

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ/ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ
ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΙΔΙΟΤΗΤΑ	
Φοιτητής	
Μέλος ΕΠ	
Προσωπικό Τμήματος	

Βαθμολογική Κλίμακα που θα χρησιμοποιηθεί στη συνέχεια για απάντηση στις ερωτήσεις

Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
1	2	3	4	5
Απαράδεκτη	Μη ικανοποιητική	Μέτρια	Ικανοποιητική	Πολύ καλή

Αξιολογήστε τις ακόλουθες προτάσεις σημειώνοντας Χ στο αντίστοιχο τετραγωνάκι:

ΤΟ ΙΔΡΥΜΑ

	1	2	3	4	5
1. Πώς κρίνετε τις κτηριακές υποδομές του Ιδρύματος (κτίρια, χώροι, κ.α.);					
2. Αξιολογείτε την αποτελεσματικότητα των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος (Γραφείο Προσωπικού, Λογιστήριο, κα.) ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.					
α. ωράριο λειτουργίας					
β. επίπεδο εξυπηρέτησης					
3. Αξιολογείτε την αποτελεσματικότητα του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων και Έρευνας ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.					
α. ωράριο λειτουργίας					
β. επίπεδο εξυπηρέτησης					
4. Αξιολογείτε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων (file server, υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, Υπηρεσία Ανάρτησης Προσωπικών Ιστοσελίδων, Υπηρεσία e-class, Υπηρεσία πρόσβασης VPN).					
α. ωράριο λειτουργίας					
β. επίπεδο εξυπηρέτησης					
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες που παρέχονται από τη Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος;					
α. ωράριο λειτουργίας					
β. επίπεδο εξυπηρέτησης					
γ. Ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης					
δ. Οργάνωση					
6. Αξιολογείτε τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας (erasmus, πολιτισμικές ομάδες κα.) ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.					
7. Αξιολογείτε την υπηρεσία σίτισης του Ιδρύματος ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.					
8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις διαθέσιμες υποδομές του Πανεπιστημίου;					

ΤΟ ΤΜΗΜΑ

	1	2	3	4	5
1. Πώς κρίνετε τις κτηριακές υποδομές του Τμήματος (κτίριο, χώροι, κ.α.).					
2. Οι αίθουσες διδασκαλίας του Τμήματος είναι επαρκείς ως προς την χωρητικότητα και τον αριθμός αιθουσών;					
3. Οι αίθουσες διδασκαλίας του Τμήματος είναι επαρκείς ως προς τον εξοπλισμό;					
4. Πώς κρίνετε τα εργαστήρια του Τμήματος (επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα χώρων, εξοπλισμός);					
5. Πώς κρίνετε τις υπηρεσίες που παρέχονται από τη Γραμματεία του Τμήματος;					
α. ωράριο λειτουργίας					
β. επίπεδο εξυπηρέτησης					
6. Πώς κρίνετε την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών τεχνικής/επιστημονικής υποστήριξης του Τμήματος;					
7. Είναι επαρκής ο διαθέσιμος εξοπλισμός του Τμήματος για έρευνα;					
8. Είστε ικανοποιημένοι από το σύστημα υποστήριξης διδασκαλίας e-class του Τμήματος;					
9. Πώς κρίνετε συνολικά τις διαθέσιμες υποδομές του Τμήματος;					

Παρατηρήσεις και σχόλια: