είναι η κατανομή του προσωπικού στις πανεπιστημιούπολεις. Λόγω των νομικών περιορισμών το ίδρυμα δεν μπορεί να μετακινήσει το προσωπικό για τη σωστή διάθεση των πόρων των πανεπιστημιούπολεων. Ως αποτέλεσμα, υπάρχουν πανεπιστήμια που έχουν έλλειψη προσωπικού.

Κατέστη προφανές ότι η ευελιξία, η εφευρετικότητα, το υψηλό πνεύμα συλλογικότητας, και το αίσθημα ευθύνης και η αφοσίωση έγινε μέρος της κουλτούρας του ΤΕΙ ΔΜ. Η θεσμοθέτηση και η τυποποίηση των περισσότερων διαδικασιών έχει επιτυχώς ολοκληρωθεί. Υπάρχει αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ της κεντρικής διοίκησης και των τοπικών μονάδων, οι οποίες βρίσκονται σε κάθε πανεπιστημιούπολη.

Η αναλογία των διοικητικών στο ακαδημαϊκό προσωπικό είναι πολύ χαμηλή. Παρά το γεγονός ότι τα μέλη της ΕΕΑ, εντυπωσιάστηκαν από τον υψηλό βαθμό αφοσίωσης όλων των μελών του προσωπικού που συνάντησαν, συνειδητοποίησαν ότι ο φόρτος εργασίας των διοικητικών υπαλλήλων είναι πολύ υψηλός και ιδιαίτερα στις απόκεντρες, απομακρυσμένες πανεπιστημιούπολεις. Αυτό είναι πιθανώς μια απειλή για την αποτελεσματική λειτουργία του Ιδρύματος. Ορισμένες υπηρεσίες είναι εντελώς ανύπαρκτες, όπως για παράδειγμα ένας μόνιμος γιατρός.

Η μονάδα ξένων γλωσσών δεν λειτουργεί. Αυτό υποστηρίζεται εξ ολοκλήρου από τα μέλη ΔΕΠ, που όμως είναι διασκορπισμένα σε όλα τα τμήματα.

Η ώρα λήξης της βιβλιοθήκης είναι 19:00, ενώ σε κάποιες από τις πανεπιστημιούπολεις (στα Γρεβενά και την Πτολεμαΐδα) οι ώρες λειτουργίας των βιβλιοθηκών περιορίζονται σε μερικές ώρες την ημέρα, λόγω έλλειψης προσωπικού. Αυτό αποτελεί μείζον πρόβλημα στην παροχή της κατάλληλης υποστήριξης στους προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές.

Το ίδρυμα έχει φοιτητικές εστίες μόνο σε δύο πανεπιστημιούπολεις (Κοζάνη και Φλώρινα). Υπηρεσίες σίτισης υπάρχουν σε όλες τις πανεπιστημιούπολεις. Οι φοιτητικές εστίες και οι υπηρεσίες σίτισης γενικώς αξιολογούνται ως επαρκείς.

Οι τεχνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες ΤΠ υποστηρίζουν αποτελεσματικά τις πανεπιστημιούπολεις με την παροχή των παραδοσιακών υπηρεσιών ΤΠ (internet, ασύρματη σύνδεση, εργαστήρια υπολογιστών, κ.λπ.), αλλά και την ανάπτυξη μοναδικών εργαλείων και υπηρεσιών για την υποστήριξη της διδασκαλίας και των διοικητικών δραστηριοτήτων (λαμβάνοντας υπόψη τις 5 πανεπιστημιούπολεις).

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τον συγκεκριμένο τομέα αξιολόγησης (&5.1):

	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία: Τα διοικητικά τμήματα είναι καλά οργανωμένα. Υπάρχουν θέματα με την κατανομή πόρων στις διάφορες πανεπιστημιούπολεις.

5.2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ- Συμπεράσματα και συστάσεις

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα ακόλουθα πεδία σχετικά με τη **λειτουργία της κεντρικής διοίκησης του ιδρύματος**:

- Τονίστε συγκεκριμένα θετικά σημεία:

Συγκεκριμένα θετικά σημεία:

- 1) Ευέλικτη και αποτελεσματική διοίκηση
- 2) Τυποποιημένες και θεσμοθετημένες εσωτερικές διαδικασίες
- 3) Οι υπηρεσίες ΤΠ υποστηρίζουν αποτελεσματικά τις πανεπιστημιούπολεις με την παροχή των παραδοσιακών υπηρεσιών ΤΠ (internet, ασύρματη σύνδεση, εργαστήρια υπολογιστών, κ.λπ.), αλλά και την ανάπτυξη μοναδικών εργαλείων και υπηρεσιών για την υποστήριξη της διδασκαλίας και των διοικητικών δραστηριοτήτων.
- 4) Αίσθημα ευθύνης και θετική στάση εκ μέρους του προσωπικού.

- Τονίστε συγκεκριμένα αρνητικά σημεία:

- 1) Ανεπαρκής κρατική χρηματοδότηση
- 2) Ακατάλληλη κατανομή του προσωπικού σε διάφορες πανεπιστημιούπολεις.
- 3) Έλλειψη υπηρεσιών όπως για παράδειγμα ένας μόνιμος γιατρός στο Ίδρυμα

- Προτείνετε ενδεχόμενες ενέργειες για περαιτέρω ανάπτυξη των θετικών σημείων:

- 1) Εκμετάλλευση των υπηρεσιών ΤΠ, προκειμένου να μειωθεί ο απαιτούμενος αριθμός του προσωπικού. Υπάρχει μεγάλη ανάγκη να αυξηθεί ο αριθμός του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα.

- Προτείνετε ενέργειες αναγκαίες για βελτίωση:

- 1) Υπάρχει μεγάλη ανάγκη να αυξηθεί ο αριθμός του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα. Η σωστή στελέχωση των απομακρυσμένων πανεπιστημιούπολεων είναι απαραίτητη για την εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος και την παροχή του κατάλληλου επιπέδου υποστήριξης στον

φοιτητικό πληθυσμό.

- 2) Η εντατικοποίηση της χρήσης των ευκαιριών για τη χρηματοδότηση έργων από την ΕΕ και την παροχή συμβουλών στη βιομηχανία με τη χρήση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων του εργαστηρίου μπορεί να οδηγήσει στην καλύτερη υποστήριξη των διάφορων λειτουργιών του Ιδρύματος.

6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Συνολικά, σχετικά με

- τη γενική λειτουργία του Ιδρύματος
- την ανάπτυξη του Ιδρύματος έως τώρα και τη σημερινή του κατάσταση
- την ετοιμότητα και ικανότητα του Ιδρύματος για αλλαγή/βελτίωση
- το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος

παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία:

- Τονίστε συγκεκριμένα θετικά σημεία:
 - 1) Το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, καθώς και οι φοιτητές είναι θετικά κινητοποιημένοι. Αυτό είναι ένα προφανές πλεονέκτημα για τη λειτουργία του ΤΕΙ ΔΜ και πολύ θετικό για το μέλλον.
 - 2) Και οι φοιτητές και το προσωπικό αναγνωρίζουν (με διάφορους τρόπους) τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες και δείχνουν μια προθυμία να αλλάξουν και να προσαρμοστούν.
 - 3) Το μικρό μέγεθος του ΤΕΙ ΔΜ ενθαρρύνει το αίσθημα ότι είναι μια οικογένεια.
 - 4) Το Ίδρυμα υποστηρίζει διάφορες φιλικές προς το περιβάλλον και πράσινης ενέργειας δραστηριότητες εκμεταλλευόμενο τα εργαστήρια και τις υποδομές του.
 - 5) Το σύστημα διασφάλισης της ποιότητας είναι οργανωμένο σύμφωνα με την προσέγγιση «από κάτω προς τα πάνω» για τη συλλογή, την οργάνωση των πληροφοριών και τη λήψη αποφάσεων.
 - 6) Το ΤΕΙ ΔΜ είναι ένα μαθητοκεντρικό Ίδρυμα με όλα τα μαθήματα να περιλαμβάνουν στο πρόγραμμα σπουδών πρακτικό μέρος και πρακτική άσκηση.
 - 7) Από την ίδρυσή του, το ίδρυμα έχει δημιουργήσει ένα θετικό περιβάλλον για τους φοιτητές, το προσωπικό και του προσωπικού υποστήριξης που διευκολύνει τους στενούς δεσμούς και ένα θετικό κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ των μαθητών, του ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού.
 - 8) Το ίδρυμα έχει θεσπίσει στενές σχέσεις με τους διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς (κοινότητα, τη βιομηχανία κτλ)
 - 9) Οι υπηρεσίες ΤΠ υποστηρίζουν αποτελεσματικά τις πανεπιστημιούπολεις με την παροχή των παραδοσιακών υπηρεσιών πληροφορικής (internet, ασύρματη σύνδεση, εργαστήρια υπολογιστών, κ.λπ.), αλλά και την ανάπτυξη μοναδικών εργαλείων για την υποστήριξη της διδασκαλίας και των διοικητικών δραστηριοτήτων.

- Τονίστε συγκεκριμένα αρνητικά σημεία:
 - 1) Δεν υπάρχει σαφής αναπτυξιακή στρατηγική

- 2) Έλλειψη μιας κεντρικής διαχείρισης των μεταπτυχιακών σπουδών. (Μάρκετινγκ των μαθημάτων, τη διαχείριση των αιτήσεων, κεντρική διοργάνωση εκδηλώσεων κλπ).
- 3) Αν και το Ίδρυμα συλλέγει πληροφορίες μέσω άτυπων συναντήσεων με τους εμπλεκόμενους φορείς, το σύστημα διασφάλισης της ποιότητας δεν περιλαμβάνει επίσημες διαδικασίες για τη συλλογή πληροφοριών από όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς.
- 4) Χαμηλό ποσοστό συμπλήρωσης ερωτηματολογίων από τους φοιτητές.
- 5) Οι φοιτητές δεν εκπροσωπούνται στις ακαδημαϊκές επιτροπές των Τμημάτων.
- 6) Δεν παρέχονται στοιχεία για τη διαδικασία που ακολουθείται σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο υπολογίζεται ο αριθμός των ECTS που κατανέμονται σε κάθε μάθημα. Δεν υπάρχει επίσημη διαδικασία για τη συλλογή πληροφοριών, προκειμένου να προσδιοριστεί το κατά πόσον ο αριθμός των ECTS που κατανέμονται σε κάθε μάθημα είναι σωστός και αν δεν είναι, ποια διορθωτικά μέτρα λαμβάνονται.
- 7) Δεν υπάρχει σύλλογος αποφοίτων
- 8) Οι υφιστάμενοι νόμοι που διέπουν την οργάνωση και λειτουργία των Ανώτερων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων στην Ελλάδα είναι πολύ περιοριστικοί και εμποδίζουν την αποτελεσματική λειτουργία των Ιδρυμάτων και την ευελιξία τους να ανταποκριθούν στις προκλήσεις και τις μεταβαλλόμενες ανάγκες της επιστήμης και της κοινωνίας.
- 9) Ανεπαρκής κρατική χρηματοδότηση.
- 10) Ακατάλληλη κατανομή του προσωπικού σε διάφορες πανεπιστημιακές πόλεις.

- *Προτείνετε ενδεχόμενες ενέργειες για περαιτέρω ανάπτυξη των θετικών σημείων:*
- 1) Οι πρωτοβουλίες για την εξέλιξη του προσωπικού θα πρέπει να εξεταστούν προσεκτικά και να συζητηθούν στο πλαίσιο Τμημάτων και Σχολών. Η καθοδήγηση του νέου προσωπικού θα μπορούσε να ληφθεί υπόψη και να αναπτυχθεί. Αυτό θα βοηθούσε το νέο προσωπικό και το Ίδρυμα.
 - 2) Ένας τομέας όπου το ΤΕΙ ΔΜ τα πάει καλά είναι η διδασκαλία. Το ίδρυμα ίσως πρέπει να επικεντρωθεί στα δυνατά του σημεία και να τα αναπτύξει, ακόμη και εις βάρος άλλων επιθυμητών τομέων. Αυτό θα ενισχύσει το προφίλ της διδασκαλίας του ΤΕΙ ΔΜ και θα μειώσει τις επιπτώσεις των απειλών που έχει αντιμετωπίσει στο πρόσφατο παρελθόν. Οι εξειδικευμένοι τομείς ανάπτυξης θα έχουν εν καιρώ θετικό αντίκτυπο τόσο στο ίδρυμα όσο και στον τομέα ομαδικότητας.
 - 3) Να συζητηθεί και να αποφασιστεί ποια είναι η σχετική σημασία της έρευνας για το ίδρυμα.
 - 4) Να εξασφαλιστεί ότι επαρκείς πόροι (ανθρώπινοι, οικονομικοί, υποδομές) διατίθενται για την αποτελεσματική λειτουργία των Μονάδων Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Να ενισχυθεί το περιεχόμενο της πρακτικής του μαθήματος με την ενίσχυση των υφιστάμενων δεσμών με

τη βιομηχανία.

- 5) Να αναπτυχθούν οι υποδομές ΤΠ, έτσι ώστε να συλλέγονται πληροφορίες και να παρακολουθείται η επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων.
- 6) Το Ίδρυμα ενθαρρύνεται να συνεχίσει την καλλιέργεια του θετικού έργου και του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος που έχει αναπτύξει, με έμφαση στις ανάγκες των μαθητών του.
- 7) Το ΤΕΙ ΔΜ θα πρέπει να διατηρήσει και να υποστηρίξει την διαδικασία των συχνών εσωτερικών αναφορών και αξιολογήσεων των Τμημάτων και Σχολών του, χρησιμοποιώντας την προσέγγιση «από κάτω προς τα πάνω», που διασφαλίζει την εγκυρότητα των πληροφοριών για την καλύτερη λήψη αποφάσεων για την τροποποίηση των προγραμμάτων και την ανάπτυξη των θεσμικών υποδομών του.
- 8) Υπάρχει μεγάλη ανάγκη να αυξηθεί ο αριθμός του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα. Πρέπει να γίνει σωστή εκμετάλλευση των υπηρεσιών ΤΠ, προκειμένου να μειωθεί ο απαιτούμενος αριθμός του προσωπικού.

• *Προτείνετε ενέργειες αναγκαίες για βελτίωση:*

- 1) Μια σαφέστερη αναπτυξιακή στρατηγική με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα εφαρμογής θα πρέπει να εισαχθεί. Θα πρέπει να ελέγχεται και να αναθεωρείται τακτικά.
- 2) Να ξεκινήσει η διαδικασία για την δημιουργία ενός συλλόγου αποφοίτων.
- 3) Ανάπτυξη στρατηγικής για την έρευνα και την οικοδόμηση εταιρικών σχέσεων με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς (πανεπιστήμια, ερευνητικά ινστιτούτα, ομοσπονδίες εργοδοτών κ.λπ.).
- 4) Να δοθεί έμφαση στην μεταπτυχιακά προγράμματα: να διαμορφωθούν μονάδες μεταπτυχιακών σπουδών για τη ρύθμιση και τη διαχείριση της προσφοράς και της λειτουργίας των μεταπτυχιακών σπουδών.
- 5) Συνιστάται κάθε Τμήμα να σχηματίσει ένα γνωμοδοτικό συμβούλιο, με εκπροσώπηση από τους φοιτητές και τους κύριους ενδιαφερόμενους φορείς.
- 6) Εξασφάλιση της συμμετοχής των φοιτητών στις ακαδημαϊκές επιτροπές των Τμημάτων.
- 7) Να αναπτυχθεί μια διαδικασία όπου θα εξασφαλίζεται ότι οι μονάδες ECTS που κατανέμονται για κάθε μάθημα είναι ανάλογες με τον πραγματικό φόρτο εργασίας κάθε φοιτητή.
- 8) Η ΕΕΑ δεν μπορεί να εκτιμήσει αν το ΤΕΙ ΔΜ, σχεδιάζει να αποκτήσει, ή ήδη έχει το ίδιο σημείο αναφοράς έναντι άλλων παρόμοιων ιδρυμάτων εντός και εκτός Ευρώπης.
- 9) Το νομικό πλαίσιο που διέπει την εσωτερική οργάνωση και λειτουργία των Ανώτερων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων στην Ελλάδα είναι σε επείγουσα ανάγκη αναθεώρησης ώστε να καταστεί δυνατή η πραγματική αυτοδιοίκηση των ιδρυμάτων (με βάση τα διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και πρακτικές), η οποία είναι απαραίτητη τόσο για την επίτευξη των πραγματικών δυνατοτήτων τους όσο και για τους μαθητές τους για να καταφέρουν να πετύχουν στην πολύ ανταγωνιστική διεθνή αγορά.

6.1. Τελική γνωμοδότηση της ΕΕΑ

Παρακαλούμε αποφασίστε σχετικά με τη συνολική αξιολόγηση του Ιδρύματος:

	Σημειώστε
Άξιο αναγνώρισης	
Θετική αξιολόγηση	X
Μερικώς θετική αξιολόγηση	
Αρνητική αξιολόγηση	

Αιτιολογήστε την παραπάνω βαθμολογία:

Η ΕΕΑ εντυπωσιάστηκε από τις επιδόσεις και τα διδακτικά επιτεύγματα του ΤΕΙ ΔΜ, ειδικότερα όσον αφορά στο σχεδιασμό και εφαρμογή των προγραμμάτων. Τα δυνατά σημεία του Ιδρύματος συγκεντρώνονται στο περιεχόμενο και εφαρμογή των προγραμμάτων τα οποία περιλαμβάνουν ένα ισχυρό στοιχείο πρακτικής και πρακτικής άσκησης. Αυτή και μόνο η πτυχή αξίζει τον χαρακτηρισμό «άξιο αναγνώρισης».

Υπάρχουν ορισμένοι τομείς στους οποίους εντοπίστηκαν αδυναμίες, όπως η έρευνα και η διεθνοποίηση του ιδρύματος και τα προβλήματα στελέχωσης. Το τελευταίο είναι πέρα από τον πλήρη έλεγχο του Ιδρύματος.

Η πλειοψηφία των περιοχών που διερευνήθηκαν αξιολογήθηκαν θετικά ή παραπάνω (συμπεριλαμβανομένων πέντε περιπτώσεων κατά τις οποίες η ΕΕΑ θεωρεί το ίδρυμα «άξιο αναγνώρισης»).

Ως αποτέλεσμα η συνολική αξιολόγηση του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Δυτικής Μακεδονίας από την ΕΕΑ είναι **Θετική**.

Τα μέλη της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης

Όνοματεπώνυμο

Υπογραφή

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____
